

# Jaarbericht | 2019 2020



**Van Mossel**

# Voorwoord

## Gegaan zoals verwacht

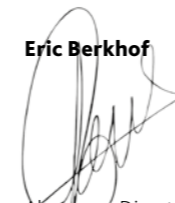
Het voorwoord in het vorig jaarbericht begon met het 70-jarig bestaansjubileum van het bedrijf. 2019 Markeerde een mooie mijlpaal wat dat betreft. Ook als we terugkijken naar de gestelde doelen, zowel op het gebied van aantallen, omzetten, rendement en de voor ons zeer belangrijke klanttevredenheid, prijzen we ons gelukkig dat die gerealiseerd zijn. Toch blijven we kritisch naar onszelf en zien we dat de realisatie van onze nieuw- en verbouwplannen achter blijft. Deels vanwege de stikstofproblematiek, deels omdat de sturing op dat punt vanuit de aannemers onvoldoende sterk was. Gelukkig zagen we de omzetten en resultaten zich doortrekken in het eerste kwartaal van 2020 en kwamen onze bouw- verbouwplannen in versneld tempo op gang.

Wat we in het jubileumjaar niet konden vermoeden, was dat de gehele wereld nog geen jaar later geheel in de ban zou zijn van COVID-19, in de volksmond 'corona' genoemd. Dat zorgde voor een nieuwe dimensie in de bestaansgeschiedenis van de Van Mossel Automotive Groep. Waar een gedeelte van de groep tijdelijk tot volledige lockdown genoodzaakt was (België), was een ander gedeelte juist volop in bedrijf. Het virus laat zijn sporen achter bij een ieder, maar zorgt bij niemand voor minder druk. Dat komt doordat we voor onszelf en voor onze klanten onze creativiteit maximaal inzetten om zo effectief mogelijk te communiceren en te handelen. Deels opvallend, deels onopvallend, maar altijd binnen de grenzen van het toelaatbare. Dat werkt. We hebben hierdoor het vertrouwen van onze klanten weten te behouden en zij bleven de weg naar ons vinden. Of wij naar hen. Want we hebben ook specifieke 'corona' campagnes gemaakt. Zo zetten we de al bestaande campagne 'Proefrit op je oprit' opnieuw in het licht om te communiceren dat de klant zijn huis niet uit hoeft om een proefrit te maken, maar dat wij naar hen kunnen komen. We zetten tientallen auto's in bij zorgprofessionals die het op dat moment zo hard nodig hadden; een deel hiervan werd zelfs geregeld door onze eigen medewerkers bij een zorgprofessional uit hun persoonlijke netwerk. We benadrukten aan onze leaseklanten dat onze deuren wijd open staan voor onderhoud van de leaseauto. We boden alle zorgmedewerkers gratis vervoer aan bij klein schadeherstel. En last but not least richtten we al onze vestigingen in naar de nieuwe 1,5 metersamenleving met bijbehorende beschermingsmiddelen. 'Practice what you preach' zeggen de Engelsen immers zo mooi.

Zo kunnen we tijdens het ter perse gaan van deze glossy, 12 weken na het uitbreken van het coronavirus, voorzichtig concluderen dat we ons zelf tot nu toe er goed doorheen hebben geslagen. De doelen op onze omzetten zijn voor 90% gerealiseerd en we zien de samenleving weer vertrouwd raken met het 'tijdelijke normaal'. We verwachten dan ook een mooi tweede kwartaal, niet in de laatste plaats door de kracht van onze samengestelde organisatie. Waar één onderdeel het door het coronavirus wat lastiger had, had juist een ander onderdeel er weer baat bij. Per saldo blijven we nagenoeg gelijk. Kijken we vooruit naar het tweede halfjaar - waar we ingaan met een hoge backorderpositie en zien dat de consument het openbaar vervoer en het vliegtuig voorlopig aan de kant laat staan - verwachten we een boost in de markt doordat de auto als goed alternatief op zal komen.

Wij laten onze klanten zien om in deze tijd op een gepaste manier in beeld te blijven. Zodat we niet uit beeld raken. We blijven dicht bij ons zelf en onze kracht vanuit het verleden. We stralen juist nu vertrouwen en positieve energie uit. Als je dat doet, dan kom je als merk sterk uit deze strijd. Want er zijn genoeg kansen.

**Eric Berkhof**



Algemeen Directeur  
Van Mossel Automotive Groep





# Inhoud

## Algemeen

Profiel	7
Mobiliteitsdiensten	8
Portfolio	9
Vestigingsoverzicht	10
Onze visie	13
Organisatie structuur Nederland	14
Organisatie structuur België	15

## Cijfers

Transacties in 2020	16
Medewerkers in 2020	16
Kerncijfers	18
Balansen	20
Resultatenrekening	21
Toelichting op de cijfers	21

## Ontwikkelingen Nederland

Cluster Audi, Volkswagen, VW Bedrijfswagens SEAT, ŠKODA (NL)	22
Cluster Alfa Romeo, Jeep, Fiat, Abarth, Fiat Professional (NL)	24
Cluster Peugeot, Citroën, DS (NL)	26
Cluster Opel (NL)	28
Cluster Hyundai (NL)	30
Cluster Kia (NL)	32
Cluster Jaguar, Land Rover (NL)	34
Cluster Mercedes-Benz, Smart (NL)	36
Cluster Ford (NL)	38
Cluster MG (NL)	40
Cluster Renault, Nissan, Dacia (NL)	42
Mega Occasion Centrum (NL)	44
Leasebedrijven (NL)	45
Schadeherstelbedrijven (NL)	46
Van Mossel Automotive Partner (NL)	49
Van Mossel Car Solutions (NL)	50
Van Mossel Financiële Diensten (NL)	50
Afdeling Marketing (NL)	52
Afdeling HR (NL)	52
Afdeling Inkoop, Facility, ICT, Logistiek, Veiligheid, Vastgoed (NL)	55
Afdeling Legal & Compliance (NL)	56
Afdeling Finance & Control (NL)	56

## Ontwikkelingen België

Cluster Bruyninx (BE)	58
Cluster GMAN (BE)	60
Cluster CAC (BE)	62
Carrosseriebedrijven (BE)	65
Leasebedrijven (BE)	66
Afdeling Marketing (BE)	68
Afdeling HR (BE)	70
Afdeling Inkoop & Facility (BE)	73
Afdeling ICT (BE)	73
Afdeling Legal & Compliance (BE)	74
Afdeling Finance (BE)	76

## Bouwprojecten gerealiseerd

Gerealiseerd 2019	78
Gerealiseerd eerste helft 2020	80

## Vestigingen

82



## Profiel

### Van Mossel Automotive Groep

Van Mossel Automotive Groep is in ruim 70 jaar tijd uitgegroeid tot een top speler binnen de automotive van Nederland. Het bedrijf telt bijna 200 vestigingen in België, Nederland en in Duitsland. Van Mossel Automotive Groep is dealer van een aantal toonaangevende merken. Verder exploiteert zij meerdere Mega Occasion Centra en heeft zij een eigen landelijk opererende keten van schadeherstelbedrijven. Daarnaast biedt de groep diverse diensten onder één dak zoals verzekeringen, financieringen, signing/ inbouw/carrosserie en autoverhuur. International Car Lease Holding, met een wagenpark van zo'n 89.000 voertuigen en behorend tot de top van leasemaatschappijen in Nederland, maakt ook deel uit van de Van Mossel Automotive Groep. Met circa 3.300 medewerkers realiseert de groep een omzet van meer dan € 2,5 miljard op jaarbasis. De kernactiviteiten bij Van Mossel Automotive Groep zijn onder te verdelen in drie verschillende disciplines. Daarnaast zijn de overkoepelende activiteiten ondergebracht in het onderdeel Shared Services welke verder in het Jaarbericht nog uitgebreid terug zal komt.

### Van Mossel Autobedrijven

Van Mossel Automotive Groep vertegenwoordigt de toonaangevende merken Volkswagen, Volkswagen Bedrijfswagens, Audi, Peugeot, Citroën, DS, Opel, Ford, Hyundai, Kia, Jaguar, Land Rover, Mercedes-Benz, smart, SEAT, ŠKODA, Alfa Romeo, Jeep,

Fiat, Abarth, Fiat Professional, Nissan, Dacia, Renault, Mitsubishi en MG. Deze worden 'nieuw' verkocht in onze showrooms, maar ook 'gebruikt'. De Mega Occasion Centra leveren het grootste deel van de aantallen gebruikt, zowel van onze eigen toonaangevende merken als van 'vreemde' merken.

### Van Mossel Schadeherstelbedrijven

Van Mossel Autoschade Groep biedt een netwerk van 25 vestigingen in Nederland en een groeiend aantal vestigingen in België.

### Van Mossel Leasebedrijven

De Van Mossel leasebedrijven zijn verenigd in de International Car Lease Holding (ICLH). De vestigingen concentreren zich zowel op de zakelijke- als op de particuliere klant. Dit doen zij met een internetpropositie (direct weten waar je aan toe bent door direct online een prijsberekening te kunnen maken en een gegarandeerde snelle afhandeling), een dealergelateerde propositie (korte lijnen tussen de vestigingen van ons autobedrijf en ons leasebedrijf) of een universele propositie (aanbod van alle merken). De leasebedrijven zijn vertegenwoordigd in Nederland (Amsterdam-Lijnden, Groningen, Hellevoetsluis, Hengelo, Leeuwarden, Rotterdam, Tilburg, Waalwijk en Weert), België (Antwerpen, Deerlijk), Duitsland (Düsseldorf), Frankrijk (Lille) en Luxemburg (Namur, Kehlen). Naast de zelfstandige vestigingen is elke vestiging van het autobedrijf binnen de Groep ook benaderbaar voor de potentiële leaseklant.



GASTHEERSCHAP



GEDREVEN



ONDSCHIEDEND



KLANTGERICHT



RESULTAATGERICHT



MVO



EERLIJK EN OPEN

## Mobiliteitsdiensten

### Nieuw

De Van Mossel Automotive Groep biedt in haar vestigingen 26 toonaangevende merken aan. Van particuliere of zakelijke aanschaf van een nieuwe of gebruikte auto tot complete wagenparken voor bedrijven.

### Occasions

Alle Mega Occasion Centra, de vestigingen Exclusieve Occasions en Outdoor Occasions alsmede de vestigingen van het autobedrijf bieden de zakelijke- en particuliere klant keuze uit alle merken occasions.

### Lease

De Van Mossel leasebedrijven, verenigd in de International Car Lease Holding, bieden alle gebruikelijke zakelijke leasevormen aan en daarnaast ook shortlease, occasionlease en privé lease.

### Onderhoud

Op de dealervestigingen biedt de Van Mossel Automotive Groep onderhoud aan voor eigen en 'vreemd' merk auto's waarbij de leeftijd geen rol speelt. Indien van toepassing wordt een persoonlijk onderhoudsadvies gegeven.

### Schadeherstel

De Van Mossel Autoschade Groep is op 25 plaatsen in Nederland en een groeiend aantal plaatsen in België vertegenwoordigd. Daarnaast kan de particuliere- en zakelijke klant terecht bij al onze dealer schade servicepunten. Wij repareren alle schades van alle automerken en zijn aangesloten bij FOCWA/Eurogarant.

### Verhuur

Onze omvangrijke, en nog altijd groeiende vloot van meer dan 3.500 voertuigen betekent een oplossing voor de tijdelijke

mobilitieitsbehoefte van onze particuliere en zakelijke klant. Zowel in de vorm van shortlease als verhuur, vervangend vervoer en serviceverhuur. Het wagenpark bestaat uit auto's die geleverd zijn door de autobedrijven vanuit de Groep en die worden gerepareerd en onderhouden in het netwerk van eigen vestigingen.

### Wagenparkbeheer

Van Mossel Automotive Partner is binnen Van Mossel Automotive Groep hét professionele aanspreekpunt voor de zakelijke Fleet- en Leasemarkt. Hun rol is die van spin in het web. Zij faciliteren het complete orderproces. Daarnaast denken zij mee in het autobeleid, het overeenkomen van klant specifieke leveringscondities met importeurs en het opstellen van SLA's voor levering en onderhoud. Ook bij exportservice fungeren zij als het centrale aanspreekpunt, in binnen- en buitenland.

### Financieringen

Met een breed scala aan financieringsmogelijkheden heeft Van Mossel Financiële Diensten voor zowel de particuliere als zakelijke klant altijd een passend voorstel op het gebied van 'Doorlopend krediet', 'Persoonlijke lening', 'Huurkoop' en 'Financial Lease'.

### Verzekeringen

Met een volledig pallet aan verzekeringsmogelijkheden biedt Van Mossel Financiële Diensten aan zowel de particuliere- als zakelijke klant altijd een passend voorstel op het gebied van autoverzekeringen.

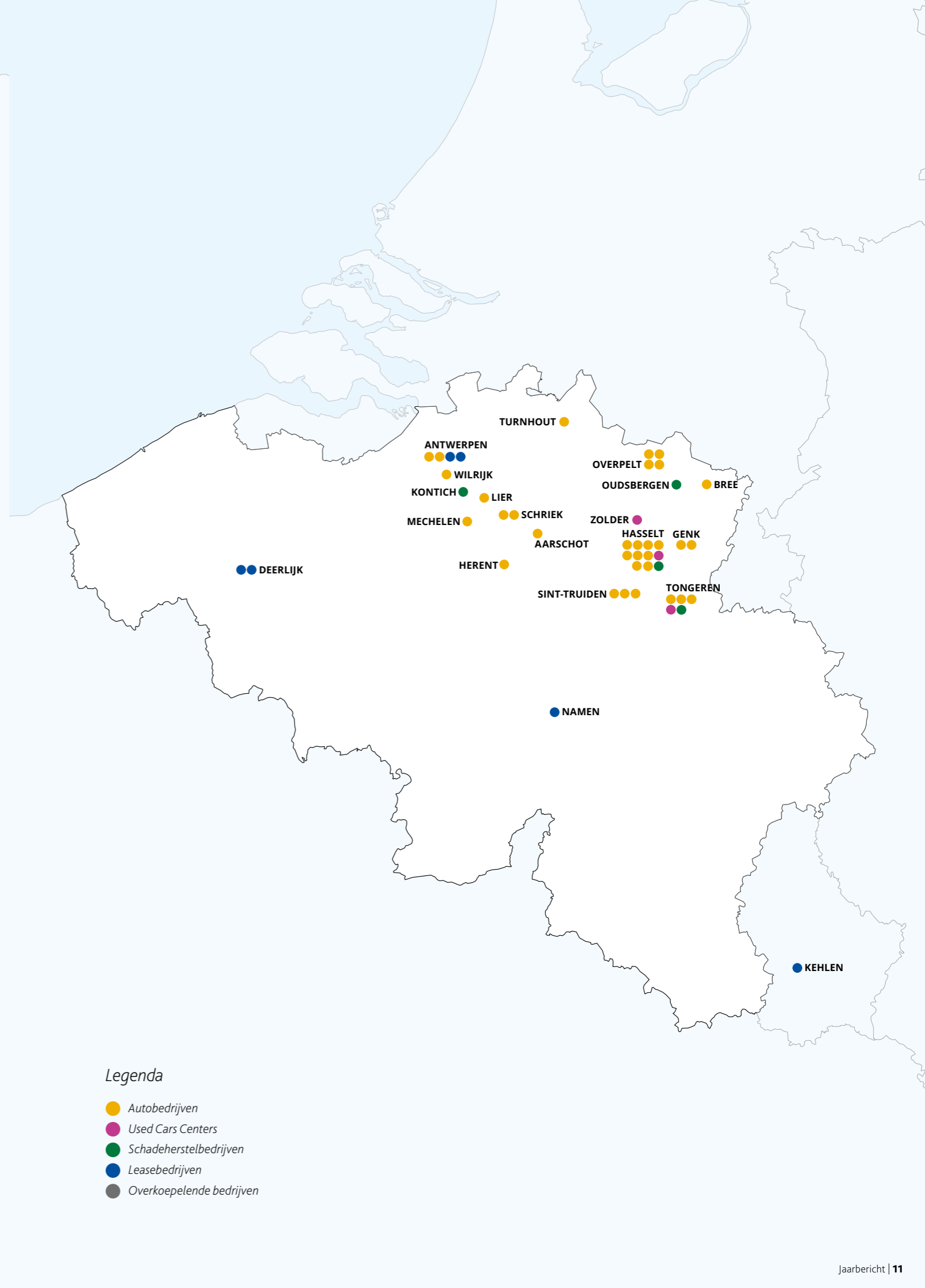
### Bedrijfswagenpersonalisering

Als één van de aanvullende diensten biedt Van Mossel met het onderdeel Car Solutions oplossingen voor inrichting, carrosseriebouw en belettering. Voor alle categorieën en merken bedrijfs- en personenwagens.

## Portfolio



# Vestigingsoverzicht





## Onze visie

Wij streven ernaar de meest aanbevolen aanbieder te zijn van mobiliteitsoplossingen in de breedste zin van het woord. Gebaseerd op kwaliteit, operationele perfectie, duurzame financiële resultaten en klanttevredenheid.

### Missie

De Van Mossel Automotive Groep is een familiebedrijf met ruim 70 jaar ervaring en nog altijd veel ambitie. Wij zien het als missie om onze belofte 'Voor mobiliteit, voor iedereen' waar te maken. Persoonlijke aandacht, een breed scala aan mobiliteitsoplossingen en scherpe prijzen staan aan de basis van ons succes.

### Strategie

*Wij bereiken onze doelen door:*

- een multibrand strategie onder de paraplu van ons merk 'Van Mossel'
- verdere (internationale) groei in automotive retail, leasing en schadeherstel activiteiten
- optimaliseren van ons relatiebeheer door middel van Customer Relationship Management (CRM), internet en social media
- investeringen in (persoonlijke) groei van ons personeel, organisatie en dienstverlening
- scherpere prijzen voor de klant door continue kostprijsverlaging
- zo dicht mogelijk bij de klant aanwezig te zijn

### Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)

Het is voor de Van Mossel Automotive Groep vanzelfsprekend dat MVO een belangrijke rol speelt binnen onze bedrijfsvoering. De Van Mossel Automotive Groep wil door belanghebbenden gezien worden als een professionele automotive speler in de markt met oog voor mens en milieu. Als toonaangevende automotive onderneming hanteert de Van Mossel Automotive Groep een eenduidige strategie op het gebied van MVO die door de organisatie gedragen wordt. Bovendien communiceert de Van Mossel Automotive Groep een heldere MVO-boodschap richting haar klanten.

### Visie MVO

Bij ons staat de klant centraal. Wij verkopen mobiliteit en hierbij spelen fossiele brandstoffen en emissies een centrale rol. Vanuit Van Mossel willen wij bijdragen aan het minimaliseren van onze milieu impact en partner zijn op betrokken ondernemerschap voor onze stakeholders.

### Missie MVO

Totale mobiliteitspartner voor onze klanten; met oog voor onze eigen maatschappelijke betrokkenheid en verantwoordelijkheid voor het milieu.

### Kernwaarden MVO

MVO hangt voor de Van Mossel Automotive Groep aan de volgende drie kernwaarden. Klantgericht: wij adviseren onze klanten over duurzame mobiliteitsoplossingen. Verantwoordelijk: vanuit concrete doelstellingen nemen we onze verantwoordelijkheid om onze eigen impact te minimaliseren. Open en eerlijk: wij communiceren over onze acties inzake Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

### MVO inspanningen

Volgend een overzicht van onze MVO inspanningen:

#### Mobiliteitsoplossingen

- gratis NS business kaart bij een leasecontract bij een van onze leasemaatschappijen
- wagenparkscan en brandstofrapportage (inclusief aanbieden van Het Nieuwe Rijden)
- samenwerking Fleetlogic: black boxes/modules op rijgedrag
- het proactief meten van stikstof in banden en bandenspanning controleren
- deelauto concept
- meedenken over laadpalen elektrisch vervoer en vervangende auto tijdens vakantie

#### Milieu

- de Van Mossel Automotive Groep heeft al haar afvalstromen in kaart gebracht en doet aan afvalscheiding
- energiebesparing: binnen verschillende bedrijfspanden zijn bewegingssensoren aangebracht voor het besparen van energie en 's nachts gaat alle hoofdverlichting bij onze panden uit
- zoveel mogelijk gebruik van gebruikte onderdelen
- de Van Mossel Automotive Groep voldoet aan de wet en regelgeving voor afscheiders en vloeistoffen op lekbakken

#### Kwaliteit

De Van Mossel Automotive Groep is grotendeels ISO 9001 gecertificeerd. Hiermee voldoen we aan de wettelijke kwaliteitseisen die worden gesteld aan onze producten en diensten

#### Communicatie

- belanghebbenden krijgen bij ons op transparante wijze inzicht in de effecten van onze bedrijfsvoering op sociaal, ecologisch en economisch gebied
- Van Mossel Automotive Groep communiceert transparant over haar MVO beleid en resultaten

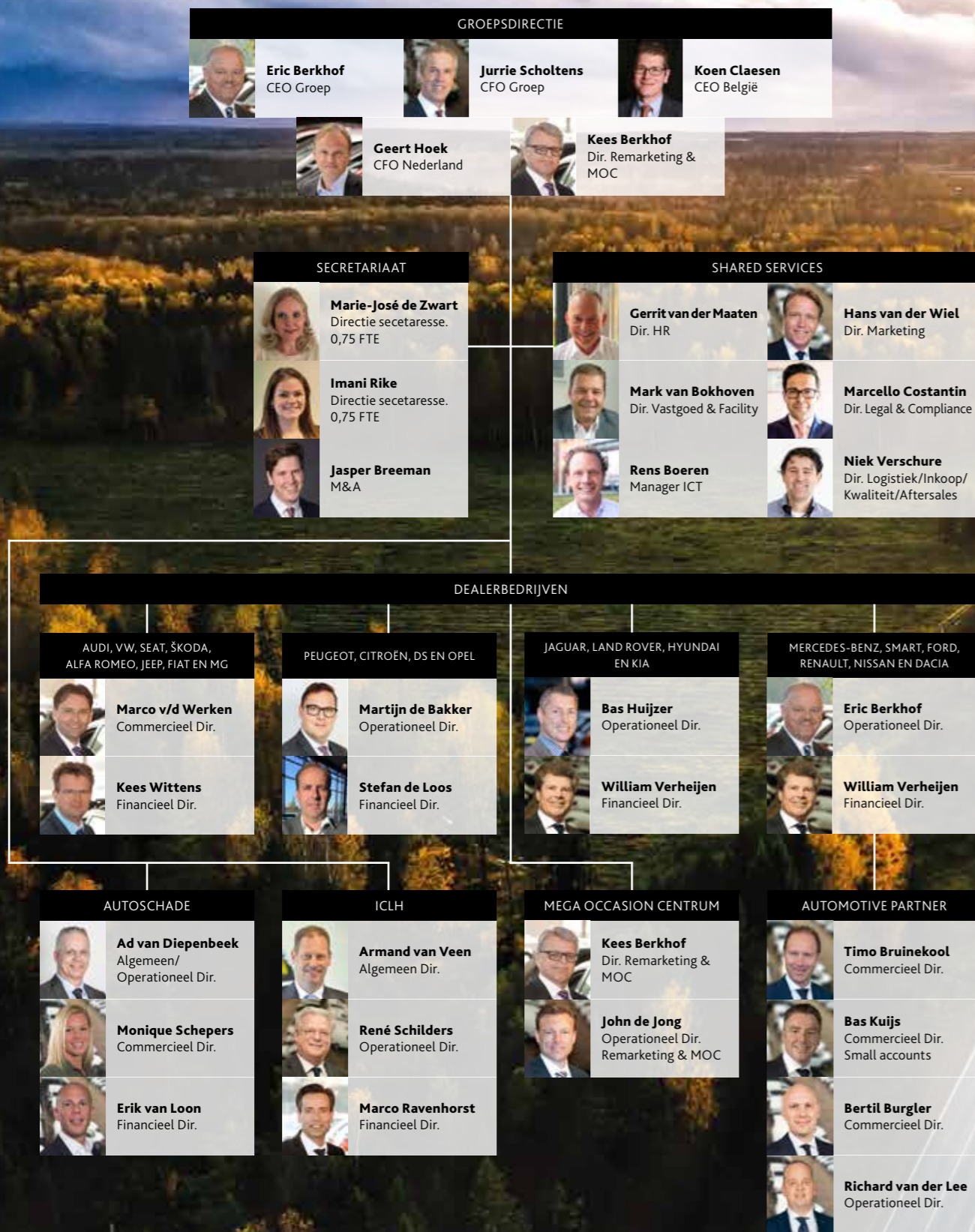
#### Betrokken ondernemen

- Van Mossel Automotive Groep opereert vanuit aandacht voor het welzijn van de medewerkers door goede arbeidsomstandigheden en toekomstperspectieven te bieden
- de Van Mossel Automotive Groep is betrokken bij verschillende stichtingen waaronder: Emmaus, Villa Pardoes, Stichting Doe een wens, KiKa en Alpe d'HuZes

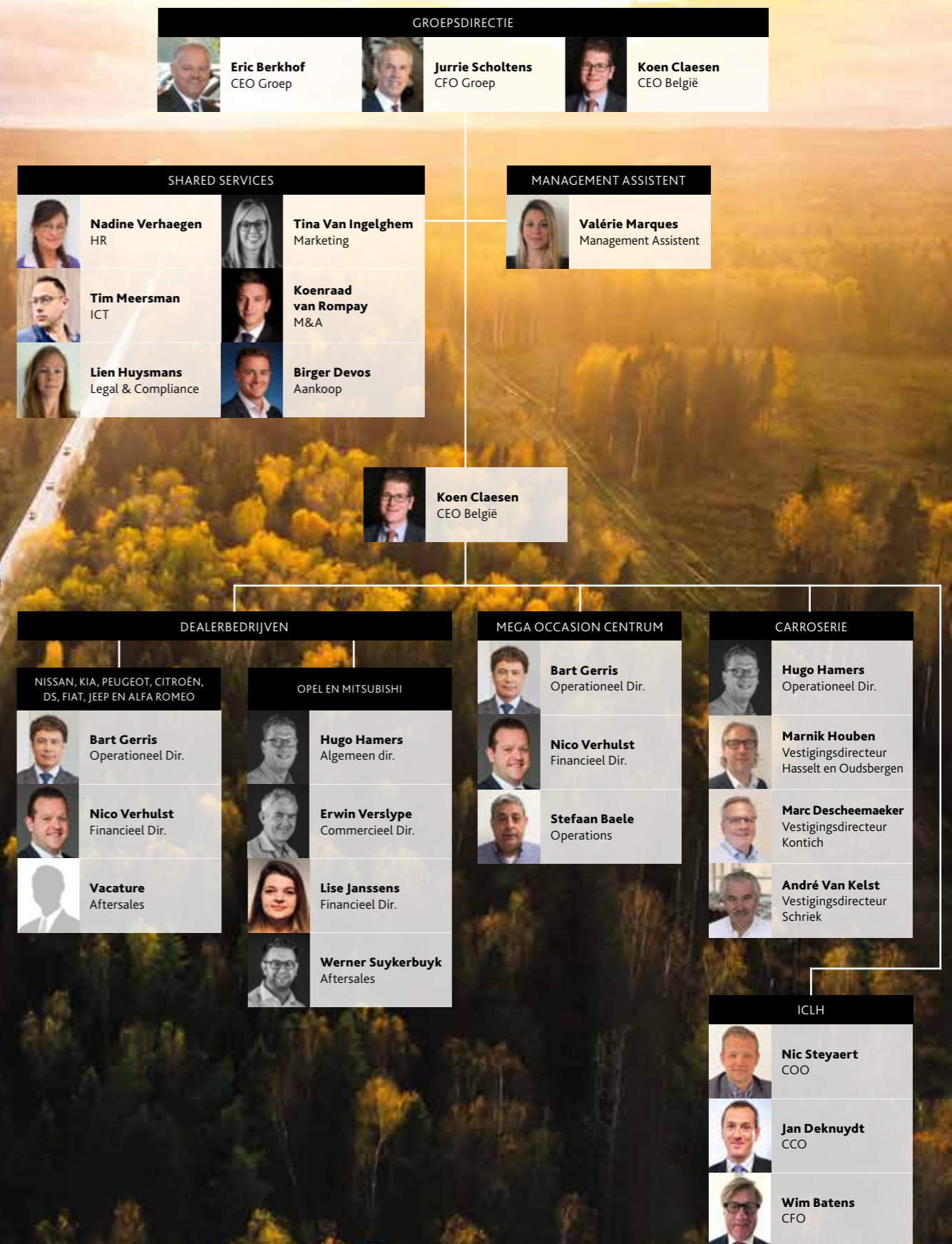
#### MVO certificering

- de schadeherstelbedrijven van Van Mossel zijn gecertificeerd voor de ketencertificering: ISO 14001, Duurzaam Repareren en Erkend Duurzaam
- alle Van Mossel autobedrijven zijn Erkend Duurzaam Plus gecertificeerd

# Organisatie structuur Nederland



# Organisatie structuur België



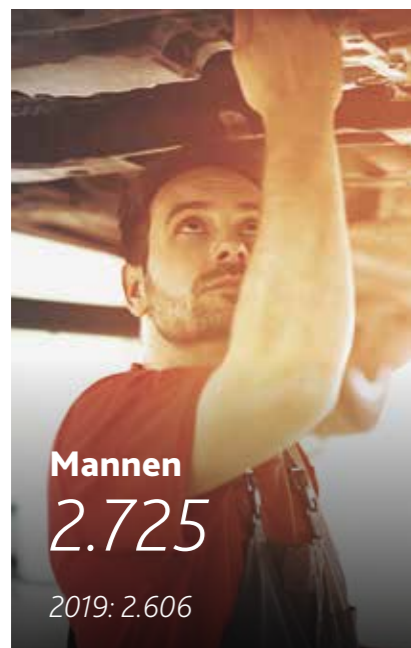


## Transacties in 2020

<b>Nieuw</b> 50.000 <small>2019: 49.000</small>	<b>Occasions</b> 45.000 <small>2019: 40.000</small>	<b>Lease</b> 25.000 <small>2019: 23.500</small>	<b>Totaal</b> 120.000 <small>2019: 112.500</small>
---	---	---	--

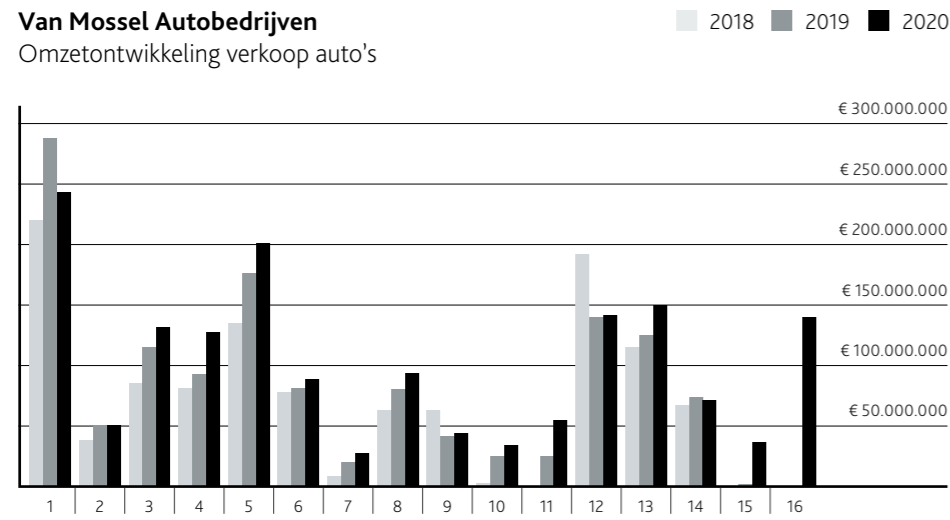


## Medewerkers in 2020



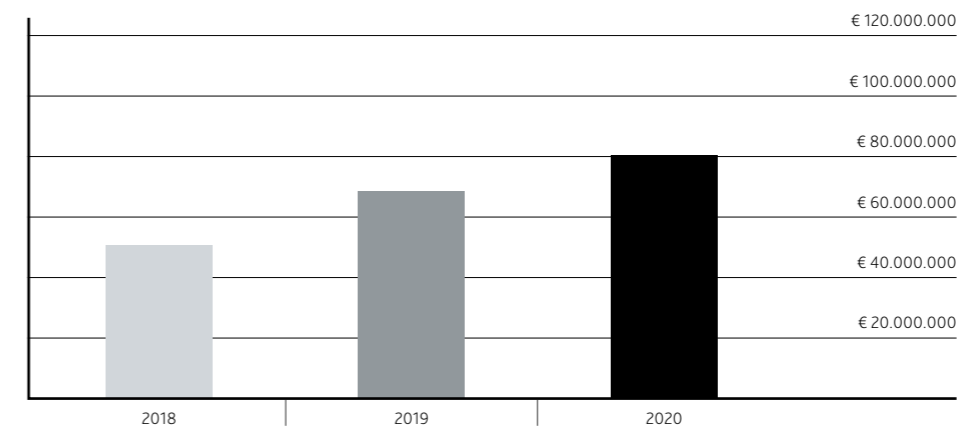
# Kerncijfers

**Van Mossel Autobedrijven**  
Omzetontwikkeling verkoop auto's



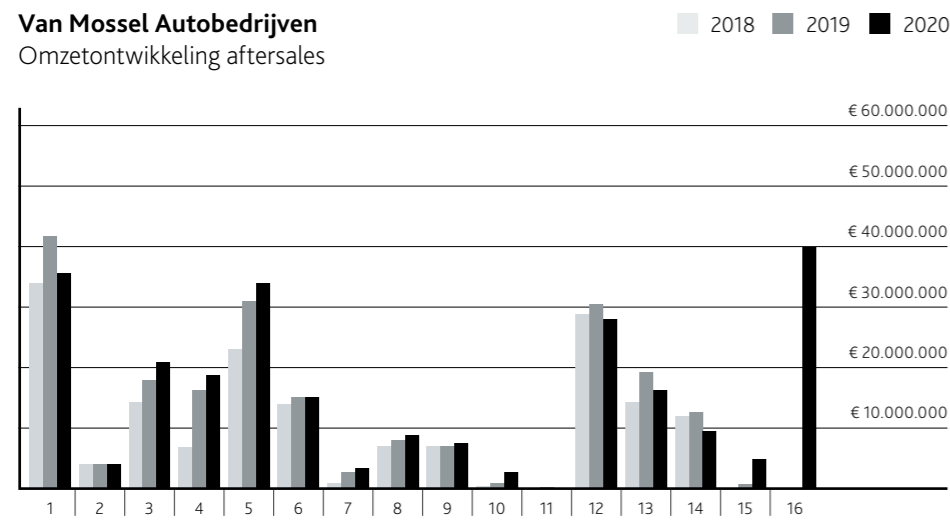
- 1 NL - Audi, Volkswagen
  - 2 NL - SEAT, ŠKODA
  - 3 NL - Ford
  - 4 NL - Opel
  - 5 NL - Peugeot, Citroën, DS
  - 6 NL - Mercedes-Benz, Smart
  - 7 NL - Alfa Romeo, Jeep, Fiat, Abarth
  - 8 NL - Kia
  - 9 NL - Jaguar, Land Rover
  - 10 NL - Hyundai
  - 11 NL - MG
  - 12 NL - Renault, Dacia, Nissan
  - 13 BE - Alfa Romeo, Jeep, Fiat, Abarth, Citroën, DS, Peugeot, Nissan en Kia
  - 14 BE - Opel, Mitsubishi
  - 15 BE - Mercedes-Benz
  - 16 Acquisities
- Totaal:  
 2018 € 1.146.969.282  
 2019 € 1.335.286.522  
 2020 € 1.637.790.436

**Van Mossel Schadeherstelbedrijven**  
Omzetontwikkeling totaal



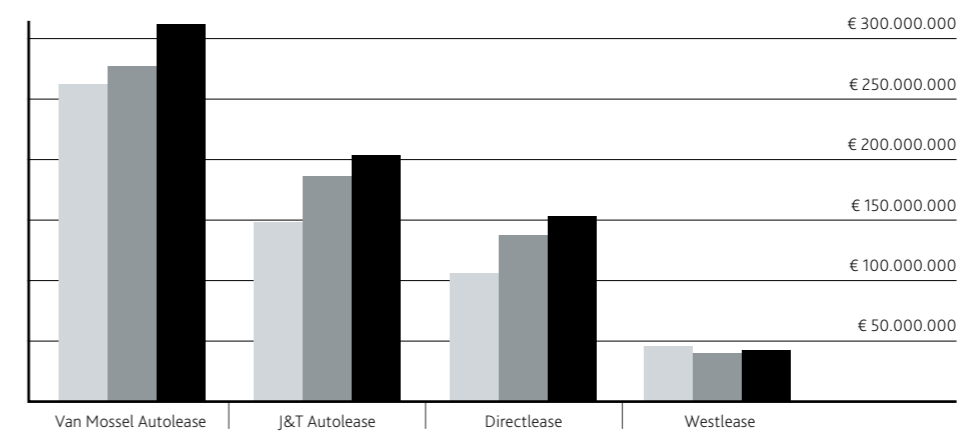
- Totaal:  
 2018 € 52.447.000  
 2019 € 68.963.286  
 2020 € 80.129.537

**Van Mossel Autobedrijven**  
Omzetontwikkeling aftersales



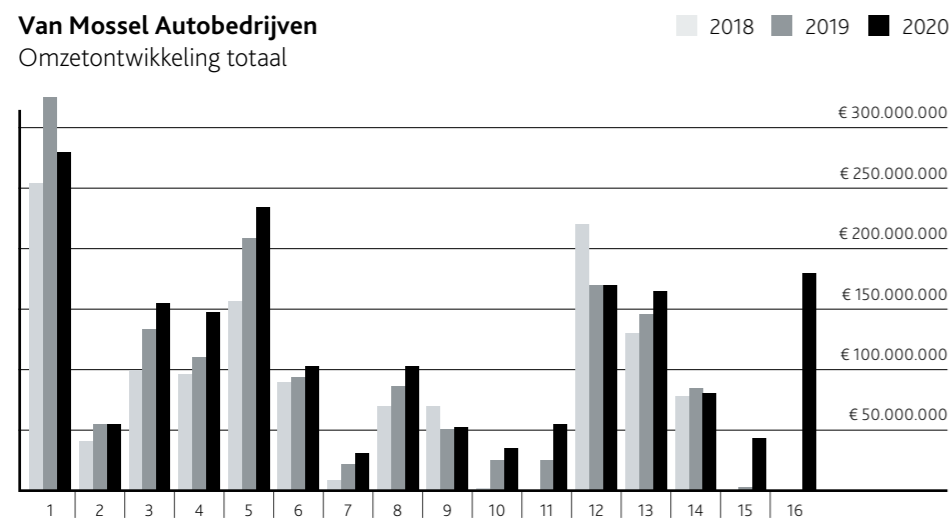
- 1 NL - Audi, Volkswagen
  - 2 NL - SEAT, ŠKODA
  - 3 NL - Ford
  - 4 NL - Opel
  - 5 NL - Peugeot, Citroën, DS
  - 6 NL - Mercedes-Benz, Smart
  - 7 NL - Alfa Romeo, Jeep, Fiat, Abarth
  - 8 NL - Kia
  - 9 NL - Jaguar, Land Rover
  - 10 NL - Hyundai
  - 11 NL - MG
  - 12 NL - Renault, Dacia, Nissan
  - 13 BE - Alfa Romeo, Jeep, Fiat, Abarth, Citroën, DS, Peugeot, Nissan en Kia
  - 14 BE - Opel, Mitsubishi
  - 15 BE - Mercedes-Benz
  - 16 Acquisities
- Totaal:  
 2018 € 172.030.130  
 2019 € 214.090.953  
 2020 € 253.727.603

**Van Mossel Leasebedrijven**  
Omzetontwikkeling totaal



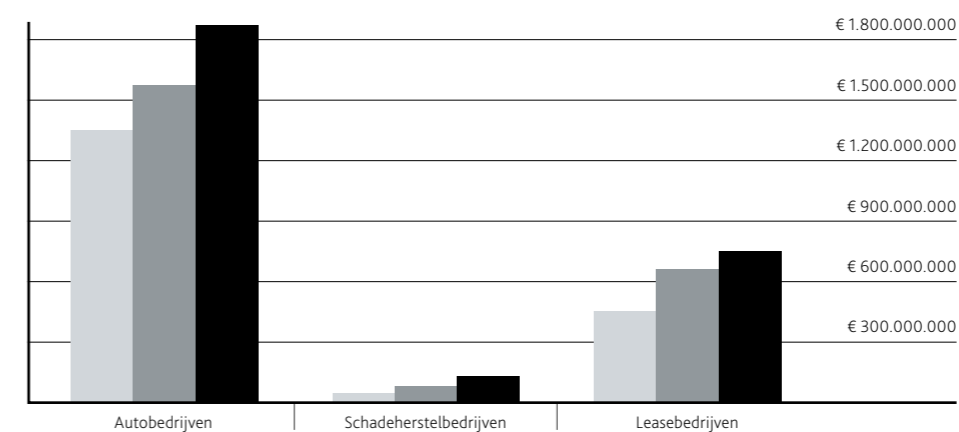
- Totaal:  
 2018 € 479.000.000  
 2019 € 639.746.403  
 2020 € 714.028.598

**Van Mossel Autobedrijven**  
Omzetontwikkeling totaal



- 1 NL - Audi, Volkswagen
  - 2 NL - SEAT, ŠKODA
  - 3 NL - Ford
  - 4 NL - Opel
  - 5 NL - Peugeot, Citroën, DS
  - 6 NL - Mercedes-Benz, Smart
  - 7 NL - Alfa Romeo, Jeep, Fiat, Abarth
  - 8 NL - Kia
  - 9 NL - Jaguar, Land Rover
  - 10 NL - Hyundai
  - 11 NL - MG
  - 12 NL - Renault, Dacia, Nissan
  - 13 BE - Alfa Romeo, Jeep, Fiat, Abarth, Citroën, DS, Peugeot, Nissan en Kia
  - 14 BE - Opel, Mitsubishi
  - 15 BE - Mercedes-Benz
  - 16 Acquisities
- Totaal:  
 2018 € 1.321.819.412  
 2019 € 1.549.377.475  
 2020 € 1.891.518.039

**Van Mossel Automotive Groep**  
Omzetontwikkeling totaal



- Totaal:  
 2018 € 1.984.966.412  
 2019 € 2.258.087.163  
 2020 € 2.685.676.174\*  
 \*excl. te realiseren acquisities

# Balansen

BALANS VAN MOSSEL AUTOBEDRIJVEN					
(x € 1.000)	2019	2018		2019	2018
Goodwill	34.770	15.559	Eigen Vermogen	244.527	174.225
Materiële vaste activa	94.447	62.696	Voorzieningen	3.693	7.571
Financiële vaste activa	111.932	102.338	Langlopende schulden	27.617	22.351
Voorraden	258.820	191.492			
Debiteuren & overige vorderingen	144.748	106.176	Crediteuren & overige schulden	373.654	274.113
Liquide middelen	4.774	-			
<b>Totaal activa</b>	<b>649.491</b>	<b>478.260</b>	<b>Totaal passiva</b>	<b>649.491</b>	<b>478.260</b>
			Solvabiliteit	37,6%	36,4%

BALANS VAN MOSSEL SCHADEHERSTELBEDRIJVEN					
(x € 1.000)	2019	2018		2019	2018
Goodwill	2.945	1.278	Eigen Vermogen	13.911	9.791
Materiële vaste activa	10.829	8.676	Voorzieningen	339	-
Financiële vaste activa	384	761	Langlopende schulden	-	-
Voorraden	1.356	1.915			
Debiteuren & overige vorderingen	10.570	14.750	Crediteuren & overige schulden	13.853	17.863
Liquide middelen	2.019	274			
<b>Totaal activa</b>	<b>28.103</b>	<b>27.654</b>	<b>Totaal passiva</b>	<b>28.103</b>	<b>27.654</b>
			Solvabiliteit	49,5%	35,4%

BALANS VAN MOSSEL LEASEBEDRIJVEN (INTERNATIONAL CAR LEASE HOLDING)					
(x € 1.000)	2019	2018		2019	2018
Goodwill	32.079	29.285	Eigen Vermogen	211.873	178.999
Materiële vaste activa	1.267.197	1.047.746	Voorzieningen	21.051	25.139
Financiële vaste activa	15.480	10.615	Langlopende schulden	1.040.310	857.041
Voorraden	18.899	13.897			
Debiteuren & overige vorderingen	65.471	62.403	Crediteuren & overige schulden	126.520	105.171
Liquide middelen	627	2.405			
<b>Totaal activa</b>	<b>1.399.754</b>	<b>1.166.350</b>	<b>Totaal passiva</b>	<b>1.399.754</b>	<b>1.166.350</b>
			Solvabiliteit	15,1%	15,3%

# Resultatenrekening

RESULTATENREKENING VAN MOSSEL AUTOMOTIVE GROEP		
(x € 1.000)	2019	2018
Netto omzet	2.258.087	1.512.381
Kostprijs omzet	1.963.605	1.303.303
<b>Bruto-omzetresultaat</b>	<b>294.482</b>	<b>209.078</b>
Exploitatie kosten	207.180	138.242
<b>Ebitda</b>	<b>87.302</b>	<b>70.836</b>
Overige afschrijvingen	7.818	5.156
<b>Ebit</b>	<b>79.484</b>	<b>65.680</b>
Financiële baten en lasten	29.408	25.405
<b>Resultaat voor deelnemingen</b>	<b>50.077</b>	<b>40.275</b>
Resultaat deelnemingen	2.156	1.955
<b>Operationeel resultaat inclusief deelnemingen voor afschrijving goodwill &amp; VPB</b>	<b>52.232</b>	<b>42.230</b>

VERDELING OPERATIONEEL RESULTAAT PER DIVISIE		
(x € 1.000)	2019	2018
Van Mossel Autobedrijven	17.202	12.102
Van Mossel Schadeherstelbedrijven	3.278	765
Van Mossel Leasebedrijven (International Car Lease Holding)	31.752	29.363
<b>Operationeel resultaat inclusief deelnemingen voor afschrijving goodwill &amp; VPB</b>	<b>52.232</b>	<b>42.230</b>

# Toelichting op de cijfers

De cijfers van het Jaarbericht van de Van Mossel Automotive Groep zijn gebaseerd op de door EY goedgekeurde formele jaarrekeningen, welke inmiddels zijn gedeponerd en ook ter inzage liggen op ons kantoor. Afwijkend van deze formele cijfers hebben wij deze balansen ingedeeld naar activiteit: autobedrijfgerelateerd, schadegeerelateerd en leasegerelateerd.

Het balanstotaal van de Van Mossel Autobedrijven is ultimo 2019 gestegen naar € 649 miljoen (2018: € 478 miljoen). Deze stijging in balanstotaal (en tevens in resultaat) wordt veroorzaakt door de verdere groei (zowel autonoom als door acquisities) van activiteiten in BEE Dealer Holding Nederland en de Belgische activiteiten in van Mossel Automotive Groep 4. Met een stijging in het Eigen Vermogen naar € 245 miljoen (2018: € 174 miljoen) bedraagt de solvabiliteit 38% en is hiermee zeer goed te noemen (2018: 36%).

De Van Mossel Leasebedrijven, verenigd in de International Car Lease Holding en International Car Lease Holding België, kennen in verband met het geactiveerde leasepark een veel hoger balanstotaal. Het balanstotaal is door de verdere groei van het leasepark in 2019 gestegen van ruim € 1.166 miljoen naar € 1.400 miljoen. De solvabiliteit komt hier met een Eigen Vermogen van € 212 miljoen (2018: € 179 miljoen) uit op 15%, gelijk aan 2018.

Het balanstotaal van de Van Mossel Schadeherstelbedrijven blijft gelijk met € 28 miljoen. Door het relatief hoog Eigen Vermogen van € 14 miljoen (2018: € 10 miljoen) stijgt de solvabiliteit naar 50% (2018: 35%), hetgeen zeer hoog is voor deze branche. De EBITDA van de gehele groep is in 2019 gestegen naar € 87 miljoen (2018: € 71 miljoen) en het resultaat voor belasting en afschrijving goodwill vertoont eveneens een stijging van € 42 miljoen in 2018 naar € 52 miljoen in 2019.

Tot en met april 2020 zijn de omzetten en resultaten op budget. De recente ontwikkelingen aangaande COVID-19 hebben een beperkt negatief effect. Ondanks de diverse lockdowns in Nederland en België en de diffuse voorspellingen over de duur en diepte van een eventuele daaropvolgende recessie, denken we het resultaat van 2019 tenminste te kunnen evenaren in 2020.

# Ontwikkelingen

## Cluster Audi, Volkswagen, VW Bedrijfswagens SEAT, ŠKODA (NL)

### Strategie

Voor de merken Audi, Volkswagen, SEAT en ŠKODA willen wij de toonaangevende dealer zijn. Dit doen wij door ons te onderscheiden met gedreven medewerkers die bereid zijn een stap meer te zetten voor onze klanten. Gastheerschap en klantgericht werken is de rode draad in alles wat wij dagelijks doen. Wij kunnen de klant echt alles aanbieden wat hij/zij maar te wensen heeft voor mobiliteit en voor zijn/haar auto. Dit samen met de beste condities voor onze klant geeft ons de ultieme mogelijkheid om met onze klanten een relatie voor de lange termijn op te bouwen.

### Gerealiseerd 2019

- invulling nieuwe functie cluster occasionmanager
- verwerving titel Audi Excellent Dealer 2020
- voor het 10e jaar op rij de grootste Volkswagen dealer van Nederland
- verbouwing SEAT/ŠKODA Waalwijk
- SEAT/ŠKODA dealer van het jaar 2020

### Gerealiseerd 2020 (eerste halfjaar)

- optimalisatie organisatiestructuur
- clustersturing op weekrapportage
- uitrol NPS-score kwaliteitsprogramma
- realisatie lead-team om te bewerkstelligen dat zowel tijdens als buiten werktijd binnen 20 minuten elke lead kwalitatief wordt opgevolgd
- uitrol Car Sales Tool (online configuratiemodule) voor Volkswagen Bedrijfswagens

### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- uitrol ID.3 First Edition, het eerste model van de elektrische ID. modellijn
- toevoeging nieuwbouw occasions Tilburg, onder andere voor SEAT/ ŠKODA
- optimaliseren lead-conversie
- uitrol verbeterplan occasions ten behoeve van omloopsnelheid en rendement
- optimalisatie Premium Service en bediening lokale markt aftersales



# Ontwikkelingen

## Cluster Alfa Romeo, Jeep, Fiat, Abarth, Fiat Professional (NL)

### Strategie

Voor Alfa Romeo, Jeep, Fiat, Abarth en Fiat Professional staat de klantbeleving op één. Dat mag ook verwacht worden bij deze onderscheidende Italiaanse merken. Afgelopen jaar stond mede in het teken van de integratie van dit cluster binnen het Van Mossel concern, waarbij wij zowel op sales als aftersales gebied een mooie ontwikkeling hebben mogen doormaken. Ons streven blijft een optimale bediende klant die zijn verwachtingen overtroffen ziet worden. Dit komt ook naar voren in onze doelstelling om tot de top 3 dealers qua klanttevredenheid te horen in Nederland.

### Gerealiseerd 2019

- optimalisatie Premium Service
- uitrol sales- en aftersales management (SAM)
- nieuw pand in Breda
- aanstelling Fleet Sales Manager
- verbetering efficiency aftersales

### Gerealiseerd 2020 (eerste halfjaar)

- debiteuren openstaand saldo afgebouwd
- sales doelstelling importeur behaald, Fiat zelfs ruim boven doelstelling
- uitrol Jeep Compass modeljaar 2020
- lead team aangesteld om Sales Funnel Management te verbeteren
- uitbreiding aanbod private lease

### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- uitrol Fiat 500 Electric & Ducato Electric en Jeep Renegade Hybrid & Compass Hybrid
- optimalisatie salesfunnel management
- verbeteren Fiat Bedrijfswagens marktaandeel rayon
- verbeteren aftersales omzet door grotere focus op servicepark in rayon
- maximale aanpak met Van Mossel Autolease op de kleinzakelijke markt



# Ontwikkelingen

## Cluster Peugeot, Citroën, DS (NL)

### Strategie

Door de autonome groei en de overnames voor de merken Peugeot, Citroën en DS zijn wij nog beter in staat om dicht bij onze klant te zijn. Hierdoor kunnen wij nog scherper inkopen en onze processen op elkaar aan laten sluiten. Deze voordelen vertalen we direct door naar onze klant met als doel de meeste aanbevolen Peugeot, Citroën en DS dealer van Nederland te zijn.

### Gerealiseerd 2019

- integratie van overnames waaronder harmonisatie van bedrijfsprocessen, werkwijzen en eigen maken van de Van Mossel cultuur
- verbouwingen onroerend goed Amstelveen, Heemstede, Citroën Amsterdam
- meerdere trainings- en opleidingsmodules gestart voor de medewerkers
- bedrijfswagenverkoop is gestegen met 12,5%
- KTO sales boven de 90%; hiermee in de top 3 van Nederland

### Gerealiseerd 2020 (eerste halfjaar)

- KTO aftersales verbeterd, ruim boven 80%
- beheersing van kosten en verhogen van omzet onder andere door:
  - optimalisatie van de verhuurvloot
  - van externe- naar interne bandenopslag
  - lagere transport- en opslagkosten
  - upselling
- verbeteren beheer voorraad gebruikte auto's onder leiding van de occasionmanager
- verbouwingen onroerend goed Zaandam, Hoorn, Heemskerk en Purmerend

### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- doelgericht inrichten van de aftersales- en salesprocessen, met als thema alles in één keer goed
- verder centraliseren magazijnfunctie, met name nog gericht op centrale inkoop
- oplevering en ingebruikname nieuwbouw Purmerend en verbouwing onroerend goed Alkmaar gereed
- KTO sales en aftersales in top 3 van Nederland
- beste opleider van de regio
- elektrificeren van het modellengamma
- optimaliseren netwerk Citroën





## Ontwikkelingen

### Cluster Opel (NL)

#### Strategie

Onze strategie is om op het gebied van rendement, klant- en medewerkers tevredenheid tot de beste van het land te horen en te blijven. Dit doen we door onze klanten persoonlijke aandacht te geven, goed te luisteren en proberen verwachtingspatronen te overtreffen.

#### Gerealiseerd 2019

- overname Automotions Groep 8 juli 2019 met onder andere 4 Opel locaties in Breda, Roosendaal, Goes en Middelharnis. Dit realiseert een nog mooier aansluitend marktgebied in Midden- en Oost-Brabant tot en met Zeeland en Zuid-Holland. Hierdoor zijn we in staat onze klanten in het zuiden van het land een volledig dekkende service aan te bieden met 8 fullservice dealerbedrijven
- integratie OPC Klant Contact Centre (KCC) met Technisch Plan Bureau (TPB), beide centraal in 's-Hertogenbosch. Door het samenbrengen van deze kennis en afdelingen op dezelfde locatie zijn we in staat de klant klantvriendelijker en sneller te woord te staan. Onze service adviseurs hebben op onze locaties hierdoor meer tijd voor ontvangst en begeleiding met als gevolg hogere klanttevredenheid
- uitbouw occasiongedeelte in omzet en rendement, onder andere door het aannemen van een centrale occasionmanager
- realisatie van nieuw aflevercentrum in Veghel voor grootzakelijke verkoop
- afronden cluster- en vestigingsdirectie managementopleiding

#### Gerealiseerd 2020 (eerste halfjaar)

- voorzien van laadpalen bij alle vestigingen in zowel werkplaats als demo/klant parkeerterrein
- verbouwing Opel Breda: showroom, werkplaats en buitenterreinen
- verbouwing Opel Goes: showroom inclusief integratie Mega Occasion Centrum
- nieuwe onderdelen strategie Distrigo voor alle 8 locaties
- opstart Opel Terneuzen 1 mei op dezelfde locatie als Van Mossel Ford waardoor we ook in Zeeuws-Vlaanderen met Opel aanwezig zijn

#### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- doorontwikkeling klanttevredenheid Aftersales naar top 3 van het land
- verbouwing Opel Terneuzen zodat deze locatie volledig voldoet aan juiste Van Mossel- en Opel huisstijl
- inregeling lokale zakelijke marktwerking ook voor onze nieuwe regio's West-Brabant, Zeeland en Zuid-Holland
- verdere optimalisatie Premium Service, ook voor onze nieuwe locaties
- onderzoek nieuwbouw Middelharnis

## Ontwikkelingen

### Cluster Hyundai (NL)

#### Strategie

Na de overname van Galema door Van Mossel eind 2018 is het bedrijf volledig geherstructureerd. Inmiddels staat er een solide basis en groeit het bedrijf gestaag. De focus ligt op een groeistrategie. De ruimere beschikbaarheid van elektrische auto's voor 2020 zal hier zeker aan bijdragen. De nieuwe vestiging in Groningen heeft tevens het exclusief dealerschap voor waterstof auto's (FCEV) in Noordoost Nederland gekregen, hetgeen ook nieuwe kansen biedt. Daarnaast blijven klant- en werknemerstevredenheid de belangrijkste pijlers, waarbij kostenbeheersing uiteraard niet uit het oog wordt verloren. Dit jaar zal het cluster voor het eerst op volle kracht zijn door de toevoeging van locaties te Heerenveen en Groningen.

#### Gerealiseerd 2019

- marketingcampagne naamsbekendheid
- implementatie Electronic Vehicle Health Check
- centrale levering onderdelen aan Van Mossel Schadeherstelbedrijven
- voltooiing grote verbouwing pand Leeuwarden (i.c.m. Van Mossel Autolease en Mega Occasions Centrum)
- personeelsbestand op volle sterkte gebracht

#### Gerealiseerd 2020 (eerste halfjaar)

- migratie naar nieuw DMS (Dealer Management Systeem) pakket afgerond
- overname Tolman Drachten en verhuizing activiteiten naar nieuwe locatie te Heerenveen
- verbouwing Heerenveen / Leeuwarden
- afronding nieuwbouw project Groningen i.c.m. cluster Jaguar/Land Rover
- stijging marktaandeel in eigen rayon

#### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- optimaliseren van de aftersales processen
- meer lokale naamsbekendheid genereren
- verdere implementatie Van Mossel Premium Service Heerenveen en Groningen
- uitbreiding fleetsales activiteiten
- overgang naar hogere bijtelling per 1-1-2021 maximaal benutten met levering elektrische modellen 2020





# Ontwikkelingen

## Cluster Kia (NL)

### Strategie

Van Mossel Kia bestaat sinds eind 2014. De laatste overnames, namelijk die van Amersfoort en Harderwijk dateren van 2018 en sinds die tijd staat er een stevig fundament met 5 vestigingen in een aaneengesloten rayon. De afgelopen periode heeft de focus gelegen op het optimaliseren van de processen en het (nog) sterker positioneren in de markt. Inmiddels mag Van Mossel Kia zich niet alleen tot de grootste Kia dealers van Nederland rekenen als het gaat om volume, maar ook op het gebied van klanttevredenheid doet men stevast mee aan de top. Tot slot zijn alle inspanningen niet voor niks geweest en vloeit er uit dit alles een kerngezond rendement. De kunst is om dit niveau te blijven handhaven en dat is dan ook het doel voor de toekomst.

### Gerealiseerd 2019

- verbouwing panden Amersfoort en Harderwijk
- succesvolle eerste editie en tevens naamgever van het prestigieuze tennistoernooi 'Van Mossel Kia Dutch Open'
- groei in aantal monteurs en hiermee ook een directe stijging in omzet en resultaat
- doelstellingen importeur ruimschoots gerealiseerd c.q. overtroffen. Hierbij voor 4e keer op rij verkozen tot 'Kia Top Dealer'
- succesvolle optimalisatie van de aftersales processen

### Gerealiseerd 2020 (eerste halfjaar)

- migratie naar nieuw DMS (Dealer Management Systeem) pakket afgerond
- uitbreiding terrein en werkplaats (inclusief wasstraat) bij de vestiging te Apeldoorn
- vliegende start in omzet, verkoopvolume en resultaat
- project naar papierarm werken en volledig digitale werkorder gestart
- management structuur verstevigd
- duidelijke verbetering werkplaatsomzet

### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- pilotdealer voor fabrikant met betrekking tot digitalisering garantieproces
- verdere automatisering van administratieve processen, zoals bonus- en (credit)factuurverwerking
- groei Van Mossel Premium Service maximaal faciliteren
- consolideren van het ingezette resultaat



# Ontwikkelingen

## Cluster Jaguar, Land Rover (NL)

### Strategie

Actieve inkoop van jong gebruikte Jaguar en Land Rover producten. We richten ons met name op groei in de eigen rayons (vooral aftersales) en het meer benutten van synergie omdat de rayons nu geschakeld zijn.

### Gerealiseerd 2019

- werkplaats uitbreiding met 400m2, wasstraat en 2000 m2 parkeergelegenheid Jaguar Land Rover Apeldoorn
- uitbreiding snellaadstations elektrische auto's
- nieuwbouw Groningen
- actief aankopen gebruikte Jaguars en Land Rovers
- introducties hybride modellen Range Rover en Range Rover Sport

### Gerealiseerd 2020 (eerste halfjaar)

- verbeteren kosten- en personele organisatiestructuur
- intern transport beter benut
- opening pand Groningen
- werkplaats Apeldoorn operationeel

### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- groei rayon Groningen door betere positionering door nieuwbouw
- klanttevredenheid top 5
- introductie Defender, Hybride modellen en volledig elektrische Jaguar XJ
- kostenbesparingen verder optimaliseren
- verdere omzet groei aftersales



# Ontwikkelingen

## Cluster Mercedes-Benz, Smart (NL)

### Strategie

De strategie is in 2020 met name gericht op de implementatie van het nieuwe showroomconcept van Mercedes-Benz (Market Approach Retail 2020 genaamd) bij onze vestigingen mede door de het optimaliseren van de gebouwen door nieuwbouw (Charlois) en verbouw (Autostrada). Dit zorgt voor het verder kunnen professionaliseren van de bedrijfsprocessen en het zetten van de volgende stap in het streven tot maximale klanttevredenheid. Daarnaast blijven we verder bouwen aan het Premium Service label welke in 2019 succesvol uitgerold is.

### Gerealiseerd 2019

- aantallen sales en doelstellingen aftersales zijn ruimschoots overtroffen
- vestiging Gouda is geheel gemoderniseerd naar de Van Mossel standaard inclusief succesvolle wisseling van verkoopleiding
- fleetsales team aangesloten op regio 010 in samenwerking met Van Mossel Renault/Nissan
- implementatie van het digitaal werkplaats dossier op alle vestigingen na een succesvolle pilot, ter verhoging van effectiviteit werkplaatsen
- integratie werkplaats planning op de Van Mossel website en op ConnectedCar ('Mercedes-Me') omgeving van Mercedes-Benz

### Gerealiseerd 2020 (eerste halfjaar)

- opening geheel vernieuwde vestiging Autostrada inclusief implementatie nieuw showroom concept 'MAR 2020' van Mercedes-Benz en verbouwing Gouda
- vernieuwde leadaanpak, ook in de avonduren, met een responstijd van maximaal 20 minuten
- project 'Verbeteren klanttevredenheid aftersales' uitgerold op alle vestigingen. In het bijzonder op Rotterdam Autostrada ter ondersteuning van het nieuwe showroomconcept
- start gecombineerde onderdelenbezorging in samenwerking met Van Mossel Renault/Nissan
- implementatie Mercedes-Benz schadelabel Repair & Reconnect in samenwerking met Van Mossel Autoschade en start verbeterde schadeloketfunctie via dealervestiging

### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- realisatie nieuwbouw Van Mossel Rotterdam Charlois inclusief implementatie showroom concept MAR2020
- integratie Van Mossel Autolease Rotterdam en Van Mossel Autoschade in de nieuwbouwvestiging Rotterdam Charlois
- verdere uitrol van Mercedes EQ modellen, het elektrische label van Mercedes-Benz
- behalen werkplaats kwaliteit certificering op Rotterdam Autostrada
- na centralisatie van het magazijn voor balieklanten zal de magazijn centralisatie voor de werkplaatsen gerealiseerd worden





## Ontwikkelingen Cluster Ford (NL)

### Strategie

Met de voordelen van schaalgrootte en synergie binnen de groep de kansen voor het merk Ford maximaal benutten met medewerkers die de Van Mossel kernwaarden omarmen en uitdragen waarbij klanttevredenheid centraal staat.

### Gerealiseerd 2019

- opening locatie Ford Waalwijk en overname Automotions locaties Breda en Roosendaal
- afronding managementtraining vestigingsdirecties
- merkoverstijgend synchroniseren onderdelenroutes en proactieve marktwerking onderdelen (wholesale)
- optimalisatie van de kwantitatieve bezetting van monteurs

### Gerealiseerd 2020 (eerste halfjaar)

- overname vier Van Putten-locaties in Zeeland en Luijbregts in Valkenswaard
- integratie Automotions vestigingen Breda en Roosendaal
- voorraad optimalisatie
- invulling (sleutel)posities vestigingsdirecties en borging managementtraining
- reduceren van de lead opvolgtijd inclusief de borging van de avonden en in het weekend

### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- integratie nieuwe Zeeland locaties binnen het cluster; na groei, stabiliteit creëren voor het hele cluster
- reduceren voorraadrente en optimaliseren voorraad inclusief op- en overslag
- optimaliseren lokale zakelijke marktwerking voor de totale regio
- uitrol project 'Boost je productiviteit' en express service
- digitalisering van het werkorder proces
- vervolmaken verbouwingen (huisstijl / identiteit)

# Ontwikkelingen

## Cluster MG (NL)

### Strategie

In 2019 is Van Mossel gestart met MG. Een nieuw merk voor het concern en een nieuwe rol als distributeur. 2019 stond dan ook in het teken van de uitrol van MG in Nederland. Dit is onder andere kracht bijgezet door een tv en radio commercial. Van belang bij de dubbelrol die Van Mossel voor MG vervult is de combinatie tussen superieure klanttevredenheid en operational excellence. Hiermee trachten wij de komende jaren de succesvolle introductie in 2019 te laten opvolgen door een gezonde en constante groei van het merk MG in Nederland.

### Gerealiseerd 2019

- succesvolle introductie MG in Nederland
- tv en radio commercial uitgerold
- opening vestigingen in Amsterdam en Breda
- compleet nieuw MG team aangesteld inclusief back office
- integratie binnen de Van Mossel Automotive Groep

### Gerealiseerd 2020 (eerste halfjaar)

- groei over de eerste maanden / enorme salesresultaten
- volop marketingactiviteiten en start online lead-opvolging
- herlocatie vestiging Amsterdam
- verbeteren salesteam
- uitbreiden landelijk aftersaletraject

### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- verbeteren Sales Funnel Management
- nieuwe marketingacties
- betere sturing Amsterdam-Breda
- upgrade management MG
- klanttevredenheid beter meetbaar maken



# Ontwikkelingen

## Cluster Renault, Nissan, Dacia (NL)

### Strategie

Wij zijn officieel dealer van de merken Renault, Dacia en Nissan. Met 14 locaties van Rotterdam tot Tiel en van Amsterdam tot Waalwijk bestrijken we vrijwel geheel Midden-Nederland. We zijn een proactieve dealerorganisatie met passie voor mensen, auto's en dienstverlening, met als doel het overtreffen van de klantverwachting in het leveren van oplossingen. Medewerkers en klanten staan centraal en maken voor alle belanghebbenden het verschil. Dit betekent dat we de klant geven waar hij/zij om vraagt, waar hij/zij recht op heeft en we doen wat we beloven. Dit is waar de klant op kan rekenen.

### Gerealiseerd 2019

- joint venture met Van Mossel Automotive Groep
- verbouwing vestiging Tiel
- implementatie centraal magazijn voor 7 vestigingen
- Premium Service ingevoerd
- introductie nieuwe Renault Twingo, Renault Clio, Renault Zoe R135, Nissan Leaf e+ 62kWh en Nissan Juke

### Gerealiseerd 2020 (eerste halfjaar)

- verbouwing vestiging Waalwijk
- onderzoeken mogelijkheden verbouwing vestiging Amsterdam, Rotterdam Alexander, Rotterdam Zuid en Spijkenisse
- afronden importeurschap Infiniti
- leadopvolging buiten standaard openingstijden
- introductie Renault Clio HEV, Renault Captur PHEV en Renault Espace phase 2, Dacia Bi-fuel

### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- mogelijkheden onderzoeken voor optimalisatie gebied voor Nissan en Renault/Dacia
- start verbouwing vestiging Amsterdam, Rotterdam Alexander, Rotterdam Zuid en Spijkenisse
- introductie Renault Megane Estate Phase 2 en PHEV
- KlantenContactCentrum (KCC) optimaliseren
- doelgerichte campagnes voeren om de naamsbekendheid te verbeteren



## Ontwikkelingen

### Mega Occasion Centrum (NL)

#### Strategie

- uitbreiding van het aantal Mega Occasion Centrum vestigingen voor een groter landelijk bereik en realisatie hogere aantallen verkoop aan eindgebruiker/particulieren
- verhogen van de aantallen particuliere verkopen van de Van Mossel Auto- en Leasebedrijven via het Van Mossel Mega Occasion Centrum / de dealer vestigingen
- de hoogst mogelijke opbrengst genereren op gebruikte auto's, tegen de laagst mogelijke kosten
- doorloopsnelheid van gebruikte auto's zo hoog mogelijk houden door optimaliseren van het stockmanagement

#### Gerealiseerd 2019

- uitbreiding van het aantal vestigingen met Mega Occasion Centrum Goes, Leeuwarden en Hasselt en verhuizing van het Mega Occasion Centrum Oldenzaal naar Hengelo
- opening nieuwe formule 'Van Mossel Exclusieve Occasions' in Amsterdam
- garantie op alle occasions in eigen beheer. Voor het Van Mossel Mega Occasion Centrum en alle overige merklabele. Familiepas die bij alle servicepunten van Van Mossel Automotive Groep te gebruiken is
- alle vestigingen aangesloten op het Remarketing platform zodat alle auto's, die voor particuliere verkoop bestemd zijn, zichtbaar zijn voor de vestigingen
- openen van buitenlandse inkoopkanalen om de continuïteit te waarborgen van de aanvoer van gebruikte voertuigen naast de aankopen van voertuigen in Nederland via diverse inkoopcombinaties

#### Gerealiseerd 2020 (eerste halfjaar)

- alle 'Van Mossel Mega Occasion Centrum'-vestigingen in een financieel, zelfstandig cluster
- eigen fotobox voor het maken van 3D fotoreportages voor interne en externe occasion portals
- nieuw proces stockmanagement Remarketing op de Havenweg in Waalwijk
- technische diagnose, klein schadeherstel, poetsen en fotorapportage op één locatie
- nieuw CRM pakket en software voor Sales- en Aftersales Management (SAM)
- Van Mossel Familiepas bij iedere verkochte auto activeren

#### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- opening na verbouwing Mega Occasion Centrum Hengelo, Goes en Leeuwarden 1 juli 2020; start nieuwbouw Mega Occasion Centrum Utrecht en Hasselt; Tilburg en Oisterwijk in lijn met huisstijl
- uniforme nieuwe prijskaart voor alle occasions in de Van Mossel groep. Inclusief maandbedrag voor occasion lease, financieel lease en financiering
- onderzoek Mega Occasion Centrum voor bedrijfswagens en budget auto's
- verhogen omloopsnelheid in de showrooms
- inruil app Autotaxatie Partners evalueren en mogelijkheden onderzoeken voor vervanging door Autotelex
- bouwprojecten voor Leeuwarden / Goes / Hengelo / Utrecht / Rotterdam

## Ontwikkelingen

### Leasebedrijven (NL)

#### Strategie

De leaselabels van International Car Lease Holding hebben door een gedifferentieerde marktaanpak, positionering en productaanbod altijd een passend advies en de juiste oplossing voor particulieren en bedrijven. Met vestigingen in Nederland, België, Luxemburg, Duitsland en Frankrijk zijn we ook in staat om internationale dienstverlening te bieden aan onze klanten. Door een intensieve samenwerking tussen International Car Lease Holding en de andere onderdelen van de Van Mossel Automotive Groep bereiken we een optimale synergie en hebben we gezamenlijk voor onze klanten altijd een complete mobiliteitsoplossing in huis. We onderscheiden ons met onze persoonlijke, deskundige en snelle aanpak en continu scherpe tarieven en investeren in nieuwe mobiliteitsoplossingen en online tools om onze klant nu en in de toekomst aan ons te binden.

#### Gerealiseerd 2019

- succesvolle introductie van product Flexible Lease bij DirectLease
- acquisitie van ZuidWestLease in Goes
- 2e plaats voor Van Mossel Autolease en 4e plaats voor DirectLease bij VZR verkiezing Leasemaatschappij van het jaar
- nieuwe website, collectiviteitsaanbiedingen en forse procesverbeteringen voor Van Mossel Privé Lease
- start van J&T Autolease Duitsland om internationale dienstverlening voor onze klanten te vergroten
- implementatie van Automatisch Credit Scoring Systeem

#### Gerealiseerd 2020 (eerste halfjaar)

- introductie Fietslease voor alle labels samen met Stella E-bikes voor onze klanten en haar medewerkers
- introductie van OccasionLease voor de voorraad van de gehele Van Mossel Automotive Groep
- Dealer Leasecalculator beschikbaar voor alle showrooms
- Bedrijfswagenlease inclusief actieaanbod zichtbaar op website Van Mossel Autolease
- integratie ZuidWest Lease in Goes en nieuwe naam: 'Van Mossel Autolease ZuidWest'

#### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- volledig vernieuwde website, grote commerciële campagne en operationeel & commercieel verbeterprogramma voor Shortlease & Rent
- opening nieuw hoofdkantoor DirectLease met eerste Experience Center in Hengelo
- vernieuwing van website J&T Autolease
- introductie AutoZelfScan voor privé lease om inleveren van auto's te vereenvoudigen
- verdere uitrol van Digitaal Ondertekenen en Payt voor debiteuren voor alle labels na succesvolle start

## Ontwikkelingen

### Schadeherstelbedrijven (NL)

#### Strategie

De Van Mossel Autoschade Groep wil meer dan tevreden klanten en biedt mobiliteit voor iedereen! Voor de klant is niets fijner dan zijn of haar eigen auto weer terug te hebben. Deze voelt vertrouwd en het is een teken dat al het 'gedoe' weer achter de rug is. Gastheerschap en snelheid zijn uitingen van klantgerichtheid en dit past precies bij onze strategie. Wij lopen voorop met slimme processen en oog voor detail. Wij willen de landelijke schadepartner zijn voor zowel de eigen werkstroom als externe opdrachtgevers. Wij vergroten de klanttevredenheid door kortere doorlooptijden, merk erkend schadeherstel om de veiligheid en kwaliteit te kunnen borgen en optimale bereikbaarheid met een Klant Contact Centrum waar de klant direct wordt ontzorgd. Bovendien kan elke klant met schade aan de auto ook terecht bij één van onze dealer schade servicepunten verspreid over .

#### Gerealiseerd 2019

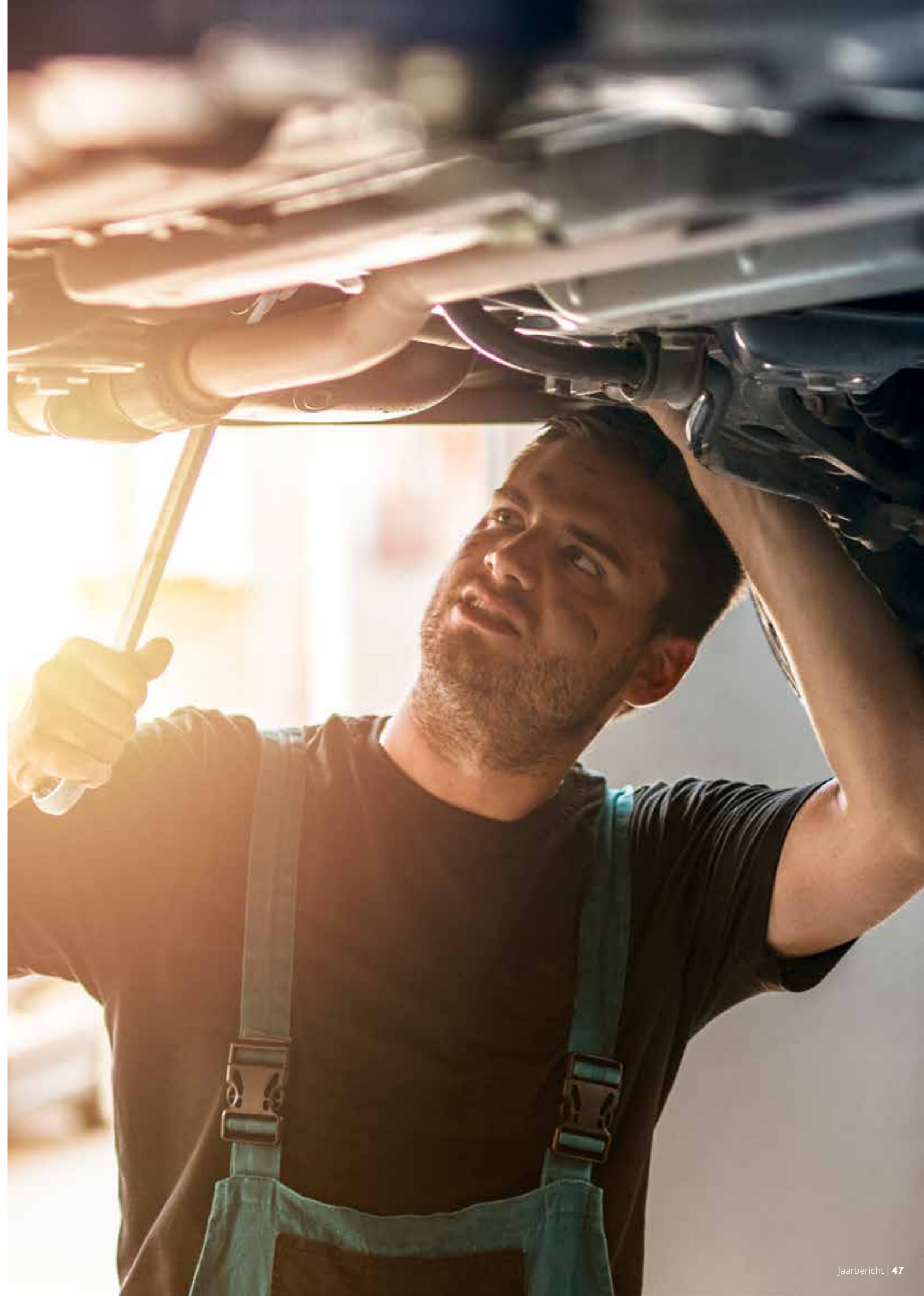
- groei met en integratie van 9 nieuwe schadeherstelvestigingen waardoor een nog betere spreiding in Nederland wordt gewaarborgd
- verbeterde interne processen. Enkele voorbeelden zijn de verbeteringen in de administratieve organisatie en het dashboard met KPI's. Hierdoor zijn we in staat om dagelijks actueel te kunnen zien waar we staan en waar nodig bij te sturen
- afronding High Tech opleiding door de eerste lichte medewerkers
- optimalisatie van het eigen, interne wagenpark van 650 voertuigen (vervangend vervoer vloot)

#### Gerealiseerd 2020 (eerste halfjaar)

- start nieuwbouw vestiging Van Mossel Autoschade High Tech Rotterdam (voorheen Laurens Autoschade)
- verbouwing vestigingen Hoorn en Alkmaar en opstart vestiging Alkmaar
- separate vestiging ingericht voor de verwerking schades aan remarketing voertuigen
- uitbreiding van de dashboards van de schadeherstelbedrijven. Hierdoor kan beter gestuurd worden op prioriteiten en is niet alleen de realisatie zichtbaar, maar kan ook gepland worden naar de toekomst
- inzet van harde sturing van de merken Mercedes-Benz en Jaguar Land Rover naar de High Tech vestigingen in Zwolle en Rotterdam. Dit vanwege de specialisatie van deze merken op die vestigingen

#### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- nauwere samenwerking met dealerbedrijven en de daaraan verbonden merkerkenning. Dit wordt gekoppeld aan de drie grote thema's voor de toekomst van schadeherstel: Veilig Repareren, een Tarief naar handelen (niet op basis van GSB) en Sanering van de sector
- oplevering nieuwbouw Van Mossel Autoschade High Tech Rotterdam en Van Mossel Autoschade Rotterdam
- verbetering afdeling Logistiek: efficiënter plannen met een nieuwe planningstool en aanpassing voertuigen
- inrichten van een separaat PDI centre voor de remarketing voertuigen
- borgen van kwaliteit en veiligheid als het gaat om schadeherstel en afronden eindcontrole zones in alle vestigingen
- nieuwbouw vestiging in Nijmegen







## Ontwikkelingen

### Van Mossel Automotive Partner (NL)

#### Strategie

Het realiseren van maximale klanttevredenheid door een volledig multi-merk mobiliteitspakket te leveren volgens het one-stop shop-principe. Met een landelijk opererende sales buitendienst is de doelstelling vooral die klant te bereiken die niet via een normale showroomdeur of leasekantoordeur binnenkomt (large accounts). Daarnaast beheert Van Mossel Automotive Partner de relaties tussen de kleine en grote lease-, rental- en universele dealerbedrijven (automotive accounts). Van Mossel Automotive Partner is hét aanspreekpunt als het gaat om vanuit onze kernwaarden intermediair te zijn tussen alle activiteiten binnen de Van Mossel Automotive Groep en haar relaties.

#### Gerealiseerd 2019

- 1700 afleveringen via de hub- en subhub afleverlocaties
- grote stijging klanttevredenheid bij tevens het realiseren van een volumegroei qua aantallen
- uitbreiding sales buitendienst (automotive accounts) om de universele dealerbedrijven en kleine leasemaatschappijen beter te benaderen en te bewerken
- uitbreiding merkenpalet op de commerciële binnendienst
- optimalisatie procesbewaking waarin efficiënt werken en klantwens centraal staat

#### Gerealiseerd 2020 (eerste halfjaar)

- onderbrengen van de nog niet-aangesloten Van Mossel merken bij de hub- en subhubs
- realiseren van accountteams per klant
- volumegroei aantallen

#### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- optimaliseren doorlooptijden afleveringen
- verbeteren klantenbinding door intensiever contact door middel van klantevents
- verdere uitbreiding sales buitendienst
- aansluiting overige leasemaatschappijen hub- en subhubs
- volumegroei aantallen waarbij een groot deel gerealiseerd zal worden bij de universele dealerbedrijven en kleinere leasemaatschappijen

# Ontwikkelingen

## Van Mossel Car Solutions (NL)

### Strategie

Car Solutions is de logische inbouwpartner voor alle onderdelen bij Van Mossel Automotive groep met betrekking tot bedrijfsvoertuigen. Door samenwerkingsverbanden met externe partners aan te gaan bieden we alle faciliteiten onder één dak om het dienstenaanbod nóg aantrekkelijker te maken.

### Gerealiseerd 2019 en 2020 (eerste halfjaar)

- bouw van koel-/vrieswagens in eigen beheer en daarmee omzet en marge significant verhoogd
- vervanging sales manager en vervanging operations manager voor Chef Werkplaats
- versterking bij de carrosseriemonteurs op elektronische competenties
- versterking bij afdeling Sign
- interne processen efficiënter ingericht en verbetering van administratie
- uitbreiding samenwerking binnen de Groep voor een efficiëntere doorstroming van auto's

### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- realisatie webshop met sterke inkoopvoordelen voor dealers
- realisatie grote opdracht De Mandemakers Groep voor vervanging/uitbreiding wagenpark
- investering in Periodieke Laadklep Keuringen voor klanten met laadkleppen
- upgrade van de website
- aansluiting met eigen dealers intensiveren / ondersteuning van dealers naar klanten
- voorraadbeheer systeem doorvoeren
- open dag organiseren voor klanten en overige belangstellenden
- incentives opzetten voor verkopers bij dealers cq leasing

---

# Ontwikkelingen

## Van Mossel Financiële Diensten (NL)

### Strategie

Van Mossel Financiële Diensten versterkt het merk Van Mossel door haar pro-actieve, klantgerichte en gedreven instelling en staat met trots achter de missie en visie van de Van Mossel Automotive Groep. In nauwe samenwerking binnen de Groep worden op de klant toegespitste financiële diensten aangeboden ter volledige ontzorging van de klant vanuit een one stop shopping gedachte. Van Mossel Financiële Diensten stimuleert met haar dienstverlening de verkoop van auto's en het schadeherstel binnen de eigen Van Mossel keten. Vanuit de visie de verkooporganisatie zoveel mogelijk te faciliteren op het gebied van financieren en verzekeren, voor de zakelijke en particuliere klant.

### Gerealiseerd 2019

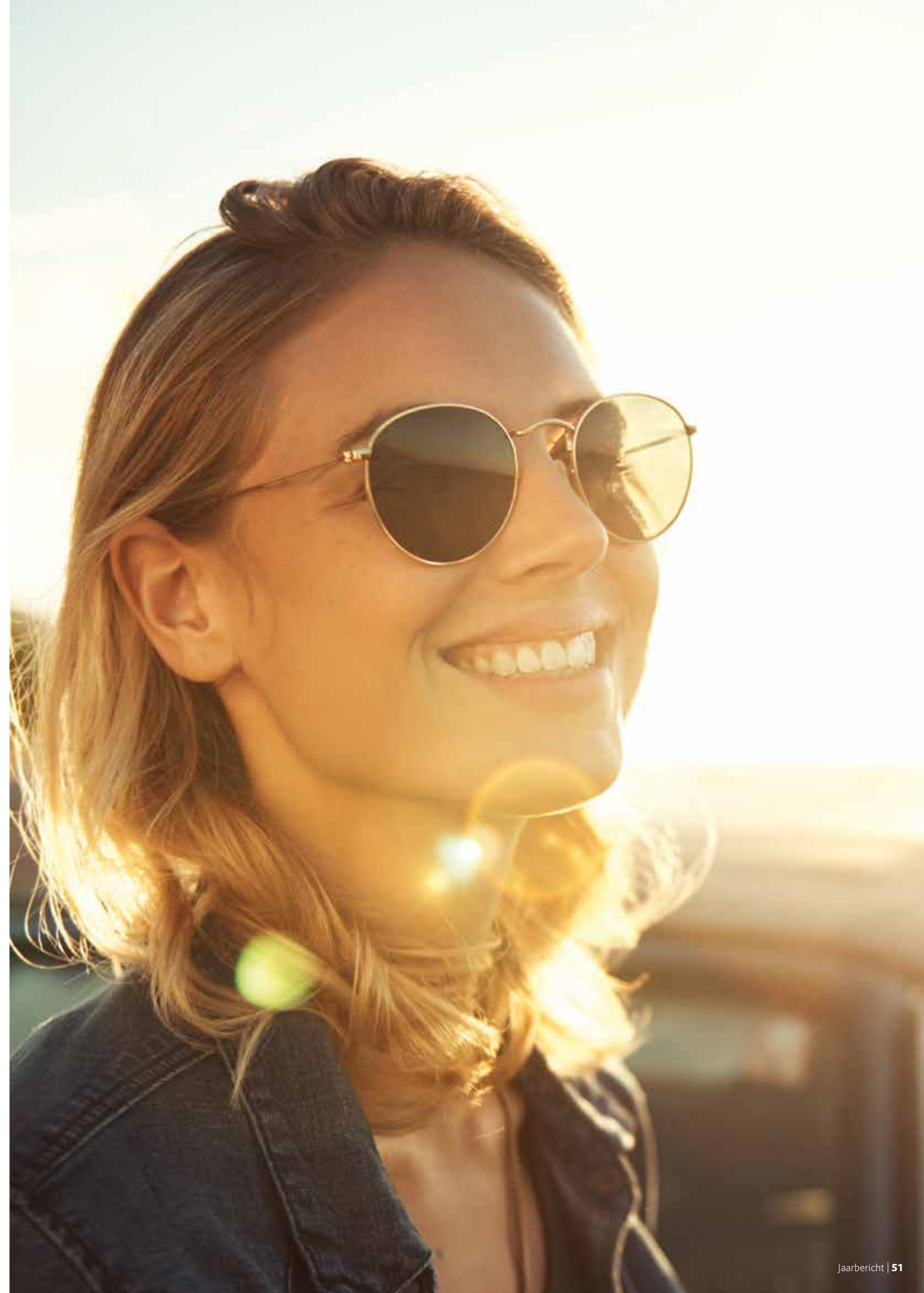
- groei in portefeuille huurkoop
- groei in portefeuille financial Lease
- groei in portefeuille autoverzekeringen
- aanzienlijke toename in schadesturing naar eigen schadeherstelbedrijven

### Gerealiseerd 2020 (eerste halfjaar)

- integratie in de Van Mossel Automotive Groep (100% VMAG)
- overeenkomst met nieuwe verzekeraar
- introductie nieuwe Van Mossel Autoverzekering
- resultaten dashboard uitgebreid
- activiteiten volledig gericht op bedrijfsonderdelen binnen en klanten van de Van Mossel Automotive Groep

### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- vergroten zichtbaarheid Van Mossel Financiële Diensten
- samenwerking met de VMAG dealerorganisatie optimaliseren en vergroten
- Financiële Diensten nog verder integreren in (online)verkoopprocessen VMAG
- optimaliseren (ICT)processen voor verhogen dienstverlening en efficiency
- actieve opvolging van uitlopende financieringscontracten in samenwerking met de verkooporganisatie
- introductie scherpste dealerverzekering



# Ontwikkelingen

## Afdeling Marketing (NL)

### Strategie

- Van Mossel Automotive Groep positioneren als dé landelijke mobiliteitspartner
- klant centraal stellen door continu de juiste boodschap, op het juiste moment, via het juiste kanaal naar de juiste klant te sturen
- afdeling Marketing zodanig inrichten dat Online marketing, Campagnemanagement en Merkactivatie maximaal op elkaar ingespeeld zijn en kruisbestuiving tussen clusters wordt bevorderd
- versterken imago van Van Mossel en toenemen relevantie in klantcontact

### Gerealiseerd 2019 en 2020 (eerste halfjaar)

- nieuw e-mail marketing systeem (Contact Care)
- werkplaatsplanner
- Van Mossel database
- leadgeneratie via social media
- Ford dealerwebsite omgezet naar vanmossel.nl
- Opel en Ford serviceberichten (DM, eDM, bellijsten) heringericht en live (Tripolis look)
- eerste massamediale campagne inclusief radio en TV
- introductie nieuwe huisstijl inclusief handboek
- begeleiden overnames (o.a. Van Mossel VKV, Belgische dealergroepen, Ford, SEAT, ŠKODA)
- klantevenementen per merk en op corporate niveau (tijdelijke stop voorjaar 2020 i.v.m. overheidsbeleid)

### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- start Van Mossel NL nieuwsbrief (in samenwerking met Van Mossel BE)
- implementatie nieuw corporate sponsorbeleid
- inzetten Van Mossel Data Ware House voor datacollectie en vanuit de app rechtstreeks terugschrijven naar DMS-en
- verdere ontwikkeling op gebied van leads + personaliseren online traject (o.a. door aansluiting op Lead & E-commerce Follow-up (LEF) en Software voor Sales- en Aftersales Management (SAM), dynamische remarketing etc.)
- optimaliseren leadopvolging en telefonische bereikbaarheid
- massa mediale campagnes (TV, radio, online)

---

# Ontwikkelingen

## Afdeling HR (NL)

### Strategie

De afdeling HR heeft als doel om het menselijk kapitaal voor de organisatie aan te trekken, op peil te houden en op effectieve wijze in te zetten met als resultaat het leveren van een concrete en meetbare bijdrage aan de organisatie-doelstellingen. De afdeling HR is verantwoordelijk voor het strategisch personeelsbeleid, de uitvoering van het personeelsbeleid en het personeelsbeheer.

### Gerealiseerd 2019

- nieuwe pensioenregeling voor de leasebedrijven (ICLH)
- overnames (begeleiding, implementatie, harmonisatie)
- implementatie nieuwe wet- en regelgeving (WAB, praktijkgids Arbeidsrecht) en nieuwe cao's
- samenvoegen schade B.V.'s
- subsidietraject BBL-leerlingen

### Gerealiseerd 2020 (eerste halfjaar)

- nieuwe pensioenregeling Shared Services
- integratie en harmonisatie (nieuwe en bestaande) B.V.'s in personeels- en salarisadministratie
- implementatie nieuwe wet- en regelgeving (regeling compensatie transitievergoeding langdurig zieken, geboorteverlof)
- campagne 'Schakel jouw carrière in de volgende versnelling'
- vernieuwing InSite (werkgevers- en werknemersportaal)

### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- digitalisering indiensttredingsproces
- eigenrisicodragerschap (ERD) voor de WGA en ziekwet
- kick off 'Van Mossel Bedrijfschool' voor BBL-leerlingen in het autobedrijf
- implementatie nieuw ATS (applicant tracking system)
- (ver)binden, boeien en behouden medewerkers (pre-/onboarding & e-learning)





## Ontwikkelingen

### Afdeling Inkoop, Facility, ICT, Logistiek, Veiligheid, Vastgoed (NL)

#### Strategie

Op het gebied van Inkoop en Facility biedt de krachtige samenwerking met onze partners de basis om onze belofte en ambities waar te maken. Dit doen we door te focussen op kwaliteit, duurzaamheid en snelle doorlooptijden waarbij een klanttevredenheid continu centraal staat.

ICT is zodanig ingericht dat het de business ondersteunt door een skilled Servicedesk enerzijds en een projectenteam anderzijds. Door het uniformeren van inrichting en hardware worden kosten beperkt en eenduidigheid gerealiseerd. Primaire focus daarbij is een stabiele en werkbare ICT omgeving met grote klanttevredenheid.

Logistiek streeft een soepele doorstroming van auto's binnen de gehele organisatie na. Zowel nieuwe als gebruikte auto's, gekocht door particulieren als geleased bij een van onze maatschappijen. Daarbij wordt met alle bedrijfsonderdelen samengewerkt om nog meer synergievoordelen te realiseren. Binnen de afdeling wordt voornamelijk gebruik gemaakt van eigen chauffeurs, maar ook samengewerkt met partners voor de flexibele schil die daaromheen nodig is.

Veiligheid focust gedurende het komende jaar op afronding en opvolging van wettelijke RI&E's. Hiermee wordt de kwaliteit van controle en opvolging van eventuele constatering ten aanzien van een breed pakket aan veiligheidsaspecten verbeterd.

Vastgoed richt zich op het gehele proces van ontwerp tot oplevering van zowel verbouwingen, nieuwbouw als renovatie. Daarbij wordt veel samengewerkt met partners en afstemming en aansturing van deze partners is de primaire taak van deze afdeling.

#### Gerealiseerd 2019 en 2020 (eerste halfjaar)

- Inkoop: verbeterde contracten voor onder andere gereedschap (hand en elektrisch), laadpalen, beveiligingsdiensten, vloeistoffen & additieven
- Facility: structurering werkzaamheden, interne uitvoering wettelijke keuringen elektrisch gereedschap, uitvoering NEN3140 keuringen, landelijk onderzoek en uitvoering EML maatregelen
- ICT: - nieuwe IT manager aangenomen met technische achtergrond
  - terugdringen responstijden servicedesk en aantal openstaande tickets
  - vervanging en uitbreiding serverpark hardware
  - implementatie Datawarehouse waarin de data uit diverse systemen gecombineerd wordt
  - start migratie vaste internetlijnen met 4G backup naar Vodafone
  - opstart aparte ICT afdeling voor Van Mossel
- Logistiek: planningsafdeling uitgebreid, vernieuwing (vracht)wagenpark, verbetertrajecten planningssoftware opgestart
- Veiligheid: interne uitvoering van alle Risico-inventarisatie & evaluaties (RI&E)
- Vastgoed: begeleiding diverse nieuwbouwprojecten en realisatie van verbouwingen bij o.a. Fiat/Jeep/Alfa Romeo/Abarth Tilburg, Ford Breda, Citroën Amsterdam, Kia Amersfoort en Harderwijk, SEAT/ŠKODA/Ford Waalwijk, MOC Hengelo

#### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- Inkoop: verbeteren contracten voor onder andere aannemers/verbouwingen, mobiele telefonie, laadpalen tbv diverse clusters, velgen en poetsbedrijven
- Facility: VKV facility integreren, afspraken en werkwijzen publiceren op intranet, registratie en opvolging (wettelijke) keuringen en onderhoud
- ICT: - meer aandacht voor security, door onder andere nieuwe redundante firewalls, implementatie Network-Access-Control, vernieuwde virusscan software tec
  - begeleiden opstart ICT team, koppelen van netwerken en matchen structuren en werkwijzen Van Mossel Nederland & België
  - alle Belgische vestigingen migreren naar de Van Mossel structuren en apparatuur
  - afronding grote set interne projecten, ten einde de efficiency en stabiliteit van ICT te vergroten
  - beperken van inhuur, focus op werken met eigen team
- Logistiek: betere sturing op logistieke bewegingen (efficiency) en kosten, beheer van centrale parkeerterreinen professionaliseren en bij logistiek onderbrengen, onderzoek naar bandenhotels en onderdelenroutes afronden en starten met implementatie van aanbevelingen
- Veiligheid: focus op opvolging van verbeterpunten RI&E's, en uitvoering RI&E's voor nieuwe vestigingen
- Vastgoed: begeleidingen nieuwbouw en realisatie van verbouw bij onder andere Rotterdam Charlois, MOC Utrecht, Hyundai Heerenveen, Kia Apeldoorn, Haven 8 Waalwijk, VKV Waalwijk, Tiel, Amsterdam en diverse VKV vestigingen

# Ontwikkelingen

## Afdeling Legal & Compliance (NL)

### Strategie

De afdeling Legal & Compliance heeft een tweeledig doel:

- inventariseren, beheersen en adviseren over alle juridische aangelegenheden van de Van Mossel Automotive Groep
- het bewust maken van, borgen van en naleven door de organisatie van toepasselijke wet- en regelgeving, interne regels en normen als ook het bewaken van de integriteit

Met het eerste doel voor ogen fungeert de afdeling als eerste aanspreekpunt voor alle juridische vraagstukken die zich kunnen voordoen binnen Van Mossel Automotive Groep voor zowel België als Nederland. De afdeling adviseert de diverse bedrijven in hun dagelijkse bedrijfsactiviteiten als ook ten aanzien van de groeistrategie en coördineert de juridische dienstverlening door derden (advocaten en andere adviseurs).

In het kader van het tweede doel is de afdeling samen met de afdeling Finance betrokken bij het beheersen van de risico's van de organisatie. Onderdeel daarvan is de naleving van de privacyregelgeving (AVG) alsook – doch niet beperkt tot – de diverse regelgeving op het gebied van het financiële en/of fiscale toezicht. De overige activiteiten van de afdeling lenen zich gegeven hun vertrouwelijke aard niet voor openbare publicatie.

# Ontwikkelingen

## Afdeling Finance & Control (NL)

### Strategie

Finance & Control geeft sturing aan de administratieve en financiële processen binnen Van Mossel Automotive Groep. De volgende taken en verantwoordelijkheden vallen hieronder:

- juiste en tijdige (stuur)informatie aanleveren aan zowel de interne als de externe stakeholders zoals aandeelhouders, banken, accountants, belastingdienst, toezichthouders. Zowel actief informeren als het voldoen aan verplichte rapportages (denk aan jaarrekeningen, convenanten)
- budgettering, bewaking, analyse van cijfers in onder andere managementrapportages, waarmee op alle niveaus binnen de organisatie gevraagd en ongevraagd advies kan worden gegeven
- uitvoeren van een tijdige en juiste verwerking van diverse financiële transacties en het beheren en plannen van de liquiditeit
- zorgdragen voor beheersing van de administratieve organisatie en toezicht hierop door middel van Interne Controle als ook naleving van toepassing zijnde (fiscale) wetgeving, richtlijnen en gedragscodes

### Gerealiseerd 2019

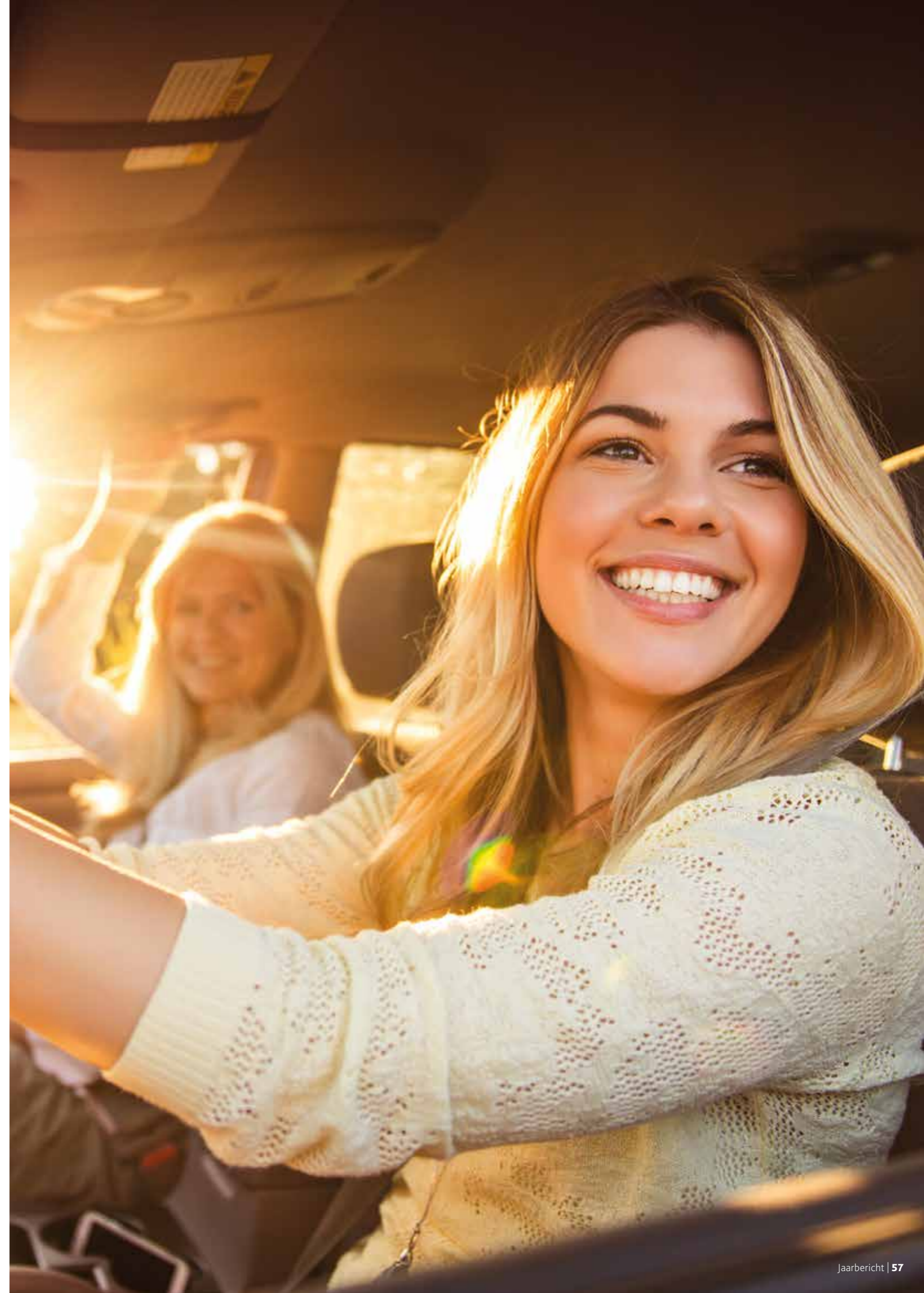
- herziening van de structuur in Nederland van de deelbedrijven naar een duidelijke groepering van autobedrijven en schadebedrijven
- versterking van de financiële functie in Nederland en België
- uitbreiding van de financieringen als gevolg van structuuraanpassingen en acquisities bij Van Mossel Automotive Groep 1, BEE Dealer Holding NL
- realiseren van een financiering ten behoeve van toekomstige overnames in Nederland en België
- realiseren van een brugfinanciering voor de diverse Nederlandse vastgoedprojecten voor nieuwe vestigingen
- uitbreiden van de financiering voor de dealerbedrijven in België
- gestart met centrale interne audit afdeling ten behoeve van de implementatie van het Business en Taks Control Framework
- uitvoeren interne audits waaronder proces dealers verkoop nieuw
- implementeren van een nieuwe tool voor de liquiditeitsplanning dealers Nederland
- migratie van diverse dealerbedrijven (Fiat/Jeep/Alfa Romeo, MG, Kia, Hyundai, JLR) naar een nieuw dealermanagementsysteem: WinCar
- integratie van de acquisities bij de Auto- Schadeherstel- en Leasebedrijven

### Gerealiseerd 2020 (eerste halfjaar)

- jaarrekeningen van de deelbedrijven en holding afgerond op 30 april
- uitvoeren van interne audits bij de dealers aangaande export en verkoop gebruikt
- doorontwikkeling diverse BI rapportages

### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- implementatie van een nieuw consolidatiepakket (Prevero)
- afronden conduit securitisatie in België met uitbreiding van de borrowing base faciliteiten
- onderbrengen van de Belgische lease activiteiten in de Belgische holding
- terugbrengen aantal financiële pakketten bij de dealerbedrijven in Nederland
- doorontwikkelen Business Intelligence o.a. door verdere uitwerking rapportages met betrekking tot werkkapitaal
- financiële integratie van aanstaande acquisities
- uitvoeren van interne audits op export gebruikt en aftersales (werkplaats en balie-verkopen)
- opzet en implementatie van een frauderisicomodel
- aansluiten van de financiële structuur op de aanstaande wijzigingen in de managementstructuur bij de Nederlandse dealerbedrijven
- uitbreiding van de financiële functie binnen de Belgische holding



## Ontwikkelingen

Cluster Alfa Romeo, Jeep, Fiat, Abarth, Citroën, DS, Peugeot, Nissan en Kia (BE)

### Strategie

Het samenvoegen van alle dealer/verdelersactiviteiten in één cluster en daaruit synergie en financiële voordelen halen door middel van best-practice, centralisering diensten en sterkere positie t.o.v. importeur.

### Gerealiseerd 2019 en 2020 (eerste halfjaar)

- vervangend vervoer en demo vloot fors afgebouwd
- start occasion verkoop op alle vestigingen plus reorganisatie occasion center in Hasselt
- aftersales uit de rode cijfers gehaald in het PSA cluster
- op iedere vestiging een vestigingsmanager aangesteld

### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- samenvoegen van de Citroën en Peugeot vestiging in Genk in een vernieuwde locatie
- integreren van de Van Mossel Van Kelst organisatie in de Van Mossel Bruyninx PSA organisatie en harmonisatie/optimalisatie binnen het nieuwe Van Mossel PSA cluster door het aligneren van processen, gebruiken van synergieën en het bundelen van de krachten naar de importeur toe
- focus op klantentevredenheid sales en aftersales zodat alle sites/vestigingen stijgen in de nationale ranking en minimaal gelijk zijn aan het landsgemiddelde
- opzetten gezamenlijk Van Mossel Used Cars beleid in de used cars centra maar ook in de dealerships zelf
- grotere focus op fleetsales naar model Van Mossel Automotive Partner in Nederland
- verdere uitbouw van samenwerking met de leasebedrijven



## Ontwikkelingen

### Cluster Opel, Mitsubishi (BE)

#### Strategie

De uitgezette strategie voor 2019 heeft zijn eerste successen geboekt. Na de integratie in de Van Mossel Automotive Groep en de daar bijhorende focus op klanttevredenheid en rendement zijn we in 2019 bekroond met de titel "Best Opel Dealer of the Year". Blijvende focus op klanttevredenheid, in combinatie met oog voor rendement, blijft ook in 2020 onze eerste prioriteit.

#### Gerealiseerd 2019 en 2020 (eerste halfjaar)

- winnaar 'Best Opel Dealer of the Year' award
- operationeel callcenter voor zowel sales- als aftersalesactiviteiten
- centrale sturing van de administratieve diensten
- centralisering van alle ondersteunende diensten, inclusief clusterdirectie

#### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- afronden verbouwingen Antwerpen en Wilrijk en start nieuwbouw Mechelen
- opzetten gezamenlijk Van Mossel Used Cars beleid in de used cars centra maar ook in de dealerships zelf
- integratie van nieuwe dealership Lier en bijkomende agenten
- grotere focus op fleetsales naar model Van Mossel Automotive Partner in Nederland
- verdere uitbouw van samenwerking met de leasingbedrijven



## Ontwikkelingen BE

### Cluster Mercedes-Benz (BE)

#### Strategie

Als eerste Mercedes-Benz dealer binnen de Groep in België wordt de focus gelegd op een optimale integratie. Bedrijfsprocessen worden geoptimaliseerd en er wordt gezocht naar synergieën.

Als premium merk wordt elke vraag naar mobiliteit ingevuld en er worden lange termijn relaties uitgebouwd bij zowel de oude als bij nieuwe relaties. Binnen het productportfolio zullen er meerdere vol elektrische voertuigen aangeboden worden (EQ modellen), maar ook meer hybride diesel modellen en als extra highlight zal de nieuwe S klasse de kers op de taart zijn voor 2020.

#### Gerealiseerd 2019

- Mercedes Pro Carrosserie label behaald
- verdere ontwikkeling van de site/vestiging met dakparking en creatie van bijkomende verkoopruimtes
- uitrol elektrische laadtoestellen en snelladers op ons bedrijfsterrein om klaar te zijn voor de toekomst
- start 5 sterren klantentevredenheidsmetingen

#### Gerealiseerd 2020 (eerste halfjaar)

- corporate identity Van Mossel en andere aanpassingen aan de showroom conform de Van Mossel standaarden
- upgrade DMS systeem en nieuwe MB POS systemen om onze klanten sneller en beter te bedienen
- integratie werkplaatsplanning met MeConnect systemen van Mercedes-Benz
- uitrol elektrificatie bedrijfswagens (e-Vito & EQV)

#### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- start aanbieden van gebruikte en jong gebruikte voertuigen op in pandig deel showroom met een oppervlakte van 1.500m<sup>2</sup>
- herinrichting van de werkplaats en vergroting van de carrosserie-afdeling
- integratie ('MAR2020') zodat klantbeleving optimaal kan worden door digitalisatie
- opzetten intensieve samenwerking met de leasingbedrijven binnen de Groep







## Ontwikkelingen

### Carrosseriebedrijven (BE)

#### Strategie

Van Mossel Carrosserie heeft als voornaamste strategische doelstellingen:

- het creëren van een netwerk aan carrosseriebedrijven die een volledige dekking geven in Vlaanderen en Brussel
- het optimaliseren en uitbreiden van de samenwerking met de Belgische leasebedrijven om zodoende optimale sturing van de leasingbedrijven naar de eigen carrosseriebedrijven te bewerkstelligen

#### Gerealiseerd 2019 en 2020 (eerste halfjaar)

- samenvoegen van de centrale diensten en aansturing van de carrosseriebedrijven in Hasselt en Oudsbergen
- centrale database voor Hasselt en Oudsbergen in aanloop naar carrosseriecluster
- eerste stappen gezet in samenwerking tussen de leasebedrijven en de carrosseriebedrijven in Kontich, Hasselt en Oudsbergen
- toevoeging van een bijkomend carrosseriebedrijf te Turnhout (overname CAC)

#### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- verdere uitbreiding van het netwerk door overname. In Q1 2020 is te Schriek een carrosseriebedrijf toegevoegd vanuit de overname van Van Kelst
- centrale aankoopovereenkomsten met leveranciers afsluiten
- focus op de targets voor zowel particuliere klanten als leasemaatschappijen
- vergroten van de samenwerking tussen de leasingbedrijven en carrosseriebedrijven binnen de Groep. In Q1 is hiervoor reeds een SLA opgemaakt zodat de nodige prijsafspraken vastliggen
- start ontwikkeling resultatendashboard 'real time' vanuit centrale database

## Ontwikkelingen Leasebedrijven (BE)

### Strategie

Zowel J&T Autolease als Westlease zijn 'à la carte' labels (tegenover meer standaard aanpak DirectLease) die elkaar goed aanvullen in zowel werkingsgebied als in grootte van de doelgroep. Nadruk van Westlease ligt eerder op kleine tot middelgrote ondernemingen, J&T Autolease eerder middelgrote tot grote ondernemingen. Uniek aanbod van mobiliteitsverlener die alle elementen in de ketting zelf beheerst verder op de kaart zetten.

### Gerealiseerd 2019

- start van het label J&T Autolease in Duitsland, waarbij sales force gesprekken voert met lokale klanten en dit onderwerp ook telkens ook op de agenda brengt om de business daar te ondersteunen
- ingebruikname van CarWise bij Westlease, waarbij iedereen in België nu op hetzelfde pakket werkt
- creatie holding ICLH en invulling van de (directie-) functies en de verantwoordelijken per domein
- gemeenschappelijke aansturing Operations voor ICLH

### Gerealiseerd 2020 (eerste halfjaar)

- voorbereiding van het op de markt brengen van het Van Mossel Autolease en Van Mossel Shortlease & Rent-label
- harmonisatie van de interne inrichting van het systeem (mantelinrichting) om optimale balans tussen commercialiteit en rendement te vinden voor elk segment
- creatie nieuwe tool ter ondersteuning van de activiteiten voor Mazda lease
- creatie van uniform platform over de labels heen om vervroegde stopzetting opnieuw aan te bieden
- invoeren van domiciliëring/automatisch incasso als element bij goedkeuring van nieuwe klanten

### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- installeren van een tool voor klanttevredenheid
- introductie van diverse mobiliteitsoplossingen binnen dienstenpakket leasing
- subtitel hangen onder Westlease en J&T Autolease (een divisie van Van Mossel) om de overgang naar het Van Mossel label te laten starten in het Belgische landschap
- in gebruik nemen van nieuwe kantoor in Wallonië
- strategie verfijnen om samenwerking met de eigen dealers verder te optimaliseren en synergiën te verankeren in onze groeiende organisatie
- tailor made online calculator voor J&T Autolease en Westlease op de markt brengen – wordt geïnstalleerd in ons dealernetwerk - wat op zijn beurt ook als verkoopkanaal wordt ingezet



## Ontwikkelingen

### Afdeling Marketing (BE)

#### Strategie

In de eerste plaats is het belangrijk dat we op de Belgische markt meer naamsbekendheid verwerven waardoor Van Mossel als dé mobiliteitspartner, de meest evidente keuze wordt gezien. De klanttevredenheid staat centraal. Daarom ontwikkelen we verschillende tools om de klant op de best mogelijke manier verder te helpen en te ontzorgen. Verder willen we synergiën creëren tussen de verschillende clusters en bedrijfsonderdelen. Zo kunnen we ook de kosten verlagen en onszelf competitief in de markt plaatsen.

#### Gerealiseerd 2019

- implementatie Van Mossel huisstijl en werkwijze bij het cluster Opel, Mitsubishi (GMAN) en het cluster Alfa Romeo, Jeep, Fiat, Abarth, Citroën, DS, Peugeot, Nissan en Kia (Bruyninx)
- een gemeenschappelijke online voorraad van de Belgische dealers via vanmossel.be
- introductie nieuwe merken: Mitsubishi en Mercedes-Benz
- host voor de jaarlijkse Renta happening

#### Gerealiseerd 2020 (eerste halfjaar)

- begeleiden overnames CAC, Van Kelst, Serneels, Panken en Hens en implementatie Van Mossel huisstijl en werkwijze
- centraal beheer van overname- en tweedehandswagens voor Van Mossel Automotive België
- nieuwe website voor Van Mossel België met focus op online voorraad
- gemeenschappelijke werkplaatsplanner
- start ontwikkeling Van Mossel België app

#### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- uitbouw Klanten Contact Centers (KCC)
- uitrol eenduidig leadmanagementsysteem
- fusie social media van de Belgische dealers om maximaal bereik te creëren
- effectiever online opereren door marketing automation
- opstart Van Mossel België nieuwsbrief
- nationale campagne



# Ontwikkelingen

## Afdeling HR (BE)

### Strategie

De afdeling HR heeft als doel om het menselijk kapitaal voor de organisatie aan te trekken, op peil te houden en op effectieve wijze in te zetten met als resultaat het leveren van een concrete en meetbare bijdrage aan de organisatiedoelstellingen. De afdeling HR is verantwoordelijk voor het strategisch personeelsbeleid, de uitvoering van het personeelsbeleid en het personeelsbeheer.

### Gerealiseerd 2019

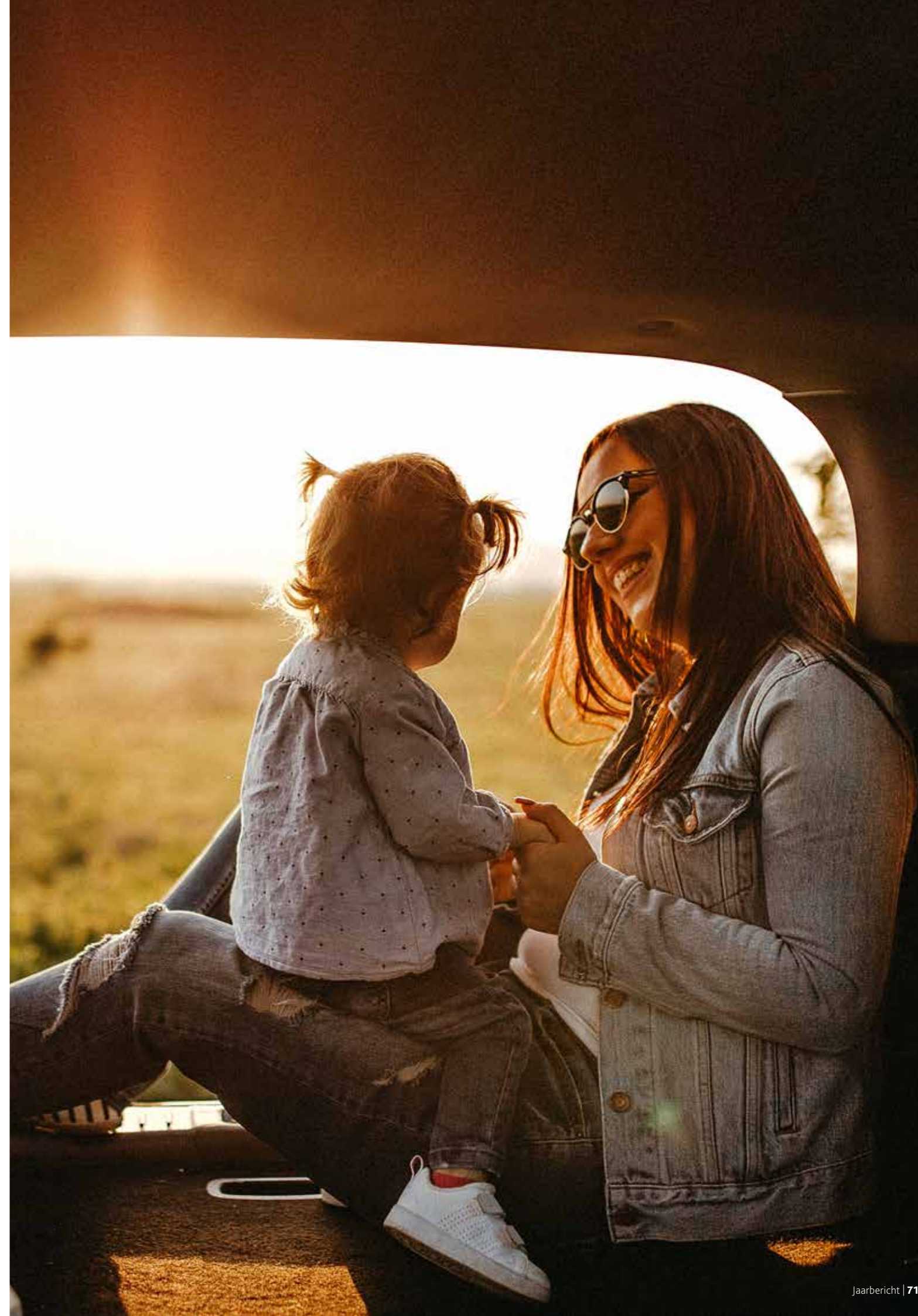
- overnames (begeleiding, implementatie, harmonisatie)
- voorbereiding implementatie AFAS / één sociaal secretariaat ACERTA
- creatie van een landelijke HR afdeling
- implementatie en verduidelijking van nieuwe HR processen

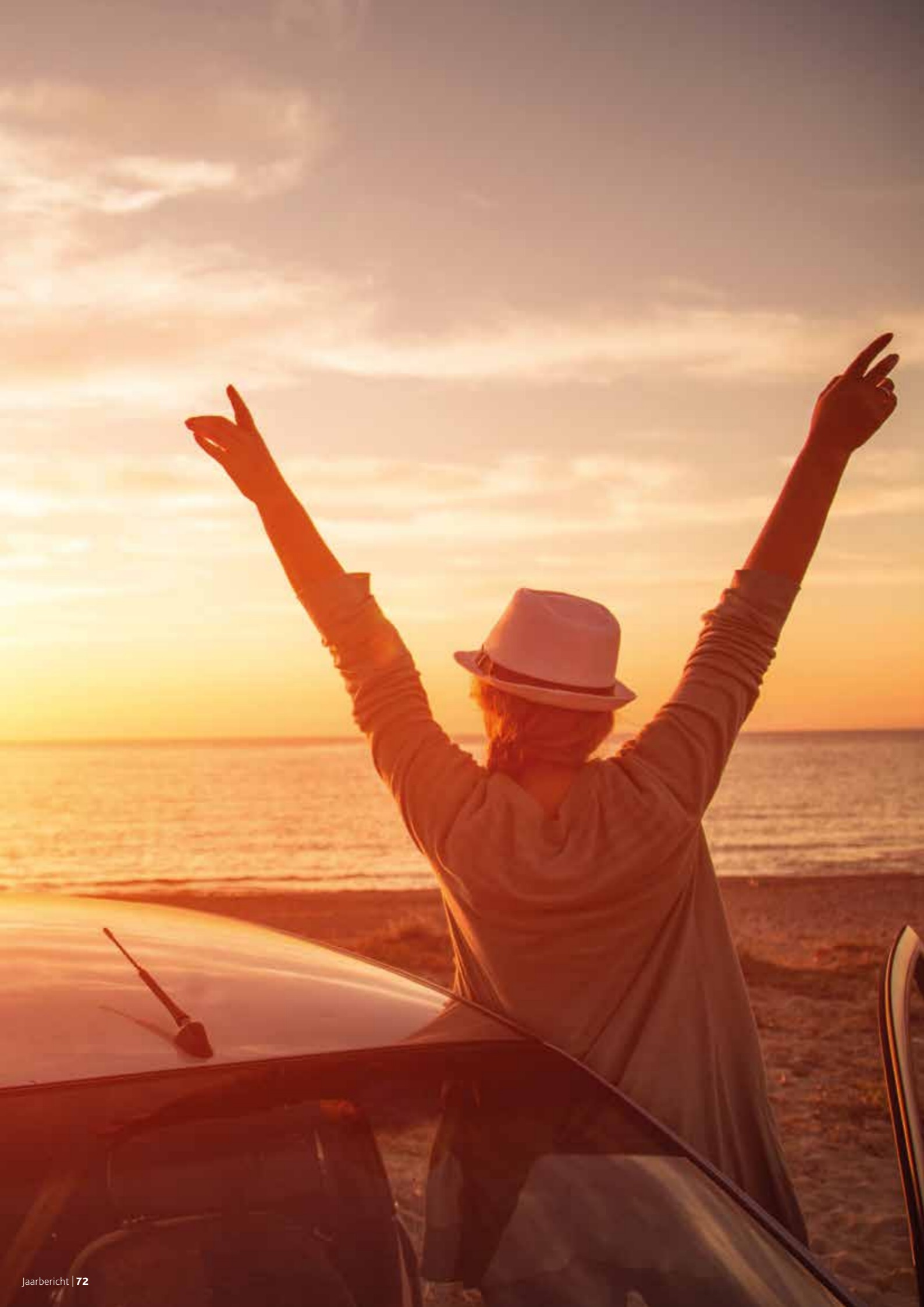
### Gerealiseerd 2020 (eerste halfjaar)

- opstart AFAS België samen met implementatie één sociaal secretariaat voor alle Belgische entiteiten
- opstart managementtraining clusterdirecties
- integratie en harmonisatie arbeidsvoorwaarden
- procedure opstart sociale verkiezingen 2020
- implementatie nationale car/gsm/onkosten policy

### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- overnames (begeleiding, implementatie, harmonisatie)
- verbeteren HR processen en optimalisatie gebruik AFAS
- het opstellen van functieprofielen met bijhorende competenties
- verdere ontwikkeling van Talentmanagement /(ver)binden, boeien en behouden medewerkers
- sociale verkiezingen 2020
- verdere uitrol van managementtrainingen
- uitbouw en implementatie van evaluatieproces





## Ontwikkelingen

### Afdeling Inkoop & Facility (BE)

#### Strategie

Het doel van de centrale dienst inkoop en facility is het optimaliseren en centraliseren van de aankoopcontracten over de groep heen (dealers en leasing) om de kosten te minimaliseren en het procurement proces te optimaliseren.

#### Gerealiseerd 2019 en 2020 (eerste halfjaar)

- centralisatie afdeling Facility
- groepering verzekeringscontracten (dealers en leasing)
- stopzetting eigen magazijn Opel en samenwerk met 1 partner
- harmonisatie aankoopcontracten België en Nederland

#### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- tender BA-verzekering leasing
- aanwerving aankoopmanager
- tenders uitschrijven algemene kosten (denk aan onderhoud)
- opstart projectadministratie (nieuwbouw en renovatieprojecten)

---

## Ontwikkelingen

### Afdeling ICT (BE)

#### Strategie

Het bekomen van een onafhankelijke autonome ICT dienstverlening voor België welke alle Belgische Van Mossel vestigingen onder haar eigen beheer heeft.

#### Gerealiseerd 2020 (eerste halfjaar)

- oprichting van de Belgische helpdesk afdeling voor België
- bepaling van de IT rollen door middel van taakverdeling en toegewezen verantwoordelijkheden binnen het IT team

#### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- het verder inrichten van de Belgische autonome helpdesk service afdeling
- het in kaart brengen en inventariseren van de verschillende IT omgevingen, assets en systemen binnen het Belgische landschap
- controle en beheersbaarheid inrichten van de verschillende IT omgevingen en het afbouwen van de bestaande IT service contracten met de reeds bestaande IT partners van de verschillende vestigingen

## Ontwikkelingen

### Afdeling Legal & Compliance (BE)

#### Strategie

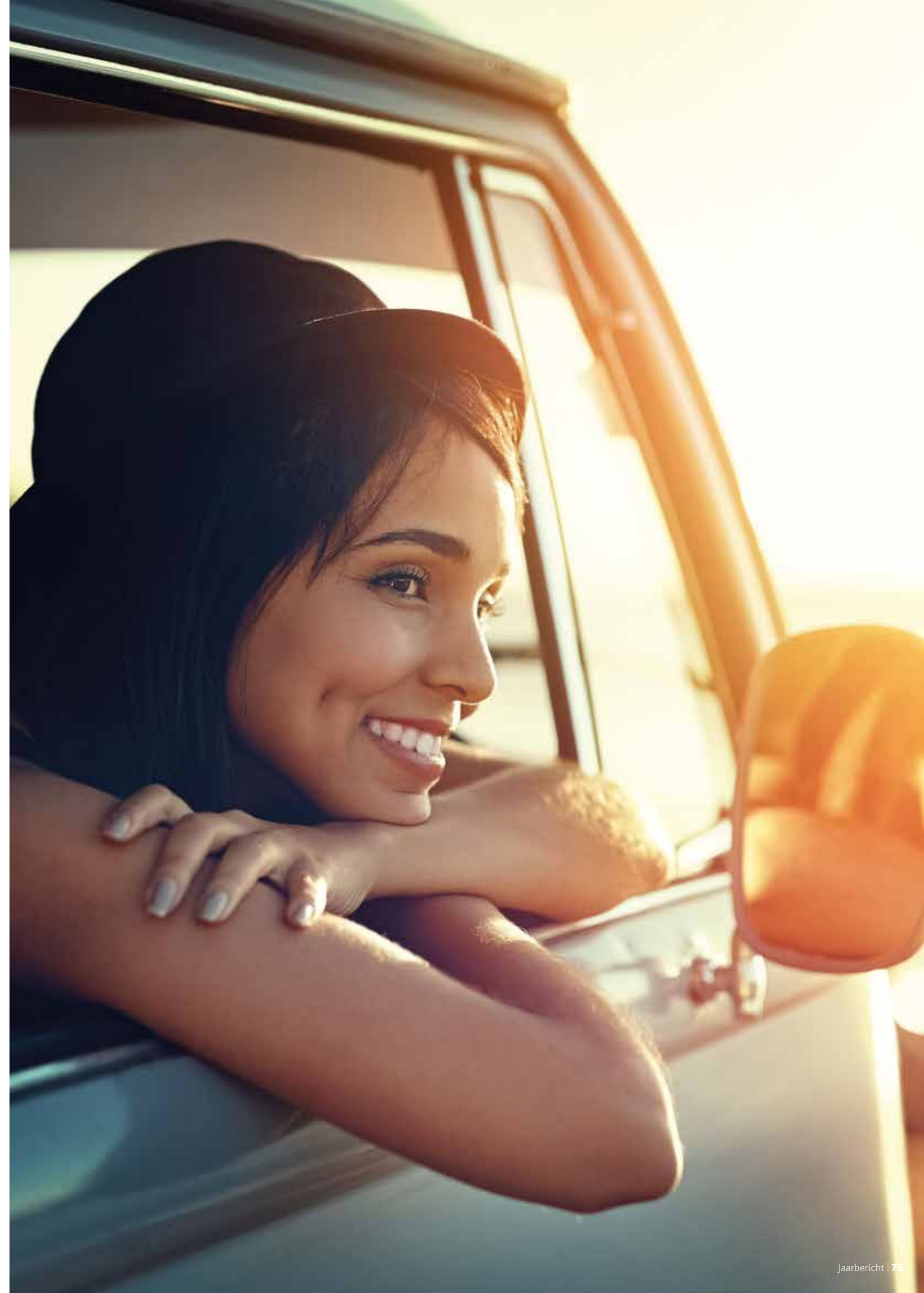
Het zijn van een aanspreekpunt voor de verschillende Van Mossel entiteiten, dealers, leasemaatschappijen en schadebedrijven en het bieden van eerstelijnsoplossingen voor dringende en minder dringende problemen; toegankelijkheid en bereikbaarheid zijn hierbij belangrijk, waarbij snel en efficiënt een antwoord geboden wordt op voorliggende juridische vraagstukken, van welke aard ook.

#### Gerealiseerd 2020 (eerste halfjaar)

- zichtbaarheid van de eigen juridische dienst binnen de Belgische Van Mossel Automotive Groep vergroten opdat juridische vraagstukken in eerste instantie intern voorgelegd en afgehandeld worden
- aanpassing van de statuten van de verschillende vennootschappen in overeenstemming met het nieuwe Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen
- juridische ondersteuning van de diverse acquisities binnen Van Mossel
- nazicht en optimalisatie van contracts- en algemene voorwaarden om op grond daarvan betwistingen tot een minimum te kunnen beperken

#### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- verdere optimalisatie van incasso en invorderingsprocedures bij de leasemaatschappijen en dealers en samenwerking met verschillende advocatenkantoren
- nagaan van de mogelijkheden voor Van Mossel om aan te treden als verzekeraar/ verzekeringstussenpersoon en het bieden van ondersteuning bij het verkrijgen van erkenningen
- verkrijgen van een erkenning voor financiële leasing
- verder uitwerken van het GDPR/AVG vraagstuk, specifiek voor de Belgische entiteiten
- begeleiden van toekomstige acquisities



# Ontwikkelingen

## Afdeling Finance (BE)

### Strategie

Finance & Control geeft functioneel sturing aan de administratieve en financiële processen binnen Van Mossel Automotive Groep. De volgende taken en verantwoordelijkheden vallen hieronder:

- juiste en tijdige (stuur)informatie aanleveren aan zowel de interne als de externe stakeholders zoals aandeelhouders, banken, auditors, belastingdienst, toezichthouders. Zowel actief informeren als het voldoen aan verplichte rapportages (denk aan jaarrekeningen, convenanten)
- budgettering, bewaking, analyse van cijfers in onder andere managementrapportages, waarmee op alle niveaus binnen de organisatie gevraagd en ongevraagd advies kan worden gegeven
- uitvoeren van een tijdige en juiste verwerking van diverse financiële transacties en het beheren en plannen van de liquiditeit
- zorgdragen voor beheersing van de administratieve organisatie en toezicht

### Gerealiseerd 2019

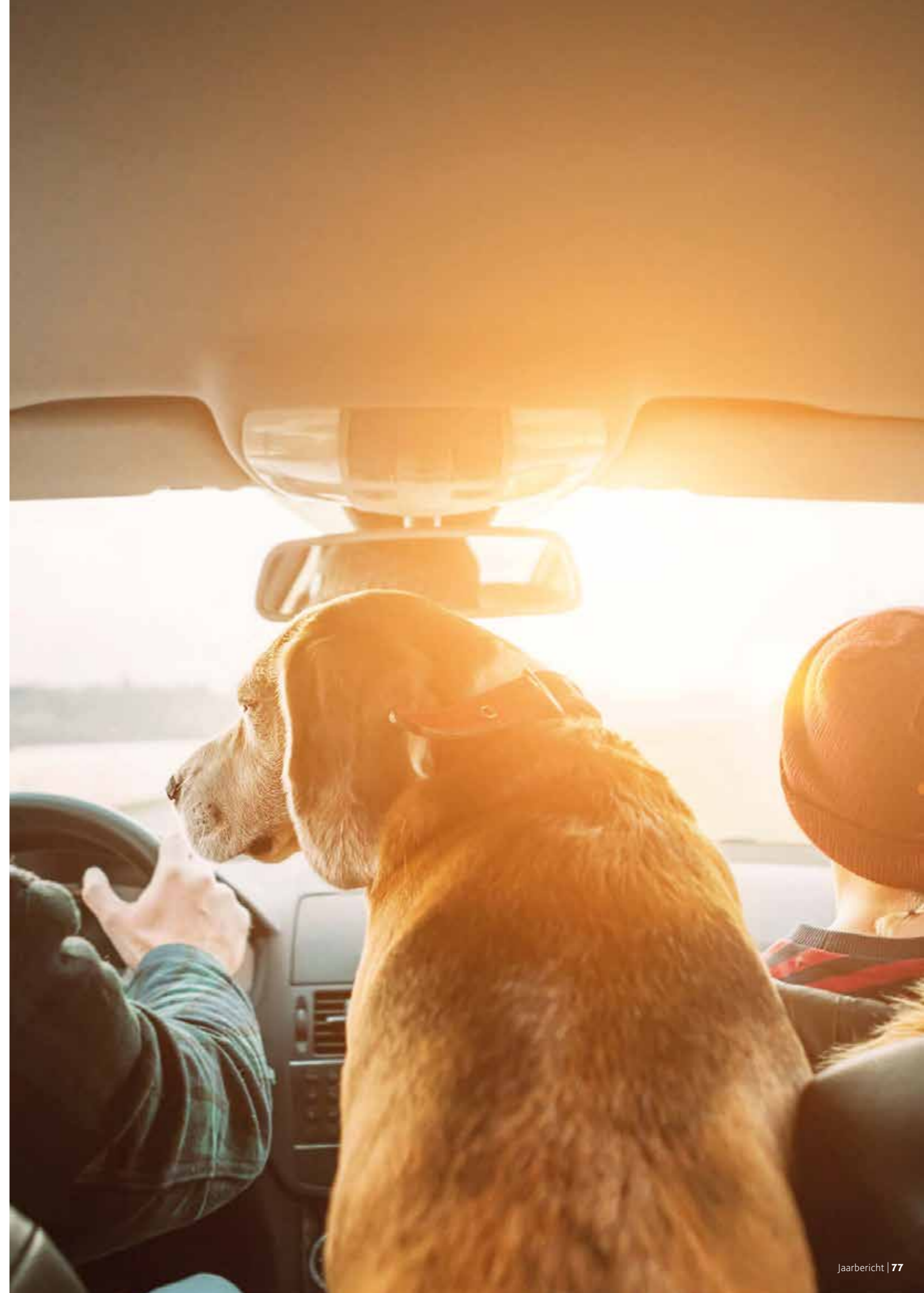
- versterking van financieel management door het aantrekken van financiële profielen
- verzorgen van de financiële integratie van de acquisities (GMAN en Bruyninx)
- conversie van de ERP applicatie Navision voor onze lease activiteiten in België naar CarWise. Hiermee werken we nu bij al onze labels op hetzelfde platform
- afsluiten van een financiering op Van Mossel Automotive Groep 4 (dealer holding) niveau ter herfinanciering van de bestaande kredietfaciliteiten in deze clusters
- optimalisatie van het werkkapitaal ter verbetering van de geconsolideerde balansen als voorbereiding op de geplande acquisities.

### Gerealiseerd 2020 (eerste halfjaar)

- diverse aanpassingen van onze vennootschappenstructuur, mede ingegeven door de gerealiseerde overnames
- verzorgen van de financiële integratie van de acquisities (CAC, Van Kelst, Serneels)
- verdere concretisering en uitvoering van het plan van aanpak rond de eigen gebouwen
- implementeren van een cash management systeem ter centralisatie van de middelen van de dealerbedrijven binnen België
- verhoging van de financieringscapaciteit van de groep in het kader van de gerealiseerde overnames (CAC, Van Kelst, Serneels, Hens) en ter voorbereiding van de geplande acquisities later in het jaar.

### Plannen 2020 (tweede halfjaar)

- publieke securitisatie leasing
- financieel inzicht van de clusterverantwoordelijken versterken
- uitbreidingen van onder andere de dealeractiviteiten in België door diverse acquisities
- verdere herstructurering van de legale structuur van de vennootschap in het kader van de gewenste structuur rekening houdend met de geplande overnames
- oprichting van Van Mossel Financiële Diensten België die verzekeringen en financiering zal aanbieden voor klanten in de dealerbedrijven



# Bouwprojecten gerealiseerd 2019



**Van Mossel  
Waalwijk ŠKODA**



**Van Mossel Autolease  
Groningen**



**Van Mossel Autolease  
Groningen**



**Van Mossel  
Waalwijk Ford**



**Van Mossel  
Waalwijk SEAT**



**Van Mossel Zwolle**  
Clusterkantoor Jaguar  
Land Rover en Kia



**Van Mossel Peugeot  
Heemstede**  
Nieuw concept interieur



**Van Mossel Amsterdam**  
Citroën, DS en Exclusieve  
Occasions



**Van Mossel Kia  
Amersfoort**

**Van Mossel Peugeot  
Amstelveen**



**Van Mossel Kia  
Harderwijk**





# Bouwprojecten gerealiseerd eerste helft 2020



**Van Mossel Purmerend**  
Peugeot, Citroën en Occasions



**Van Mossel Heemskerk**



**Van Mossel Hyundai Heerenveen**



**Van Mossel Apeldoorn**  
Kia, Jaguar en Land Rover



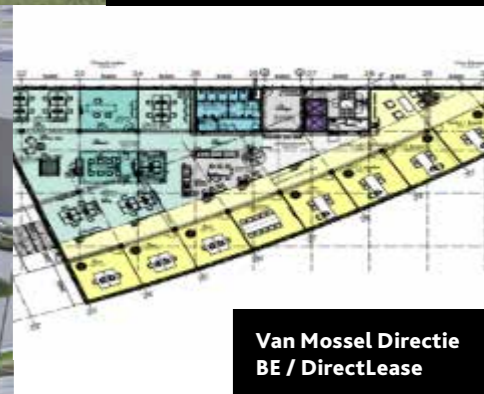
**Van Mossel Groningen**  
Hyundai, Jaguar en Land Rover



**Van Mossel Leeuwarden**  
Hyundai en Mega Occasion Centrum



**Van Mossel Mega Occasion Centrum Hengelo / Directlease**



**Van Mossel Directie BE / DirectLease**



**Van Mossel Autolease ZuidWest Goes**



**Van Mossel Zaandam**  
Citroën, DS en Occasions



**Van Mossel Breda**  
Project A27



**Van Mossel Hoorn**



**Van Mossel Mega Occasion Centrum Goes**








**Van Mossel Rotterdam (Autostrada)**



**Van Mossel Tilburg**  
Occasions

# Vestigingen

Van Mossel Automotive Groep	Biesbosweg 14	5145 PZ Waalwijk	
Van Mossel Shared Services	Biesbosweg 14	5145 PZ Waalwijk	
Van Mossel Financiële Diensten	Biesbosweg 14	5145 PZ Waalwijk	
Van Mossel Automotive Partner	Kleiweg 5	5145 NA Waalwijk	
Van Mossel Car Solutions	Hectorstraat 7	5047 RE Tilburg	



## Cluster Volkswagen / Audi

Audi Centrum Tilburg	Kraaivenstraat 14	5048 AB Tilburg	
Volkswagen Bedrijfswagens Centrum Tilburg	Kraaivenstraat 4	5048 AB Tilburg	
Van Mossel Bedrijfswagencentrum Waalwijk	Kleiweg 5	5145 NA Waalwijk	
Van Mossel Waalwijk	Van Andelstraat 1	5141 PB Waalwijk	
Van Mossel Weert	Edisonlaan 1	6003 DB Weert	
Van Mossel Valkenswaard	Dragonder 16	5554 GM Valkenswaard	
Van Mossel Tilburg	Ringbaan Noord 65	5046 AA Tilburg	
Van Mossel Hapert	Oude Provincialeweg 84	5527 AH Hapert	
Van Mossel Oisterwijk	Bedrijfsweg 17	5061 JX Oisterwijk	

## Cluster SEAT/ŠKODA

Van Mossel SEAT/ŠKODA Tilburg	Kraaivenstraat 13	5048 AB Tilburg	
Van Mossel SEAT/ŠKODA Waalwijk	Van Andelstraat 11	5141 PB Waalwijk	




## Cluster Alfa Romeo/JEEP/Fiat/Abarth/Fiat Professional

Van Mossel Breda	Minervum 7001 C	4817 ZL Breda	
Van Mossel Tilburg	Kraaivenstraat 20	5048 AB Tilburg	






## Cluster Van Mossel Peugeot / Citroën / DS

Van Mossel Citroën, DS Amsterdam	Pieter Braaijweg 2	1114 AJ Amsterdam	
Van Mossel Peugeot Amstelveen	Bouwerij 6	1185 XX Amstelveen	
Van Mossel Peugeot Amsterdam Noord	Johan van Hasseltweg 65	1021 KN Amsterdam	
Van Mossel Peugeot Amsterdam Zuid-Oost	Klokkenbergweg 29	1101 AK Amsterdam	
Van Mossel Peugeot Heemstede	Cruquiusweg 37 C	2102 LS Heemstede	
Van Mossel Peugeot Leiden-Leiderdorp	Van der Valk Boumaweg 2	2352 JC Leiderdorp	
Van Mossel Peugeot Lisse-Hillegom	Arnoudstraat 18	2182 DZ Hillegom	
Van Mossel Peugeot, Citroën Heemskerk	Rijksstraatweg 54	1964 LK Heemskerk	
Van Mossel Peugeot, Citroën Purmerend	Vleetstraat 15-17	1446 AP Purmerend	
Van Mossel Peugeot, Citroën Zaandam	Kleine Tocht 23	1507 CB Zaandam	
Van Mossel Peugeot, Citroën Zwaag/Hoorn	De Marowijne 59	1689 AR Zwaag	
Van Mossel Peugeot, Citroën, DS Alkmaar	Helderseweg 55B	1817BB Alkmaar	




## Cluster Van Mossel Hyundai

Van Mossel Hyundai Leeuwarden	Orionweg 51	8938 AG Leeuwarden	
Van Mossel Hyundai Groningen (Tynaarlo)	Handelsweg 18	9482 WE Tynaarlo	
Van Mossel Hyundai Heerenveen	Businesspark Friesland-West 53-1	8447 SL Heerenveen	





## Cluster Van Mossel Kia

Van Mossel Kia Amersfoort	Maanlander 12	3824 MP Amersfoort	
Van Mossel Kia Apeldoorn	Oude Apeldoornseweg 40B	7333 NS Apeldoorn	
Van Mossel Kia Harderwijk	Lorentzstraat 25	3846 AV Harderwijk	
Van Mossel Kia Hengelo	Holtersweg 30	7556 BX Hengelo	
Van Mossel Kia Zwolle	Oude Meppelerweg 2	8024 AB Zwolle	

## Cluster Van Mossel Jaguar Landrover

Van Mossel Jaguar Land Rover Apeldoorn	Oude Apeldoornseweg 40A	7333 NS Apeldoorn	
Van Mossel Jaguar Land Rover Groningen	Odenseweg 1	9723 HA Groningen	
Van Mossel Jaguar Land Rover Zwolle	Oude Meppelerweg 2	8024 AB Zwolle	

## Cluster Van Mossel Mercedes-Benz / smart

Van Mossel Gouda	Grote Esch 50	2841 MJ Gouda	
Van Mossel Rotterdam (Autostrada)	Autolettestraat 4	3063 NP Rotterdam	
Van Mossel Rotterdam (Charlois)	Driemanssteeweg 40	3084 CB Rotterdam	
Van Mossel Rotterdam (Spaanse Polder)	Schuttevaerweg 18	3044 BB Rotterdam	




## Cluster Van Mossel Ford

Van Mossel Ford Den Bosch	Afrikalaan 2	5232 BD s Hertogenbosch	
Van Mossel Ford Eindhoven	Meerenakkerweg 3A	5652 AR Eindhoven	
Van Mossel Ford Helmond	Varenschut 17J	5705 DK Helmond	
Van Mossel Ford Roermond	Sodaweg 3	6049 CM Roermond/Herten	
Van Mossel Ford Tilburg	Kraaivenstraat 20	5048 AB Tilburg	
Van Mossel Ford Veghel	Vanderlandelaan 1	5466 RE Veghel	
Van Mossel Ford Waalwijk	Van Andelstraat 11	5141 PB Waalwijk	
Van Mossel Ford Weert	Edisonlaan 5	6003 DB Weert	
Van Mossel Ford Roosendaal	Belder 34	4704 RK Roosendaal	
Van Mossel Ford Breda	Minervum 7001 C	4817 ZL Breda	
Van Mossel Ford Vlissingen	Marie Curieweg 5	4389 WB Ritthem	
Van Mossel Ford Terneuzen	Handelspoort 8	4538 BN Terneuzen	
Van Mossel Ford Hulst	Evenaar 1	4561 PG Hulst	
Van Mossel Ford Goes	Eberhardtweg 2	4462 HH Goes	

## Cluster Van Mossel Opel

Van Mossel OPC Den Bosch	Afrikalaan 2	5232 BD s-Hertogenbosch	
Van Mossel OPC Oosterhout	De Boedingen 8	4906 BA Oosterhout	
Van Mossel OPC Tilburg	Kraaivenstraat 8	5048 AB Tilburg	
Van Mossel OPC Veghel	Vanderlandelaan 1	5466 RE Veghel	
Van Mossel OPC Middelharnis	Langeweg 113	3245 KG Sommeldijk	
Van Mossel OPC Roosendaal	Bredaseweg 243	4705 RN Roosendaal	
Van Mossel OPC Goes	Pearyweg 19	4462 GT Goes	
Van Mossel OPC Breda	Minervum 7001 A	4817 ZL Breda	

## Cluster Van Mossel MG

Van Mossel MG Amsterdam	Schepenberweg 43	1105 AS Amsterdam	
Van Mossel MG Breda	Minervum 7001 B	4817 ZL Breda	
Van Mossel MG Tilburg	Kraaivenstraat 20	5048 AB Tilburg	

## Cluster Van Mossel VKV Groep

Van Mossel VKV Infiniti Center Amsterdam	Schepenberweg 42	1105 AS Amsterdam	
Van Mossel VKV Infiniti Used Car Center Rotterdam	Koperstraat 18	3067 GL Rotterdam	
Van Mossel VKV Dacia Gorinchem	Edisonweg 7	4207 HE Gorinchem	
Van Mossel VKV Dacia Rotterdam (Alexander)	Koperstraat 16	3067 GL Rotterdam	
Van Mossel VKV Dacia Spijkenisse	Groenordweg 4	3201 LV Spijkenisse	
Van Mossel VKV Dacia Tiel	Stephensonstraat 3	4004 JA Tiel	
Van Mossel VKV Dacia Waalwijk	Van Andelstraat 3	5141 PB Waalwijk	
Van Mossel VKV Nissan Amsterdam	Schepenberweg 42	1105 AS Amsterdam	
Van Mossel VKV Nissan Gorinchem	Edisonweg 7A	4207 HE Gorinchem	
Van Mossel VKV Nissan Rotterdam	Koperstraat 18	3067 GL Rotterdam	
Van Mossel VKV Nissan Tiel	Stephensonstraat 1	4004 JA Tiel	
Van Mossel VKV Renault Culemborg	Ant. Van Diemenstraat 40	4104 AE Culemborg	
Van Mossel VKV Renault Gorinchem	Edisonweg 7	4207 HE Gorinchem	
Van Mossel VKV Renault Rotterdam (Alexander)	Koperstraat 16	3067 GL Rotterdam	
Van Mossel VKV Renault Rotterdam (Zuid)	Charloisse Lagedijk 946	3088 LA Rotterdam	
Van Mossel VKV Renault Spijkenisse	Groenordweg 4	3201 LV Spijkenisse	
Van Mossel VKV Renault Tiel	Stephensonstraat 3	4004 JA Tiel	

Van Mossel VKV Renault Waalwijk	Van Andelstraat 3	5141 PB Waalwijk	
Van Mossel VKV Renault Wijk bij Duurstede	Graaf van Lynden van Sandenburgweg 2A	3962 RB Wijk bij Duurstede	
Van Mossel VKV Renault Zaltbommel	Van Voordenpark 18	5301 KP Zaltbommel	
Dorzo Renault, Dacia & Nissan	Hoogstad 101	3131 KX Vlaardingen	

#### Cluster Van Mossel Occasion Centers

Van Mossel Occasioncentrum Oldenzaal	Elsmorsweg 2	7575 PD Oldenzaal	
Van Mossel Occasioncentrum Tilburg	Kraaivenstraat 6	5048 AB Tilburg	
Van Mossel Occasioncentrum Utrecht	Proostwetering 61	3543 AC Utrecht	
Van Mossel Occasioncentrum Leeuwarden	Orionweg 51	8938 AG Leeuwarden	
Van Mossel Occasioncentrum Goes	Pearyweg 19	4462 GT Goes	
Van Mossel Occasioncentrum Oisterwijk (Outdoor)	Bedrijfsweg 17	5061 JX Oisterwijk	
Van Mossel Exclusieve Occasions	Pieter Braaijweg 2	1114 AJ Amsterdam	
Van Mossel Occasioncentrum Rotterdam (in oprichting)	Giessenweg 77-79	3044 AK Rotterdam	
Van Mossel Occasioncentrum Hengelo (in oprichting)	Goudstraat 70	7554 NE Hengelo	

#### Van Mossel Autoschade Groep

Alternative Car Repair	Berkhaag 16	5161 CC Sprang-Capelle	
Autoschadeteam Middelburg	Klarinetweg 4	4337 RA Middelburg	
Van Mossel Autoschade Alkmaar	Koelmalaan 67	1812 PR Alkmaar	
Van Mossel Autoschade Amsterdam - Lijnden	Sydneystraat 12	1175 GN Lijnden	
Van Mossel Autoschade Baarends	Scottweg 2	4462 GS Goes	
Van Mossel Autoschade Breda	Konijnenberg 101	4825 BC Breda	
Van Mossel Autoschade Eindhoven	Steenoven 7	5626 DK Eindhoven	
Van Mossel Autoschade Groningen	Oslogew 122/A	9723BX Groningen	
Van Mossel Autoschade Hapert	Energieweg 5	5527 AH Hapert	
Van Mossel Autoschade Hengelo	Binnenhavenstraat 87	7553 GH Hengelo	
Van Mossel Autoschade High Tech Rotterdam	Weg en Bos 124	2661 GX Bergschenhoek	
Van Mossel Autoschade High Tech Zwolle	Nervestraat 3	8013 RS Zwolle	
Van Mossel Autoschade Hoorn	De Marowijne 55	1689 AR Hoorn	
Van Mossel Autoschade Kort	Banninklaan 8	4301 NN Zierikzee	
Van Mossel Autoschade Middelharnis / Goeree	Langeweg 113	3245 KG Sommelsdijk	
Van Mossel Autoschade Nijmegen	Lagelandseweg 52	6545 CG Nijmegen	
Van Mossel Autoschade Oirschot	De stad 1C	5688 NX Oirschot	
Van Mossel Autoschade Roosendaal	Belder 100	4704 RK Roosendaal	
Van Mossel Autoschade Rotterdam	Soerweg 19	3088 GR Rotterdam	
Van Mossel Autoschade Tilburg	Ringbaan Noord 65	5046 AA Tilburg	
Van Mossel Autoschade Touw	Marconilaan-Noord 63	4614 HB Bergen op Zoom	
Van Mossel Autoschade Utrecht	Perronlaan 2	3534 BG Utrecht	
Van Mossel Autoschade Waalwijk	Zinkerweg 7	5145 NL Waalwijk	
Van Mossel Autoschade Weert	Edisonlaan 10	6003 DB Weert	
Van Mossel Autoschade Zwolle	Simon Stevinweg 1 & 3	8013NA Zwolle	

#### International Car Lease Holding

DirectLease België	Noordersingel 19	B-2140 Antwerpen	
DirectLease Duitsland	Am Seestern 4	D-40547 Düsseldorf	
DirectLease Nederland	Kelvinstraat 1B	7575 AS Oldenzaal	
J&T Autolease België	Noordersingel 19	B-2140 Antwerpen	
J&T Autolease Duitsland	Am Seestern 4	D-40547 Düsseldorf	
J&T Autolease Nederland	Kraaivenstraat 4	5048 AB Tilburg	
Van Mossel Autolease Tilburg	Kraaivenstraat 4	5048 AB Tilburg	
Van Mossel Autolease Amsterdam	Melbournestraat 9	1175 RM Lijnden	
Van Mossel Autolease Groningen	Wismarweg 9	9723 HC Groningen	
Van Mossel Autolease Hengelo	Holtersweg 30	7556 BX Hengelo	
Van Mossel Autolease Leeuwarden	Francios HaverSchmidtwei 5	8914 BC Leeuwarden	
Van Mossel Autolease Rotterdam	Christiaan Huygensweg 14	3225 LD Hellevoetsluis	
Van Mossel Autolease Weert	Edisonlaan 10	6003 DB Weert	
Van Mossel Autolease Zwolle	Simon Stevinweg 1 & 3	8013NA Zwolle	

Van Mossel Shortlease & Rent Waalwijk	Van Mossel Shortlease & Rent Rotterdam	Van Mossel Shortlease & Rent Groningen	Westlease Kuurne	Westlease Namur	Westlease Luxemburg	Van Mossel Autolease ZuidWest
---------------------------------------	--	--	------------------	-----------------	---------------------	-------------------------------

Schutweg 6a	Christiaan Huygensweg 14	Wismarweg 9	Kleine Tapuitstraat 18	Chaussée de Marche 935	11, Zone Industrielle	Pearyweg 19	5145 NP Waalwijk	3225 LD Hellevoetsluis	9723 HC Groningen	B-8540 Deerlijk	B-5100 Wierde	L-8287 Kehlen	4462 GT Goes
-------------	--------------------------	-------------	------------------------	------------------------	-----------------------	-------------	------------------	------------------------	-------------------	-----------------	---------------	---------------	--------------

#### Cluster Van Mossel GMAN

Van Mossel GMAN Opel Antwerpen	Van Mossel GMAN Opel Wilrijk	Van Mossel GMAN Opel Mechelen	Van Mossel Leysen Opel Bree	Van Mossel Opel Lier	Noorderlaan 32	Boomsesteeweg 501	Jubellaan 82	Meeuwerkiezel TZ 24	Marnixdreef 2	2060 Antwerpen	2610 Wilrijk	2800 Mechelen	3960 Bree	2500 Lier
--------------------------------	------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	----------------------	----------------	-------------------	--------------	---------------------	---------------	----------------	--------------	---------------	-----------	-----------

#### Cluster Van Mossel Bruyninx

Van Mossel Bruyninx FCA Hasselt	Van Mossel Bruyninx FCA Overpelt	Van Mossel Bruyninx Citroën Genk	Van Mossel Bruyninx Peugeot Hasselt	Van Mossel Bruyninx Citroën Hasselt	Van Mossel Bruyninx DS Store Hasselt	Van Mossel Bruyninx Nissan Hasselt	Van Mossel Bruyninx Kia Hasselt	Van Mossel Bruyninx Citroën Sint-Truiden	Van Mossel Bruyninx Kia Sint-Truiden	Van Mossel Bruyninx Peugeot Sint-Truiden	Van Mossel Bruyninx Peugeot Tongeren	Van Mossel Bruyninx Citroën Tongeren	Van Mossel Bruyninx Nissan Tongeren	Van Mossel Bruyninx Peugeot Genk	Hellebeemden 2	Lindelsebaan 110	Evence Coppéelaan 40	Hellebeemden 2A	Hellebeemden 2A	Hellebeemden 2A	Hellebeemden 4	Hellebeemden 4	Luikersteenweg 94-96	Luikersteenweg 94-96	Luikersteenweg 94-96	Maastrichtersteenweg 463	Maastrichtersteenweg 463	Maastrichtersteenweg 463	Evence Coppéelaan 90	3500 Hasselt	3900 Overpelt	3600 Genk	3500 Hasselt	3500 Hasselt	3500 Hasselt	3500 Hasselt	3500 Hasselt	3800 Sint-Truiden	3800 Sint-Truiden	3800 Sint-Truiden	3700 Tongeren	3700 Tongeren	3700 Tongeren	3600 Genk
---------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	------------------------------------	---------------------------------	--	--------------------------------------	--	--------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------	----------------	------------------	----------------------	-----------------	-----------------	-----------------	----------------	----------------	----------------------	----------------------	----------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------	--------------	---------------	-----------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	-------------------	-------------------	-------------------	---------------	---------------	---------------	-----------

#### Van Mossel Used Cars

Van Mossel Bruyninx Used Cars Hasselt	Van Mossel Bruyninx Used Cars Tongeren	Van Mossel Bruyninx Used Cars Zolder	Hellebeemden 12	Maastrichtersteenweg 463	Koolmijnlaan 398	3500 Hasselt	3700 Tongeren	3550 Zolder
---------------------------------------	--	--------------------------------------	-----------------	--------------------------	------------------	--------------	---------------	-------------

#### CAC Mercedes Benz

Van Mossel Mercedes Benz Turnhout	Steenweg op Gierle 355	2300 Turnhout	
-----------------------------------	------------------------	---------------	--

#### Cluster Van Mossel Carrosserie

Van Mossel Carrosserie Oudsbergen	Van Mossel Carrosserie Kontich	Van Mossel Carrosserie Hasselt	Van Mossel Carrosserie Turnhout	Van Mossel Carrosserie Schriek	Betonweg 10	Pierstraat 237	Hellebeemden 6A	Steenweg op Gierle 355	Schriekstraat 114	3670 Oudsbergen	2550 Kontich	3500 Hasselt	2300 Turnhout	2223 Schriek
-----------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	-------------	----------------	-----------------	------------------------	-------------------	-----------------	--------------	--------------	---------------	--------------

#### Van Kelst

Van Mossel Van Kelst Citroën, Peugeot	Van Mossel Van Kelst Peugeot	Van Mossel Citroën, Peugeot Diest	Van Mossel Automotive Aarschot	Schriekstraat 114	Brusselsesteenweg 31	Leuvensesteenweg 160	Betekomssesteenweg 114-116	2223 Schriek	3020 Herent	3290 Diest	3200 Aarschot
---------------------------------------	------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------	----------------------	----------------------	----------------------------	--------------	-------------	------------	---------------

*VOOR MOBILITEIT, VOOR IEDEREEN*

