

Déclaration de respect de la vie

Introduction

Van Mossel Automotive Group, services et produits de mobilité

Notre entreprise familiale compte plus de 70 ans d'expérience et son ambition ne faiblit pas. Notre promesse, c'est notre système de navigation : « Van Mossel. Pour la mobilité, pour tous. » Il nous appartient de faire chaque jour honneur à notre devise. Notre succès repose sur un service personnalisé, la fiabilité, une qualité supérieure et un large éventail de solutions de mobilité.

Comme tout bon hôte, nous traitons avec soin vos données à caractère personnel. Nous dévoilons, de manière honnête et transparente, comment nous traitons vos données et la raison pour laquelle nous le faisons. Van Mossel met tout en œuvre pour conserver la confiance de ses relations en utilisant avec soin et en protégeant correctement les données à caractère personnel qu'elle obtient. La présente déclaration de respect de la vie privée constitue l'accord que nous avons conclu avec vous et que nous respectons. En cas de problème de sécurité inattendu (violation de données), nous ferons tout notre possible pour protéger vos données à caractère personnel et nous conformer aux obligations qui nous incombent en cas de violation de données.

Van Mossel Automotive Group est un groupe d'entreprises fournissant des services et des produits dans le domaine de la mobilité. Nos clients sont des particuliers et des entreprises. Nous traitons des données à caractère personnel pour la livraison d'un véhicule, l'exécution d'un contrat de leasing avec vous ou votre employeur, comme intermédiaire dans le cadre de demandes de financement ou d'assurance, pour l'entretien d'un véhicule, la réparation et le règlement des dommages, les véhicules de remplacement et les services pour la conduite électrique, etc. Nous le faisons pour toutes les marques que nos entreprises automobiles proposent, et pour tous les types de leasing et toutes les entreprises spécialisées dans la réparation de dommages. Nous souhaitons ainsi vous proposer un service optimal et établir une relation à long terme avec vous.

Afin d'exécuter correctement les contrats de leasing et de gestion de flotte que nous avons conclus, nous sommes bien entendu aussi en contact avec les conducteurs des voitures concernées. Planifier les rendez-vous, coordonner les entretiens, aider les conducteurs en cas de panne imprévue, etc. Conduisez-vous une voiture de leasing ou faisant partie d'une flotte dont nous assurons la gestion ? Utilisez-vous nos solutions de recharge ? Dans ce cas, vous êtes aussi, en tant que conducteur, notre client. Nous traitons vos données à caractère personnel avec le même soin. C'est entendu !

La présente déclaration de respect de la vie privée vise à vous informer sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel.

Déclaration de respect de la vie

Déclaration de respect de la vie privée de Van Mossel Automotive Group (Van Mossel)

1. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est Van Mossel. Nous sommes un groupe d'entreprises automobiles, d'entreprises spécialisées dans la réparation de dommages, d'entreprises de leasing et de prestataires de services financiers, faisant tous partie de Van Mossel Automotive Group, un groupe dont vous trouverez une description plus détaillée sur notre site web www.vanmossel.nl.

Van Mossel propose des produits et des services de mobilité dans le domaine de l'achat, de la location, du leasing, du financement et de l'assurance (comme intermédiaire), de la modification, de l'entretien, de la réparation et de la restauration de voitures particulières, de voitures de société, de vélos électriques et de solutions de recharge.

Nous proposons à nos clients (potentiels) diverses solutions de mobilité qui sont souvent mises en œuvre conjointement par plusieurs entreprises du groupe Van Mossel. Un client de l'une des entreprises du groupe Van Mossel est donc un client de Van Mossel dans son intégralité.

2. Qu'entend-on par données à caractère personnel ?

Toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable constitue une donnée à caractère personnel. Le fait que certaines informations doivent être qualifiées de données à caractère personnel dépend également du fait que Van Mossel dispose de moyens licites dont il est raisonnable de supposer qu'ils sont utilisés par Van Mossel pour identifier une personne concernée.

3. Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?

Nous traitons des données à caractère personnel dans le cadre de la formation et/ou de la mise en œuvre de contrats de livraison, de leasing, de location, d'entretien, de réparation ou de restauration de véhicules par Van Mossel, lorsque vous utilisez les solutions de recharge des véhicules électriques proposées par Van Mossel, et lorsque Van Mossel agit en tant qu'intermédiaire pour vous, dans le cadre d'une demande de financement ou d'assurance. En fonction de nos services, nous recevons généralement ces données à caractère personnel de vous-même, de votre employeur et/ou de la société de leasing de votre employeur. Mais nous les obtenons aussi lorsque vous utilisez nos services d'une autre manière et que vous nous fournissez ainsi des données, ou que vous nous permettez d'enregistrer des données sur vos intérêts et vos préférences. Nous utilisons également des registres publics ou recourons à des tiers (fournisseurs de données ou importateurs/construc-teurs) qui peuvent vérifier, actualiser et/ou enrichir vos données à caractère personnel pour nous. Nous recevons également vos données de tiers lorsque vous donnez votre consentement à cet égard, par exemple lorsque vous prenez rendez-vous sur un site web de Schadenet ou lorsque vous manifestez votre intérêt sur un site web comme Autotrack ou Autoscout, mais aussi sur le site web du constructeur/importateur.

Si vous êtes un client (potentiel), nous pouvons collecter et traiter les données suivantes vous concernant.

- Coordonnées : nom, adresse, numéro(s) de téléphone et adresse(s) électronique(s), sexe et éventuellement les mêmes données concernant votre partenaire (en cas de leasing ou de financement privé).
- Données d'identification : comme la date de naissance, le numéro de client, les données du permis de conduire, le numéro de passeport, les données de connexion initiales ou un autre numéro d'identification unique (comme un numéro de clé RDIF lors de l'utilisation d'une carte de recharge électrique).
- Données financières (en cas de leasing, de financement et d'assurance) : les recettes/dépenses, les charges fixes et les relevés bancaires.
- Données du véhicule : le numéro d'immatriculation, le numéro de châssis, la marque, le modèle, l'historique des entretiens, l'historique de la propriété et toute autre donnée pertinente pour le contrat en question.
- Données relatives au personnel : si cela s'impose pour la mise en œuvre d'un système de voitures de société, il se peut que nous traitions des données relatives à la fonction et/ou à l'emploi d'un conducteur.
- Données d'utilisation et de consommation, telles que les données de transaction, les communications de sinistres, les données liées aux trajets, les procès-verbaux, la consommation d'électricité et les données de localisation (pour les solutions de recharge électrique), l'adresse IP, les préférences et paramètres de communication, la manière de naviguer sur Internet, les cookies, les données de satisfaction de la clientèle, les notes et les e-mails concernant les réclamations/les moments de contact.
- Une combinaison de ces données est utilisée à des fins de financement et de titrisation (voir détails à la section 5). Il s'agit des données suivantes : numéro des débiteurs, nom des débiteurs (en combinaison avec les postes en souffrance), données d'identification, autres coordonnées telles que le numéro de téléphone et l'adresse électronique, le numéro de plaque, le numéro de contrat, le nom du bailleur, la marque, le type de leasing, les informations sur la durée du leasing, et la valeur comptable.

Déclaration de respect de la vie

4. Pas de traitement des données de personnes âgées de moins de 16 ans

Nos services et produits ne sont pas destinés aux personnes âgées de moins de 16 ans.

Déclaration de respect de la vie

5. Pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Van Mossel traite vos données à caractère personnel aux fins énumérées ci-dessous.

Finalités	Consentement	Contrat ou devis	Obligation légale	Intérêt légitime
Former, exécuter et administrer des contrats visant à proposer des solutions de recharge, livrer, leaser, louer, entretenir, réparer et/ou restaurer des véhicules et d'autres services connexes (« contrats avec les clients »). Il peut s'agir, par exemple, des traitements qui s'imposent avant un contrat, comme l'acceptation d'un client ou l'évaluation d'un crédit.		X		
Jouer un rôle d'intermédiaire pour les clients dans le cadre de la demande d'un financement ou d'une assurance auprès d'une compagnie d'assurance/société de financement.		X		
Régler les missions de réparation de sinistres avec les assureurs.		X		
Communiquer au moyen de messages de service concernant les services utilisés, tels que les rendez-vous, l'état des commandes, les obligations de garantie, les rappels de produits, la gestion des réclamations et les requêtes (d'application plus souple des règles).		X		X
Maintenir, dans certains cas, la communication pour contacter de manière proactive les propriétaires, les utilisateurs et les conducteurs dans le cadre (i) de pannes ou de dysfonctionnements du véhicule, (ii) de la prise de rendez-vous pour des services, y compris afin de rendre possible des services de mobilité, ou (iii) pour favoriser l'utilisation optimale et efficiente de la voiture.		X		X
Laisser essayer une voiture ou mettre temporairement à disposition un véhicule.		X		
Cibler des clients (potentiels) avec des activités de marketing sur la base des préférences, dans le cas de clients existants, et du consentement, dans le cas de clients potentiels.	X			X
Fournir des services sur Internet et grâce aux fonctionnalités de l'application, y compris la proposition de messages commerciaux pertinents dans cette application.	X	X		X
Associer les cookies de nos sites web aux données des clients dont nous avons connaissance, et procéder ensuite à une analyse. Nous le faisons pour ajuster au mieux le contenu de nos communications à vos préférences personnelles.	X			
Renforcer et entretenir nos relations avec les clients.				X
Réaliser des études de satisfaction de la clientèle et des études de marché afin d'améliorer nos activités, nos marques, nos services et nos produits. Améliorer le contenu de nos communications en les adaptant à vos préférences personnelles. Développer et améliorer (encore) nos produits et services, nouveaux et existants, ainsi qu'enregistrer les entretiens téléphoniques à des fins de formation.				X
Protéger les possessions et les intérêts de Van Mossel, contrôler l'accès et assurer la sécurité, procéder à la surveillance par caméra.				X
Mettre en œuvre les opérations quotidiennes, la stratégie commerciale, la gestion interne, les rapports, l'analyse, les questions juridiques, la consolidation des données, la déduplication des données, l'enrichissement des données, la vérification de la liste de sanctions, la prévention de la fraude et du blanchiment d'argent.				X

Déclaration de respect de la vie

Mettre en œuvre des transactions commerciales telles que des fusions, des ventes, des transferts de droits ou d'actifs, des titrisations, des financements, des reprises ou des événements similaires.		X		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---	--	--

Déclaration de respect de la vie

Respecter des obligations légales, comme celles liées à la conservation des données fiscales et à la transmission des coordonnées du conducteur ou de l'employeur à des autorités étrangères en cas d'infractions au code de la route.			X	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---	--

6. Partage avec des tiers

Nous partageons parfois vos données avec des tiers. Nous le faisons généralement pour fournir les produits et/ou les services demandés. Nous le faisons aussi parfois parce que vous avez donné votre consentement ou parce que la loi l'impose. Il arrive aussi que nous défendions nos intérêts ou ceux d'un tiers, comme l'importateur ou le constructeur. Vous trouverez de plus amples informations sur le partage des données à caractère personnel dans le récapitulatif suivant.

Partage des données à caractère personnel avec des tiers	Consentement	Contrat ou devis	Obligation légale	Intérêt légitime
Les importateurs et les constructeurs des véhicules que nous livrons, en vue de former/mettre en œuvre des contrats avec les clients, de respecter les contrats de concession, et de gérer les obligations en matière de garantie, les requêtes d'application plus souple des règles, les rappels de produits, les réclamations, les études de marché et les enquêtes sur la satisfaction des clients, ainsi que les requêtes.	X	X		X
Nos autres partenaires externes, comme les assureurs, les prestataires de services (financiers), les réseaux de réparation des dommages, les fournisseurs de cartes carburant ou de recharge, les sociétés de dépannage, les sociétés de leasing externes, le service RDW (Dienst Wegverkeer), RDC, la fondation BKR (Bureau Krediet Registratie), les entreprises automobiles de marques qui ne sont pas conduites, les sociétés de leasing externes, les fournisseurs de bicyclettes pour la formation/l'exécution des contrats.		X		X
Avec des tiers, sur la base de votre consentement, pour vous contacter afin d'obtenir des informations liées à la marque, par exemple l'importateur ou le constructeur dans le cas de personnes intéressées, de prospects.	X			
Avec des sociétés de recouvrement et des études d'huissiers de justice dans le cadre du recouvrement de créances.				X
Avec des prestataires de services financiers (liés), proposant des services financiers supplémentaires, tels que le leasing privé, des financements et/ou des assurances.	X			
Avec des banques, des séquestres (comme des data trustees) et les prestataires de services de sauvegarde avec lesquels Van Mossel a conclu un contrat pour reprendre en charge les services lorsque Van Mossel n'est plus en mesure de le faire. Il est également possible à cet égard que des auditeurs accèdent aux données à caractère personnel mises sous séquestre. Les prestataires de services de sauvegarde n'ont pas accès à vos données à caractère personnel jusqu'à ce qu'ils prennent effectivement le relais de Van Mossel.				X
Avec les organes publics, les autorités, la police et le pouvoir judiciaire si Van Mossel a l'obligation légale de le faire.			X	

Déclaration de respect de la vie

<p>En cas de fusion de Van Mossel avec une autre entreprise ou de reprise de Van Mossel ou de ses actifs par une autre entreprise, par exemple dans le cadre d'une faillite, nous partagerons vos données à caractère personnel avec tous nos ayants cause et avec les tiers impliqués dans une transaction commerciale proposée ou effective. Nous fournirons également vos données à caractère personnel à des tiers (i) si la législation applicable le prescrit ; (ii) à la suite d'une procédure judiciaire ; (iii) en réponse à une requête émanant d'un service répressif compétent ; (iv) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou notre propriété, ou</p>			X	X
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---	---

Déclaration de respect de la vie

le public ; ou (v) pour faire respecter les conditions de tout contrat ou celles de notre site web.				
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Si nous partageons des données à caractère personnel avec des tiers qui traitent des données à caractère personnel en notre nom (« sous-traitants »), ceux-ci ne peuvent traiter ces données à caractère personnel que conformément à nos instructions et dans le respect de notre contrat de sous-traitance. Vous pouvez donc nous tenir responsables du traitement correct de vos données à caractère personnel.

Nous partageons également des données à caractère personnel avec des tiers qui déterminent eux-mêmes les finalités et les moyens du traitement de vos données à caractère personnel et qui sont responsables envers vous du traitement correct de vos données à caractère personnel (« responsables du traitement »). Il peut notamment s'agir de votre employeur, du fournisseur de la carte carburant, du fournisseur du logiciel et (dans certains cas) de l'électricité dans le cadre d'une solution de recharge pour véhicules électriques achetée à Van Mossel, des services de dépannage, des bureaux d'expertise pour l'enregistrement des dommages ou l'enlèvement du véhicule de leasing, des bureaux de crédit ou, par exemple, de votre assureur. La présente déclaration de respect de la vie privée ne s'applique pas au traitement des données à caractère personnel par ces responsables du traitement.

Si des données à caractère personnel sont envoyées à un destinataire établi à l'étranger, elles ne le sont généralement qu'à un destinataire établi dans un pays dont la Commission européenne estime qu'il offre un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel. Si le destinataire est établi dans un pays tiers n'offrant pas un niveau de protection adéquat, les données à caractère personnel ne sont transmises que d'une manière sûre et licite, par exemple en utilisant les contrats types pour la transmission vers un pays tiers.

Les données à caractère personnel peuvent aussi, dans certaines circonstances, être partagées au sein de Van Mossel Automotive Group. Il en va par exemple ainsi à des fins de financement et de titrisation, et pour fournir une gamme complète de services à nos clients. Les fondements du partage des données au sein de Van Mossel Automotive Group sont l'exécution d'un contrat ou d'un devis et l'intérêt légitime de Van Mossel. La présente déclaration de respect de la vie privée s'applique à toutes les entreprises faisant partie de Van Mossel Automotive Group, ce qui garantit le respect permanent de votre vie privée.

7. Combien de temps les données sont-elles conservées ?

Nous conservons les données à caractère personnel conformément à notre politique interne de conservation des données et/ou aussi longtemps que (i) vous êtes un client de Van Mossel ou que vous continuez à manifester de l'intérêt pour les services de Van Mossel ou (ii) que nous sommes tenus par la loi de conserver les données ou (iii) que nous estimons avoir de bonnes raisons de conserver les données, dans la mesure nécessaire.

8. Visite du site web

Lorsque vous visitez ou utilisez nos sites web, services, applications, services de communication (un e-mail, par exemple) et outils, nous pouvons utiliser des cookies, des balises web et d'autres technologies similaires de stockage d'informations en vue de personnaliser les messages publicitaires et de vous offrir une expérience client à la fois meilleure, plus rapide et plus sûre. Si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies non nécessaires, vous pouvez les refuser. Si vous souhaitez de plus amples détails sur l'utilisation des cookies, veuillez consulter la déclaration relative aux cookies sur nos sites web.

9. Vos droits

Adressez un e-mail à privacy@vanmossel.nl pour transmettre à Van Mossel vos requêtes en matière de respect de la vie privée. Veuillez mentionner dans celui-ci la requête dont il s'agit, votre nom, votre adresse, l'adresse électronique dont nous avons connaissance, votre numéro d'immatriculation et votre établissement/marque, afin que nous puissions vous retrouver dans nos systèmes. Nous répondrons à votre requête dans un délai de 30 jours. Vous pouvez également utiliser l'un des trois formulaires web figurant sur cette page : <https://www.vanmossel.nl/privacyverklaring/>

Pour certaines requêtes (concernant, par exemple, l'accès aux données ou la portabilité de celles-ci), il se peut que nous vous demandions une copie protégée de votre pièce d'identité afin de nous assurer qu'il s'agit bien de vous (uniquement lorsque nous n'avons pas été en mesure de l'établir par d'autres moyens). Par « protégée », nous entendons le fait que la photo d'identité et le numéro de registre national (également dans la zone de lecture automatique) sont masqués/illisibles. Indiquez sur la copie la date et le ou les établissements concernés par la requête.

Van Mossel ne recourt pas à la prise de décision individuelle entièrement automatisée.

Vous ne pouvez exercer vos droits que dans la mesure où ils vous sont octroyés par la loi. Il arrive que nous devions conserver certaines données pour respecter des obligations légales, à des fins administratives et/ou pour mener à bien des transactions déjà entamées avant que vous ne demandiez leur modification ou leur suppression.

Déclaration de respect de la vie

Lorsque le traitement de vos données à caractère personnel repose sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affecte toutefois pas le caractère licite de tout traitement reposant sur votre consentement effectué jusqu'à la réception du retrait de votre consentement.

Si vous vous opposez au marketing direct, en tant que client actuel ou ancien, nous cesserons immédiatement ce traitement pour vous. Pour ce faire, vous pouvez par exemple utiliser le lien de désinscription dans tout e-mail commercial que vous recevez de notre part, remplir ce formulaire : <https://www.vanmossel.nl/bezwaar-tegen-direct-marketing/>, mijnvanmossel.nl, vous rendre sur le site destiné aux clients ou envoyer un e-mail à privacy@vanmossel.nl.

Si vous avez une objection à l'encontre d'un autre intérêt légitime de Van Mossel ou d'un tiers, nous nous pencherons sur votre objection et comparerons votre intérêt individuel et l'intérêt légitime de notre entreprise.

Si nous ne parvenons pas à trouver une solution ensemble, vous avez bien sûr toujours le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité néerlandaise en charge des données à caractère personnel : Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV LA HAYE.

10. Sécurité et protection des données

Van Mossel prend des mesures de sécurité appropriées pour minimiser l'abus, la perte, l'accès non autorisé, la divulgation indésirée et la modification non autorisée des données à caractère personnel. Van Mossel a pris des mesures techniques et organisationnelles pour sécuriser vos données à caractère personnel. Ces mesures de sécurité sont revues périodiquement, par exemple en fonction des menaces.

Aucun système de transport ou de stockage des données n'offre malheureusement de garantie absolue. Si vous avez des raisons de penser que votre communication avec nous n'est plus sécurisée, veuillez nous en informer immédiatement en nous envoyant un message à privacy@vanmossel.nl ou en nous téléphonant au (+31) (0) 416 82 07 41.

11. Contact

Si vous avez la moindre question et/ou commentaire concernant la présente déclaration de respect de la vie privée, veuillez contacter :

Van Mossel Automotive Group, Van Mossel Shared Services B.V. (KvK 18053969)
Directeur Legal & Compliance
Jan Vestersstraat 1, 5145 MA WAALWIJK (Pays-Bas)
(+31) (0) 416 82 07 41 / privacy@vanmossel.nl

12. Modifications

La présente déclaration de respect de la vie privée sera adaptée si cela s'impose. La dernière date de modification figure toujours dans la présente déclaration de respect de la vie privée.

Septième version, janvier 2024 (mise à jour liée à la solution de carte de recharge électrique)

Sixième version, août 2023 (mise à jour)

Cinquième version, avril 2022 (mise à jour) Quatrième version, avril 2020

(mise à jour) Troisième version, septembre 2019 (mise à jour)

Deuxième version, juillet 2019 (nouveau style interne) Première version 2018 (RGPD)