

# Fortrolighedserkl

---

## Introduktion

### Van Mossel Automotive Group, mobilitetstjenester og -produkter

Vi er en familievirksomhed med mere end 70 års erfaring og stadig store ambitioner. Vi navigerer ud fra vores løfte: »Van Mossel, mobilitet for alle.« Det er vores mission at gøre dette til en realitet hver dag. Personlig opmærksomhed, pålidelighed, den højeste kvalitet og en bred vifte af mobilitetsløsninger danner grundlaget for vores succes.

Som det sømmer sig for en god vært, håndterer vi dine personoplysninger med omhu. Vi er ærlige og åbne omkring, hvad vi gør med dine data og hvorfor. Van Mossel ønsker at gøre alt, hvad der står i vores magt, for at bevare vores kunders tillid. Det gør vi gennem en påpasselig brug og korrekt beskyttelse af de personoplysninger, vi indhenter. Denne fortrolighedserklæring er vores aftale med dig, som vi overholder. I tilfælde af et uventet sikkerhedsproblem (databrud) vil vi gøre alt for at sikre dine personoplysninger og overholde vores forpligtelser i forbindelse med databrud.

Van Mossel Automotive Group er en gruppe af virksomheder, der leverer produkter og tjenester inden for mobilitet. Vores kunder er både private og virksomheder. Vi behandler personoplysninger for at levere et køretøj, for at gennemføre en leasingaftale, der er indgået med dig eller din arbejdsgiver, for at fungere som mellemmand ved ansøgninger om finansiering eller forsikring, for at servicere et køretøj, for at reparere skader og træffe afgørelser om krav, for at levere alternativ transport og elektrisk kørselstjenester osv. Det gør vi for alle mærker i vores bilselskaber og for alle leasingmærker og skadesreparationsfirmaer. Vi ønsker at give dig den bedst mulige service og etablere et langsigtet forhold til dig.

For korrekt at kunne udføre de leasing- og flådestyringsaftaler, vi har indgået, har vi naturligvis også kontakt til chaufførerne af de relevante biler for at planlægge aftaler, koordinere servicering, assistere chauffører ved uventede nedbrud osv. Hvis du kører i en leaset bil eller en bil, der er en del af en flåde, vi administrerer, eller hvis du bruger vores ladeløsninger, anser vi også dig, chaufføren, for at være vores kunde. Vi behandler dine personoplysninger med samme omhu. Det er et løfte.

Denne fortrolighedserklæring indeholder oplysninger om, hvordan vi håndterer dine personoplysninger.

# Fortrolighedserkl

---

## Fortrolighedserklæring for Van Mossel Automotive Group (Van Mossel)

### 1. Hvem er ansvarlig for behandlingen af dine data?

Den ansvarlige for behandlingen af personoplysninger er Van Mossel. Vi er en sammenslutning af bilfirmaer, skadesreparationsfirmaer, leasingselskaber og finansielle serviceudbydere, som alle er en del af Van Mossel Automotive Group, som beskrevet mere detaljeret på vores hjemmeside, [www.vanmossel.nl](http://www.vanmossel.nl).

Van Mossel tilbyder mobilitetsprodukter og -tjenester inden for køb, leje, leasing, finansiering og forsikring, hvor vi fungerer som mellemmand på disse områder, tilpasning, servicering, reparation og skadesreparation af personbiler, erhvervskøretøjer, elcykler og ladeløsninger.

Vi tilbyder eksisterende og potentielle kunder forskellige mobilitetsløsninger, der i mange tilfælde udføres af flere Van Mossel-virksomheder i fællesskab. Det betyder, at en kunde hos en af Van Mossel-virksomhederne er kunde hos Van Mossel som helhed.

### 2. Hvad er personoplysninger?

Enhver information om en identificeret eller en identificerbar fysisk person udgør personoplysninger. Hvorvidt visse oplysninger kvalificeres som personoplysninger afhænger til dels af, om Van Mossel har et retligt grundlag, som virksomheden med rimelighed kan forventes at gøre brug af til at identificere en registreret.

### 3. Personoplysninger, som vi behandler

Van Mossel behandler personoplysninger ved indgåelse og/eller gennemførelse af aftaler om levering, leasing, udlejning, servicering eller reparation af køretøjer, hvis du bruger de ladeløsninger til elbiler, der tilbydes af Van Mossel, og hvor Van Mossel fungerer som mellemmand for dig ved ansøgning om finansiering eller forsikring. Afhængigt af de tjenester, vi leverer, modtager vi normalt disse personoplysninger fra dig, din arbejdsgiver og/eller din arbejdsgivers leasingselskab, eller når du bruger vores tjenester på anden måde og giver os data i forbindelse hermed, eller når du giver os tilladelse til at registrere data om dine interesser og præferencer. Derudover bruger vi offentlige registre eller tredjeparter (dataleverandører eller importører/producenter), som kan verificere, opdatere og/eller berige dine personoplysninger for os. Vi modtager også dine oplysninger fra tredjeparter, hvis du har givet dit samtykke hertil, for eksempel hvis du indgår en aftale via en Schadenet-hjemmeside, eller hvis du har tilkendegivet din interesse via en hjemmeside som f.eks. Autotrack eller Autoscout eller via producentens/importørens hjemmeside.

Hvis du er en eksisterende eller potentiel kunde, kan vi indsamle og behandle følgende oplysninger om dig.

- Kontaktoplysninger: såsom dit navn, adresse, telefonnummer(e) og e-mailadresse(r), køn og måske de samme oplysninger om din partner (i tilfælde af privatleasing og finansiering).
- Identificerende oplysninger: såsom din fødselsdato, kundenummer, kørekortoplysninger, pasnummer, indledende loginoplysninger eller et andet unikt identifikationsnummer (såsom et RDIF-nøglenummer ved brug af et ladekort til elektrisk opladning).
- Finansielle oplysninger (i tilfælde af leasing, finansiering og forsikring): indtægter/udgifter, faste omkostninger og kontoudtog.
- Køretøjsoplysninger: registreringsnummer, stelnummer, mærke, model, servicehistorik, ejerskabshistorik og enhver anden information, der er relevant for den pågældende aftale.
- Oplysninger om personale: hvis det er nødvendigt for gennemførelsen af bilordningen, kan vi behandle data om en chaufførs stillingsbetegnelse og/eller ansættelsesforhold.
- Brugs- og forbrugsoplysninger såsom transaktionsoplysninger, meddelelser om krav, rejsedata, bøder, elforbrug og placeringsdata (i tilfælde af elektriske ladeløsninger), IP-adresse, kommunikationspræferencer og -indstillinger, surfadfærd, cookies, kundetilfredshedsdata, noter og e-mails vedrørende reklamationer/når som helst, der er kontakt.
- En kombination af disse oplysninger bruges til finansierings- og securitiseringsformål (se afsnit 5 for flere detaljer). Disse omfatter følgende: debitornummer, debitorens navn (i kombination med udestående poster), navn og adresseoplysninger, andre kontaktoplysninger såsom telefonnummer og e-mailadresse, køretøjets registreringsnummer, kontraktnummer, udlejerens navn, mærke, type og oplysninger vedrørende leasingperioden og den bogførte værdi.

### 4. Vi behandler ikke personoplysninger om personer under 16 år

Vores produkter og tjenester er ikke beregnet til personer under 16 år.

# Fortrolighedserkl

## 5. Hvorfor behandler vi dine personoplysninger

Van Mossel behandler dine personoplysninger til de formål, der er anført nedenfor:

Formål	Samtykke	Kontrakt eller tilbud	Juridisk forpligtelse	Berettiget interesse
Indgåelse, udførelse og registrering af aftaler om at levere ladeløsninger, om at levere, lease, udleje, servicere og/eller reparere køretøjer og om at levere andre relaterede tjenester (»kundeaftaler«) såsom behandlingsprocesser, der kræves før indgåelse af en kontrakt, til kundeaccept eller et til kredittjek for eksempel.		V		
Funktion som mellemmand for kunder ved ansøgning om finansiering eller forsikring hos et finansierings- eller forsikringselskab.		V		
Afvikling af ordrer fra forsikringselskaber om reparation af skader på køretøj.		V		
Kommunikation ved hjælp af servicemeddelelser om købte ydelser, for eksempel om aftaler, ordrestatus, garantiforpligtelser, produkttilbagekaldelser og håndtering af klager og anmodninger (såsom anmodninger om bødefritagelse).		V		V
Tage kontakt i visse tilfælde ved proaktivt at kontakte ejere, brugere og chauffører i forbindelse med (i) defekter eller funktionsfejl i køretøjet, (ii) planlægning af serviceaftaler, inklusiv aktivering af mobilitetstjenester, eller (iii) fremme af optimal og effektiv brug af bilen.		V		V
Tilbud om en prøvetur eller andre former for tilvejebringelse af et køretøj til midlertidig brug.		V		
Målrkning af marketingaktiviteter mod eksisterende eller potentielle kunder baseret på eksisterende kunders præferencer og baseret på samtykke afgivet af potentielle kunder.	V			V
Levering af tjenester på internettet og gennem appfunktioner, inklusiv levering af relevante kommercielle meddelelser i disse apps.	V	V		V
Analyse af cookies fra vores hjemmesider og sammenkædning af disse til kundedata, vi kender. Vi gør dette for bedst muligt at skræddersy indholdet af vores kommunikation til dine personlige præferencer.	V			
Opbygning og vedligeholdelse af vores kunderelation.				V
Udførelse af kundetilfredsheds- og markedsundersøgelser for at forbedre vores forretningsdrift, brands, produkter og tjenester. Forbedring af vores kommunikationsindhold ved at skræddersy dette til dine personlige præferencer. Udvikling (eller videreudvikling) og forbedring af nye og eksisterende produkter og tjenester og optagelse af telefonsamtaler til træningsformål.				V
Beskyttelse af Van Mossels aktiver og interesser, adgangskontrol og sikkerhed, kameraovervågning.				V
Udførelse af den daglige forretningsdrift, implementering af forretningsstrategi, intern ledelse, rapportering, analyser, juridiske anliggender, datakonsolidering, datadeduplikering, databerigelse, kontrol af sanktionslister og forebyggelse af svindel og hvidvaskning af penge.				V
Gennemførelse af forretningstransaktioner såsom fusioner, salg, overførsel af rettigheder eller aktiver, securitisationer, finansiering, opkøb eller lignende begivenheder.		V		

# Fortrolighedserkl

Overholdelse af juridiske forpligtelser såsom forpligtelsen til at opbevare data til skattemæssige formål og overførslen af chaufførens eller arbejdsgiverens kontaktoplysninger til udenlandske myndigheder i tilfælde af færdselsovertrædelser.			V	
---	--	--	---	--

## 6. Videregivelse til tredjeparter

Vi kan videregive dine oplysninger til tredjeparter. Det gør vi hovedsageligt for at kunne levere de produkter og/eller ydelser, der efterspørges. I nogle tilfælde har du givet samtykke til dette. I andre tilfælde kræver loven dette, eller videregivelsen finder sted for at fremme vores eller en tredjeparts interesser såsom importøren eller producenten. Nedenstående oversigt indeholder flere oplysninger om videregivelse af personoplysninger.

Videregivelse af personoplysninger til tredjeparter	Samtykke	Kontrakt eller tilbud	Juridisk forpligtelse	Berettiget interesse
Importører og producenter af de køretøjer, vi leverer, med det formål at indgå/gennemføre kundeaftaler, overholde forhandleraftaler og håndtere garantiforpligtelser, anmodninger om bødefrigørelse, produkttilbagekaldelser, klager, markeds- og kundetilfredshedsundersøgelser og anmodninger.	V	V		V
Vores andre eksterne partnere såsom forsikringsselskaber, serviceudbydere, finansieringsselskaber, skadeserstatningspartnere, leverandører af brændstoffkort eller ladekort, udbydere af vejhjælp, den hollandske køretøjsmyndighed (RDW), RDC, Credit Registration Bureau (BKR), eksterne leasingselskaber, bilfirmaer med bilmærker, der ikke er vores egne, og cykelleverandører med det formål at indgå/gennemføre aftaler.		V		V
Tredjeparter, baseret på dit samtykke, for at kontakte dig med henblik på at levere oplysninger relateret til et mærke, f.eks. importøren eller producenten i tilfælde af interesserede parter eller potentielle kunder.	V			
Inkassobureauer og fogedkontorer med henblik på inddrivelse af gæld.				V
Udbydere af finansielle tjenester (som måske eller måske ikke er tilknyttet os), der tilbyder yderligere finansielle tjenester såsom privatleasing, finansiering og/eller forsikring.	V			
Banker, escrow-agenter (såsom datatrustees) og udbydere af backuptjenester, som Van Mossel har indgået en aftale med om at overtage tjenesterne, når Van Mossel ikke længere er i stand til at levere dem. Det er muligt, at revisorer får adgang til de personoplysninger, der er placeret i escrow. Udbydere af backuptjenester vil ikke have adgang til dine personoplysninger, før de effektivt overtager Van Mossels aktiviteter.				V
Statslige styrelser, myndigheder, politi og retsvæsen, hvis Van Mossel er juridisk forpligtet til at gøre dette.			V	

# Fortrolighedserkl

<p>I tilfælde af at Van Mossel eller virksomhedens forretningsaktiver erhverves af eller fusioneres med et andet selskab, for eksempel som følge af konkurs, vil vi dele dine personoplysninger med alle vores juridiske efterfølgere og med de tredjeparter, der er involveret i en foreslået eller faktisk forretningstransaktion. Vi vil også videregive dine personoplysninger til tredjeparter, (i) hvis dette er foreskrevet af gældende lov, (ii) som svar på retssager, (iii) som svar på en anmodning fra et kompetent retshåndhævende organ, (iv) for at beskytte vores rettigheder, privatliv, sikkerhed eller ejendom eller</p>			V	V
---	--	--	---	---

# Fortrolighedserkl

offentligheden, eller (v) for at håndhæve vilkårene i enhver aftale eller vilkårene for vores hjemmeside.				
---	--	--	--	--

Hvis vi videregiver personoplysninger til tredjeparter, der behandler personoplysninger efter vores instruktioner (»databehandlere«), så må disse databehandlere kun behandle personoplysningerne i overensstemmelse med vores instruktioner og underlagt vores databehandleraftale. Du kan derfor holde os ansvarlige for korrekt behandling af dine personoplysninger.

Vi videregiver også personoplysninger til tredjeparter, der selv bestemmer formålet med og midlerne til behandlingen af dine personoplysninger, og som selv er ansvarlige over for dig for den korrekte behandling af dine personoplysninger (»dataansvarlig«). Disse omfatter din arbejdsgiver, leverandøren af brændstofkort, softwareleverandøren og (i nogle tilfælde) leverandøren af elektricitet i forbindelse med en ladeløsning til elbiler købt hos Van Mossel, udbyderen af vejhjælp, et tabsudligningsbureau eller et bureau, der afhenter det leasede køretøj, kreditbureauer eller for eksempel dit skadesforsikringselskab. Denne fortrolighedserklæring gælder ikke for disse dataansvarliges behandling af personoplysninger.

Hvis personoplysninger videregives til en modtager i udlandet, videregives de normalt kun til en modtager i et land, som EU-Kommissionen vurderer yder et passende niveau af beskyttelse af personoplysninger. Hvis en modtager befinder sig i et tredjeland, der ikke har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, vil personoplysninger kun blive overført på en sikker og lovlig måde, for eksempel ved brug af standardkontrakterne for overførsel til et tredjeland.

Personoplysninger kan også blive videregivet inden for Van Mossel Automotive Group under visse omstændigheder, for eksempel til finansierings- og securitiseringsformål eller for at levere et komplet udvalg af tjenester til vores kunder. Grundlaget for videregivelse af oplysninger inden for Van Mossel Automotive Group er gennemførelsen af en kontrakt eller et tilbud og Van Mossels legitime interesse. Denne fortrolighedserklæring gælder for alle virksomheder, der er en del af Van Mossel Automotive Group, hvilket betyder, at dit privatliv altid er garanteret.

## 7. Hvor længe opbevarer vi oplysningerne

Vi opbevarer personoplysninger i overensstemmelse med vores interne dataopbevaringspolitik og/eller så længe, (i) du er kunde hos Van Mossel, eller du fortsætter med at vise interesse for Van Mossels tjenester, eller (ii) vi er forpligtet ved lov til at opbevare data, eller (iii) vi mener, at vi har gode grunde til at opbevare data i det omfang, det er nødvendigt.

## 8. Besøg på hjemmesiden

Når du besøger eller bruger vores websteder, tjenester, applikationer, kommunikationstjenester (såsom e-mail) og værktøjer, kan vi bruge cookies, web beacons og andre lignende datalagringssteknologier med det formål at personliggøre reklamebudskaber og give dig en bedre, hurtigere og mere sikker kundeoplevelse. Du kan afvise ikke-essentielle cookies, hvis du ønsker det. Se venligst cookieerklæringen på vores hjemmesider for flere oplysninger om brug af cookies.

## 9. Dine rettigheder

Du kan indsende enhver anmodning om beskyttelse af personlige oplysninger til Van Mossel ved at sende en e-mail til [privacy@vanmossel.nl](mailto:privacy@vanmossel.nl). I din e-mail bedes du beskrive anmodningen og angive dit navn og adresse, den e-mailadresse, du har oplyst til os, dit køretøjs registreringsnummer og din filial/mærke, så vi kan finde dig i vores systemer. Vi svarer på anmodningen inden for 30 dage. Alternativt kan du bruge en af de tre webformularer på denne side: <https://www.vanmossel.nl/privacyverklaring/>.

For nogle anmodninger (f.eks. vedrørende adgang til data eller dataportabilitet) kan vi bede dig om at give en sikker kopi af dit identitetsdokument, så vi kan bekræfte din identitet (kun hvis vi ikke har været i stand til at fastslå din identitet på anden vis). »Sikker« betyder, at du dækker pasfoto og personnummer (CPR) (inklusive den maskinlæsbare zone (MRZ)) eller undlader at tage dem med. På kopien skal du angive dato og filialen eller filialerne, som anmodningen vedrører.

Van Mossel bruger ikke udelukkende automatiseret individuel beslutningstagning.

Du må kun udøve dine rettigheder i det omfang, loven giver dig disse rettigheder. Vi skal muligvis opbevare visse personoplysninger for at overholde juridiske forpligtelser, til administrative formål og/eller for at gennemføre transaktioner, der allerede var blevet påbegyndt, før du anmodede om ændringen eller sletningen.

# Fortrolighedserkl

---

Hvor behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Tilbagetrækning af dit samtykke påvirker dog ikke lovligheden af enhver behandling baseret på dit forudgående samtykke, og som blev udført, før vi modtog tilbagetrækningen.

Hvis du som eksisterende eller tidligere kunde gør indsigelse mod direkte markedsføring, stopper vi denne behandling for dig med det samme. Du kan gøre indsigelse, for eksempel ved at klikke på afmeldingslinket i alle kommercielle e-mails, du modtager fra os, ved at udfylde denne formular: <https://www.vanmossel.nl/bezwaar-tegen-direct-marketing/>, på [mijnvanmossel.nl](https://mijnvanmossel.nl), på kundens hjemmeside eller ved at sende en e-mail til [privacy@vanmossel.nl](mailto:privacy@vanmossel.nl).

Hvis du gør indsigelse mod en anden af Van Mossels eller en tredjeparts legitime interesse, vil vi vurdere din indsigelse og afveje din individuelle interesse mod vores legitime forretningsinteresse.

Hvis vi ikke er i stand til at nå frem til en løsning sammen, har du naturligvis altid ret til at indgive en klage til den hollandske databeskyttelsesmyndighed, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Haag, Holland.

## 10. Datasikkerhed og beskyttelse

Van Mossel træffer passende sikkerhedsforanstaltninger for at minimere misbrug, tab, uautoriseret adgang, uønsket offentliggørelse og uautoriseret modifikation af personoplysninger. Van Mossel har implementeret både tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre dine personoplysninger. Disse sikkerhedsforanstaltninger gennemgås med jævne mellemrum, for eksempel på baggrund af trusler.

Desværre er intet dataoverførsels- eller lagersystem garanteret 100 % sikkert. Hvis du har grund til at tro, at din kommunikation med os ikke længere er sikker, bedes du informere os omgående ved at kontakte os på [privacy@vanmossel.nl](mailto:privacy@vanmossel.nl) og/eller ved at ringe til +31 (0)416 82 07 41.

## 11. Kontakt

Hvis du har spørgsmål og/eller kommentarer til denne fortrolighedserklæring, bedes du kontakte:

Van Mossel Automotive Group, Van Mossel Shared Services B.V. (Chamber of Commerce 18053969) Direktør for Legal & Compliance  
Jan Vestersstraat 1, 5145 MA Waalwijk, Holland  
+31 (0)416 82 07 41/[privacy@vanmossel.nl](mailto:privacy@vanmossel.nl)

## 12. Ændringer

Denne fortrolighedserklæring vil blive ændret efter behov. Denne fortrolighedserklæring angiver altid den seneste dato, den blev ændret.

Syvende version – januar 2024 (opdatering vedrørende kortløsningen til elektrisk opladning)

Sjette version – august 2023

(opdatering)

Femte version – april 2022

(opdatering) Fjerde version – april

2020 (opdatering) Tredje version –

september 2019 (opdatering)

Anden version – juli 2019 (ny

virksomhedsidentitet) Første version –

2018 (GDPR)