

75 YEARS

Van Mossel

J A A R B E R I C H T 2 2 / 2 3



Voorwoord

Van Mossel Automotive Group viert in 2023 haar 75-jarig bestaan. Terugkijkend hebben we alle reden om dat te vieren, zo vertellen ook de cijfers van dit jaarbericht. Tegelijkertijd zijn we ons bewust van alle onzekere factoren waar we vandaag de dag mee te maken hebben. Mede-Europeanen die nog altijd in oorlog moeten leven, historische hoge inflatie en koopkracht die fors daalt. We zien een sterke toename in rentelasten en algehele kostenstijgingen. Allemaal ontwikkelingen met veel impact.

Niettemin slaagden we er afgelopen jaar in een solide financieel resultaat neer te zetten, met een groepsomzet die de € 4 miljard overstijgt. Bewerkstelligd door binnen de Benelux in te zetten op autonome groei in combinatie met acquisities van auto- en schadeherstelbedrijven. Daarnaast profiteerden we van de gunstige ontwikkelingen in de occasionmarkt die zorgden voor een hogere omloopsnelheid en een hogere voorraadpositie. Ook onze Van Mossel Leasebedrijven mochten rekenen op groei in zowel Nederland als in België.

Sterke prestaties, die we realiseerden dankzij een niet aflatende operational excellence. Met de klant als uitgangspunt, die we optimaal willen laten profiteren van Van Mossel als one-stop-shop-adres. Klanttevredenheid blijft hoog op de agenda staan binnen alle disciplines met als doel ook op dat vlak topspeler te zijn. Dat bereiken we enerzijds door unaniem onze kernwaarden Gastheerschap en Klantgerichtheid uit te dragen, anderzijds met innovatieve investeringen die klanten service en gemak opleveren. Denk aan onze Premium Service of Van Mossel Energie nu de elektrificatie dichterbij komt.

Het eerste kwartaal van 2023 ziet er veelbelovend uit. We kijken vol vertrouwen naar dit jaar en slaan onze vleugels uit binnen Europa, voortbouwend op het stabiele fundament. Samen met onze klanten, medewerkers en stakeholders. Nieuwe uitdagingen in een nieuwe tijd, vanuit een nieuw hoofdkantoor. Maar werkend met dezelfde passie en drive als altijd.



Eric Berkhof

Algemeen Directeur
Van Mossel Automotive Group



Inhoud

Algemeen

Profiel	pagina	8
Kernwaarden	pagina	8
Onze missie, visie en strategie	pagina	10
Mobiliteitsdiensten	pagina	10
Portfolio	pagina	11
Vestigingsoverzicht	pagina	12

Erkenningen

Overzicht Awards	pagina	17
------------------	--------	----

Duurzaam ondernemen

Ambities	pagina	20
Trends en ontwikkelingen	pagina	20
Duurzaamheidsstrategie	pagina	22
Verantwoord ondernemen	pagina	24
Veiligheid en gezondheid	pagina	26
Emissiearme mobiliteit	pagina	27
Toekomstbestendig personeel	pagina	28
Legal & compliance	pagina	30
ICT awareness	pagina	31
Onze mensen	pagina	32
Europese expansie	pagina	34
In het hart van de klant	pagina	35
Organisatie	pagina	36

Cijfers

Transacties	pagina	40
Medewerkers	pagina	40
Kerncijfers	pagina	42
Balansen	pagina	46
Resultaten	pagina	48

Ontwikkelingen

Ontwikkelingen	pagina	52
----------------	--------	----

Vestigingen

Adressen	pagina	68
----------	--------	----

Algemeen



Profiel

Van Mossel Automotive Group

Van Mossel Automotive Group is in 75 jaar uitgegroeid tot een topspeler in de automotive sector in Nederland en België. Het bedrijf telt 350 vestigingen in Nederland, België, Duitsland, Luxemburg en Frankrijk. Van Mossel Automotive Group is dealer van tientallen toonaangevende merken. Verder exploiteert zij meerdere Mega Occasion Centra en heeft zij een eigen landelijk opererende keten van schadeherstelbedrijven. Daarnaast biedt de Groep diverse diensten onder één dak, zoals verzekeringen, financieringen, signing/inbouw/carrosserie en autoverhuur. International Car Lease Holding, met een vloot van 110.000 voertuigen en behorend tot de top van leasemaatschappijen in Nederland, maakt ook deel uit van Van Mossel Automotive Group. Met 5.300 medewerkers realiseert de Groep een omzet van € 4,5 miljard op jaarbasis. De kernactiviteiten bij Van Mossel Automotive Group kunnen onderverdeeld worden in drie verschillende disciplines. Daarnaast zijn er overkoepelende activiteiten en ondersteunende activiteiten. Dit zal verder in het Jaarbericht nog uitgebreid aan bod komen.

Van Mossel Autobedrijven

Van Mossel Automotive Group vertegenwoordigt de toonaangevende merken Abarth, Alfa Romeo, Audi, Cadillac, Citroën, Chevrolet, Corvette, Dacia, DS, Fiat, Fiat Professional, Ford, Fuso, Hyundai, Isuzu, Jaguar, Jeep, Kia, Land Rover, Maxus, Mercedes-Benz Personenwagens en Vans & Trucks, MG, Nissan, Opel, Peugeot, Renault, Seat, Škoda, Smart, SsangYong,

Suzuki, Volkswagen en Volkswagen Bedrijfswagens. Deze worden zowel nieuw als tweedehands aangeboden in onze showrooms. De Mega Occasion Centra leveren voornamelijk tweedehandswagens, zowel van onze eigen als niet eigen automerken.

Van Mossel Schadeherstelbedrijven

Van Mossel Autoschade Groep biedt een netwerk van 37 vestigingen in de Benelux. Of het nu gaat om grote autoschade, klein schadeherstel, lakschade of een ruitbreuk: elk voertuig wordt hersteld conform de richtlijnen van de fabrikant. Tevens geldt altijd merkgarantie, wat waardevermindering van het voertuig voorkomt.

Van Mossel Leasebedrijven

De Van Mossel leasebedrijven zijn verenigd in International Car Lease Holding (ICLH). De vestigingen concentreren zich zowel op de zakelijke- als op de particuliere klant. Dit doen zij met een internetpropositie (direct weten waar je aan toe bent door onmiddellijk een online prijsberekening te maken en een gegarandeerde snelle afhandeling te verzekeren), een dealergelateerde propositie (korte lijnen tussen de vestigingen van ons autobedrijf en ons leasebedrijf) of een universele propositie (aanbod van alle merken). De leasebedrijven zijn vertegenwoordigd in de Benelux. De leaseklant kan zowel terecht bij de lokale leasevestigingen als bij elke dealervestiging.

Kernwaarden



Gastheerschap

Het verzorgen van een klant/gast en hem of haar oprechte aandacht bieden, met als doel de klant/gast zich zo welkom mogelijk te laten voelen.



Gedreven

Bevlogen, bezielt, enthousiast, fanatiek en gemotiveerd.



Onderscheidend

Meer bieden dan verwacht, positief opvallen, creatief en vernieuwend.



Klantgericht

Het signaleren van de wensen en behoeften van de klant, anticiperen op die wensen en er ook naar handelen.



Resultaatgericht

Acties en beslissingen richten op het bereiken van je doel ondanks problemen, afleiding of tegenslagen. Denken in oplossingen, samenwerken en resultaatverplichting vallen hier ook onder.



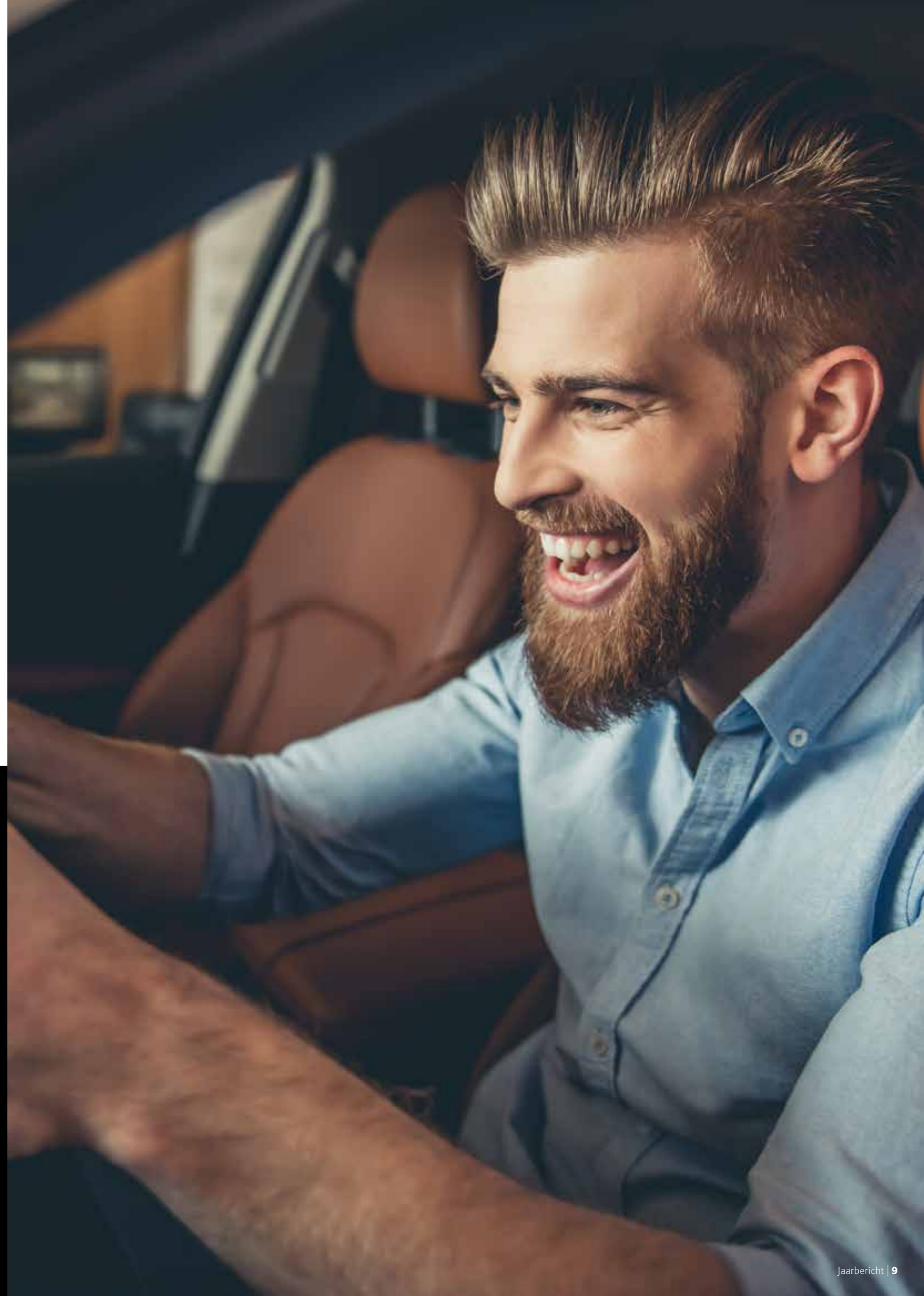
Maatschappelijk verantwoord

Een vorm van ondernemen, gericht op economische prestaties, met respect voor de sociale kant en binnen de ecologische randvoorwaarden.



Eerlijk en open

Open minded, bereidheid tot veranderen, kwetsbaar opstellen, hulp vragen en nieuwsgierig zijn.



Onze missie, visie en strategie

Wij streven ernaar de meest aanbevolen aanbieder te zijn van mobiliteitsoplossingen in de breedste zin van het woord. Gebaseerd op kwaliteit, operationele perfectie, duurzame financiële resultaten en klanttevredenheid.

Missie

Van Mossel Automotive Group is een familiebedrijf met bijna 75 jaar ervaring en nog altijd veel ambitie. Wij zien het als onze missie om onze belofte 'Voor mobiliteit, voor iedereen' waar te maken. Persoonlijke aandacht, een breed scala aan mobiliteitsoplossingen en scherpe prijzen staan aan de basis van ons succes.

Strategie

Wij bereiken onze doelen door:

- een multibrand strategie onder de paraplu van ons merk 'Van Mossel'
- verdere (internationale) groei in automotive retail, leasing en schadeherstelactiviteiten
- optimaliseren van ons relatiebeheer door middel van Customer Relationship Management (CRM), internet en social media
- investeringen in (persoonlijke) groei van ons personeel, organisatie en dienstverlening
- scherpere prijzen voor de klant door continue kostprijsverlaging
- zo dicht mogelijk bij de klant aanwezig te zijn

Mobiliteitsdiensten

Nieuw

Van Mossel Automotive Group biedt in haar vestigingen 34 vooraanstaande merken aan. Van particuliere of zakelijke aanschaf van een nieuwe of gebruikte auto tot complete wagenparken voor bedrijven.

Occasions

Alle Mega Occasion Centra, de vestigingen Exclusieve Occasions en Outdoor Occasions, alsmede de vestigingen van het autobedrijf, bieden de zakelijke- en particuliere klant keuze uit alle merken occasions.

Lease

De Van Mossel leasebedrijven, verenigd in International Car Lease Holding, bieden alle gebruikelijke zakelijke leasevormen aan en daarnaast ook diverse mobiliteitsvormen zoals shortlease, occasionlease, fietslease, flexlease en privé lease.

Onderhoud

In de dealervestigingen biedt Van Mossel Automotive Group onderhoud aan voor eigen en niet eigen merk auto's waarbij de leeftijd geen rol speelt. Indien van toepassing wordt een persoonlijk onderhoudsadvies gegeven.

Schadeherstel

Van Mossel Autoschade Groep is op 37 plaatsen in de Benelux vertegenwoordigd. Daarnaast kan de particuliere- en zakelijke klant terecht bij al onze dealer schadeservicepunten. Wij repareren alle schades van alle automerken en zijn aangesloten bij FOCWA/Eurogarant.

Verhuur

Onze omvangrijke en nog altijd groeiende vloot van meer dan 5.100 voertuigen betekent een oplossing voor de tijdelijke mobiliteitsbehoefte van onze particuliere- en zakelijke klant.

Zowel in de vorm van shortlease als verhuur, vervangend vervoer en serviceverhuur. Het wagenpark bestaat uit auto's die geleverd zijn door de autobedrijven vanuit de groep en die worden gerepareerd en onderhouden in het netwerk van eigen vestigingen.

Wagenparkbeheer

Van Mossel Automotive Partner is binnen Van Mossel Automotive Group hét professionele aanspreekpunt voor de zakelijke Fleet- en Leasemarkt. Haar rol is die van spin in het web. Zij faciliteert het complete orderproces. Daarnaast denkt zij mee in het autobeleid, het overeenkomen van klantspecifieke leveringscondities met importeurs en het opstellen van Service Level Agreements (SLA) voor levering en onderhoud. Ook bij exportservice fungeert zij als het centrale aanspreekpunt, in binnen- en buitenland.

Financieringen

Met een breed scala aan financieringsmogelijkheden heeft Van Mossel Financiële Diensten voor zowel de particuliere- en zakelijke klant altijd een passend voorstel op het gebied van 'Doorlopend krediet', 'Persoonlijke lening', 'Huurkoop' en 'Financial Lease'.

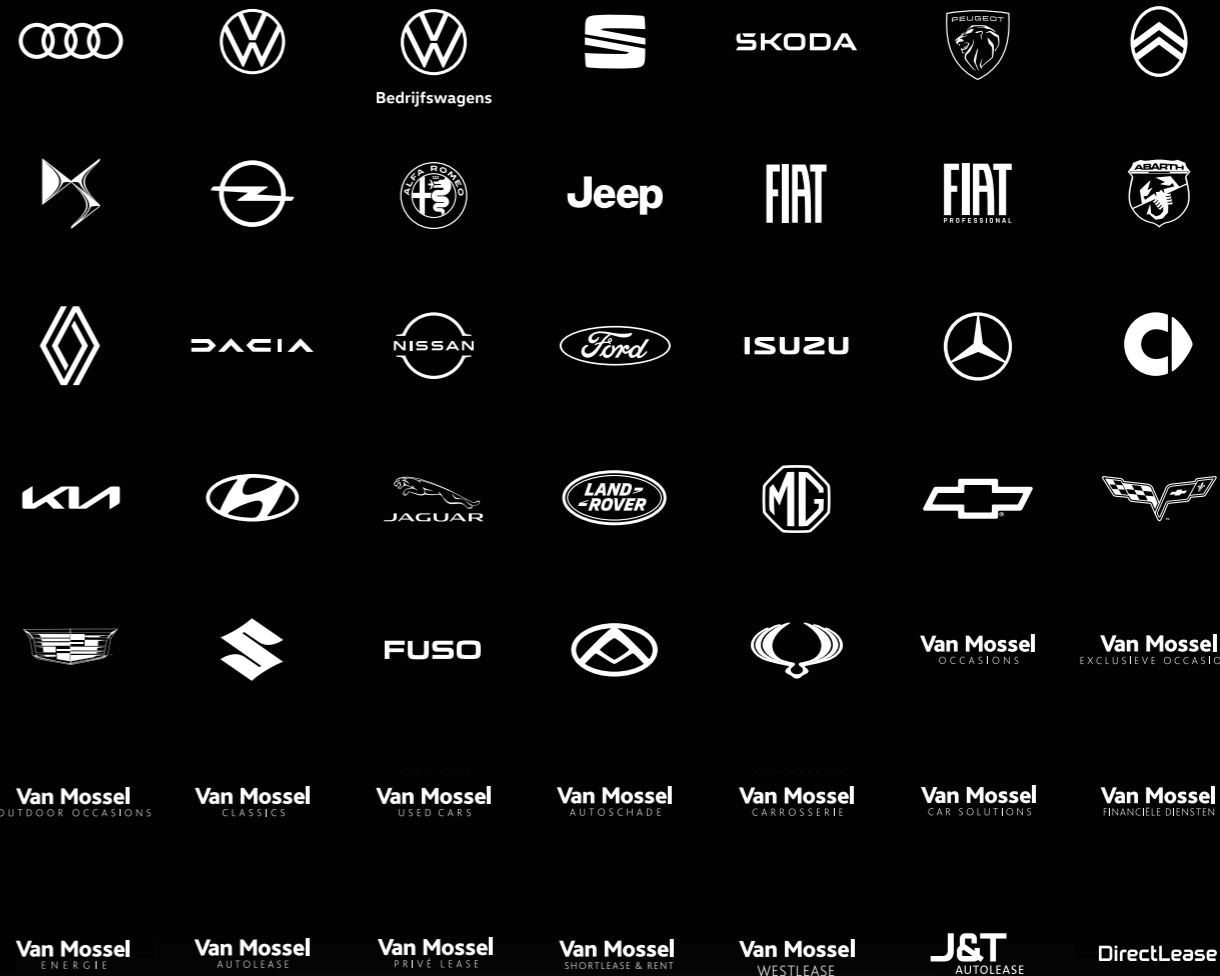
Verzekeringen

Met een volledig gamma aan verzekeringsmogelijkheden biedt Van Mossel Financiële Diensten aan zowel de particuliere als zakelijke klant altijd een passend voorstel op het gebied van autoverzekeringen.

Bedrijfswagenpersonalisering


Als één van de aanvullende diensten biedt Van Mossel met het onderdeel Car Solutions oplossingen voor inrichting, carrosseriebouw en belettering voor alle categorieën en merken bedrijfs- en personenwagens.


Portfolio




Vestigingsoverzicht

 5 landen

 349 vestigingen

 34 automerken

 5 leaselabels



Erkenningen









Erkenningen 2022/2023



Hieronder treft u een greep uit de erkenningen die we binnen onze groep mochten ontvangen.

-  Van Mossel Automotive Group
ISO 9001 & 14001







 Mercedes-Benz Vans
Certificering VanPro Advance behaald
-  Van Mossel Automotive Group
Duurzaam repareren






 Mercedes-Benz Trucks
Werkplaatscertificeringen
-  Van Mossel Automotive Group
Certificaat Erkend Duurzaam Plus





 Mercedes-Benz Trucks Nederland
2^e prijs hoogste klanttevredenheid
-  International Car Lease Holding
Ecovadis



 MG4 Electric
Elektrische auto van het jaar 2023
-  Ford
President's Award



 Van Mossel Volkswagen Waalwijk
Service Quality Award
-  Hyundai
Excellent Dealer Award

 J&T Autolease
Genomineerd Trends Gazellen 2023
-  Seat
Dealer van het jaar

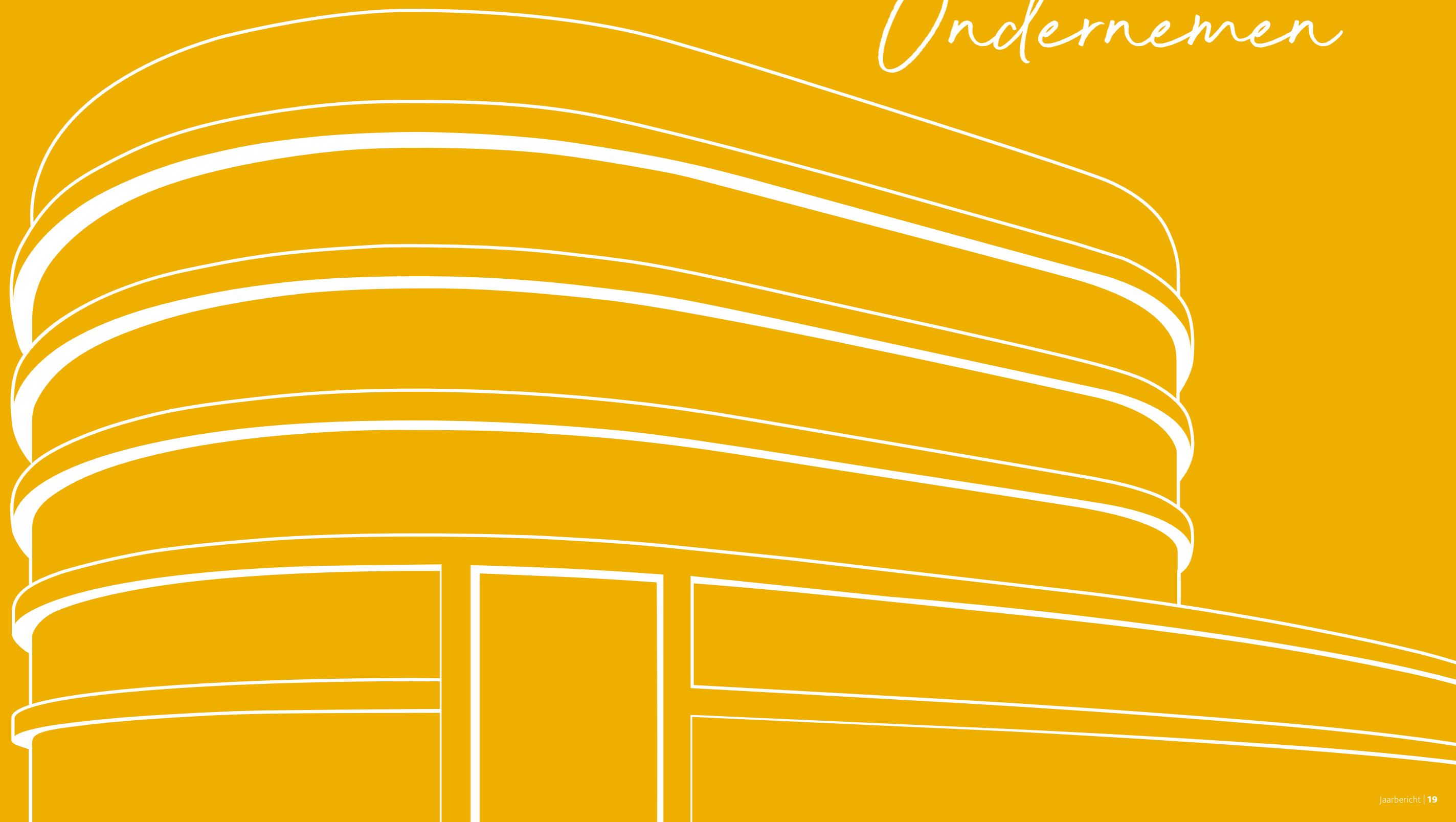


 Van Mossel Carrosserie
Goedgekeurd voor Eurogarant
-  Audi
Excellent Dealer

 Van Mossel Carrosserie Leuven
Erkend JLR non structural body and paint center
-  Mercedes-Benz
PartsPro audit

 Van Mossel Carrosserie Mechelen
Erkend JLR structural body and paint center
-  Mercedes-Benz Vans
Werkplaatscertificeringen

Duurzaam Ondernemen



Onze duurzame ambities

Onze visie

Bij Van Mossel staat de klant centraal. Daarbij streven wij naar mobiliteit voor iedereen: of het nu om een particuliere klant gaat of om een bedrijf, Van Mossel vervult de mobiliteitsbehoefte. Bij het invullen van deze mobiliteitsbehoefte speelt duurzaamheid als kernwaarde voor ons een centrale rol. Daarom wil Van Mossel bijdragen aan het minimaliseren van onze milieu-impact en actief bijdragen aan het realiseren van de duurzaamheidsdoelstellingen van onze stakeholders.

Onze missie

Het zijn van een totale, duurzame mobiliteitspartner voor onze klanten; met oog voor onze eigen maatschappelijke betrokkenheid en verantwoordelijkheid voor mens en milieu.

Onze kernwaarden

Duurzaamheid hangt binnen Van Mossel samen met vier kernwaarden:

- Klantgericht: wij adviseren over en bieden onze klanten duurzame mobiliteitsoplossingen aan
- MVO: wij ondernemen vanuit de gedachte om waarde te creëren voor mens, milieu en maatschappij
- Open en eerlijk: wij communiceren jaarlijks over onze duurzaamheidsambities en resultaten
- Verantwoordelijk: vanuit concrete doelstellingen nemen we onze verantwoordelijkheid om onze eigen negatieve impact te minimaliseren en onze positieve impact te maximaliseren

Trends & ontwikkelingen

Krapte op de arbeidsmarkt

De vraag naar personeel blijft stijgen, waarbij de vraag naar vakkundig personeel nog harder meestijgt. Dit geldt voor alle sectoren, maar zeker ook voor de automotive sector. Bovendien vereisen de ontwikkelingen op het gebied van elektrificatie, waterstof en duurzame mobiliteit in brede zin andere vaardigheden en kennis van ons (toekomstig) personeel.

Duurzaamheidsdoelstellingen klanten

In toenemende mate worden er vanuit klanten duurzaamheidseisen gesteld, bijvoorbeeld bij aanbestedingstrajecten. Dit geldt voor zowel de overheid als de private sector. Om beter inzicht te krijgen in hoe er met duurzaamheid wordt omgegaan, vragen zij vaker om duurzaamheidscertificeringen en -beoordelingen zoals Ecovadis. Verder hebben diverse klanten inmiddels doelstellingen geformuleerd voor een emissieloos wagenpark in het kader van CO₂-reductie.

Transitie naar emissiearme mobiliteit

Gedreven door de markt en wetgeving is de transitie naar emissiearme mobiliteit volop ingezet. Momenteel ligt de focus van de overheid en autoproducenten vooral op elektrische voertuigen. De populariteit hiervan neemt toe, mede door de beter wordende laadinfrastructuur en actieradiusen. De toename van het aantal publiek toegankelijke snellaadpunten stimuleert dit extra. De ontwikkeling van waterstof zit nog in

de beginfase. De ambitie van het Klimaatakkoord is om in 2025 50 waterstof-tankstations operationeel te hebben om 15.000 waterstofauto's te voorzien van brandstof.

Klimaatwetgeving

De Nederlandse overheid heeft doelen gesteld voor zowel circulariteit als mobiliteit. Zo is het doel om in 2030 minstens 50% minder primaire grondstoffen te gebruiken en in 2050 100% circulair te zijn. Daarnaast heeft de overheid een mobiliteitsplan opgesteld om mobiliteit op een duurzame manier beschikbaar te maken voor iedereen. De focus ligt hierbij op het aanbieden van subsidies, het faciliteren van laadinfrastructuur en het verbeteren van de 'fietsvriendelijkheid'. Daarnaast heeft de Belgische overheid ervoor gekozen om fietslease sterk te stimuleren door fiscale voordelen.

De EU zet met haar Green Deal, en het 'Fit for 55'-pakket als onderdeel daarvan, in op verduurzaming (van de transportsector). De doelstelling van de overheid om 55% minder CO₂ uit te stoten ten opzichte van 1990 komt hieruit voort. Verder stelt de Green Deal concreet dat het vanaf 2035 niet meer is toegestaan om benzine- en dieselauto's te verkopen. HVO of andere biobrandstoffen vormen hierbij geen oplossing en ook voor hybride auto's wordt geen uitzondering gemaakt. Voor 2050 is het doel dat er geen benzine- en dieselauto's meer op de Europese wegen rijden.



Meer focus op digitalisering

De coronapandemie heeft grote invloed gehad op alle sectoren en inherent daaraan op het reisgedrag van mensen. Hybride werken is bij veel (grotere) werkgevers de nieuwe norm geworden waardoor de vraag naar mobiliteit is veranderd. Los hiervan speelt digitalisering een steeds grotere rol in (primaire) bedrijfsprocessen. Aanbestedingen, contracten en offertes worden digitaal verzonden en ondertekend, wat zorgt voor een kleinere papierstroom.

Duurzame gebouwen

Wat vastgoed betreft wordt er steeds meer transparantie gevraagd over het energieverbruik. Tevens worden de duurzame (certificerings)eisen voor vastgoed steeds strenger. Zo moeten bijvoorbeeld alle kantoren in Nederland per 1 januari 2023 minimaal energielabel C hebben, volgend uit het Bouwbesluit 2012. Deze wetgeving geldt voor zowel de kantoorpanden als showrooms van Van Mossel.

Stijgende grondstofprijzen en schaarse grondstoffen

Door de pandemie en conflicten in de wereld zijn de grondstofprijzen snel opgelopen. Daarnaast is de lijst met schaarse grondstoffen gegroeid en zijn deze zelfs nog schaarser geworden. In een materiaalintensieve sector zorgt dit voor risico's, maar biedt dit ook kansen voor circulaire materialen en producten. Van bezit naar gebruik: de 'deeleconomie' heeft de afgelopen jaren aan populariteit gewonnen binnen diverse sectoren. Consumenten hoeven niet altijd meer eigenaar te zijn van een product, maar focussen op het gebruik ervan. Deze trend is ook zichtbaar binnen mobiliteit. Het gebruik van deelauto's, in verschillende vormen, is in 2022 verder toegenomen. Met name in stedelijke gebieden is deze trend goed zichtbaar.

Onze duurzaamheidsstrategie

De Verenigde Naties hebben in 2015 de Sustainable Development Goals geïntroduceerd, een blauwdruk om tegen 2030 een betere en duurzamere toekomst voor alle mensen en de wereld te bereiken.



Al onze strategische pijlers hebben wij gekoppeld aan de Sustainable Development Goals (SDG's). Met onze duurzaamheidsstrategie leveren we een positieve bijdrage aan de volgende doelen: 3, 4, 8, 10, 12 en 13.



De keuze voor een piramidevorm is bewust. De strategische pijler **Verantwoord ondernemen** vormt het fundament van onze duurzaamheidsstrategie. Als organisatie zorgen wij ervoor dat we voldoen aan verschillende ESG-standaarden, maatschappelijke verwachtingen en de snel veranderende (inter)nationale wet- en regelgeving.

De pijlers **Duurzame operaties** en **Veiligheid en gezondheid** beslaan de tweede laag van ons kader en waarborgen onze 'licence to operate'. Onze medewerkers zijn de belangrijkste motor voor ons bestaan, onze groei en reputatie. Zonder gezonde medewerkers, die kunnen werken in een veilige werkomgeving, kunnen wij niet opereren op het niveau wat wij nu doen. Naast het garanderen van een veilige werkomgeving is het verduurzamen van onze eigen bedrijfsvoering zowel vanuit milieu- als financieel perspectief cruciaal. We investeren in de verduurzaming van onze kantoren, showrooms en werkplaatsen en kijken hoe processen (energie-)efficiënter kunnen worden ingericht.

Tot slot zijn de bovenste drie strategische pijlers verantwoordelijk voor onze 'licence to grow'. **Toekomstbestendig personeel** draait om het aantrekken, behouden en opleiden van een divers en duurzaam medewerkersbestand. Door continu te investeren in trainings- en doorgroeimogelijkheden is Van Mossel voorbereid op de duurzame transitie die wij, onze medewerkers en de sector als geheel, gaan doormaken. Dit betekent dat ook het aanbieden van **Emissiearme mobiliteit** zoals fietslease en EV's van groot strategisch belang zijn. De pijler **Circulaire oplossingen** gaat hier nog een stap verder in, waarbij er nog breder naar mobiliteit wordt gekeken. Door innovatieve deel- en leaseconcepten speelt Van Mossel in op de trend 'van bezit naar gebruik'. Daarnaast ligt de focus op het integreren van circulariteit in interne processen om, bijvoorbeeld, grondstofverbruik terug te dringen.

Verantwoord ondernemen

Als het binnen Van Mossel gaat over ondernemerschap, iets wat de organisatie kenmerkt, kijken wij hiernaar vanuit een breed perspectief. Van Mossel is van mening dat Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) begint bij het nemen van verantwoordelijkheid over de effecten die de bedrijfsvoering heeft op mens, milieu en maatschappij. We zijn als bedrijf continu in gesprek met alle relevante stakeholders om inzicht te krijgen in de impact die we hebben op hen en hun omgeving. Onder 'verantwoord ondernemen' zien wij voldoen aan ESG-standaarden als het minimale en proberen wij onze positieve maatschappelijke impact te vergroten.

Onze ambitie

In lijn met de kernwaarden van Van Mossel is de ambitie om in de volle breedte van de keten transparant te zijn over de impact op mens, milieu en maatschappij. De belangen van al onze stakeholders proberen we zo goed mogelijk te behartigen. We respecteren internationale gedragsnormen en mensenrechten en zorgen dat we opereren in lijn met de meest recente wet- en regelgeving. Verder creëren we extra waarde voor de samenleving door te investeren in maatschappelijke initiatieven op het gebied van sport, cultuur en verkeersveiligheid.

Onze activiteiten

Verkeersveiligheid

Ondanks de technologische ontwikkelingen binnen de automotive sector is het aantal verkeersongevallen in de laatste jaren slechts beperkt verminderd. Binnen Nederland en België verongelukten er treurig genoeg in 2021 nog ongeveer 1.100 mensen (bron: Rijkswaterstaat & Statbel). Werkgevers spelen bij (verkeers)veiligheid een belangrijke rol en zijn deels verantwoordelijk voor het borgen van een veilige werkomgeving, ook onderweg. Van Mossel ondersteunt haar klanten bij het dragen van deze verantwoordelijkheid. Van Mossel levert een actieve bijdrage aan het vergroten van de verkeersveiligheid door het aanbieden van consultancy, schadepreventieprogramma's en kennisdeling. Daarnaast werken wij sinds een aantal jaar intensief samen met de ANWB om maatregelen die de verkeersveiligheid moeten vergroten te promoten. Deze diverse initiatieven moeten zorgen dat onze klanten, en haar medewerkers, bewuster zijn van alle risico's en zo veiliger acteren.

Sponsoring

Al jaren stelt Van Mossel middelen beschikbaar voor sponsoring van maatschappelijke initiatieven om behalve voor haar eigen medewerkers en stakeholders ook buiten de organisatie een positieve bijdrage te leveren. Het gaat hier niet alleen om sponsoring in de vorm van financiële middelen of het ter beschikking stellen van auto's. We laten onze eigen medewerkers geregeld participeren in de diverse initiatieven. We geven hen hierbij ook de ruimte om initiatieven en doelen te steunen die passen bij hun eigen normen, waarden en ideologieën.

Te denken valt aan de ondersteuning van Van Mossel bij hulp door medewerkers aan mensen die slachtoffer zijn geworden van de oorlog in Oekraïne. Van Mossel richt zich op een breed scala aan programma's op het gebied van sport, cultuur en maatschappij.

Transparantie in rapportage

Om inzage te krijgen in duurzame bedrijfsvoering heeft de Europese Unie de 'Corporate Social Responsibility Directive' (CSRD) geïnitieerd. Deze Europese wetgeving moet ervoor zorgen dat het bedrijfsleven meer transparantie geeft over de prestaties op duurzaamheidsgebied. De CSRD zal binnen Europa de leidende duurzaamheidsverslaggevingsstandaard worden. Van Mossel is momenteel bezig met de voorbereidingen op de CSRD. Vanaf 2026 zal de organisatie elk jaar een geïntegreerd jaarverslag publiceren, in lijn met de CSRD, waarin financiële en duurzaamheidsprestaties worden gepresenteerd.

Onderdeel van de CSRD is de rapportage over de 'EU Taxonomie'. Deze EU-wetgeving is bedoeld om meer duidelijkheid te krijgen over welke bedrijfsactiviteiten als 'duurzaam' kunnen worden beschouwd. Bedrijven zullen transparant moeten zijn over welk deel van hun omzet, kapitaaluitgaven en operationele uitgaven de stempel 'duurzaam' mag krijgen. Het streven van Van Mossel is om volgend jaar in kaart te hebben hoeveel procent van onze activiteiten en uitgaven, zowel operationeel als kapitaal, zijn opgenomen in de Taxonomie. Als vervolg hierop zullen we de activiteiten spiegelen aan de duurzaamheidscriteria die in de Taxonomie worden gehanteerd.

Ketenverantwoordelijkheid

Van Mossel is zich ervan bewust dat duurzaamheid gaat om meer dan alleen de acties en activiteiten die worden uitgevoerd binnen de eigen organisatiegrenzen. Wij nemen uiteraard de verantwoordelijkheid voor onze eigen acties en activiteiten, maar wij kijken ook verder de keten in. We willen onze leveranciers, klanten en overige businesspartners betrekken in onze duurzaamheidsambities. Hiervoor zullen we meerdere acties uitvoeren. Allereerst streven we ernaar in 2023 een 'Supplier Code of Conduct' (SCoC) op te stellen waarin voorwaarden worden gehanteerd op het gebied van mensenrechten, arbeidsomstandigheden, milieu en corruptie. Deze thema's zijn geïnspireerd op de OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen. Voor het opstellen van een SCoC zullen we in 2023 beginnen met het uitvoeren van een analyse om de grootste duurzaamheidsrisico's in onze waardeketens te identificeren. Op basis van de uitkomsten van dit proces zal Van Mossel actief gaan sturen op het verminderen van deze risico's om tot duurzamere waardeketens te komen.



Veiligheid en gezondheid

Werken in een veilige omgeving en met een goede mentale en fysieke gezondheid is erg belangrijk. Tevreden en gezonde medewerkers zijn de motor van het succes van Van Mossel. Veiligheid en gezondheid zijn niet alleen van belang op de werkvloer, maar ook onderweg en thuis.

Onze ambitie

Bij Van Mossel hechten we veel waarde aan de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers. Hierbij gaat het om zowel het mentaal welzijn als de fysieke gezondheid. Het is de verantwoordelijkheid van de organisatie om deze voor onze medewerkers te waarborgen.

Onze activiteiten

Gezondheid & welzijn

De mentale en de fysieke gezondheid van onze medewerkers gaan hand in hand met elkaar. Beide aspecten hebben invloed op het presteren van onze medewerkers en dus willen wij als Van Mossel bijdragen aan de 'totale gezondheid' van hen.

Hiervoor worden principes en regels uit het personeelshandboek gehanteerd die zorgen voor een basisniveau. Daarnaast lopen er verschillende initiatieven. In maandelijkse overleggen wordt het verzuimpercentage besproken en worden redenen van verzuim in detail geanalyseerd. Daarnaast is in het voorjaar van 2022 het 'Team Bijzondere Ondersteuning' opgericht waar medewerkers zich kunnen melden als ze verzuim-, privé-, financiële- of werkgerelateerde problemen hebben en er niet meer uitkomen.

Om ervoor te zorgen dat de behoeften van onze medewerkers verder vervuld worden, brengen we komend jaar de wensen en verwachtingen betreffende vitaliteit verder in kaart. In 2022 zijn we gestart met de mogelijkheid tot fietslease voor alle medewerkers, maar het doel op langere termijn is om een organisatiebreed vitaliteitsprogramma uit te rollen. De hoofdverantwoordelijkheid zal hiervoor liggen bij HR. Alle genoemde initiatieven samen moeten een substantiële bijdrage leveren aan onze doelstelling van minder dan 5% verzuim in 2025, geldend voor alle divisies.

Onze doelstellingen

0 dodelijke ongevallen en ongevallen leidend tot verzuim in 2025

ISO 45001 certificering in 2025

Verzuimpercentage van <5% in 2025

Emissiearme mobiliteit

Mobiliteit zorgt voor een groot deel van de uitstoot van broeikasgassen in de wereld. Enerzijds hebben wij als verkoop- en leasebedrijf maar een beperkte invloed als het gaat om de milieuprestaties van auto's. Anderzijds zijn wij ons bewust van onze eigen bijdrage vanuit onze adviserende en faciliterende rol. Door het vergroten en promoten van het aanbod aan emissiearme voertuigen kunnen wij de transitie naar duurzame mobiliteit versnellen.

Onze ambitie

Onze ambitie is om het gebruik van emissiearme voertuigen voor zoveel mogelijk mensen beschikbaar te maken. Dit doen wij door ons aanbod te vergroten en onze klanten te stimuleren tot volledige elektrificatie van hun wagenpark in de komende jaren. Verder blijven wij investeren, zowel op financieel als intellectueel gebied, in alternatieve brandstoffen waarbij waterstof onze belangrijke focus heeft.

Onze doelstellingen

50% van klantenwagenpark is emissiearm in 2030

75% van nieuwe contracten is emissiearm in 2030

50% van de omzet komt uit emissiearme voertuigen in 2030

Toekomstbestendig personeel

Van nature is de automotivesector onderworpen aan innovaties die elkaar in hoog tempo opvolgen. Om de kansen die deze innovaties met zich mee brengen te grijpen, is het cruciaal om te blijven investeren in de kennis en vaardigheden van onze mensen. Bovendien leven we in een economie waarin de vraag naar vakkundig personeel blijft stijgen. Zowel vanuit strategisch als moreel oogpunt vinden wij het belangrijk dat iedereen zich welkom voelt bij ons.

Onze ambitie

Onze ambitie is om een divers werknemersbestand te ontwikkelen dat in een inclusieve werkomgeving kan opereren. We zetten in op gelijke kansen voor iedereen, ongeacht levensfase, handicap, sekse, etniciteit, levensovertuiging, en/of geaardheid. Daarnaast willen wij al onze medewerkers de mogelijkheid geven om zich persoonlijk te blijven ontwikkelen. Dit betekent een personeelsbestand met 'future-proof' vaardigheden actief in een organisatie met diverse (door)groeimogelijkheden.

Onze activiteiten

Medewerkerontwikkeling

Binnen Van Mossel zien wij graag dat iedereen zich, op zijn eigen niveau, blijft doorontwikkelen. Wij stimuleren onze medewerkers dan ook graag om nét dat extra stapje te zetten om het beste uit zichzelf te halen en hun grenzen te verleggen. Om dit te faciliteren is de Van Mossel Academy in het leven geroepen. Door het aanbod aan veel verschillende opleidingsprogramma's binnen de Academy kan iedereen zichzelf blijven uitdagen. De Academy is continu in ontwikkeling waarbij er modules worden toegevoegd die passen bij de trends en ontwikkelingen om ons heen.

Uiteraard is het in een dynamische sector van belang om scherp te zijn op wat voor kennis en vaardigheden er in de toekomst relevant zullen zijn. We proberen in ons HR- en trainingsbeleid een zo goed mogelijke balans aan te brengen tussen strategische en persoonlijke relevantie. Op basis van evaluaties van lopende trainingen, wensen van onze medewerkers en ontwikkelingen in onze industrie, werken wij continu aan passende uitbreidingen en verbeteringen aan ons programma. Vervolgens worden trainingen, modules en opleidingen toegevoegd, verbeterd en/of geïntensiveerd.

Tot slot zien wij binnen Van Mossel de kracht van het collectief, want samen ben je sterker dan alleen. Zo zijn er verschillende partnerships met onderwijsinstellingen om jonge talenten aan te trekken en binnen Van Mossel kansen te bieden om zich verder te ontwikkelen / specialiseren. In diverse leer- en werktrajecten worden stagiaires intensief en persoonlijk begeleid door onze medewerkers. In de toekomst willen wij de samenwerkingen met onder andere onderwijsinstellingen intensiveren. We geloven in de kracht van leren in de praktijk en stellen onze werkplaatsen beschikbaar voor de 'monteurs van de toekomst'. Hierbij zijn de mogelijkheden uitgebreid, denk bijvoorbeeld aan het gebruik van VR-brillen met een begeleidende docent op afstand.

Diversiteit en inclusie

Van Mossel wil een representatieve afspiegeling zijn van de samenleving. Wanneer medewerkers zich op hun plek voelen, zorgt dit er immers voor dat zij zich ontplooiën, ontwikkelen en maximaal presteren. De toegevoegde waarde van een divers en inclusief personeelsbestand, denkend aan betere besluitvorming en meer innovatie bijvoorbeeld, is inmiddels volop aangetoond. Om diversiteit en inclusie verder te bevorderen binnen Van Mossel zullen wij komend jaar intern onderzoeken waar mogelijkheden liggen. We willen ook zorgen voor de facilitering van inclusieve voorzieningen binnen onze locaties, bijvoorbeeld voor mensen met fysieke beperkingen.

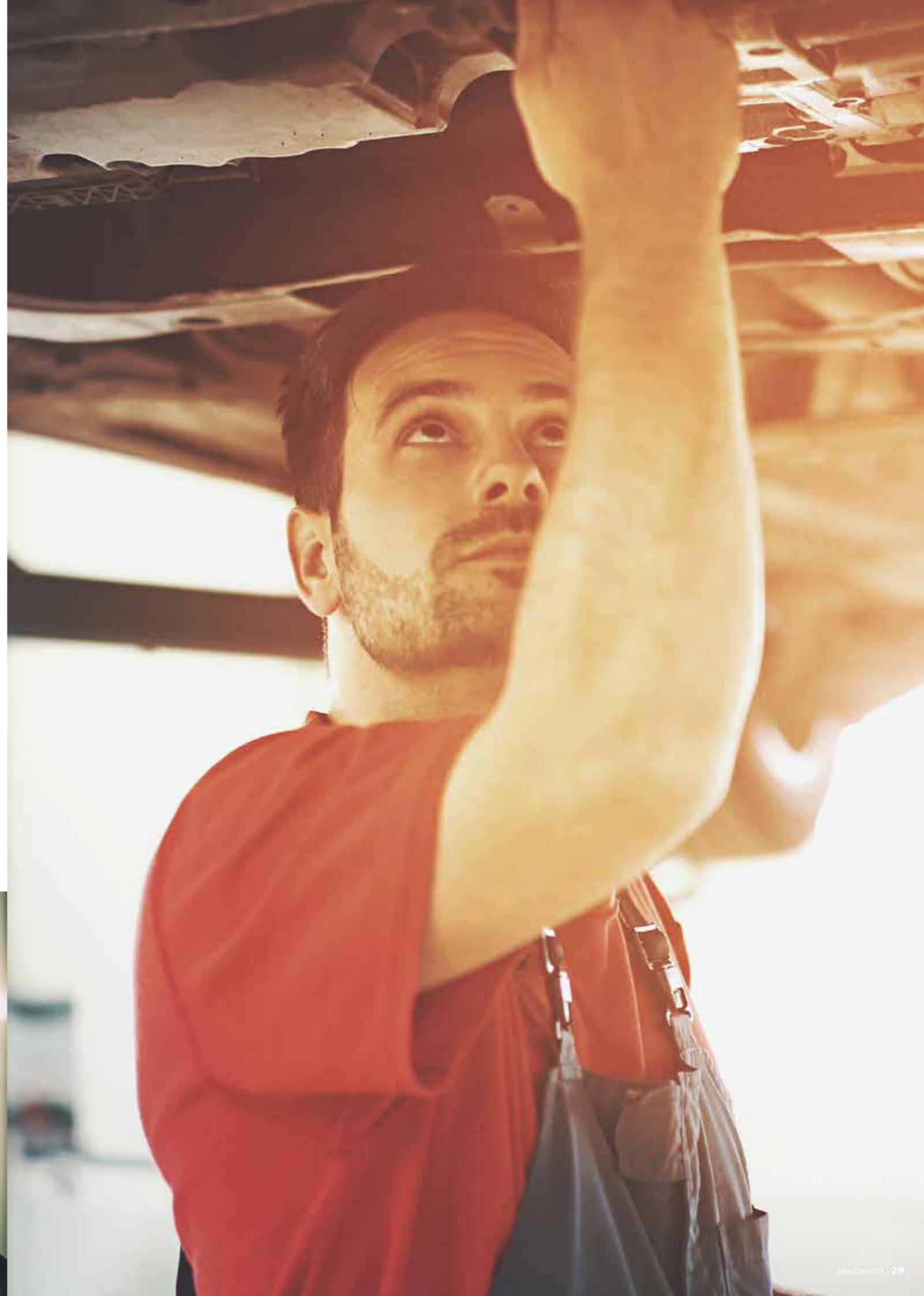
Onze doelstellingen



Minimaal 1.000 afgeronde leerinterventies per maand in 2025



Minimaal 45.000 leerinterventies per jaar in 2025





Legal & Compliance

De afdeling Legal & Compliance is de spin in het web op juridisch vlak binnen Van Mossel Automotive Group Nederland. Het juridische en morele kompas, en een sparringpartner op alle fronten. Van de arbeidscontracten bij de HR-afdeling tot de structuurinrichting van de Van Mosselbedrijven, van aansprakelijkheidskwesties tot het oplossen van geschillen met personeel of klanten. Daarnaast begeleidt de afdeling Legal & Compliance juridische vastgoedkwesties.

Onze ambitie

We willen iedereen binnen onze organisatie uniform en compliant laten werken, zich bewust van alle regels die we hanteren rond het beheer van klantgegevens. Als afdeling willen we een laagdrempelig loket zijn voor advies, ondersteuning en vragen rond juridisch correcte werkwijzen en interne processen, privacyvraagstukken en alles op het gebied van cybersecurity.

Onze activiteiten

Awareness Campagnes

In 2022 en 2023 begeleidde we alle juridische zaken rond de bouw van het nieuwe hoofdkantoor aan de Jan Vestersstraat 1 in Waalwijk. Denk aan contractonderhandelingen en de afspraken en overeenkomsten met derden zoals gemeente, (onder) aannemers en stakeholders.

Ondanks deze impactvolle werkzaamheden wist Legal & Compliance de doelen van 2021/2022 grotendeels te behalen. Zo ondersteunden we de afdeling Facility bij het implementeren van het contractmanagementsysteem. We verwachten deze operatie eind 2023 af te ronden. Daarnaast hebben we de standaarddocumenten voor HR geactualiseerd en richtten we geheel volgens plan een advocatenpool met preferred suppliers in. Ook begeleidde we diverse acquisitietrajecten.

Gelet op recente ervaringen bij ander ondernemingen, staat voor 2023 het verhogen van awareness op de planning voor het voorkomen, signaleren en melden van datalekken. Uiteraard volgen we de interne procedure en hanteren we een aparte privacymailbox. Met trainingen en bewustwording motiveren we onze medewerkers om daadwerkelijk alle mogelijke risico's te melden.

Privacy compliance

Voor 2023/2024 staat het vergroten van de zichtbaarheid van het team Legal & Compliance op het programma. Als team bezoeken we onze bedrijven ter plekke. Medewerkers leren het team kennen en wij houden feeling met de werkvloer. Daarnaast ondersteunt Legal & Compliance bij de implementatie van het contractmanagementsysteem voor de andere afdelingen, met als doel uniform te werken. Daarnaast verplichten we nieuwe medewerkers binnen het Learning Management Systeem bepaalde modules rond privacy compliance te volgen. Verplichte modules, zodat onze nieuwe medewerkers vanaf het begin geheel volgens de wet- en regelgeving werken.

Deze activiteiten zijn van blijvende aard. In samenwerking met ICT en Marketing, houden we sterk de focus op het naleven van de privacywetgeving en hoe we met onze klantdata omgaan. Met een projectgroep en speciale awarenesscampagnes zien we erop toe dat we de wettelijke kaders stellen en dat medewerkers daadwerkelijk compliant werken.

ICT & Security awareness

Binnen Van Mossel ondersteunt de ICT-afdeling de business met een snelle time-to-market. Dankzij grote flexibiliteit is de afdeling in staat om alle consequenties van de strategie van Van Mossel voor het IT-landschap te realiseren. Een belangrijke taak van ICT bestaat uit het zorgen voor een uniforme inrichting van het IT-landschap en het beperken van kosten. Met als primair doel: een stabiele, veilige en werkbare ICT-omgeving creëren, met grote klanttevredenheid.

Het jaar 2022 stond in het teken van de verhuizing naar het nieuwe hoofdkantoor/logistiek centrum in Waalwijk, waarbij de gehele technische inrichting op de agenda stond, van de IT-omgeving tot de beeldschermplanning en de signing. Daarnaast verbeterden we de IT-structuur en voerden we een succesvolle audit IT-beveiliging uit, inclusief pentest en ethische hacking.

Onze ambitie

Binnen Van Mossel willen we veilig, compliant en efficiënt werken. Daarnaast streven we naar zoveel mogelijk uniformiteit binnen de systemen om tot eenduidige, kwalitatieve rapportages te komen. We willen al onze medewerkers hoog opleiden als het gaat om veiligheid en de privacywetgeving. Met als doel: het bewaken van klantgegevens én bedrijfsinformatie.

Onze activiteiten

ISO 27100

We voerden succesvol de IT-audit uit. Ook volgden onze medewerkers de verplichte trainingen van het Security Awareness Programma, dat bij de introductiebijeenkomst al toegelicht wordt. We schenken aandacht aan het wachtwoordbeleid, het gevaar van verdachte links en de eis

computers te allen tijde te vergrendelen bij afwezigheid. Dit programma krijgt een vaste plek in het opleidingsschema van onze medewerkers. Om dit speerpunt kracht bij te zetten, richtte ICT samen met Legal & Compliance en Marketing een projectgroep op, waarin het beheer van klantgegevens en de processen rond verdachte meldingen of gevaren rond datalekken actief worden besproken.

In 2023 maakten we inmiddels een start met het behalen van ISO 27100. We hechten enorm veel waarde aan het beschermen van persoonsgegevens én bescherming van onze eigen data. Ook komend jaar zetten we verder in op het behalen van het certificaat, om zo aantoonbaar te voldoen aan alle veiligheidseisen voor informatiebeveiliging.

Daarnaast breidde het BI-team uit, inclusief applicatiebeheerders. Het stelt ons in staat de stappen te zetten richting uniformiteit in rapportages voor de business. Ook zijn we hard op weg om uniformiteit in de dealermanagementsystemen te genereren. Andere speerpunten voor komend jaar zijn de overstap op AFAS Finance en het opzetten van het Information Security Management Systeem voor het compliant werken.

Onze mensen

Succesvol ondernemen valt of staat met de kwaliteiten én de gedrevenheid van onze medewerkers. Goed werkgeverschap is dan ook cruciaal en nemen we serieus.

Onze ambitie

We willen goed gekwalificeerde medewerkers aantrekken, die zich thuis voelen bij een organisatie als Van Mossel en die onze kernwaarden omarmen. Daarnaast willen we dat onze medewerkers gedreven bijdragen aan het groepsresultaat en de organisatiedoelstellingen, meetbaar en concreet. We faciliteren ze bij het op peil houden van hun kennis en bewaken een goede werksfeer.

Onze activiteiten

Onboardingsprogramma

Nieuwe medewerkers heten we al voor hun eerste werkdag warm welkom met het Van Mossel-onboardingspakket inclusief een Pathé thuisfilm naar keuze met popcorn. Het staat symbool voor hoe we in de wedstrijd zitten: na inspanning is het tijd voor ontspanning.

Zodra medewerkers in dienst treden, volgen zij een uitgebreide introductiebijeenkomst op het hoofdkantoor met Algemeen Directeur Eric Berkhof en HR Directeur Gerrit van der Maaten als sprekers, die eens per twee maanden de presentatie verzorgen. Nieuwe aanwas maakt kennis met de historie van Van Mossel, de bedrijfscultuur die er heerst en hoe we in lijn met de geldende wet- en regelgeving werken. Daarnaast is er veel aandacht voor de kernwaarden. Alles wat we doen, doen we tenslotte vanuit die waarden.

Boeien en binden

We zijn zuinig op talent. We willen onze medewerkers duurzaam boeien en binden aan Van Mossel. Uiteraard met een goede beloning, maar voor een fijne, langdurige samenwerking moeten medewerkers betrokkenheid voelen. Die creëren we door voldoende loopbaankansen te bieden. We stimuleren persoonlijke ontwikkeling en bieden uitdagende taken. Los daarvan zorgen we voor goede arbeidsomstandigheden en faciliteiten en bewaken we een goede werksfeer. We willen medewerkers die met plezier naar hun werk komen, zich betrokken voelen en zich graag inzetten voor onze organisatie.

Sinds de coronacrisis werken we met het Team Bijzondere Ondersteuning, waarbij we medewerkers coaching kunnen bieden als zij disbalans ervaren in werk/privé.

Van Mossel Academy

Om persoonlijke ambities waar te maken, hebben we een eigen opleidingscentrum: Van Mossel Academy. Los van de verplichte trainingen en opleidingen die medewerkers online via Studytube volgen, is er een ruime keuze aan ontwikkelmogelijkheden met vakgerelateerde opleidingen of bekwaamheidstrainingen. Medewerkers kunnen kiezen uit een ruim assortiment aan gratis trainingen. In overleg met leidinggevendenden kunnen medewerkers betaalde trainingen of opleidingen op maat volgen om zich optimaal te kunnen ontwikkelen.

High Potential Programma

We nodigen veelbelovend talent uit voor deelname aan het High Potential Programma. Een eenjarig traject, waar verschillende disciplines binnen Van Mossel kennis maken met elkaars vakgebied en deelnemers zich buigen over interessante vraagstukken onder begeleiding van coaches. Los van persoonlijke ontwikkeling, leren ze ook zichzelf en hun eigen drijfveren beter kennen. Na afronding van het programma zijn ze zich nog sterker bewust van hun kwaliteiten en waar hun groeikansen liggen.

Monteur van de Toekomst

Een unieke, eenjarige opleiding binnen Van Mossel: Monteur van de Toekomst. Gericht op de transformatie naar Elektrische Voertuigen, leiden we medewerkers op tot monteur. Gebruikmakend van gloednieuwe auto's gaan ze aan de slag met complexe diagnoses en merkspecifieke informatie. Docenten kijken via een VR-bril mee.

Informatievoorziening

Binnen Van Mossel volgen gebeurtenissen, ontwikkelingen en innovaties elkaar snel op. Om iedereen op de hoogte te houden, ontvangen medewerkers maandelijks een nieuwsbrief. Deze bevat relevante actualiteiten binnen Van Mossel zelf. Met updates van Eric Berkhof, nieuws over de dealer-, lease- en

schadebedrijven of over lopende campagnes, een agenda met highlights, opleidingen, gewonnen prijzen en andere human interest zaken.

Jaarbijeekomst

Ieder jaar organiseert Van Mossel een jaarbijeekomst. Hier ontmoeten per land alle collega's elkaar in levenden lijve. Met zowel een formeel als informeel programma presenteren directies de stand van zaken, de laatste ontwikkelingen en delen ander relevant nieuws. Ook zorgt Van Mossel voor een informeel, gezellig en tiptop verzorgd programma met een hapje en drankje.

Personeelsfeest

Eén keer per twee jaar pakt Van Mossel groots uit met een personeelsfeest voor alle medewerkers met hun partner. Om de waardering voor het harde werken te laten blijken en om de verbinding met elkaar te behouden. Ontspanning, gezelligheid en entertainment voor iedereen.

Personele voordelen

Vast personeel mag rekenen op financiële voordelen zoals bij de aanschaf van een auto, onderhoudsbeurten, autoverzekeringen, collectiviteitskorting op de zorgverzekering en korting op fietslease.



Europese expansie

Onze ambities

In 2022 voltooiden we zo goed als de Beneluxstrategie. We ronden deze hier en daar nog af, maar tegelijkertijd richten we onze pijlen op verdere expansie binnen Europa.

Onze activiteiten

We onderzochten de internationale markt grondig en voerden diverse studies uit. We toetsten enerzijds of we het zo succesvolle synergiemodel van de Benelux ook in andere landen kunnen uitrollen, anderzijds of we op het gebied van remarketing de in- en verkoopvoordelen over landsgrenzen heen kunnen realiseren. We breiden daarbij onze leaseactiviteiten internationaal uit, zodat ook (grote) internationale klanten gebruik kunnen maken van een Europees Van Mossel netwerk.

De positieve uitkomst zorgde inmiddels voor de eerste LOI en signing, en wel in de landen Verenigd Koninkrijk en Duitsland. De overnames zijn respectievelijk goed voor een omzet van € 203 miljoen (491 FTE) en € 266 miljoen (711 FTE). Daarnaast lopen er een aantal trajecten waarin we in gesprek zijn met interessante partijen in Zwitserland, Frankrijk, Spanje en Scandinavië.

We richten ons met name op dichtbevolkte en economisch sterke regio's, waar volop zakelijke bedrijvigheid is in onder andere B2B-activiteiten. Denk bijvoorbeeld in Duitsland aan de regio Hamburg of München, het Ruhrgebied of in Frankrijk en Spanje rond steden als Parijs en Barcelona.

In het hart van de klant

Een merknaam moet iets betekenen, ergens voor staan en een bepaald gevoel oproepen. Uiteraard is het alles-onder-één-dak principe bij Van Mossel uniek, maar het gaat om de toegevoegde waarde. Hoe ervaart de klant Van Mossel? Zo ligt onze focus op de wensen van de individuele klant in plaats van op een merk auto. Je kiest niet voor een merk, maar voor wat bij je past.

We werken behoorlijk datagedreven en ontwikkelen die werkwijze gestaag door. Hiervoor werken we nauw samen met onze businessanalisten die het vak goed begrijpen en werken steeds meer met dashboards waarop we zien wat er online gebeurt. Van origine zijn we showroomgedreven. De klant die binnenkomt, daar focussen we ons op. Maar de bezoeker van de website verdient minstens zoveel aandacht, die surft immers door onze allergrootste showroom. We nemen de online bezoeker digitaal mee in zijn customer journey. In de toekomst gaan we ons nog meer richten op de verbinding met onze klanten. Van Mossel als familiebedrijf is letterlijk en figuurlijk dichtbij.

Wat we bereikten in 2021/2022:

Nederland

- Introductie van merkoverschrijdende maandthema-campagnes
- Duidelijke en kwalitatieve merkuitstraling
- Hubspot implementatie (afgerond in juni 2023)
- Insourcing van vrijwel alle onlinecampagnes

België en Luxemburg

- Optimalisatie van de customer journey op de Nederlandstalige website van www.vanmossel.be
- Nationale omnichannel mediacampagnes
- Uitbreiding van het marketingteam met overkoepelende expertise en lokale versterking van de verschillende merkenclusters
- Implementatie en uitbouw van Van Mossel Financiële Diensten met Van Mossel Verzekeringen en Van Mossel Financieringen
- Focus op de lokale aanwezigheid van Van Mossel België aan de hand van een sterke, nieuwe brandingscampagne (afgerond 1e helft 2023)
- Versterking van de lokale verankering door het bewerkstelligen van meer synergie tussen verschillende clusters en automerken (afgerond 1e helft 2023)
- Verdere uitrol van employer branding, werken met materiaal waarop eigen medewerkers in de spotlights staan (afgerond 1e helft 2023)
- Optimalisatie van de customer experience, met in-showroom experiences en originele evenement activiteiten (afgerond 1e helft 2023)

Waar we op focussen in 2023/2024:

Nederland

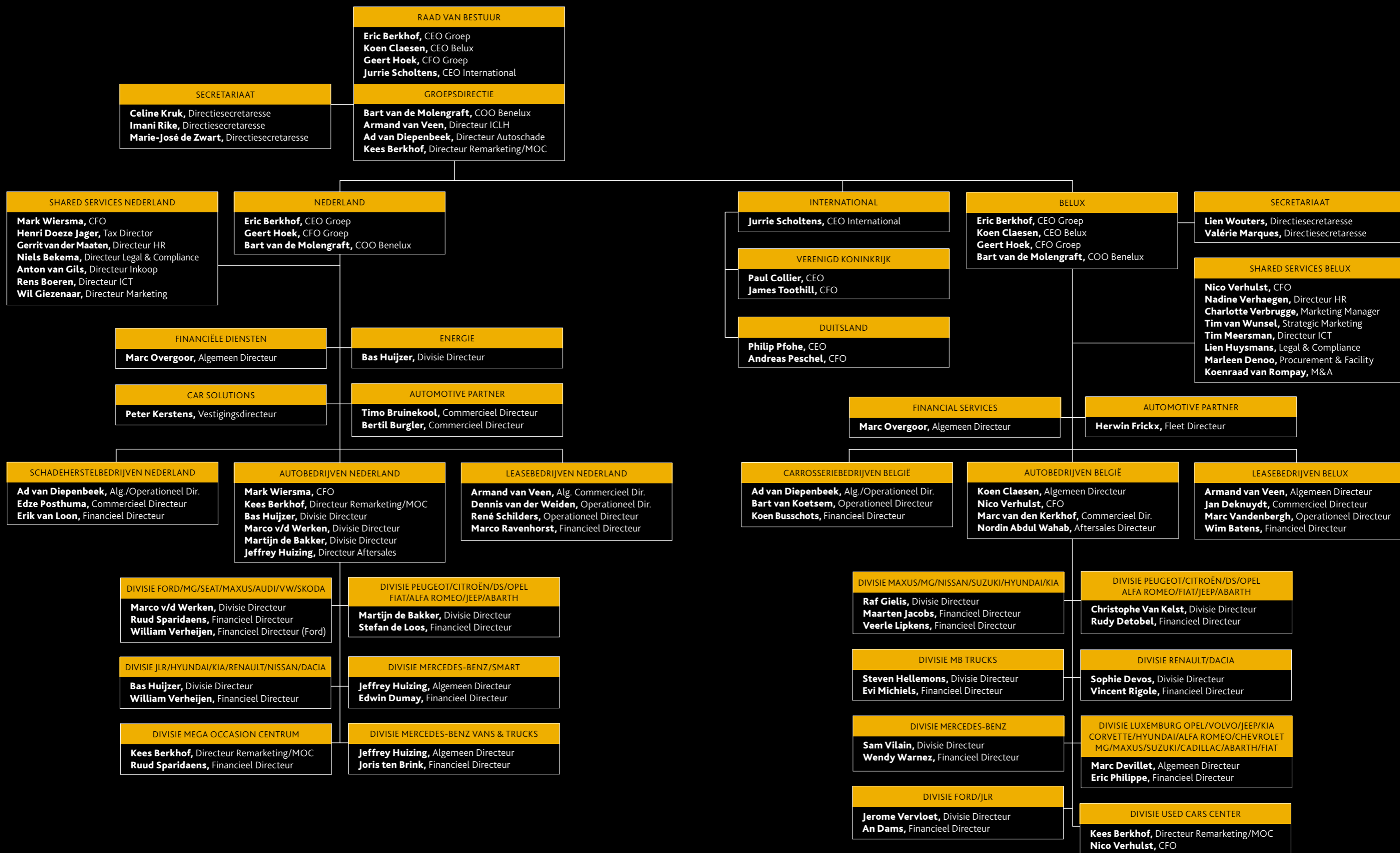
- Positioneren Van Mossel als aanbieder van zorgeloze mobiliteit
- Vernieuwen Van Mossel tv-commercial
- Doorontwikkelen Van Mossel-websites
- Uitbreiden campagneflows in Hubspot (marketing automation)

België en Luxemburg

- Nieuwe visie op de vanmossel.be website, waarbij de focus ligt op de online journey vanuit klantperspectief. We benadrukken hierbij onze rol als onafhankelijke mobiliteitsadviseur
- Digitaliseren van de customer journey door verdere uitrol van marketing automation, de implementatie van een real-time planner voor (na)verkoop en het onderscheid tussen MQL en SQL
- Integratie sterke nationale partnerships in de activatiecampagnes met behulp van een duidelijke strategie en heldere aanpak
- Transparante klantcommunicatie als eerste stap naar een betere service, met de nadruk op de kernwaarde gastheerschap



Organisatiestructuur Divisie Directie



Cijfers



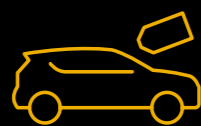
Transacties in 2023 (forecast)

Vlootaantal:
110.000



Nieuw

92.000



Occasions

62.000



Schadeherstellingen

70.000



Lease

36.000

Totaal

260.000

Medewerkers in 2023



5.059 medewerkers

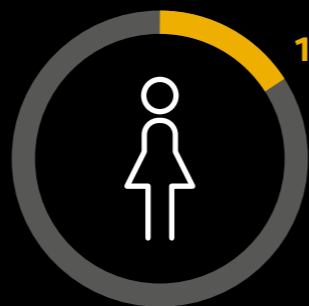
2022: 4.875



83%

4.204 mannen

2022: 4.103 | 84%



17%

855 vrouwen

2022: 772 | 16%

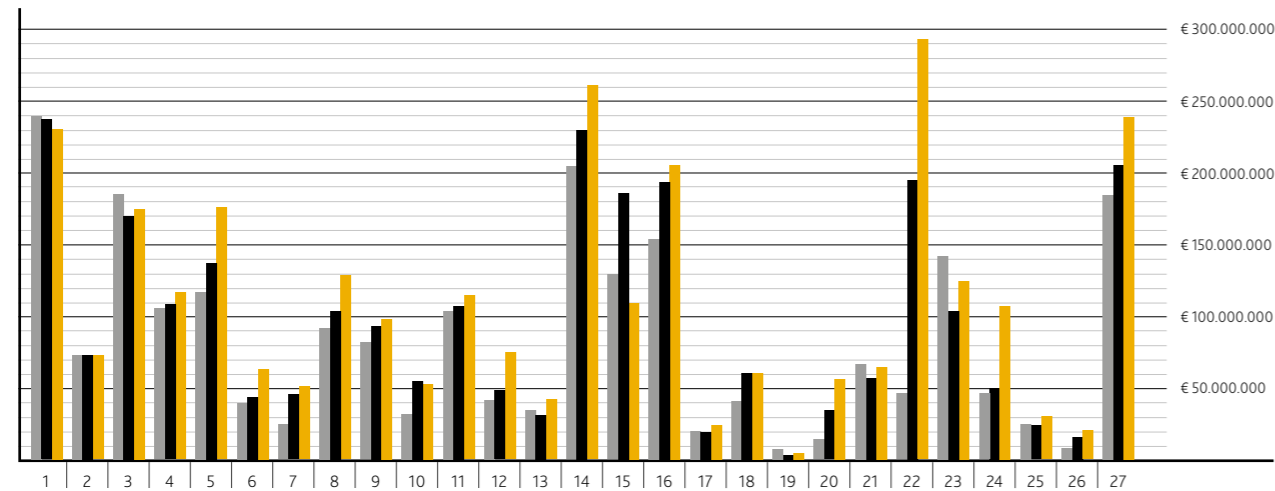


Kerncijfers

Van Mossel Autobedrijven

Omzetontwikkeling verkoop auto's

2021: € 2.335.990.944 2022: € 2.703.805.007 2023: € 3.158.473.372

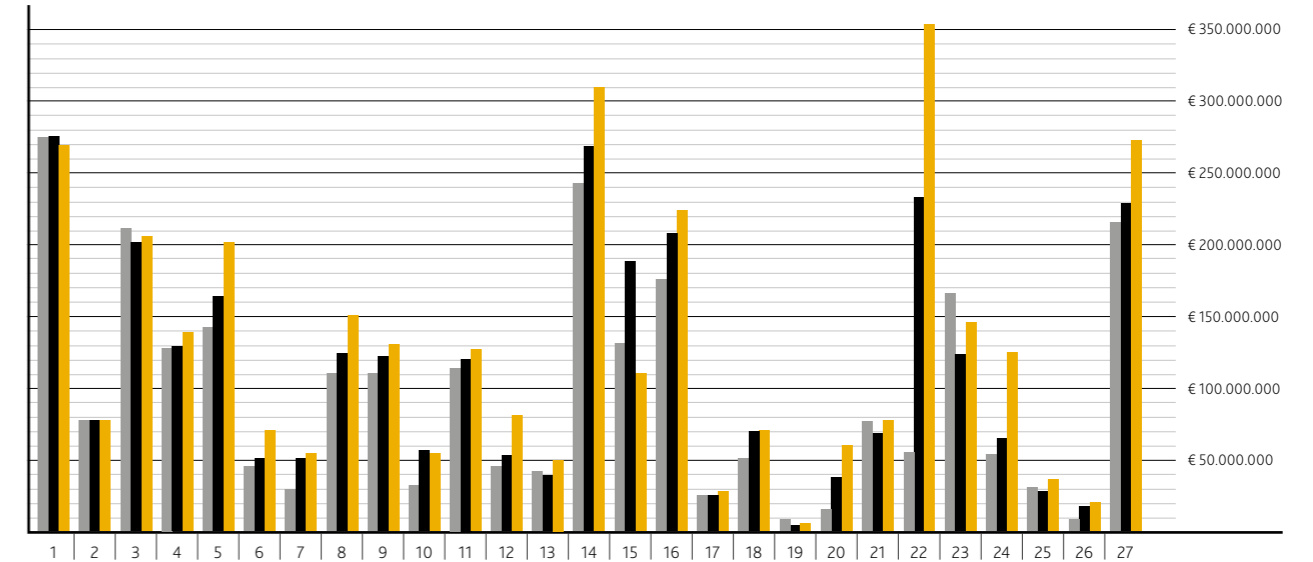


- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 1 Audi, Volkswagen | 10 MG | 19 Nissan |
| 2 Seat, Škoda | 11 Kia | 20 Kia |
| 3 Ford | 12 Hyundai | 21 Opel |
| 4 Opel | 13 Jaguar, Land Rover | 22 Mercedes-Benz |
| 5 Peugeot | 14 Renault, Dacia, Nissan | 23 Ford |
| 6 Citroën, DS | 15 Mega Occasion Centrum | 24 Hyundai, Suzuki, MG, Maxus, Isuzu |
| 7 Fiat, Jeep, Alfa Romeo, Abarth | 16 Peugeot, Citroën, DS | 25 Jaguar, Land Rover |
| 8 Mercedes-Benz, Smart | 17 Fiat, Jeep, Alfa Romeo, Abarth | 26 Used Cars Centers |
| 9 Mercedes-Benz Vans & Trucks | 18 Renault, Dacia | 27 Autopolis |

Van Mossel Autobedrijven

Omzetontwikkeling totaal

2021: € 2.710.051.697 2022: € 3.140.304.822 2023: € 3.632.272.477

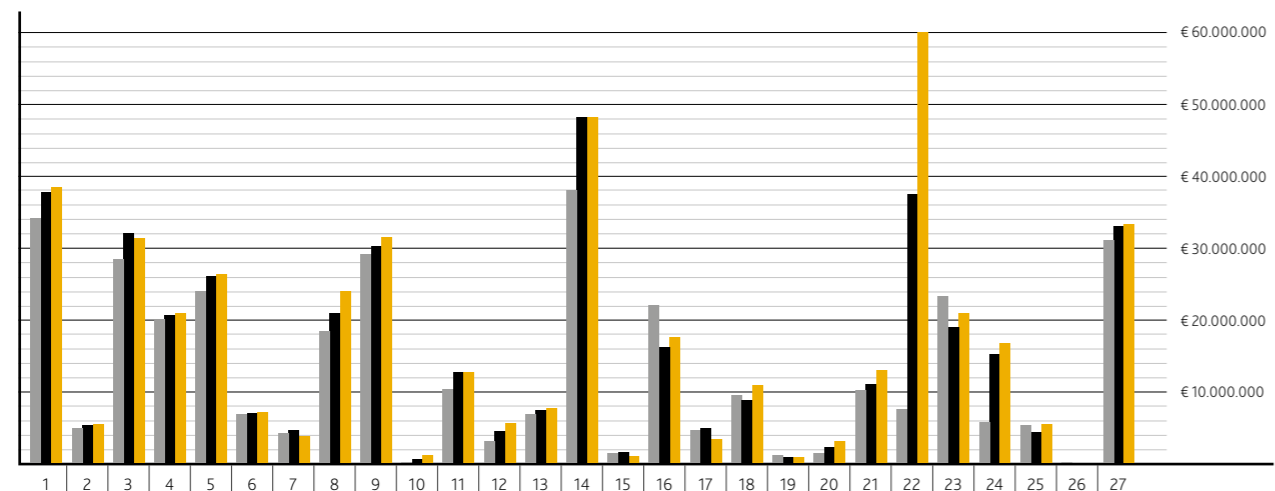


- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 1 Audi, Volkswagen | 10 MG | 19 Nissan |
| 2 Seat, Škoda | 11 Kia | 20 Kia |
| 3 Ford | 12 Hyundai | 21 Opel |
| 4 Opel | 13 Jaguar, Land Rover | 22 Mercedes-Benz |
| 5 Peugeot | 14 Renault, Dacia, Nissan | 23 Ford |
| 6 Citroën, DS | 15 Mega Occasion Centrum | 24 Hyundai, Suzuki, MG, Maxus, Isuzu |
| 7 Fiat, Jeep, Alfa Romeo, Abarth | 16 Peugeot, Citroën, DS | 25 Jaguar, Land Rover |
| 8 Mercedes-Benz, Smart | 17 Fiat, Jeep, Alfa Romeo, Abarth | 26 Used Cars Centers |
| 9 Mercedes-Benz Vans & Trucks | 18 Renault, Dacia | 27 Autopolis |

Van Mossel Autobedrijven

Omzetontwikkeling aftersales

2021: € 374.060.753 2022: € 436.499.815 2023: € 473.799.105



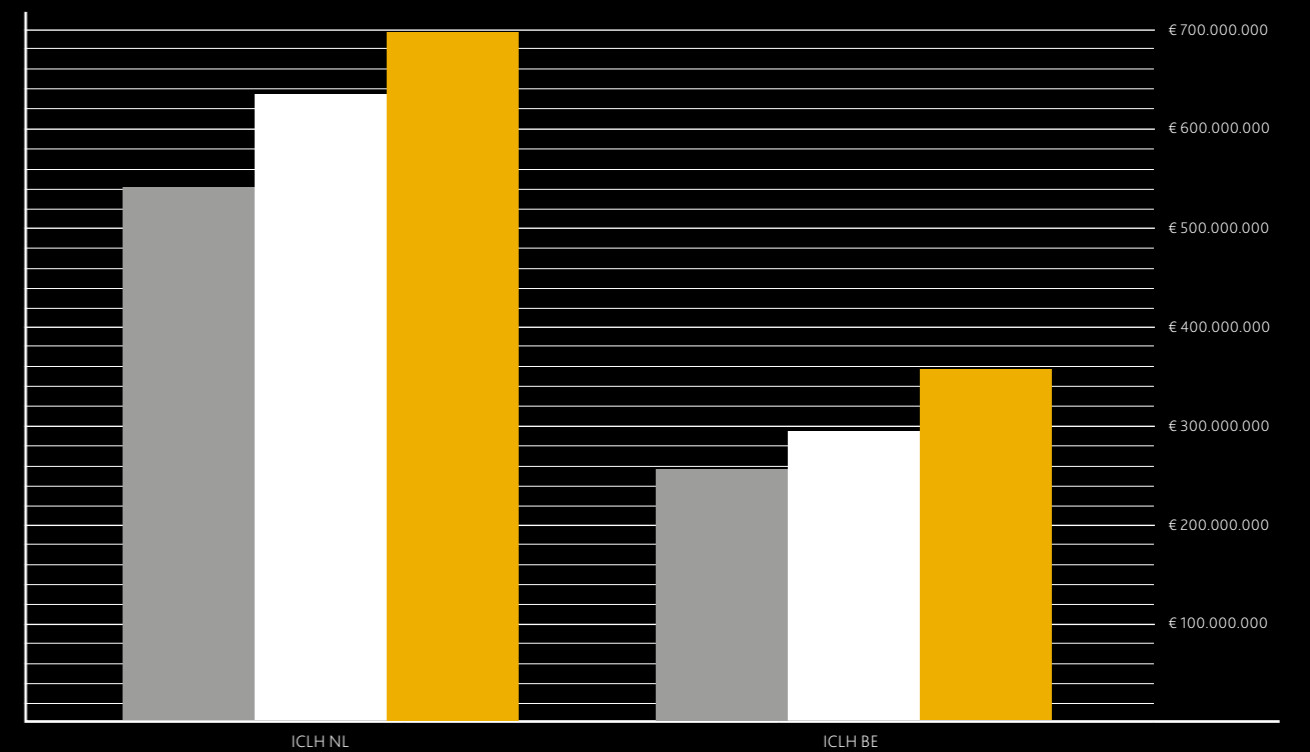
- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 1 Audi, Volkswagen | 10 MG | 19 Nissan |
| 2 Seat, Škoda | 11 Kia | 20 Kia |
| 3 Ford | 12 Hyundai | 21 Opel |
| 4 Opel | 13 Jaguar, Land Rover | 22 Mercedes-Benz |
| 5 Peugeot | 14 Renault, Dacia, Nissan | 23 Ford |
| 6 Citroën, DS | 15 Mega Occasion Centrum | 24 Hyundai, Suzuki, MG, Maxus, Isuzu |
| 7 Fiat, Jeep, Alfa Romeo, Abarth | 16 Peugeot, Citroën, DS | 25 Jaguar, Land Rover |
| 8 Mercedes-Benz, Smart | 17 Fiat, Jeep, Alfa Romeo, Abarth | 26 Used Cars Centers |
| 9 Mercedes-Benz Vans & Trucks | 18 Renault, Dacia | 27 Autopolis |





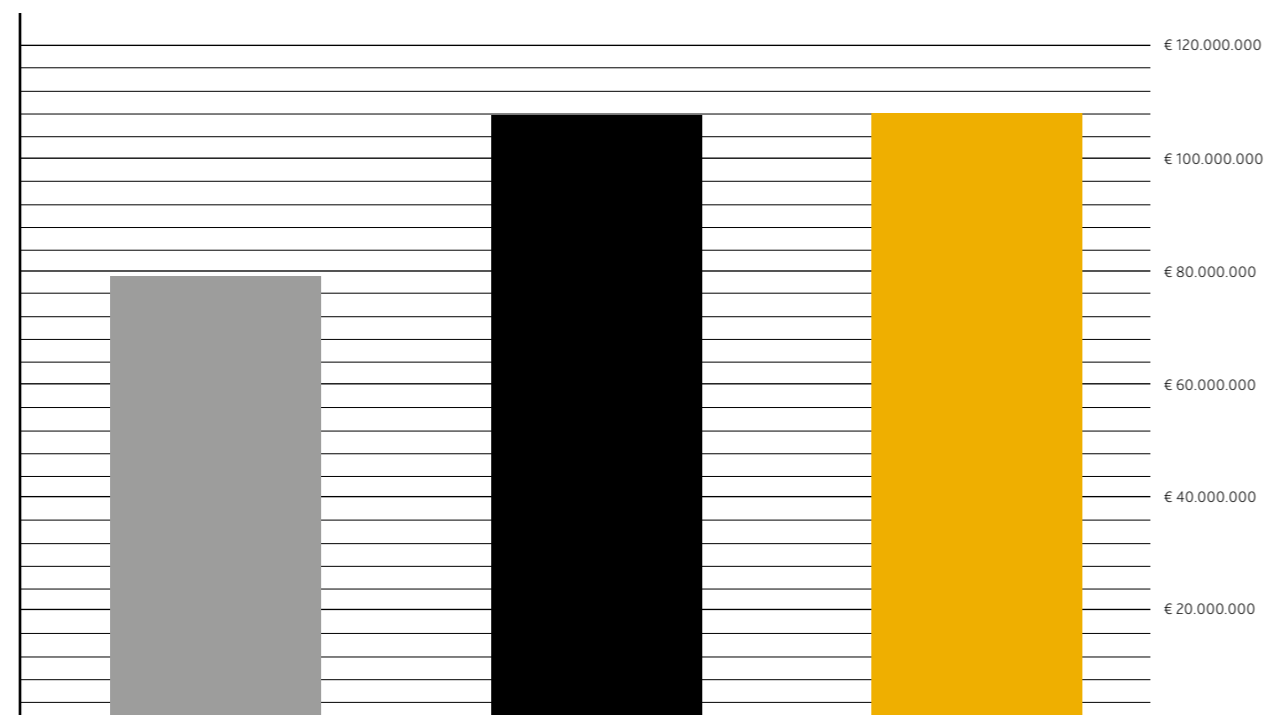
Van Mossel Leasebedrijven
Omzetontwikkeling totaal

■ 2021: € 822.329.672 ■ 2022: € 934.087.585 ■ 2023: € 1.058.430.353



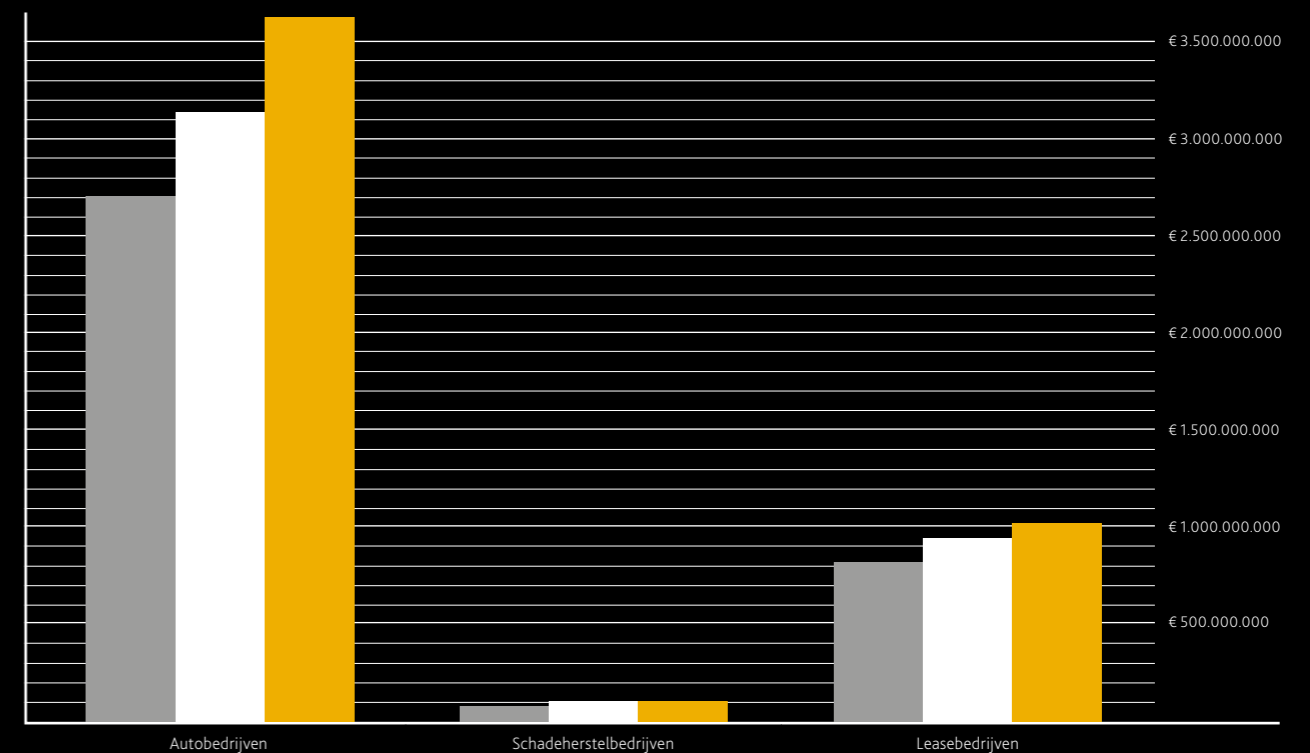
Van Mossel Schadeherstelbedrijven
Omzetontwikkeling totaal

■ 2021: € 79.757.298 ■ 2022: € 107.668.604 ■ 2023: € 108.151.169



Van Mossel Automotive Group
Omzetontwikkeling totaal

■ 2021: € 3.612.138.667 ■ 2022: € 4.182.061.011 ■ 2023: € 4.798.854.000

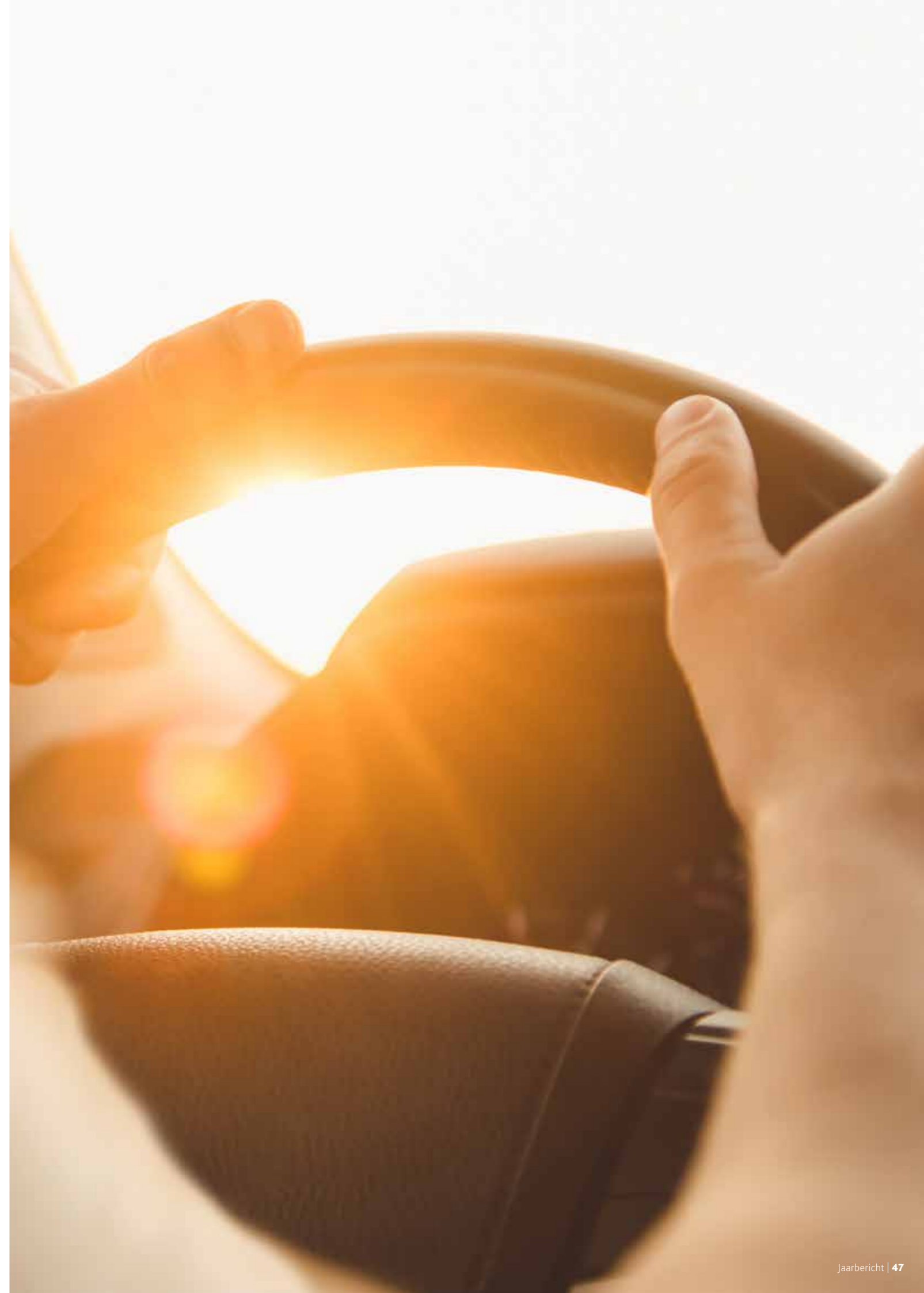


Balansen

BALANS VAN MOSSEL AUTOBEDRIJVEN					
(x € 1.000)	2022	2021		2022	2021
Goodwill	73.270	43.777	Eigen Vermogen	373.932	300.168
Materiële vaste activa	145.401	122.737	Voorzieningen	1.992	3.590
Financiële vaste activa	158.346	143.143	Langlopende schulden	136.212	126.891
Voorraden	370.399	318.411			
Debiteuren & overige vorderingen	178.734	171.056	Crediteuren & overige schulden	428.638	402.779
Liquide middelen	14.625	34.304			
Totaal activa	940.774	833.428	Totaal passiva	940.774	833.428

BALANS VAN MOSSEL SCHADEHERSTELBEDRIJVEN					
(x € 1.000)	2022	2021		2022	2021
Goodwill	1.952	2.086	Eigen Vermogen	27.160	21.518
Materiële vaste activa	14.208	13.108	Voorzieningen	351	391
Financiële vaste activa	83	389	Langlopende schulden	-	-
Voorraden	2.143	1.359			
Debiteuren & overige vorderingen	19.437	7.060	Crediteuren & overige schulden	14.143	10.915
Liquide middelen	3.831	8.822			
Totaal activa	41.655	32.824	Totaal passiva	41.654	32.824

BALANS VAN MOSSEL LEASEBEDRIJVEN (INTERNATIONAL CAR LEASE HOLDING)					
(x € 1.000)	2022	2021		2022	2021
Goodwill	17.002	22.590	Eigen Vermogen	280.008	244.081
Materiële vaste activa	1.801.631	1.560.899	Voorzieningen	29.594	20.200
Financiële vaste activa	47.861	36.842	Langlopende schulden	1.495.110	1.266.765
Voorraden	12.270	10.133			
Debiteuren & overige vorderingen	70.792	61.320	Crediteuren & overige schulden	145.100	161.251
Liquide middelen	257	512			
Totaal activa	1.949.812	1.692.297	Totaal passiva	1.949.812	1.692.297



Resultatenrekening

RESULTATENREKENING VAN MOSSEL AUTOMOTIVE GROUP		
(x € 1.000)	2022	2021
Netto omzet	4.182.061	3.612.139
Kostprijs omzet	3.690.194	3.217.675
Bruto-omzetresultaat	491.867	394.464
Exploitatie kosten	320.333	274.225
Ebitda	171.533	120.238
Overige afschrijvingen	16.029	14.717
Ebit	155.504	105.521
Financiële baten en lasten	41.282	35.092
Resultaat voor deelnemingen	114.223	70.429
Resultaat deelnemingen	6.126	7.736
Operationeel resultaat inclusief deelnemingen voor afschrijving goodwill & VPB	120.349	78.165

VERDELING OPERATIONEEL RESULTAAT PER DIVISIE		
(x € 1.000)	2022	2021
Van Mossel Autobedrijven	40.175	28.033
Van Mossel Schadeherstelbedrijven	6.519	6.384
Van Mossel Leasebedrijven (International Car Lease Holding)	73.655	43.748
Operationeel resultaat inclusief deelnemingen voor afschrijving goodwill & VPB	120.349	78.165

Toelichting op de cijfers

De cijfers van het jaarbericht zijn gebaseerd op de door EY goedgekeurde statutaire jaarrekeningen, welke inmiddels zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en eveneens ter inzage liggen op ons kantoor. Afwijkend van de statutaire en juridische indeling van het organogram, hebben wij voor publicatie- en presentatiedoelinden onze balans en ingedeeld naar activiteit: autobedrijfsgerelateerd, leasegerelateerd en schadegerelateerd.

Het balanstotaal van de Van Mossel Autobedrijven is ultimo 2022 gestegen naar € 941 miljoen (2021: € 833 miljoen). Deze stijging in balanstotaal (en tevens in resultaat) wordt met name veroorzaakt door de verdere groei (zowel autonoom als door acquisities) van activiteiten in Van Mossel Dealer Holding Nederland en de Belgische/Luxemburgse activiteiten in van Mossel Dealer Holding Belux. Daarnaast ontwikkelt de markt voor occasions zich de afgelopen jaren zeer goed waardoor met een hogere omloopsnelheid eveneens een hogere voorraadpositie wordt aangehouden. Met een stijging in het Eigen Vermogen naar € 373 miljoen (2021: € 300 miljoen) bedraagt de solvabiliteit 40% en is hiermee uiterst gezond en zeer stabiel te noemen (2021: 36%).

De Van Mossel Leasebedrijven, verenigd in de International Car Lease Holding en International Car Lease Holding België, kennen in verband met het geactiveerde leasepark een veel

hogere balanstotaal. Het balanstotaal is door de verdere groei van het leasepark in 2022 gestegen van ruim € 1.692 miljoen naar bijna € 1.950 miljoen. De solvabiliteit komt hier met een Eigen Vermogen van € 280 miljoen (2021: € 244 miljoen) uit op 14% (2021: 14%) en blijft daarmee op een constant en gezond niveau.

Het balanstotaal van de Van Mossel Schadeherstelbedrijven is door overnames/groei sterk gestegen naar € 41,6 miljoen (2021: 33 miljoen). Ondanks de stijgingen in de balans blijft het eigen vermogen relatief hoog met € 27 miljoen (2021: € 22 miljoen) en blijft het met een solvabiliteit van 66% in lijn met voorgaand jaar.

De omzet van de gehele groep komt uit boven de 4 miljard met een EBITDA die in 2022 gestegen is naar € 171 miljoen (2020: € 120 miljoen). Het resultaat voor belasting en afschrijving goodwill vertoont eveneens een stijging van € 78 miljoen in 2021 naar ruim €120 miljoen in 2022.

Tot en met april 2023 zijn de omzetten en resultaten boven budget als gevolg van veel leveringen van backorders, continue groei van ons leasepark en een verdere operational excellence. Daar staat de sterke toename in rentelasten en kostenstijgingen tegenover. Voorgaande ontwikkelingen gecombineerd met een, net zoals in 2022, uitstekende markt voor occasions, geven het management voor 2023 veel vertrouwen in het evenaren van het behaalde resultaat over 2022.

Ontwikkelingen



Ontwikkelingen

Autobedrijven Nederland

Wat we bereikten in 2021/2022:

- Stabiel team, bezetting op de vestigingen op orde en een prettige werksfeer
- Volledige integratie SAM binnen alle merken
- Uitrol landelijke dekking Premium Service afgerond
- Uitrol persoonlijke leerlijnen via Van Mossel Academy
- Bewerking lokale markt door vestigingsdirectie
- Klantentevredenheid op doel: doelen importeur en Subtop-land behaald, richting TOP-land
- Ontwikkeling medewerkers: High Potential, Managementguide, doorgroei
- Proces op orde om uitstraling van vestigingen naar een hoger niveau te tillen
- Implementatie online bandenshop

Waar we op focussen in 2023/2024:

- Klantentevredenheid Aftersales op doel, nu richting TOP-land
- Werkplaatsplanning verbeteren om wachttijden te verkorten
- Optimaliseren telefonische bereikbaarheid van de vestigingen
- Meer sturing op de Van Mossel App
- Calldrip optimaliseren, 'Called' is verbeterd. Nu volle focus op 'Goal' (afsprakratio).
- Sturing op kostenreductie door efficiënte samenwerking van de clusters
- Verlengde openingstijden bedrijfswagenvestigingen
- Kortere doorlooptijd afleveringen bedrijfswagens



Ontwikkelingen

Schadeherstelbedrijven Nederland

Wat we bereikten in 2021/2022:

- Twee deelnemingen (Bergen op Zoom, Buurmalsen) voor 100% gekocht
- Optimalisatie van een gezonde omzetmix in planning en in werk
- Realisatie nieuwbouwvestigingen Culemborg en start verbouwing nieuwe locatie Utrecht
- Alle locaties voorzien van nieuwe, uniforme signing
- Doorvoering diverse innovaties zoals check wielgeometrie, verfmengmachine en implementatie nieuwe inrichting schadewerkplaats
- Onze voorsprong op schademarkt in het algemeen behouden dankzij investeringen in bedrijven, equipment en medewerkers
- Opleiding van een flink aantal medewerkers tot autoschadetechnicus
- Start programma 'Fijn werken bij Van Mossel Autoschade'

Waar we op focussen in 2023/2024:

- Optimaliseren samenwerking eigen dealerkanaal (inclusief velgherstel)
- Behoud van personeel, werven van nieuw personeel
- Organisatie afdeling Klein Schadeherstel en KCC
- Verbeteren doorlooptijd schadeherstel, met name backorders
- Omzetmix verder optimaliseren door ruimte te creëren voor onder andere fleetowners



Ontwikkelingen

Leasebedrijven Nederland & Duitsland

Wat we bereikten in 2021/2022:

- Mijlpaal: 100.000e leasecontract voor de leasebedrijven binnen de gehele groep
- Groei van 9% wagenpark International Car Lease Holding (ICLH) Nederland
- Groei orderintake ICLH naar 21.750 orders (8% hoger dan topjaar 2021)
- Hoge backorderposities door hoge orderintake (i.c.m. langere levertijden)
- Groei van portefeuilles MKB, Van Mossel Privé Lease en grootzakelijke markt
- Lancering nieuwe website Van Mossel Privé Lease
- Doorlopend succesvolle acties DirectLease Nederland en Van Mossel Privé Lease
- Score 8 bij klanttevredenheidsmeting klant & leaserijder
- Forse stijging synergie voor onderhoud, schadeherstel, levering binnen de groep (Premium Service)
- Vlootgroei Shortlease, bezettingsgraad > 90% door commerciële successen, sterke operatie en goede inkoop
- Succesvolle samenwerking met Van Mossel Financiële Diensten, met name Financial Lease
- Bedrijfswagenlease: succesvolle impuls met Aftersales Coördinator
- Succesvolle klantevents/kennissessies over transitie naar EV
- Presentatie klanten nieuwe mobiliteitsoplossingen: Fietslease, Mobiliteitskaart- en Budget
- Opening en directe groei vestiging Van Mossel Autolease Nijmegen
- Forse groei Duitsland vanuit stabiele organisatie met hoge klanttevredenheid

Waar we op focussen in 2023/2024:

- Versnellen van de vele initiatieven en projecten om sneller, efficiënter en klantvriendelijker te gaan werken
- Verbeteren informatievoorziening naar klanten over lange levertijden van nieuwe auto's en wachttijden bij reparatie, onderhoud en schadeherstel



Ontwikkelingen

Overkoepelende diensten Van Mossel Car Solutions Nederland

Wat we bereikten in 2021/2022:

- Bouw van >120 koelwagens in eigen beheer
- Meer focus op bedrijfswagendealers in zowel Nederland en België, diverse dealers voorzien van trainingen en demomateriaal
- Samenwerking met Van Mossel Vans & Trucks geïntensiveerd
- Herculificering Gold Partner 3M succesvol afgerond
- Herculificering PON en Snoeks "Dubbele Cabines" succesvol afgerond
- Enkele grote transportbedrijven als nieuwe klant toegevoegd voor schadeherstel
- Monteurs getraind in het werken met elektrische voertuigen

Waar we op focussen in 2023/2024:

- Verdere uitwerking expansieplan Car Solutions omgeving Rotterdam
- Uitbreiden competenties personeel op het gebied van EV met trainingen
- Bouw van >250 koelwagens in eigen beheer
- ERP-pakket upgraden/ vervangen voor een meer geautomatiseerde planning inclusief webshop configuratietool
- Bouw grote opdracht De Mandemakers Groep (DMG) voor uitbreiding wagenpark 'De Keukenman'
- Bouw van twee volledige LZV-combinaties voor Home Fashion Groep
- Investering in machinepark: één nieuwe zaag/freesbank vervangt vier oude machines
- Opbouw carrosserie voor de eerste Elektrische Actros Truck voor DMG

Ontwikkelingen

Overkoepelende diensten Van Mossel Financiële Diensten Nederland

Wat we bereikten in 2021/2022:

- Aanzienlijke groei in offertes en financieringsportefeuilles (Financial Lease en huurkoop)
- Explosieve groei in aantal nieuw afgesloten Van Mossel Autoverzekeringen
- Aanzienlijke groei in volume aan schadesturing vanuit Van Mossel Autoverzekeringen naar Van Mossel Autoschade Groep
- Operational Excellence: toename efficiëntcy o.a. op aantal contracten per fte, first time right percentage en straight through processing
- Koppeling contractmanagementsysteem Van Mossel Financiële Diensten met datawarehouse Van Mossel Automotive Group
- Inrichting Hubspot in samenwerking met afdeling Marketing voor bestaande klantproposities

Waar we op focussen in 2023/2024:

- Verdere integratie van processen en systemen strategische partners
- Actieve acquisitie binnen bestaande klantportefeuille voor aanbod financiële diensten, optimaliseren Marketing Automation
- Uitbouw onlinesaleskanaal op basis van financiële diensten proposities
- Uniformeren en automatiseren statusupdates van financieringsaanvragen richting verkooporganisatie
- Verhogen volume en conversie uit onlineleads



Ontwikkelingen

Overkoepelende diensten Van Mossel Energie Nederland

Van Mossel voegt per 2023 een nieuwe expertise toe aan activiteiten met het nieuwe bedrijfsonderdeel 'Van Mossel Energie'. De snelle elektrificatie vereist een aanpassing van de infrastructuur van openbare laadpalen. Van Mossel pakt haar rol.

Ambitie

Van Mossel staat voor mobiliteit, voor iedereen. De laatste ontbrekende schakel is het faciliteren van laadinfrastructuur en -oplossingen. Van Mossel Energie heeft als ambitie om de consument volledig te ontzorgen op het gebied van elektrisch rijden. Het moet zorgeloos zijn én blijven. Dit doen we door de gebruiker centraal te stellen. Alles wordt benaderd vanuit de klant en zijn of haar ideale en persoonlijke customer journey. Naast de particuliere klant ontzorgt Van Mossel Energie ook zakelijke klanten en zakelijke rijders.

Onze activiteiten

In mei 2023 is het bedrijfsonderdeel van start gegaan. De klant wordt geïnformeerd over alles wat met een laadoplossing te maken heeft, met een landelijke dekking en transparantie in het hele proces. Vanuit de fysieke showrooms, de zakelijke buitendienst en Van Mossel leasebedrijven wordt de klant gedurende het gehele traject begeleid. De virtuele showroom biedt met de online keuzehulp op de website de klant de mogelijkheid om tot een geschikte laadoplossing te komen.





Ontwikkelingen

Autobedrijven België & Luxemburg

Wat we bereikten in 2021/2022:

- Meer focus op Used Cars en Used Cars organisatie
- Klanttevredenheid sales en aftersales in stijgende lijn
- Stijging productiviteit werkplaatsen
- Opstart Premium Service in 13 werkplaatsen
- Optimalisatie cluster- en divisiestructuur
- Digitalisering van diverse processen
- Afronding en opstart van groot aantal verbouwingsprojecten

Waar we op focussen in 2023/2024:

- Verbeterslag Used Cars aanbod & verkoop in een aantal clusters
- Voor elk merk klanttevredenheidsscore bereiken binnen de top 3
- Actief onze verzekerings- financierings-, en onderhoudscontracten aanbieden bij verkoop van zowel nieuwe als gebruikte auto's
- Inrichting centraal magazijn
- Lokale marktwerking door vestigingsdirecties
- Afleversnelheid verhogen van nieuwe en gebruikte auto's

Ontwikkelingen

Overkoepelende diensten Van Mossel Automotive Partner Nederland

Wat we bereikten in 2021/2022:

- Integratie van de merken Renault, Dacia, Nissan & Hyundai
- 10% volumegroei gerealiseerd
- Samenwerking merkverantwoordelijken verbeterd
- Uitbreiding groei potentieel in samenwerking met VMAP Belux

Waar we op focussen in 2023/2024:

- Implementeren van het merk Maxus Bedrijfswagens
- Team Large & Automotive Accounts verder uitbreiden
- Levertijden automatiseren in leasesystemen
- Optimaliseren orderproces en afleverproces
- Reactietijd verminderen tot <4,5 uur
- Optimaliseren SAM/ CRM proces



Ontwikkelingen

Carrosseriebedrijven België & Luxemburg

Wat we bereikten in 2021/2022:

- Centralisatie individuele databases naar één Body Shop Managementsysteem
- Centralisatie administratieve organisatie
- Nieuwbouw vestiging Van Mossel Carrosserie Aarselaar; verhuizing vestiging Van Mossel Carrosserie Kontich
- Verbouwing vestiging Van Mossel Carrosserie
- Optimaliseren samenwerking met de eigen leasebedrijven
- Versterking van de samenwerking met het eigen dealernetwerk
- Opstart implementatie luchtdrogende lakken ter reductie energiekosten

Waar we op focussen in 2023/2024:

- Verdere optimalisatie werkplaatsbezetting
- Behoud bestaand personeel en werven van nieuwe medewerkers
- Optimalisatie wagenparkbeheer om zo kosten te besparen
- Digitalisatie rapportages
- Opstart KlantenContactCentrum
- Verbouwingen overige vestigingen
- Integratie nieuwe vestigingen
- Samenwerking/synergie bewerkstelligen tussen Nederlandse en Belgische carrosseriebedrijven



Ontwikkelingen

Leasebedrijven België & Luxemburg

Wat we bereikten in 2021/2022:

- Mijlpaal: 100.000e leasecontract voor de leasebedrijven binnen de gehele groep
- Zeer sterke groei in 2022 en goede prognoses door sterke backorder positie
- Nieuwe business 2022: > 415 klanten, goed voor >1.950 orders
- Oriëntatie naar eigen dealernetwerk stijgt naar 63,5% in BeLux
- Hechte samenwerking tussen Lease- en Fleetteam
- Rijdende vloot in Luxemburg boven de 1.700 contracten
- Sturing naar Van Mossel Carrosserie bij carrosserieherstellingen boven de 80%
- Groei Shortlease & Rent naar 1.500 voertuigen
- Opening Remarketing- en Renthub bij Van Mossel Carrosserie Aartselaar om synergie te versterken
- Uitrol product Garantie en Assistance voor Used Cars en Onderhoudscontracten

Waar we op focussen in 2023/2024:

- Inzet op bestelwagens
- Samenwerking met onze dealerbedrijven
- Pushreporting en proactieve communicatie naar klanten
- Verdere focus op klantgerichtheid, over alle afdelingen heen
- Verdere sturing op onze Van Mossel Dealers (Premium Service) bij onderhoud en bandenwissels
- Verdere digitalisering van onze diensten via de Van Mossel app



Ontwikkelingen

Overkoepelende diensten Van Mossel Automotive Partner België & Luxemburg

Wat we bereikten in 2021/2022:

- Uitbreiding van de Oost- en West-Vlaamse tak van het team
- Optimaliseren van de samenwerking van het team intern (binnendienst) en extern (buitendienst)
- Doorontwikkelen van de verworven klanten 2021 en 2022
- Optimaliseren van de samenwerking met de eigen clusters en dealers
- Premium Service introduceren op de markt en aanbieden aan grote fleetowners

Waar we op focussen in 2023/2024:

- Integratie collega's van Oost- en West-Vlaanderen in het team
- Doorontwikkelen van de nieuwe CRM-tool Tharkay
- Verder uitbouwen van de nieuw verworven klanten 2021 en 2022
- Segmentatie van de bestaande klanten in Key en Focus Accounts
- Proactief aanbieden Premium Service aan grote fleetowners
- Finaliseren van het 'One Voice'-project

Vestigingen



Adressenlijst




Van Mossel Automotive Group

Van Mossel Shared Services	Jan Vestersstraat 1	5145 MA Waalwijk	
Van Mossel Financiële Diensten	Jan Vestersstraat 1	5145 MA Waalwijk	
Van Mossel Automotive Partner	Van Iersel en Witloxweg 2	5145 MB Waalwijk	
Van Mossel Logistiek	Van Iersel en Witloxweg 2	5145 MB Waalwijk	
Van Mossel Car Solutions	Hectorstraat 7	5047 RE Tilburg	



Cluster Volkswagen/Audi

Van Mossel Audi Tilburg	Kraaivenstraat 14	5048 AB Tilburg	
Volkswagen Bedrijfswagens Centrum Tilburg	Kraaivenstraat 4	5048 AB Tilburg	
Van Mossel Waalwijk	Van Andelstraat 1	5141 PB Waalwijk	
Van Mossel Weert	Edisonlaan 1	6003 DB Weert	
Van Mossel Valkenswaard	Dragonder 16	5554 GM Valkenswaard	
Van Mossel Tilburg	Ringbaan Noord 65	5046 AA Tilburg	
Van Mossel Hapert	Oude Provincialeweg 84	5527 AH Hapert	
Van Mossel Oisterwijk	Bedrijfsweg 17	5061 JX Oisterwijk	

Cluster Seat/Škoda

Van Mossel Seat Škoda Tilburg	Kraaivenstraat 13	5048 AB Tilburg	
Van Mossel Seat Škoda Waalwijk	Van Andelstraat 11	5141 PB Waalwijk	
Van Mossel Occasions Tilburg	Kraaivenstraat 13	5048 AB Tilburg	





Cluster Alfa Romeo/Jeep/Fiat/Abarth/Fiat Professional

Van Mossel Breda	Minervum 7001C	4817 ZL Breda	
Van Mossel Tilburg	Kraaivenstraat 20	5048 AB Tilburg	






Cluster Van Mossel Peugeot/Citroën/DS

Van Mossel Citroën DS Amsterdam	Pieter Braaijweg 2	1114 AJ Amsterdam	
Van Mossel Peugeot Amstelveen	Bouwerij 6	1185 XX Amstelveen	
Van Mossel Peugeot Amsterdam Noord	Johan van Hasseltweg 65	1021 KN Amsterdam	
Van Mossel Peugeot Amsterdam Zuid-Oost	Klokkenbergweg 29	1101 AK Amsterdam	
Van Mossel Peugeot Heemstede	Cruquiusweg 37C	2102 LS Heemstede	
Van Mossel Peugeot Leiden-Leiderdorp	Van der Valk Boumaweg 2	2352 JC Leiderdorp	
Van Mossel Peugeot Lisse-Hillegom	Arnoudstraat 18	2182 DZ Hillegom	
Van Mossel Peugeot Citroën Heemskerk	Rijksstraatweg 54	1964 LK Heemskerk	
Van Mossel Peugeot Citroën Purmerend	Vleetstraat 15-17	1446 AP Purmerend	
Van Mossel Peugeot Citroën Zaandam	Kleine Tocht 22	1507 CB Zaandam	
Van Mossel Peugeot Citroën Hoorn	De Marowijne 59	1689 AR Zwaag	
Van Mossel Peugeot Citroën DS Alkmaar	Helderseweg 55B	1817 BB Alkmaar	

Cluster Van Mossel Hyundai

Van Mossel Hyundai Leeuwarden	Orionweg 51	8938 AG Leeuwarden	
Van Mossel Hyundai Groningen	Odenseweg 1	9723 HA Groningen	
Van Mossel Hyundai Heerenveen	Businesspark Friesland-West 53-1	8447 SL Heerenveen	
Van Mossel Hyundai Emmen	Phileas Foggstraat 33	7825 AK Emmen	





Cluster Van Mossel Kia

Van Mossel Kia Amersfoort	Maanlander 12	3824 MP Amersfoort	
Van Mossel Kia Apeldoorn	Oude Apeldoornseweg 40B	7333 NS Apeldoorn	
Van Mossel Kia Harderwijk	Lorentzstraat 25	3846 AV Harderwijk	
Van Mossel Kia Hengelo	Holtersweg 30	7556 BX Hengelo	
Van Mossel Kia Zwolle	Oude Meppelerweg 2	8024 AB Zwolle	






Cluster Van Mossel Jaguar/Land Rover

Van Mossel Jaguar Land Rover Apeldoorn	Oude Apeldoornseweg 40A	7333 NS Apeldoorn	
Van Mossel Jaguar Land Rover Zwolle	Oude Meppelerweg 2	8024 AB Zwolle	
Van Mossel Jaguar Land Rover Groningen	Odenseweg 1	9723 HA Groningen	

Cluster Van Mossel Mercedes-Benz/Smart

Van Mossel Gouda	Grote Esch 50	2841 MJ Gouda	
Van Mossel Rotterdam (Autostrada)	Autolettestraat 4	3063 NP Rotterdam	
Van Mossel Rotterdam (Charlois)	Driemanssteeweg 690A	3084 CB Rotterdam	
Van Mossel Rotterdam (Spaanse Polder)	Schuttevaerweg 20	3044 BB Rotterdam	





Cluster Van Mossel Mercedes-Benz bedrijfswagens

Van Mossel Vans & Trucks Dordrecht	Heliotrooping 40	3316 KG Dordrecht	
Van Mossel Vans & Trucks Rotterdam (Charlois)	Driemanssteeweg 20	3084 CB Rotterdam	
Van Mossel Vans & Trucks Bergschenhoek	Bergweg-Zuid 102	2661 CV Bergschenhoek	
Van Mossel Vans & Trucks Rotterdam (Spaanse Polder)	Schuttevaerweg 18	3044 BB Rotterdam	
Van Mossel Vans & Trucks Gouda	Grote Esch 46	2841 MJ Gouda	

Cluster Van Mossel Ford

Van Mossel Ford Den Bosch	Afrikalaan 2	5232 BD 's-Hertogenbosch	
Van Mossel Ford Eindhoven	Meerenakkerweg 3A	5652 AR Eindhoven	
Van Mossel Ford Helmond	Varenschut 17J	5705 DK Helmond	
Van Mossel Ford Roermond	Sodaweg 3	6049 CM Roermond/Herten	
Van Mossel Ford Tilburg	Kraaivenstraat 20	5048 AB Tilburg	
Van Mossel Ford Veghel	Vanderlandelaan 1	5466 RE Veghel	
Van Mossel Ford Waalwijk	Van Andelstraat 11	5141 PB Waalwijk	
Van Mossel Ford Weert	Edisonlaan 5	6003 DB Weert	
Van Mossel Ford Roosendaal	Belder 34	4704 RK Roosendaal	
Van Mossel Ford Breda	Minervum 7001C	4817 ZL Breda	
Van Mossel Ford Vlissingen	Marie Curieweg 5	4389 WB Ritthem	
Van Mossel Ford Terneuzen	Handelspoort 8	4538 BN Terneuzen	
Van Mossel Ford Hulst	Evenaar 1	4561 PG Hulst	
Van Mossel Ford Goes	Eberhardtweg 2	4462 HH Goes	
Van Mossel Ford Middelharnis	De Hofjes 42	3241 ML Middelharnis	

Cluster Van Mossel Isuzu

Van Mossel Isuzu Goes	Eberhardtweg 2	4462 HH Goes	
Van Mossel Isuzu Terneuzen	Handelspoort 8	4538 BN Terneuzen	
Van Mossel Isuzu Rotterdam	Driemanssteeweg 20	3084 CB Rotterdam	
Van Mossel Isuzu Dordrecht	Pieter Zeemanweg 50	3316 GZ Dordrecht	

Cluster Van Mossel Opel

Van Mossel Opel Den Bosch	Afrikalaan 2	5232 BD 's-Hertogenbosch	
Van Mossel Opel Oosterhout	De Boedingen 8	4906 BA Oosterhout	
Van Mossel Opel Tilburg	Kraaivenstraat 8	5048 AB Tilburg	
Van Mossel Opel Veghel	Vanderlandelaan 1	5466 RE Veghel	
Van Mossel Opel Middelharnis	De Hofjes 42	3241 ML Middelharnis	
Van Mossel Opel Roosendaal	Bredaseweg 243	4705 RN Roosendaal	
Van Mossel Opel Goes	Pearyweg 19	4462 GT Goes	
Van Mossel Opel Breda	Minervum 7001A	4817 ZL Breda	
Van Mossel Opel Terneuzen	Handelspoort 8	4538 BN Terneuzen	
Van Mossel Opel Hulst	Evenaar 1	4561 PG Hulst	
Van Mossel Occasions Breda	Minervum 7001	4817 ZL Breda	

Cluster Van Mossel MG/Maxus

Van Mossel MG Amsterdam	Pieter Braaijweg 2	1114 AJ Amsterdam	
Van Mossel MG Breda	Minervum 7001 B	4817 ZL Breda	
Van Mossel MG Rotterdam	Koperstraat 18	3067 GL Rotterdam	
Van Mossel MG Den Haag (Westfield Mall)	Liguster 202	2262 AC Leidschendam	
Van Mossel MG Nijmegen	Rietgraaf 5	6678 PJ Oosterhout GLD	
Van Mossel Maxus Amsterdam	Pieter Braaijweg 2	1114 AJ Amsterdam	
Van Mossel Maxus Breda	Minervum 7001 B	4817 ZL Breda	
Van Mossel Maxus Nijmegen	Rietgraaf 5	6678 PJ Oosterhout GLD	
Van Mossel Maxus Rotterdam	Bergweg-Zuid 102	2661 CV Bergschenhoek	
Van Mossel Maxus Goes	Eberhardtweg 2	4462 HH Goes	
Van Mossel Maxus Groningen	Odenseweg 1	9723 HA Groningen	
Van Mossel Maxus Nijmegen	Rietgraaf 5	6678 PJ Oosterhout (GLD)	
Van Mossel Maxus Purmerend	Vleetstraat 15-17	1446 AP Purmerend	
Van Mossel Maxus Roermond	Sodaweg 3	6049 CM Roermond/Herten	
Van Mossel Maxus Rotterdam	Koperstraat 18	3067 GL Rotterdam	
Van Mossel Maxus Tilburg	Kraaivenstraat 4	5048 AB Tilburg	
Van Mossel Maxus Utrecht	Kate Ter Horstingel 1	3543 WB Utrecht	
Van Mossel Maxus Zwolle	Oude Meppelerweg 2	8024 AB Zwolle	

Cluster Van Mossel Renault/Dacia/Nissan

Van Mossel Nissan Amsterdam	Schepenberweg 43	1105 AS Amsterdam	
Van Mossel Renault Dacia Nissan Rotterdam	Koperstraat 16-18	3067 GL Rotterdam	
Van Mossel Renault Dacia Nissan Gorinchem	Edisonweg 7	4207 HE Gorinchem	
Van Mossel Renault Dacia Spijkensisse	Maaswijkweg 1	3203 LG Spijkensisse	
Van Mossel Renault Dacia Nissan Tiel	Stephensonstraat 1-3	4004 JA Tiel	
Van Mossel Renault Dacia Waalwijk	Van Andelstraat 3	5141 PB Waalwijk	
Van Mossel Renault Culemborg	Ant. Van Diemenstraat 40	4104 AE Culemborg	
Van Mossel Renault Rotterdam (Zuid)	Charloisse Lagedijk 946	3088 LA Rotterdam	
Van Mossel Renault Wijk bij Duurstede	Graaf van Lynden van Sandenburgweg 2A	3962 RB Wijk bij Duurstede	
Van Mossel Renault Zaltbommel	Van Voordenpark 18	5301 KP Zaltbommel	
Van Mossel Dorzo Renault Dacia Nissan Vlaardingen	Hoogstad 101	3131 KX Vlaardingen	
Van Mossel Renault Dacia Barendrecht	Krakau 3	2993 LV Barendrecht	
Van Mossel Renault Dacia Breda	Huifakkerstraat 3	4815 PN Breda	
Van Mossel Renault Dacia Nissan Dordrecht	Mijlweg 71	3316 BE Dordrecht	
Van Mossel Renault Roosendaal	Belder 34	4704 RK Roosendaal	

Cluster Van Mossel Occasion Centrum

Van Mossel Mega Occasion Centrum Tilburg	Kraaivenstraat 6	5048 AB Tilburg	
Van Mossel Mega Occasion Centrum Utrecht	Kate Ter Horstingel 1	3543 WB Utrecht	
Van Mossel Mega Occasion Centrum Leeuwarden	Orionweg 51	8938 AG Leeuwarden	
Van Mossel Mega Occasion Centrum Goes	Pearyweg 19	4462 GT Goes	
Van Mossel Outdoor Occasions	Bedrijfsweg 17	5061 JX Oisterwijk	
Van Mossel Exclusieve Occasions	Pieter Braaijweg 2	1114 AJ Amsterdam	
Van Mossel Mega Occasion Centrum Hengelo	Goudstraat 70	7554 NE Hengelo	

Cluster Van Mossel Autoschade

Van Mossel Autoschade Middelburg	Klarinetweg 4	4337 RA Middelburg	
Van Mossel Autoschade Alkmaar	Koelmalaan 67	1812 PR Alkmaar	
Van Mossel Autoschade Amsterdam - Lijnden	Sydneystraat 12	1175 GN Lijnden	
Van Mossel Autoschade Goes	Scottweg 2	4462 GS Goes	
Van Mossel Autoschade Breda	Konijnenberg 101	4825 BC Breda	
Van Mossel Autoschade Den Haag	Vrij-Harnasch 118	2635 BZ Den Hoorn	
Van Mossel Autoschade Eindhoven	Steenoven 7	5626 DK Eindhoven	
Van Mossel Autoschade Groningen	Osloweg 122A	9723 BX Groningen	
Van Mossel Velgenherstel	Energieweg 5	5527 AH Hapert	

Van Mossel Autoschade Hengelo	Binnenhavenstraat 87	7553 GH Hengelo	
Van Mossel Autoschade High Tech Rotterdam	Driemanssteeweg 690C	3084 CB Rotterdam	
Van Mossel Autoschade High Tech Zwolle	Nervestraat 3	8013 RS Zwolle	
Van Mossel Autoschade Hoorn	De Marowijne 55	1689 AR Zwaag	
Van Mossel Autoschade Nijmegen	Rietgraaf 5A	6678 PJ Oosterhout GLD	
Van Mossel Autoschade Oirschot	De stad 1C	5688 NX Oirschot	
Van Mossel Autoschade Roosendaal	Belder 100	4704 RK Roosendaal	
Van Mossel Autoschade Rotterdam	Driemanssteeweg 690D	3084 CB Rotterdam	
Van Mossel Autoschade Tilburg	Ringbaan Noord 65	5046 AA Tilburg	
Van Mossel Autoschade Bergen op Zoom	Marconilaan-Noord 63	4614 HB Bergen op Zoom	
Van Mossel Autoschade Utrecht	Kernkade 36	3542 CH Utrecht	
Van Mossel Autoschade Waalwijk	Zinkerweg 7	5145 NL Waalwijk	
Van Mossel Autoschade Weert	Edisonlaan 10	6003 DB Weert	
Van Mossel Autoschade Zwolle	Simon Stevinweg 1 & 3	8013 NA Zwolle	
Van Mossel Autoschade Culemborg	Pascalweg 29	4104 BE Culemborg	

Cluster International Car Lease Holding

DirectLease België	Noordersingel 19	B-2140 Antwerpen	
DirectLease Duitsland	Am Seestern 4	D-40547 Düsseldorf	
DirectLease Nederland	Goudstraat 70	7554 NE Hengelo	
DirectLease Luxemburg	Zone d'activités Bourmicht	L-8070 Bertrange	
J&T Autolease Duitsland	Am Seestern 4	D-40547 Düsseldorf	
J&T Autolease België	Noordersingel 19	B-2140 Antwerpen	
J&T Autolease Nederland	Kraaivenstraat 4	5048 AB Tilburg	
Van Mossel Autolease Tilburg	Kraaivenstraat 4	5048 AB Tilburg	
Van Mossel Autolease Amsterdam	Pieter Braaijweg 2	1114 AJ Amsterdam	
Van Mossel Autolease Groningen	Wismarweg 9	9723 HC Groningen	
Van Mossel Autolease Groningen	Wismarweg 9	9723 HC Groningen	
Van Mossel Autolease Hengelo	Holtersweg 30	7556 BX Hengelo	
Van Mossel Autolease Leeuwarden	Orionweg 51	8938 AG Leeuwarden	
Van Mossel Autolease Rotterdam	Driemanssteeweg 690B	3084 CB Rotterdam	
Van Mossel Autolease Weert	Edisonlaan 10	6003 DB Weert	
Van Mossel Autolease ZuidWest	Pearyweg 19	4462 GT Goes	
Van Mossel Autolease Zwolle	Simon Stevinweg 1 & 3	8013NA Zwolle	
Van Mossel Autolease Luxemburg	Zone d'activités Bourmicht	L-8070 Bertrange	
Van Mossel Shortlease & Rent Waalwijk	Schutweg 6A	5145 NP Waalwijk	
Van Mossel Shortlease & Rent Rotterdam	Driemanssteeweg 690B	3084 CB Rotterdam	
Van Mossel Shortlease & Rent Groningen	Handelweg 18	9482 WE Tynaarlo	
Van Mossel Autolease Nijmegen	Rietgraaf 5A	6678 PJ Oosterhout GLD	
Westlease Deerlijk	Kleine Tapuitstraat 18	B-8540 Deerlijk	
Westlease Namen	Avenue d'Ecolys 2Bte 20	B-5020 Suarlée (Namen)	
Westlease Luxemburg	Zone d'activités Bourmicht	L-8070 Bertrange	

Cluster Van Mossel Automotive Group Belux

Van Mossel Shared Services	Noordersingel 19	B-2140 Antwerpen	
Van Mossel Shared Services	Bisschoppenhoflaan 515	2100 Deurne	

Cluster Van Mossel Opel

Van Mossel Opel Antwerpen	Noorderlaan 32	2060 Antwerpen	
Van Mossel Opel Wilrijk	Boomssteenweg 501	2610 Wilrijk	
Van Mossel Opel Mechelen	Jubellaan 82	2800 Mechelen	
Van Mossel Opel Bree	Meeuwkerkiesel TZ	3960 Bree	
Van Mossel Vervloet Opel Lier	Marnixdreef 2	2500 Lier	

Cluster Van Mossel Alfa Romeo/Jeep/Fiat/Abarth/Fiat Professional

Van Mossel Bruyninx FCA Hasselt	Hellebeemden 2	3500 Hasselt	🇧🇪
Van Mossel Bruyninx FCA Overpelt	Lindelsebaan 110	3900 Overpelt	🇧🇪

Cluster Van Mossel Peugeot/Citroën/DS/Kia/Nissan

Van Mossel Citroën Genk	Evence Coppéelaan 90	3600 Genk	🇧🇪
Van Mossel Peugeot Citroën DS Hasselt	Hellebeemden 2A	3500 Hasselt	🇧🇪
Van Mossel Kia Lier	Marnixdreef 2	2500 Lier	🇧🇪
Van Mossel Nissan Kia Hasselt	Hellebeemden 4	3500 Hasselt	🇧🇪
Van Mossel Citroën Peugeot, Kia Sint-Truiden	Luikersteenweg 94	3800 Sint-Truiden	🇧🇪
Van Mossel Citroën Peugeot Tongeren	Maastrichtersteenweg 463	3700 Tongeren	🇧🇪
Van Mossel Peugeot Genk	Evence Coppéelaan 90	3600 Genk	🇧🇪
Van Mossel Van Kelst Citroën Peugeot Schriek	Schriekstraat 114	2223 Schriek (Heist op den Berg)	🇧🇪
Van Mossel Van Kelst Citroën Peugeot Leuven	Brusselsesteenweg 31	3020 Herent (Leuven)	🇧🇪
Van Mossel Van Kelst Citroën Peugeot Kia Aarschot	Betekomsesteenweg 114-116	3200 Aarschot	🇧🇪
Van Mossel Van Kelst Citroën Peugeot Diest	Leuvensesteenweg 160	3290 Diest	🇧🇪
Van Mossel Nissan Tongeren	Maastrichtersteenweg 465	3700 Tongeren	🇧🇪
Van Mossel Peugeot Citroën Zonhoven	Waardstraat 6	3520 Zonhoven	🇧🇪

Cluster Van Mossel Used Cars

Van Mossel Used Cars Center Hasselt	Hellebeemden 12	3500 Hasselt	🇧🇪
Van Mossel Used Cars Center Antwerpen	Noorderlaan 32	2060 Antwerpen	🇧🇪

Cluster Van Mossel Mercedes-Benz/Smart

Van Mossel Mercedes-Benz C.A.C. Turnhout	Steenweg op Gierle 355	2300 Turnhout	🇧🇪
Van Mossel Mercedes-Benz Trucks Duffel	A. Stocletlaan 204	2570 Duffel	🇧🇪
Van Mossel Trucks Mercedes-Benz Belgium	Bisschoppenhoflaan 275	2100 Deurne	🇧🇪
Van Mossel Pans Mercedes-Benz Brecht	D'Hoef 2	2960 Brecht	🇧🇪
Van Mossel Vereenoooghe Roeselare	Hoge Barrièrestraat 10	8800 Roeselare	🇧🇪
Van Mossel Vereenoooghe Brugge	Pathoekeweg 40	8000 Brugge	🇧🇪
Van Mossel Vereenoooghe Ieper	Zwaanhofweg 8	8900 Ieper	🇧🇪
Van Mossel Vereenoooghe Tielt	Szamotołystraat 19	8700 Tielt	🇧🇪
Van Mossel Vereenoooghe Torhout	Bruggestraat 96	8820 Torhout	🇧🇪
Van Mossel Vereenoooghe Oostende	Marconistraat 1	8400 Oostende	🇧🇪
Van Mossel Vereenoooghe Veurne	Duvenkot 8	8630 Veurne	🇧🇪
Van Mossel Vereenoooghe Knokke	Natiënlaan 167	8300 Knokke-Heist	🇧🇪

Cluster Van Mossel Carrosserie

Van Mossel Carrosserie Aartselaar	Boomsesteenweg 39	2630 Aartselaar	🇧🇪
Van Mossel Carrosserie Oudsbergen	Betonweg 12	3670 Oudsbergen	🇧🇪
Van Mossel Carrosserie Hasselt	Hellebeemden 6A	3500 Hasselt	🇧🇪
Van Mossel Carrosserie Turnhout	Steenweg op Gierle 355	2300 Turnhout	🇧🇪
Van Mossel Carrosserie Schriek	Schriekstraat 114	2223 Schriek (Heist op den Berg)	🇧🇪
Van Mossel Carrosserie Brasschaat	Kapelsesteenweg 76	2930 Brasschaat	🇧🇪
Van Mossel Carrosserie Deurne	Bisschoppenhoflaan 515	2100 Deurne	🇧🇪
Van Mossel Carrosserie Mechelen	Antwerpsesteenweg 273	2800 Mechelen	🇧🇪
Van Mossel Carrosserie Leuven	Brusselsesteenweg 57	3020 Herent	🇧🇪
Van Mossel Vereenoooghe Carrosserie Brugge	Pathoekeweg 40	8000 Brugge	🇧🇪
Van Mossel Vereenoooghe Carrosserie Ieper	Zwaanhofweg 8	8900 Ieper	🇧🇪
Van Mossel Vereenoooghe Carrosserie Jabbeke	Vlamingveld 5	8490 Jabbeke	🇧🇪

Cluster Van Mossel Ford

Van Mossel Denayer Ford Deurne	Bisschoppenhoflaan 515	2100 Deurne	🇧🇪
Van Mossel Permeke Ford Antwerpen	Boomsesteenweg 375	2610 Wilrijk	🇧🇪
Van Mossel Gonthier Ford Mechelen	Antwerpsesteenweg 273	2800 Mechelen	🇧🇪
Van Mossel De Kort Ford Brasschaat	Kapelsesteenweg 76	2930 Brasschaat	🇧🇪

Van Mossel Van de Ven Ford Kapellen	Starrenhoflaan 1	2950 Kapellen	🇧🇪
Van Mossel Autopolis Ford Leuven	Brusselsesteenweg 57	3020 Leuven	🇧🇪
Van Mossel Autopolis Ford Zaventem	Leuvensesteenweg 438	1930 Zaventem	🇧🇪
Van Mossel Deprince Ford Lier	Mechelsesteenweg 258	2500 Lier	🇧🇪

Cluster Van Mossel Hyundai/Maxus/MG/Suzuki

Van Mossel Hyundai Brasschaat	Kapelsesteenweg 76	2930 Brasschaat	🇧🇪
Van Mossel Hyundai Maxus MG Deurne	Bisschoppenhoflaan 515	2100 Deurne	🇧🇪
Van Mossel Hyundai Wilrijk	Boomsesteenweg 501	2610 Wilrijk	🇧🇪
Van Mossel Hyundai Maxus Mechelen	Antwerpsesteenweg 273	2800 Mechelen	🇧🇪
Van Mossel Hyundai Maxus MG Suzuki Zaventem	Leuvensesteenweg 438	1930 Zaventem	🇧🇪
Van Mossel Hyundai Suzuki Isuzu Groot Bijgaarden	Pastoor Cooremansstraat 1	1702 Groot Bijgaarden	🇧🇪
Van Mossel MG Antwerpen	Ijzerlaan 1	2060 Antwerpen	🇧🇪
Van Mossel Servayge Oudenaarde	Industriepark de Bruwaan 55	9700 Oudenaarde	🇧🇪
Van Mossel Servayge Zwevegem	Avelgemstraat 107b	8550 Zwevegem	🇧🇪
Van Mossel Servayge Zwevegem	Avelgemstraat 158	8550 Zwevegem	🇧🇪
Van Mossel Servayge Gent	Achilles Heyndrickxlaan 1	9050 Gent	🇧🇪
Van Mossel Servayge Deinze	Emiel Clauslaan 45	9800 Deinze	🇧🇪
Van Mossel Servayge Menen	Bruggestraat 568	8930 Menen	🇧🇪

Cluster Van Mossel Jaguar/Land Rover

Van Mossel Jaguar Leuven	Brusselsesteenweg 57	3020 Herent	🇧🇪
Van Mossel Jaguar Mechelen	Antwerpsesteenweg 277	2800 Mechelen	🇧🇪

Cluster Van Mossel Renault/Dacia

Van Mossel Devos-Capoen Renault Kuurne	Brugsesteenweg 30	8520 Kuurne	🇧🇪
Van Mossel Devos-Capoen Renault Dacia Menen	Kortrijksestraat 269	8930 Menen	🇧🇪
Van Mossel Devos-Capoen Renault Dacia Roeselare	Diksmuidsesteenweg 343	8800 Roeselare	🇧🇪
Van Mossel Devos-Capoen Used Cars	Brugsesteenweg 40	8520 Kuurne	🇧🇪

Cluster Luxemburg

Autopolis S.A., Multibrand	Rue des Mérovingiens, Z.A.I. Bourmicht 9	L-8070 Bertrange	🇱🇺
Autopolis S.A. Schadebedrijf/Carrosserie	Rue du Puits Romain 4	L-8070 Bertrange	🇱🇺
Autodis	ZI Um Monkeler - Op Den Drieschen 18	L-4149 Esch-sur-Alzette	🇱🇺



VOOR MOBILITEIT, VOOR IEDEREEN

