

Jaarbericht

2024/2025



Van Mossel



Eric Berkhof
Chief Executive Officer
Van Mossel Automotive Group

Voorwoord

Met trots presenteer ik u alweer de 10e editie van ons jaarbericht, een bijzonder moment in onze reis van meer dan 75 jaar. Het is een gelegenheid om niet alleen terug te kijken op de prestaties van het afgelopen jaar, maar ook om vooruit te blikken richting een succesvolle toekomst, voortbouwend op de solide basis die we in meer dan 75 jaar hebben gelegd.

Het afgelopen jaar was er één van snelle veranderingen en nieuwe kansen in de wereld van mobiliteit. De automotive branche werd geconfronteerd met wereldwijde trends, geopolitieke spanningen en economische uitdagingen, maar het bracht ook veel mogelijkheden met zich mee. Duurzame mobiliteit stond centraal en wij hebben daar volop op ingespeeld. De verschuiving naar elektrische voertuigen, strengere milieuregels en veranderende consumentenvoorkeuren zijn factoren die de markt beïnvloedden. Ondanks deze dynamiek hebben wij met Van Mossel Automotive Group onze koers vastgehouden en zijn we verder gegroeid als een leidende mobiliteitspartner met als resultaat een vierde positie in Europa.

In een snel veranderende wereld hebben we onze dienstverlening geoptimaliseerd. Van het uitbreiden van onze leveranciersbasis tot het verbeteren van onze logistiek. Dit stelt ons in staat om snel in te spelen op de veranderingen die zich aandienen. Ook hebben we Van Mossel Energie verder uitgebouwd, zodat we onze klanten optimaal kunnen ondersteunen in hun overstap naar duurzame mobiliteit, bijvoorbeeld met geïntegreerde laadoplossingen en hernieuwbare energie.

Het afgelopen jaar markeerde ook enkele belangrijke stappen in onze internationale groei. In juli 2024 breidden we onze aanwezigheid uit naar Denemarken door de overname van Mercedes-Benz Kopenhagen. Dit was een belangrijke mijlpaal in onze expansie, waarmee we ook een strategische positie verworven in Scandinavië. Daarnaast heeft Van Mossel haar positie in West-Vlaanderen verder versterkt door de overname van twee Renault-Dacia garages en het verhogen van haar belang in Devos-Capoen van 50% naar 100%. Deze strategische stappen markeren een belangrijke vooruitgang in onze groei en versterken onze aanwezigheid in de regio.

In het begin van 2025 hebben we een nieuwe grote overname gerealiseerd: Nord-Ostsee Automobile in Duitsland. Deze overname omvat maar liefst 40 vestigingen verspreid over de regio's Hamburg, Schleswig-Holstein, Berlijn/Brandenburg en Hannover. De overname omvat 38 dealerbedrijven en 2 schadeherstelbedrijven, waarmee we een stevige positie op de Duitse markt verankeren. De grootste aangekondigde overname ooit vond plaats in het voorjaar van 2025, toen we LöhrGruppe, een van de grootste automotive groepen in Duitsland, toevoegden aan onze portefeuille. LöhrGruppe, opgericht in 1892, is een van de tien grootste

autodealergroepen in Duitsland en heeft een uitstekende reputatie op de grootste automarkt van Europa. Het bedrijf heeft 35 operationele dealerbedrijven voor de merken Volkswagen, Volkswagen Bedrijfswagens, Audi, Porsche, Škoda, SEAT en CUPRA, verspreid over 14 locaties. Deze overname versterkt onze positie aanzienlijk in Duitsland, een cruciale markt voor onze pan-Europese groeistrategie. De transactie wordt nu voorgelegd aan de mededingingsautoriteiten en zal naar verwachting in de zomer van dit jaar worden afgerond.

Ook in Nederland hebben we ons merkenportfolio verder versterkt. We zijn trots op de toevoeging van Alpine en het langgekoesterde Volvo aan ons aanbod. Beide merken dragen bij aan de verdere groei van Van Mossel en versterken onze marktpositie in de Benelux.

Door onze brede dienstverlening en strategische overnames blijven we als Van Mossel groeien, wat heeft geleid tot een sterke stijging in zowel omzet als winst. We merken dat een steeds groter deel van onze inkomsten uit terugkerende bronnen komt, zoals leasing, aftersales en schadeherstel, wat zorgt voor meer stabiliteit op de lange termijn.

In 2024 hebben we ook 'One Van Mossel' gelanceerd, een initiatief gericht op betere samenwerking tussen onze bedrijfsonderdelen in Europa. Dit stelt ons in staat om klanten en partners nog beter van dienst te zijn en sneller in te spelen op veranderingen in de markt. Achter de schermen hebben we onze structuur vereenvoudigd, wat ons efficiënter maakt en beter voorbereidt op toekomstige ontwikkelingen.

We investeren ook in ons personeel, door zowel technische als leiderschapstrainingen te bieden, zodat we voorop blijven lopen in kennis en expertise. Ook zijn we goed voorbereid op de nieuwe EU-regelgeving op het gebied van duurzaamheid en rapportage.

De toekomst van de automotive branche is volop in beweging, en wij zijn vastbesloten om niet alleen mee te gaan met deze veranderingen, maar ze actief te leiden. We blijven alert op kansen en mogelijke risico's, zodat we flexibel kunnen blijven opereren en waarde kunnen blijven creëren voor onze klanten en partners. Duurzaamheid en verantwoord ondernemen blijven daarbij onze belangrijkste speerpunten.

Het is een enorme zegen om elke dag te kunnen doen waar we het allerliefste mee bezig zijn: het overbrengen van onze passie en expertise aan onze klanten en relaties. Zij zijn immers de reden van ons bestaan en zonder hen zou er geen Van Mossel zijn. Ik wil dan ook een moment nemen om mijn dank uit te spreken aan al onze medewerkers voor hun tomeloze inzet. Ook ben ik mijn zakelijk partner Ben Mandemakers, mijn broer Kees, onze zakelijk adviseurs en vrienden enorm dankbaar. Uiteraard wil ik ook mijn partner Corine en onze kinderen bedanken voor hun onvoorwaardelijke steun.

Onze missie is helder: we blijven ons met volledige toewijding inzetten voor een sterk Van Mossel. Vanuit onze 'alles-onder-één-dak-formule' streven we ernaar onze klanten van A tot Z te ontzorgen. Klanttevredenheid staat bij ons altijd hoog in het vaandel en we willen dat onze klanten altijd op ons kunnen rekenen voor de best mogelijke service en ondersteuning.



Inhoud

ALGEMEEN	7	CIJFERS	35
Profiel	7	Kerncijfers	37
Kernwaarden	8	Balansen	40
Onze missie, visie en strategie	9	Resultatenrekening	40
Mobiliteitsdiensten	9	Toelichting op de cijfers	41
Europese ambities	10	ONTWIKKELINGEN	43
Portfolio	11	Autobedrijven Nederland	43
Vestigingen op de kaart	12	Schadeherstelbedrijven Nederland	44
Trends & ontwikkelingen	14	Schadeherstelbedrijven Duitsland & Denemarken	44
DUURZAAM ONDERNEMEN	16	Van Mossel Car Solutions	45
Duurzaamheid	16	Leasebedrijven Nederland & Duitsland	45
Klimaatverandering	18	Van Mossel Financial Services	46
ESG-wetgeving	19	Van Mossel Energie	46
Transitie naar emissie-arme mobiliteit	19	Van Mossel Automotive Partner Nederland	46
ORGANISATIE	21	Autobedrijven België & Luxemburg	48
One Van Mossel	21	Carrosseriebedrijven België & Luxemburg	48
Legal & Compliance	22	Leasebedrijven België & Luxemburg	49
ICT & security awareness	23	Van Mossel Automotive Partner België & Luxemburg	49
Finance	24	Autobedrijven buiten de Benelux	50
Operations Group	26	ERKENNINGEN	52
Training & Development	27	Erkenningen 2024 & 2025	53
In het hart van de klant	28	VESTIGINGEN	56
Organisatiestructuur	30	Adressenlijst	57

Algemeen

Profiel

Van Mossel Automotive Group

Van Mossel Automotive Group is in ruim 75 jaar uitgegroeid tot een topspeler in de automotive sector in Europa. Het bedrijf telt, inclusief de laatste acquisitie, 567 vestigingen in de Benelux, Duitsland, Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk en Denemarken. Van Mossel Automotive Group is dealer van tientallen toonaangevende merken. Verder exploiteert zij meerdere Mega Occasion Centra en heeft zij een eigen keten van schadeherstelbedrijven. Daarnaast biedt de groep diverse diensten binnen onze 'alles-onder-één-dak-formule', zoals verzekeringen, financieringen, signing/inbouw/carrosserie en energie. International Car Lease Holding, met een vloot van 130.000 voertuigen en behorend tot de top van leasemaatschappijen in Nederland, maakt ook deel uit van

Van Mossel Automotive Group. Met ruim 10.000 medewerkers realiseert de groep een omzet van € 8,5 miljard op jaarbasis. De kernactiviteiten bij Van Mossel Automotive Group kunnen onderverdeeld worden in drie verschillende disciplines. Daarnaast zijn er overkoepelende activiteiten en ondersteunende activiteiten. Dit zal verder in dit Jaarbericht nog uitgebreid aan bod komen.

Van Mossel Autobedrijven

Van Mossel Automotive Group vertegenwoordigt 48 toonaangevende automerken. Deze worden zowel nieuw als gebruikt aangeboden in onze showrooms. De Mega Occasion Centra leveren gebruikte wagens, zowel van onze eigen als niet-eigen automerken.

Van Mossel Schadeherstelbedrijven

Van Mossel Autoschade Groep biedt een netwerk van 49 vestigingen in de Benelux, Duitsland en Denemarken. Of het nu gaat om grote autoschade, klein schadeherstel, lakschade of een ruitbreuk: elk voertuig wordt hersteld conform de richtlijnen van de fabrikant. Tevens geldt altijd merkgarantie, wat waardevermindering van het voertuig voorkomt.

Van Mossel Leasebedrijven

De Van Mossel leasebedrijven zijn verenigd in International Car Lease Holding (ICLH). De vestigingen concentreren zich zowel op de zakelijke als op de particuliere klant. Dit doet DirectLease met een internetpropositie (direct weten waar je aan toe bent door onmiddellijk een online prijsberekening te maken en een gegarandeerde snelle afhandeling te verzekeren) en Van Mossel Autolease door een dealergerelateerde propositie

(korte lijnen tussen de vestigingen van ons autobedrijf en ons leasebedrijf) of een universele propositie door J&T Autolease (aanbod van alle merken). De leasebedrijven zijn vertegenwoordigd in de Benelux en Duitsland. De leaseklant kan zowel terecht bij de lokale leasevestigingen als bij elke dealervestiging.

Ook geven wij invulling aan de korte termijn mobiliteitsbehoefte via van Mossel Shortlease & Rent. Dankzij onze uitgebreide verhuurvloot bieden wij een oplossing voor tijdelijke mobiliteitsbehoeften van zowel onze particuliere als zakelijke klanten. Dit kan onder andere kortlopende leasing, verhuur, of vervangend vervoer omvatten. De vloot bestaat uit auto's die worden geleverd door de autodealers binnen onze groep en die worden gerepareerd en onderhouden binnen ons eigen netwerk.

Kernwaarden



Gastheerschap

Het verzorgen van een klant/gast en hem of haar oprechte aandacht bieden, met als doel de klant/gast zich zo welkom mogelijk te laten voelen.



Gedreven

Bevlogen, bezield, enthousiast, fanatiek en gemotiveerd.



Onderscheidend

Meer bieden dan verwacht, positief opvallen, creatief en vernieuwend.



Klantgericht

Het signaleren van de wensen en behoeften van de klant, anticiperen op die wensen en er ook naar handelen.



Resultaatgericht

Acties en beslissingen richten op het bereiken van je doel ondanks problemen, afleiding of tegenslagen. Denken in oplossingen, samenwerken en resultaatverplichting vallen hier ook onder.



Maatschappelijk verantwoord

Een vorm van ondernemen, gericht op economische prestaties, met respect voor de sociale kant en binnen de ecologische randvoorwaarden.



Eerlijk en open

Open minded, bereidheid tot veranderen, kwetsbaar opstellen, hulp vragen en nieuwsgierig zijn.

Onze missie, visie en strategie

Wij streven ernaar de meest aanbevolen aanbieder te zijn van mobiliteitsoplossingen in de breedste zin van het woord. Gebaseerd op kwaliteit, operationele perfectie, duurzame financiële resultaten en klanttevredenheid.

Missie

Van Mossel Automotive Group is een familiebedrijf met ruim 75 jaar ervaring en nog altijd veel ambitie. Wij zien het als onze missie om onze belofte 'Voor mobiliteit, voor iedereen' waar te maken. Persoonlijke aandacht, een breed scala aan mobiliteitsoplossingen en scherpe prijzen staan aan de basis van ons succes.

Strategie

Wij bereiken onze doelen door:

- Een multibrand strategie onder de paraplu van ons merk 'Van Mossel'
- Verdere (internationale) groei in automotive retail, leasing en schadeherstelactiviteiten
- Optimaliseren van ons relatiebeheer door middel van Customer Relationship Management (CRM), internet en social media
- Investeren in (persoonlijke) groei van onze medewerkers, organisatie en dienstverlening
- Scherpere prijzen voor de klant door continue kostprijsverlaging
- Zo dicht mogelijk bij de klant aanwezig te zijn

Mobiliteitsdiensten

Nieuw

Van Mossel Automotive Group biedt in haar vestigingen 48 vooraanstaande merken aan. Van particuliere of zakelijke aanschaf van een nieuwe of gebruikte auto, tot complete wagenparken voor bedrijven.

Occasions

Alle Mega Occasion Centra, de vestigingen Exclusieve Occasions en Outdoor Occasions, alsmede alle dealervestigingen, bieden de zakelijke en particuliere klant keuze uit alle merken occasions.

Lease

De Van Mossel leasebedrijven, verenigd in International Car Lease Holding, bieden alle gebruikelijke zakelijke leasevormen aan en daarnaast ook diverse mobiliteitsvormen zoals shortlease, occasionlease, fietslease, flexlease en privé lease. De portefeuille is uitgegroeid tot 130.000 contracten.

Onderhoud

In de dealervestigingen biedt Van Mossel Automotive Group onderhoud aan voor eigen en niet-eigen merkauto's waarbij de leeftijd geen rol speelt. Indien van toepassing wordt een persoonlijk onderhoudsadvies gegeven.

Schadeherstel

Van Mossel Autoschade Groep is op 49 plaatsen in de Benelux, Duitsland en Denemarken vertegenwoordigd. Daarnaast kan de particuliere- en zakelijke klant terecht bij al onze dealer schadeservicepunten. Wij repareren alle schades van alle automerken en zijn aangesloten bij FOCWA/Eurogarant.

Wagenparkbeheer

Van Mossel Automotive Partner (VMAP) is binnen Van Mossel Automotive Group hét professionele aanspreekpunt voor de zakelijke Fleet- en Leasemarkt. VMAP is de spin in het web en faciliteert het complete orderproces. Daarnaast denken zij mee in het autobeleid, het overeenkomen van klantspecifieke leveringscondities met importeurs en het opstellen van Service

Level Agreements (SLA) voor levering en onderhoud. Ook bij exportservice fungeert VMAP als het centrale aanspreekpunt, in binnen- en buitenland.

Financieringen

Met een breed scala aan diensten heeft Van Mossel Financial Services in alle landen altijd een passend financieringsvoorstel voor de particuliere en zakelijke klant.

Voor ontzorging van A tot Z voor de klant worden deze diensten aangeboden vanuit de 'alles-onder-één-dak-formule'.

Verzekeringen

Met een uitgebreid gamma aan verzekeringsmogelijkheden biedt Van Mossel Financial Services in alle landen aan zowel de particuliere als zakelijke klant een passend voorstel op het gebied van autoverzekeringen. Met unieke voorwaarden voor de klant in samenwerking met Van Mossel Autoschade.

Bedrijfswagenpersonalisering

Als één van de aanvullende diensten biedt Van Mossel met het onderdeel Car Solutions oplossingen voor inrichting, carrosseriebouw en belettering voor alle categorieën en merken bedrijfs- en personenwagens.

Energie

Van Mossel Energie biedt als e-Mobility Service Provider (eMSP) naast laadpalen, ook laadpassen en abonnementen, ondersteund met een bijbehorende applicatie. Deze is voor zowel de particuliere als de zakelijke klant beschikbaar. Tevens ondersteunt Van Mossel Energie de dealerbedrijven en leasemaatschappijen met deze vraagstukken.

Europese ambities

In 2023 maakten we een start met de verdergaande internationale strategie buiten de Benelux. De sterke punten van het huidige model, zoals de 'alles-onder-één-dak-formule', klantgerichtheid en efficiëntie vormden hierbij de basis.

Medio 2023 kwam dit tot uiting in de mooie aansluitingen van de multibrand dealergroepen Jacksons en Hugo Pfohe. De Engelse dealergroep Jacksons, actief op de Channel Islands, Isle of Man en Isle of Wight, bracht zes locaties, 500 medewerkers, 29 automerken en een omzet van € 100 miljoen met zich mee. Het Duitse Hugo Pfohe, een van de grootste dealergroepen in de Noord-Duitse regio en Hamburg, bracht op haar beurt negen locaties, 700 medewerkers, 7 automerken en een omzet van € 300 miljoen met zich mee. Elke overname vormt een puzzelstukje in ons geografisch doordacht plan, waarvan dealerships, schadeherstelbedrijven en leasemaatschappijen onderdeel vormen.

De overnamestrategie is doorgezet. In juli 2024 breidden we onze aanwezigheid uit naar Denemarken door de overname van Mercedes-Benz Kopenhagen, waarmee we een strategische positie in Scandinavië verworven. Tevens versterkten we onze positie in West-Vlaanderen door twee Renault-Dacia garages over te nemen en ons belang in Devos-Capoen van 50% naar 100% te verhogen. Deze stappen dragen bij aan de verdere expansie en versterken onze aanwezigheid in de regio.

In het begin van 2025 hebben we Nord-Ostsee Automobile in Duitsland overgenomen, een belangrijke acquisitie met 40 vestigingen verspreid over de regio's Hamburg, Sleeswijk-

Holstein, Berlijn/Brandenburg en Hannover. Deze overname, die 38 dealerbedrijven en 2 schadeherstelbedrijven omvat, versterkt onze positie op de Duitse markt. De grootste aangekondigde overname tot nu toe vond plaats in het voorjaar van 2025, met de toevoeging van LöhrGruppe aan onze portefeuille. LöhrGruppe, een van de grootste automotive groepen in Duitsland, heeft 35 operationele dealerbedrijven voor verschillende merken verspreid over 14 locaties. Deze aangekondigde overname versterkt aanzienlijk onze positie in Duitsland, een cruciale markt voor onze pan-Europese groeistrategie. De transactie wordt nu voorgelegd aan de mededingingsautoriteiten en zal naar verwachting in de zomer van dit jaar worden afgerond. Door de overnames van het afgelopen jaar en dit jaar is de Van Mossel Automotive Group gegroeid naar meer dan 10.000 medewerkers en een omzet van 8,5 miljard euro op jaarbasis in de Benelux, Denemarken, Duitsland, Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk.

Deze ambitieuze stappen weerspiegelen niet alleen de visie en waarden van Van Mossel, maar houden ook rekening met de specifieke marktomstandigheden en culturele aspecten van elke regio. Hoewel het belangrijk is om consistent te blijven met ons bestaande businessmodel, erkennen we dat elk land zijn eigen uitdagingen en mogelijkheden biedt. Daarom hanteren we een flexibele benadering die ruimte biedt voor lokale aanpassingen en maatwerk. Dit kan betekenen dat we onze diensten afstemmen op lokale wetgeving, marketingboodschappen aanpassen aan culturele verschillen en strategische samenwerkingen aangaan met lokale bedrijven.

Portfolio



Bedrijfswagens















OCCASIONS



EXCLUSIVE OCCASIONS



BUDGET OCCASIONS



OUTDOOR OCCASIONS



CLASSICS



USED CARS



AUTOSCHADE



CARROSSERIE



CAR SOLUTIONS



AUTOLEASE



PRIVE LEASE



SHORTLEASE & RENT



WESTLEASE



FINANCIAL SERVICES



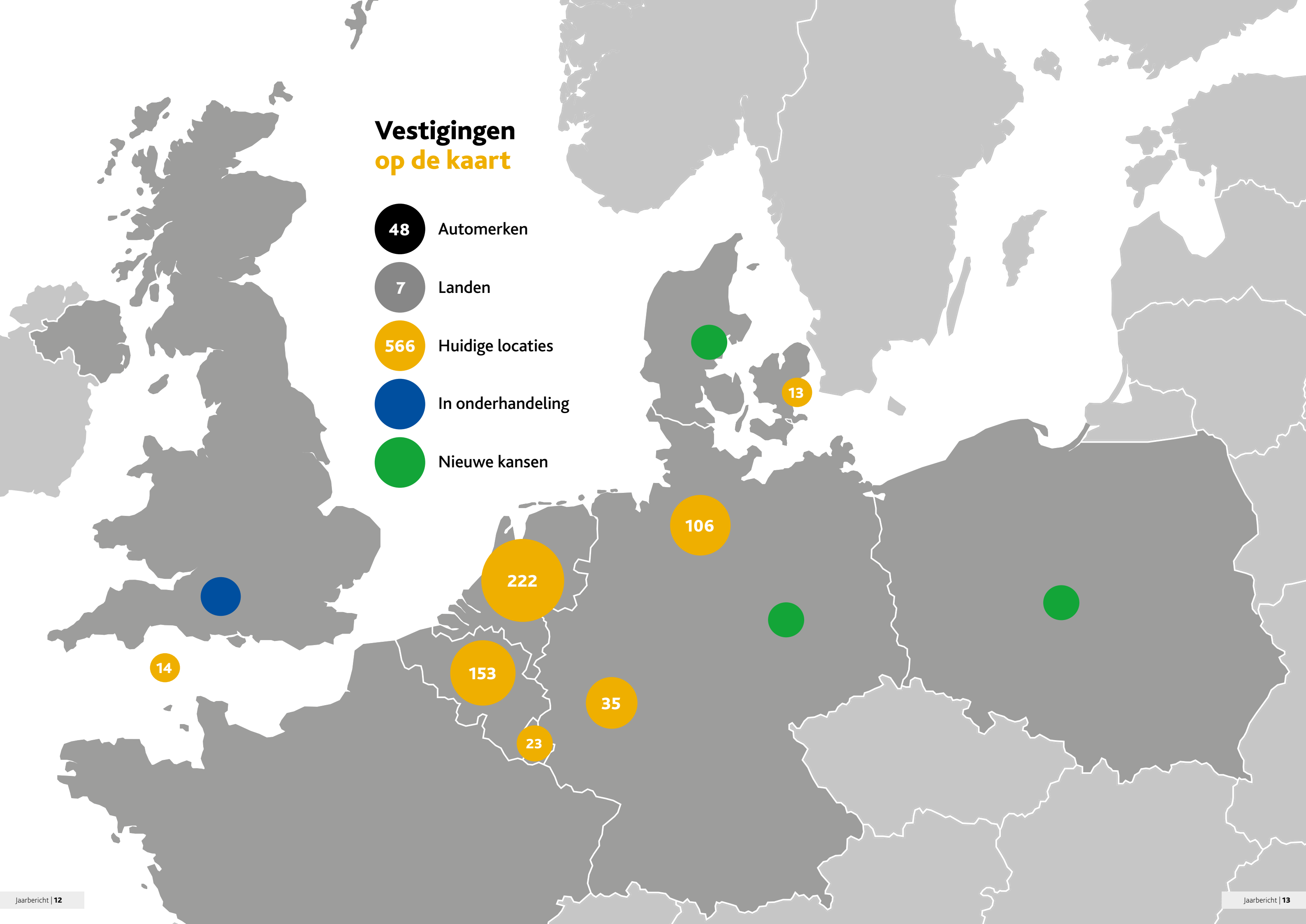
ENERGIE



AUTOLEASE



Vestigingen op de kaart



Trends & ontwikkelingen

Het afgelopen jaar heeft de automotive markt in Nederland en Europa aanzienlijke veranderingen doorgemaakt, beïnvloed door diverse economische, regelgevende en consumentenontwikkelingen. Terwijl we ons blijven aanpassen aan deze veranderingen, is het belangrijk om stil te staan bij de bredere marktbevingen en de specifieke acties en strategieën die we ondernemen om hierop in te spelen.

Verkoop van Nieuwe Auto's & Elektrificatie

De autoverkoop in Europa vertoonde een bescheiden groei in 2024. Battery Electric Vehicles (BEV) hebben een opvallende stijging in penetratie laten zien in markten zoals de Benelux, het Verenigd Koninkrijk en Denemarken, maar een significante daling in Duitsland. Ondertussen winnen hybride voertuigen ook aan populariteit. Overheidssubsidies en andere maatregelen hebben een aanzienlijke impact op de vraag naar geëlektrificeerde voertuigen.

De trend van Chinese autobedrijven die de Europese markt betreden, lijkt door te zetten, hoewel veel Europese en Koreaanse fabrikanten ook BEV's aanbieden tegen lagere prijsniveaus, wat directe concurrentie vormt voor Chinese fabrikanten. De impact van importtarieven op Chinese BEV's heeft niet geleid tot een prijsstijging, maar we zien een strategische verschuiving bij sommige Chinese merken richting (plug-in) hybride elektrische voertuigen. We verwachten een stabielere regelgevend kader in de toekomst, waarbij de overgang naar volledige BEV-adoptie mogelijk wordt uitgesteld van 2035 naar 2040.

Markt voor Light Commercial Vehicle (LCV) en Belastingwijzigingen

De LCV-markt in Europa kende een aanzienlijke groei in 2024, aangedreven door sterke prestaties in markten zoals Nederland, Duitsland en Denemarken. In Nederland kan de aanzienlijke stijging van het aantal LCV-registraties worden toegeschreven aan recente belastingwijzigingen, die in 2025 hebben geleid tot prijsstijgingen van wel € 20.000,-. Diesel bleef de voorkeur hebben voor nieuwe LCV-kopers in 2024, terwijl elektrisch oplaadbare bestelwagens een significante daling vertoonden. Echter, met een groeiend productaanbod en de invoering van milieuwetgeving in veel steden, zullen elektrisch oplaadbare LCV's, zowel hybrid als BEV, naar verwachting in de komende jaren in populariteit toenemen.

Agentuurmodel

Veel fabrikanten hebben het agentuurmodel getest in Europa, vooral in markten die snel overstappen naar elektrische mobiliteit. In dit model bepaalt de fabrikant de verkoopprijs en voorwaarden, waarbij de dealer uitsluitend als tussenpersoon fungeert, wat meer transparantie biedt voor de consument. De voordelen van dit model, zoals een gestroomlijnde klantervaring en consistente prijsstelling, worden vaak geprezen. Dit maakt het model aantrekkelijk voor fabrikanten die meer controle willen over de verkoop en klantenservice, vooral gezien de toenemende complexiteit van de markt. De implementatie van dit model is echter uitdagend door de belangrijke rol die dealers hebben en behouden bij allerlei mobiliteitsdiensten zoals inruil, aftersales,

schadeherstel en financiering. Dit is waarschijnlijk de reden waarom veel fabrikanten het agentuurmodel nu heroverwegen. Sommige fabrikanten kiezen ervoor door te gaan met de uitrol, terwijl anderen hun plannen mogelijk aanpassen of zelfs het initiatief stopzetten.

Occasions

De gebruikte automarkt blijft goed presteren en het verkoopvolume is boven verwachting. We richten ons meer op het uitbreiden van onze used cars activiteiten aan particulieren buiten Nederland, met name in België, Denemarken en Duitsland. Daarnaast leggen we meer nadruk op de verkoop van gebruikte elektrische voertuigen (EV's). De vraag naar tweedehands EV's blijft in sommige landen achter, maar internationaal gezien, zoals in Denemarken, lijkt zich wel de juiste markt voor deze auto's te vormen. In enkele landen dringen lease- en verhuurmaatschappijen aan op grote volumes van verkopen met terugkoopverplichtingen (TKV (terugkoopverklaringen)/buy back obligations). Over het algemeen zijn we terughoudend in het afspreken van TKV, in het bijzonder vanwege de fluctuerende prijzen van nieuwe en gebruikte EVs.

De Europese occasionmarkt in beweging

De occasionmarkt in Europa maakt een opvallende ontwikkeling door. Door oplopende prijzen van nieuwe auto's en economische onzekerheid, kiezen steeds meer consumenten voor een tweedehands voertuig. In meerdere landen – waaronder België en het Verenigd Koninkrijk – zien we een duidelijke groei in het aantal transacties in het gebruikte segment. Tegelijkertijd speelt elektrificatie ook op deze markt een steeds grotere rol, mede gestuurd door nationale subsidies en fiscale stimulansen.

In het Verenigd Koninkrijk groeide de occasionmarkt in 2024 met 5,5% tot 7,6 miljoen voertuigen. Vooral gebruikte elektrische auto's zijn in trek: het aantal verkochte EV-occasions steeg daar met ruim 57% ten opzichte van het jaar ervoor. Ook in België stijgt de verkoop van tweedehandswagens gestaag, mede dankzij nieuwe subsidies voor gebruikte elektrische auto's. In Nederland blijft de vraag naar jong gebruikte EV's stabiel, terwijl bij verkoop nieuw het aandeel EV hoog is door de ESG-doelstellingen van veel zakelijke klanten. Duitsland is terughoudend wat betreft de verkoop van elektrische occasions, nadat de overheid eind 2023 abrupt stopte met subsidies voor nieuwe EV's.

Het beleid rondom elektrische mobiliteit verschilt sterk per land en heeft een directe impact op zowel nieuwverkoop als de doorstroming naar de tweedehandsmarkt:

- Nederland is gestopt met de SEPP en heft deels wegenbelasting, waardoor elektrische mobiliteit bij particulieren terugvalt
- België (Vlaanderen) introduceerde in 2024 een subsidie tot € 3.000,- voor gebruikte EV's tussen 3 en 8 jaar oud, mits de oorspronkelijke catalogusprijs onder € 60.000,- ligt.
- Luxemburg beperkte in maart 2024 haar EV-subsidie van maximaal € 8.000,- en blijft investeren in laadinfrastructuur.
- Duitsland schafte eind 2023 de aankoopsubsidie voor EV's af, wat resulteerde in terughoudendheid bij zowel kopers als dealers.

- Denemarken stimuleert EV's via belastingvoordelen (geen registratiebelasting, CO₂-gerelateerde kortingen), maar kent geen directe aankoopsubsidies meer.
- Verenigd Koninkrijk voorziet een belangrijke wijziging: vanaf april 2025 worden ook elektrische voertuigen onderworpen aan Vehicle Excise Duty, waarmee een einde komt aan hun belastingvrijstelling.

Consumenten zijn kritischer geworden. Betrouwbaarheid, beschikbaarheid en transparante onderhoudshistorie zijn belangrijker dan ooit. De voorkeur gaat uit naar jong gebruikte auto's met garantie of van erkende dealers. Digitale verkoopkanalen spelen hierin een steeds grotere rol, waar consumenten behoefte hebben aan extra zekerheid.

De occasionmarkt in Europa groeit en verandert snel. Niet alleen het aanbod, maar ook regelgeving en consumentengedrag verschuiven in hoog tempo. Voor bedrijven in de automotive sector ligt hier een duidelijke kans: wie zich weet aan te passen aan lokale regelgeving, gebruik kan maken van internationale prijsverschillen en in kan spelen op de behoefte aan betaalbare en betrouwbare mobiliteit, zal in de komende jaren een sterke positie verwerven in dit dynamische segment.

Aftersales en Onderhoudstrends

Aftersales blijft een belangrijk en stabiel groeiend onderdeel van onze bedrijfsvoering. De wachttijden voor klanten in werkplaatsen is vier weken en goed verbeterd ten opzichte van vorig jaar. Het belangrijkste knelpunt blijft het tekort aan gekwalificeerde monteurs, wat we aanpakken met ons succesvolle "Mechanic of the Future" in-house trainingsprogramma, dat we ook in andere landen gaan uitrollen. Ook gaan we een deel van de werkplaatsactiviteiten zoals het afleveringsklaar maken centraler en efficiënter inregelen. De groei in de aftersales-sector is ook duidelijk zichtbaar, met een stijging van 12% in lonen en 18% in de verkoop van onderdelen. De verouderende vloot, ook in België, heeft geleid tot een groei in de levering van externe onderdelen en de interne groei in België is sterk in carrosserieherstelservices. Met het toenemende aantal BEV's en hybrides op de weg, wordt verwacht dat de vraag naar onderhoud zal veranderen en stijgen, met name op het gebied van batterijgerelateerde diensten en garantieproblemen. Als we vooruitkijken naar 2025, verwachten we een groei van 11% in de vraag naar aftersalesdiensten. Onze focus blijft gericht op klantbehoud, waarbij we zorgen voor kwaliteitsvolle onderhoudsdiensten.

Vooruitblik

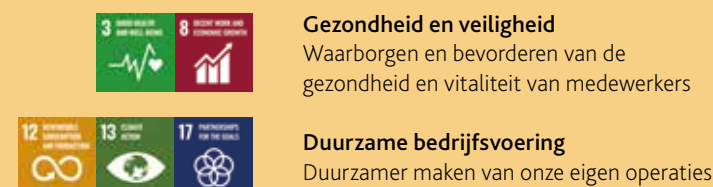
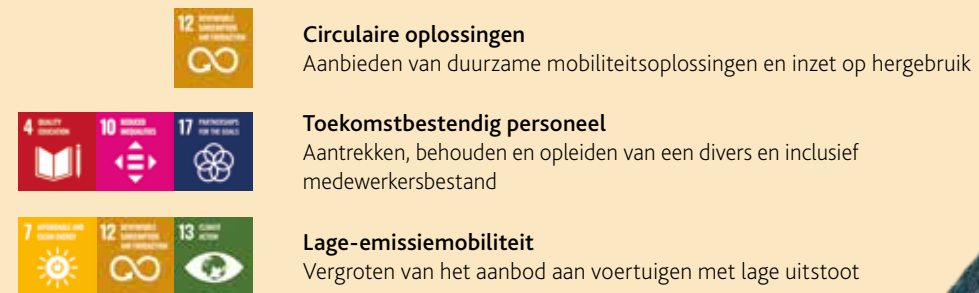
Onze strategische focus voor 2025 zal liggen op het versterken van terugkerende inkomstenstromen, zoals onderhoud, lease, schadeherstel, financiering, verzekering en energie. Daarnaast investeren we in de digitalisering van onze diensten om alle offline aanbiedingen online beschikbaar te maken. Klantgerichtheid en ontzorgen van A tot Z blijft de kern van onze aanpak, en we blijven ons inzetten om onze dienstverlening te innoveren om gelijke tred te houden met de veranderende marktomstandigheden.

Duurzaam ondernemen

Duurzaamheid

Van Mossel Automotive Group zet zich in voor een duurzame toekomst door milieubewust handelen te integreren in alle facetten van onze bedrijfsvoering. Als toonaangevende Europese automotive groep erkennen wij onze belangrijke rol in het beperken van onze ecologische impact binnen al onze activiteiten, waaronder onze dealervestigingen, schadeherstelbedrijven, leaseactiviteiten en onze volledige toeleveringsketen. Onze belangrijkste focus ligt op het verkleinen van onze CO₂-voetafdruk en het ondersteunen van de wereldwijde transitie naar een koolstofarme economie. Onze inspanningen sluiten aan bij de twee belangrijkste wettelijke kaders van de Europese Unie: 1) Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) en 2) EU-taxonomie voor duurzame economische activiteiten (EUT).

Strategie & Beleid



Licence
to grow

Licence to operate

Foundation

De strategische pijler Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen vormt de basis van onze duurzaamheidsstrategie. Als organisatie zorgen wij ervoor dat wij voldoen aan diverse ESG-standaarden, maatschappelijke verwachtingen en snel veranderende (inter)nationale wet- en regelgeving. Voor Van Mossel betekent maatschappelijk verantwoord ondernemen dat we zakendoen met als doel waarde te creëren voor mensen, milieu en maatschappij. Concreet betekent dit gezonde groei van de organisatie, maatschappelijke betrokkenheid en duurzame werkgelegenheid.

De pijlers Duurzame Bedrijfsvoering en Gezondheid & Veiligheid vormen de tweede laag van ons strategisch kader en borgen onze 'license to operate'. Onze medewerkers zijn de motor van ons bedrijf; zij realiseren onze groei en bewaken onze reputatie. Zonder gezonde medewerkers in een veilige werkomgeving kunnen wij niet opereren op het huidige niveau. Naast het waarborgen van veiligheid, is het verduurzamen van onze eigen activiteiten essentieel – zowel ecologisch als financieel. Wij zoeken continu naar manieren om processen energie-efficiënter te maken en werken samen met partners om de hele waardeketen te verduurzamen.

Tot slot vormen de bovenste drie strategische pijlers de kern van onze 'license to grow': Toekomstbestendig Personeel richt zich op het aantrekken, behouden en opleiden van een diverse en veerkrachtige werkvloer. Door te blijven investeren in opleiding en ontwikkeling, en samen te werken met onderwijsinstellingen, bereidt Van Mossel zich – en haar medewerkers – voor op de duurzame transitie die ons en de sector te wachten staat.

Dit omvat onder andere het aanbieden van Low Emission Mobility, zoals emissievrije voertuigen voor zowel de zakelijke als particuliere markt. Naast deze voertuigen is ook het aanbieden van diensten rondom laadinfrastructuur via Van Mossel Energy een strategische keuze.

De pijler Circulaire Oplossingen gaat hierin nog een stap verder. Door duurzame mobiliteitsoplossingen en innovatieve deel- en leasemodellen aan te bieden, zoals Mobility as a Service, speelt Van Mossel in op de trend van bezit naar gebruik. Daarnaast richten we ons op het toepassen van circulariteit in interne processen om grondstoffengebruik te verminderen en afval beter te beheersen.

ESG Aanpak

Onze ESG-aanpak is gebaseerd op drie kernprincipes:

1. ESG is volledig geïntegreerd in ons businessmodel. Met duurzame, emissiearme oplossingen bieden we klanten een onderscheidend aanbod.
2. We hebben een formeel duurzaamheidsbeleid opgesteld (recent gepubliceerd op onze website), dat een duidelijk kader biedt voor het beheersen en reduceren van de milieueffecten van onze activiteiten op alle locaties in zeven landen. In dit beleid staan onze strategieën beschreven voor energiebesparing, reductie van broeikasgasemissies, efficiënter grondstoffengebruik en samenwerking met leveranciers en klanten om een duurzamer ecosysteem in de automotive sector te realiseren.
3. Van Mossel moet voldoen aan alle relevante nationale en internationale (EU) wet- en regelgeving op het gebied van ESG, duurzaamheid en milieu, waaronder de CSRD, CSDDD, EU Taxonomy en EUDR.

Principes



ESG geïntegreerd in onze bedrijfsstrategie



Beheersen en verminderen van de milieu-impact



Voldoen aan ESG-regelgeving

Klimaatverandering

Mitigatie en aanpassing

De Europese Unie heeft haar toewijding aan klimaatneutraliteit tegen 2050 opnieuw bevestigd, zoals vastgelegd in het Klimaatakkoord van Parijs. Dit doel vereist een aanzienlijke vermindering van broeikasgasemissies, met name CO₂. De niet-EU Kanaaleilanden, waar Van Mossel sinds juni 2023 actief is, delen deze ambitie en sluiten zich aan bij EU-lidstaten in het nastreven van duurzame initiatieven.

Onze bedrijfsactiviteiten dragen bij aan CO₂-uitstoot, waaronder ons eigen wagenpark, de voertuigen die wij verkopen of leasen aan klanten, ons energieverbruik (faciliteiten en transport) en ons afvalbeheer. Wij erkennen deze impact en nemen onze verantwoordelijkheid door volledige naleving van alle relevante wet- en regelgeving te waarborgen. Naast het voldoen aan regelgeving, implementeren wij ook onze eigen initiatieven om emissies te verminderen en duurzaamheid te bevorderen.

Onze ambitie

Wij zetten ons in om de milieu-impact van onze bedrijfsactiviteiten tot een minimum te beperken. Door middel van data-analyses beoordelen wij onze processen en CO₂-uitstoot binnen alle facetten van onze organisatie. Als bedrijf binnen de automotive-sector beheren wij verschillende afvalstromen, waaronder die uit voertuigreparaties. Onze aanpak richt zich primair op preventie, gevolgd door vermindering, recycling en waar nodig compensatie. Onze activiteiten: investeren in duurzaamheid Van Mossel doet langdurige investeringen die duurzaamheid ondersteunen en voorbereiden op toekomstige ontwikkelingen in de sector. Dit blijkt uit onze initiatieven bij Van Mossel Energy en onze dealerschappen voor Maxus elektrische bedrijfsvoertuigen.

ESG-wetgeving

Wij zijn gebonden aan zowel internationale als nationale regelgeving op het gebied van ESG (Environmental, Social, Governance). Dit omvat onder andere de EU-Green Deal, met de volgende elementen: CSRD – Corporate Sustainability Reporting Directive en de EU-Taxonomy (EUT). Om aan onze CSRD-rapportageverplichtingen te voldoen, hebben wij al een eerste Dubbele Materialiteitsanalyse (DMA) uitgevoerd. Dit proces brengt in kaart welke duurzaamheidsvraagstukken voor onze organisatie het meest materieel zijn, gebaseerd op input van interne en externe stakeholders. De uitkomsten van deze analyse vormen de basis voor onze rapportage onder de CSRD. Wij hebben deze materialiteitsuitkomsten toegepast op alle ESRS-vereisten, en een groot deel hiervan zal al terug te vinden zijn in ons Duurzaamheidsrapport 2024, dat in het tweede kwartaal van 2025 wordt gepubliceerd. Ons DMA-proces en de resultaten worden hierin uitgebreid toegelicht.

ESG-beleid

Als onderdeel van ons governancebeleid hebben wij verschillende ESG policies. Naast ons specifieke duurzaamheidsbeleid, dat is gepubliceerd op onze corporate

website (www.vanmossel.com/over-ons/mvo), hebben wij de volgende bedrijfsrichtlijnen ontwikkeld:

- Mensenrechtenbeleid – Dit beleid beschrijft hoe wij verantwoord omgaan met mensenrechten binnen onze waardeketen en toeleveringsketen.
- Belastingbeleid – Dit beleid waarborgt transparantie over onze belastingprocedures en -rapportages in alle landen waar wij actief zijn.
- Diversiteit & Inclusiebeleid – Wij zetten ons in voor respect en bevordering van diversiteit en inclusie binnen onze organisatie.
- Gedragscode voor leveranciers – Wij verplichten al onze huidige en nieuwe leveranciers om onze ESG-normen te ondertekenen en na te leven.
- Gedragscode – Hierin staan de bedrijfscultuur, gedragsregels en werkstandaarden die wij handhaven binnen onze organisatie en die wij van al onze medewerkers verwachten.
- Klokkenluidersbeleid – Een proces en tool waarmee zowel interne als externe klachten en zorgen gemeld en opgevolgd kunnen worden, inclusief een speak-up beleid en een klachtenmechanisme.

Transitie naar emissie-arme mobiliteit

Onze ambitie

Als automotive bedrijf en mobiliteitsaanbieder hebben wij te maken met uitstoot van broeikasgassen. Hoewel wij slechts beperkt invloed hebben op de milieu-impact van een auto en de marktvraag, nemen wij onze verantwoordelijkheid in de transitie naar duurzame mobiliteit. Wij informeren en adviseren zowel zakelijke als particuliere klanten over duurzame mobiliteit en stimuleren het gebruik van laag-emissievoertuigen. Daarnaast breiden wij ons aanbod voortdurend uit met alternatieve en duurzame mobiliteitsoplossingen, zoals fietsleasing, Mobility-as-a-Service-apps en autodelen.

Onze activiteiten

Duurzame mobiliteit

Wij positioneren ons als expert in duurzame mobiliteit. De afgelopen jaren is onze rol verschoven van traditionele leasemaatschappij naar een bredere mobiliteitsaanbieder. Naast lease adviseren wij klanten over de elektrificatie van hun wagenpark. Het aandeel elektrische voertuigen in onze short-lease vloot groeit, en ons mobiliteitsplatform biedt werkgevers de mogelijkheid om duurzame mobiliteitsoplossingen te kiezen voor hun medewerkers. Onze Mobility-app helpt gebruikers bewustere keuzes te maken door kosten en CO₂-uitstoot per reisoptie inzichtelijk te maken.

Sinds de invoering van de rapportageverplichting werkgebonden personenmobiliteit (WPM) op 1 juli 2024 in Nederland,

ondersteunen wij actief onze klanten bij het verduurzamen van hun mobiliteit. In België stimuleren fiscale maatregelen sinds 2023 de overstap naar elektrisch rijden, wat leidt tot een forse toename van de verkoop van laag-emissievoertuigen.

Markt voor bedrijfswagens

Wij zien een sterke verschuiving richting elektrisch in de Europese markt voor bedrijfswagens. Steden voeren zero-emissiezones in en diesellootvoertuigen worden duurder door hogere belastingen op basis van uitstoot. Om hierop in te spelen, hebben wij geïnvesteerd in een importeurs- en dealerschapspartnerschap met Maxus, een merk dat betaalbare elektrische bedrijfswagens aanbiedt die voldoen aan de nieuwste regelgeving. Ook de traditionele aanbieders van bedrijfswagens bieden inmiddels diverse elektrische varianten aan.

Binnen ons bedrijfswagenbedrijf verminderen wij transportbewegingen door onderhoudswerkzaamheden efficiënter te plannen. Door een betere coördinatie hebben wij transportbewegingen vorig jaar aanzienlijk verminderd. Wij breiden deze aanpak uit naar al onze bedrijfswagenklanten, inclusief onze activiteiten in België.

Tenslotte, via Van Mossel Car Solutions bieden wij op maat gemaakte interieurs voor bedrijfswagens, waarbij wij werken met hoogwaardige, duurzame en lichtgewicht materialen die bijdragen aan veiligheid en duurzaamheid.

Klantvragen over duurzaamheid

De energietransitie raakt ons allemaal. Wij ondersteunen leaseklanten met kwartaalrapportages die inzicht geven in de daadwerkelijke CO₂-uitstoot. Ook adviseren wij bedrijven over de verduurzaming van hun wagenpark en bieden wij fietsplannen aan als integraal onderdeel van duurzame mobiliteit.

Interne processen

Binnen onze organisatie stimuleren wij duurzame mobiliteit onder onze eigen medewerkers. In Nederland en België bieden wij leasefietsen aan met fiscale voordelen, waaronder het Benefit Motivation Plan in België.

Efficiënter transport

Als mobiliteitsbedrijf ontkomen wij niet aan het transporteren van voertuigen. Dit kan leiden tot 'lege ritten', die onnodige CO₂-uitstoot veroorzaken. Om dit te verminderen, hebben wij een innovatief planningssysteem geïntroduceerd dat alle transportbewegingen analyseert. Ons geavanceerde dashboard maakt piekbelasting inzichtelijk, zodat wij transport slimmer en duurzamer kunnen plannen. Een vergelijkbaar systeem wordt gebruikt in onze inkoopafdeling, waar data-gestuurde inzichten zorgen voor efficiëntere en duurzamere inkoopbeslissingen. Wij blijven investeren in duurzame mobiliteit en innovatieve oplossingen om de transitie naar een emissievrije toekomst te versnellen.

Organisatie

One Van Mossel

In 2024 zijn we gestart met 'One Van Mossel': een strategisch intern project dat als doel heeft om Van Mossel als één krachtige, samenhangende organisatie te positioneren. Dit initiatief richt zich op het versterken van de onderlinge samenwerking tussen onze verschillende bedrijfsonderdelen in Europa, het delen van kennis en het optimaal benutten van elkaars expertise.

Een belangrijk onderdeel van One Van Mossel is het actief delen van best practices, zowel binnen de landsgrenzen als internationaal. Successen die in één land worden behaald, worden gedeeld met collega's in andere landen, zodat we van elkaar kunnen leren en succesvolle aanpakken kunnen overnemen of lokaal toepassen. Hierdoor creëren we niet alleen meer synergie, maar verhogen we ook de efficiëntie en de slagkracht van de hele organisatie.

Om dit initiatief kracht bij te zetten en intern zichtbaar te maken, is er een herkenbaar One Van Mossel-logo ontwikkeld. Dit logo staat symbool voor verbondenheid, eenduidigheid en gezamenlijke groei.

Praktijkvoorbeeld vanuit onze Schade-tak: Way of Working

Het doel van dit project is om de Van Mossel Way of Working te structureren en te vertalen naar een digitale omgeving die gemakkelijk toegankelijk is voor zowel nieuwe als bestaande vestigingen, zowel nationaal als internationaal. Daarnaast wordt er een implementatieplan opgesteld voor de nieuwe Van Mossel autoschadebedrijven, waarbij de daadwerkelijke afstand tussen de nieuwe organisatie en onze Operational Excellence-strategie centraal staat.

The logo consists of the word 'one' in a bold, lowercase, sans-serif font, enclosed within a thin black rectangular border. Below this, the words 'Van Mossel' are written in a bold, uppercase, sans-serif font, also enclosed within a thin black rectangular border.A photograph of a modern building facade with a dark, textured upper section and large glass windows below. The words 'Van Mossel' are mounted on the dark section in large, white, three-dimensional block letters. The letters are slightly angled and cast shadows on the building's surface.

Het product bestaat uit een Microsoft SharePoint-website in meerdere talen, waarin de Van Mossel blauwdruk wordt beschreven door middel van zes bouwblokken. Deze bouwblokken vormen de kern van onze strategie en omvatten:

- Operationele Strategie
- Sturen op Cijfers
- Optimale Processen
- Organisatiestructuur & Communicatie
- Leren & Ontwikkelen
- Continue Verbeteren

Het resultaat van dit project is een efficiënte implementatie van de Van Mossel Way of Working bij nieuwe vestigingen, zowel in Nederland als in het buitenland. Daarnaast zorgt de doorlopende optimalisatie en borging van onze Operational Excellence-strategie voor een solide basis, die verder wordt versterkt door middel van audits en onze continue Zelfverbeteren-toolbox.

In het verlengde van One Van Mossel wordt momenteel gewerkt aan een vernieuwde opzet van de Van Mossel Awards. Het doel is om deze onderscheidingen beter te laten aansluiten bij de kernwaarden en het verbindende karakter van One Van Mossel. Door de awards breder toegankelijk te maken – voor alle afdelingen, op alle niveaus en in alle landen – willen we inspirerende initiatieven meer zichtbaar maken en succesvolle werkwijzen onder de aandacht brengen.

De nieuwe opzet wordt zowel nationaal als internationaal uitgerold en draagt bij aan het versterken van samenwerking, trots en het delen van waardevolle ervaringen binnen de organisatie. Tegelijkertijd is het de intentie om het ook leuk en motiverend te maken om mee te dingen naar een award. Naast de inhoudelijke erkenning willen we collega's enthousiasmeren door er écht iets bijzonders van te maken – met een geweldige prijs.

Zo vieren we successen, stimuleren we betrokkenheid en bouwen we op een positieve manier samen verder aan één Van Mossel.

Met One Van Mossel bouwen we verder aan een organisatie die wendbaar is, elkaar versterkt en optimaal inspeelt op de veranderende wensen van klanten en stakeholders, vandaag én in de toekomst.

Legal & Compliance

De afdeling Legal & Compliance houdt zich bezig met juridisch advies, corporate governance en compliance binnen Van Mossel Automotive Group. Ze ondersteunt alle bedrijfsonderdelen en coördineert grensoverschrijdende samenwerking op deze terreinen. Tot de kerntaken behoren onder meer het onderhouden van de juridische structuur, advisering op strategisch en operationeel niveau, en het begeleiden van juridische procedures.

De afdeling houdt toezicht op naleving van wet- en regelgeving, zoals de AVG, anti-witwasregels (AML), klokkenluiderswetgeving, CSRD en DORA. Doel is ervoor te zorgen dat alle medewerkers compliant werken en zich bewust zijn van geldende regels.

Juridische procedures

In 2024 raakte Van Mossel niet betrokken bij juridische procedures met directe impact op de bedrijfsvoering. De groep blijft wel indirect betrokken bij lopende dieselemisatieclaims tegen fabrikanten. Deze zaken worden nauwlettend gevolgd.

Herstructurering en governance

Door de groei en complexiteit van de organisatie was vereenvoudiging van de juridische structuur in 2024 noodzakelijk.

In Nederland, België en het Verenigd Koninkrijk zijn stappen gezet om de groepsstructuur transparanter en efficiënter te maken. Tegelijkertijd is de governancestructuur versterkt met uniforme bestuursregels voor buitenlandse deelnemingen en heldere taakverdeling binnen de organisatie.

Complianceversterking

In 2024 is de compliance-structuur verder uitgebreid met gespecialiseerde projectgroepen, continue monitoring en medewerkersopleidingen rond o.a. privacy, integriteit en informatiebeveiliging. Sinds 2024 kunnen medewerkers en leveranciers vermoedens van misstanden melden via de SpeakUp-app, waarmee interne meldingsbereidheid verder wordt ondersteund.

Vooruitblik 2025/2026

Met de toevoeging van meerdere bedrijven aan het concern ligt in 2025 de focus op implementatie en risicobeheersing. Legal & Compliance blijft werken aan verdere standaardisering van processen en vroegtijdige signalering van risico's en kansen. Zo wordt een solide juridische en ethische basis gelegd voor duurzame groei.

ICT & security awareness

Een jaar van internationalisatie van de ICT

De Europese groeiambitie van Van Mossel vereisen een internationale IT-strategie met een internationaal opererende IT-organisatie. In 2024 is gestart met de internationale inrichting van IT. Van Mossel heeft een nieuwe IT-Governance structuur voor o.a. het groep breed vaststellen van IT-beleid en IT-investeringen. Tevens is voor de groep een IT-infrastructuurstrategie vastgesteld. Met de implementatie van de datacenter- en werkplekstrategie is in 2024 gestart en wordt stapsgewijs uitgerold over de huidige landen en direct toegepast op (toekomstige) overnames. Vanwege deze verandering heeft Van Mossel besloten de IT-organisatiestructuur te wijzigen. De nieuwe internationale IT-organisatie bevat een Group IT team en teams alle landen. Daarnaast is in 2024 is Mercedes-Benz Denemarken overgenomen en qua IT volledig draaiend op de nieuwe groepsinfrastructuur. En zijn de systemen van Van Mossel Autopolis cluster, Vandenbunder, Lagrou Ieper & Mertens geïntegreerd in de Van Mossel IT.

Schaalvoordeel door samenwerking

De IT-strategie van Van Mossel is gebaseerd op internationale standaardisatie van kernprocessen waarbij applicaties worden benoemd als standaard voor de groep. De uitrol van groepsapplicaties is in 2024 gestart en wordt in 2025 voortgezet. Daarnaast is in 2024 de samenwerking binnen de groep gezocht om IT-systemen en applicaties effectiever en efficiënter te beheren. Tevens worden de IT-processen gestandaardiseerd en is een IT Service Management Tool geselecteerd waarin alle IT-teams (samen) gaan werken.

Professionalisering door uitbreiding en vernieuwing

Business intelligence (BI) blijft een belangrijk strategisch punt voor Van Mossel. Na de uitbreiding van het team, heeft Group IT in 2024 verder geüniformeerd op gebied van (master) data en BI rapportages voor de hele groep. Ook bij de afdelingen applicatiebeheer, servicedesk en infrastructuur is ingezet op professionalisering en uniformering van manieren van werken met o.a. de implementatie van Freshdesk voor de leaseomgeving.

Focus op veiligheid en compliance

De IT-omgeving is de basis voor de koers van Van Mossel en moet goed in balans zijn tussen de ondersteunende functie voor het bedrijf en de rol om de kwetsbaarheden te beperken. Van Mossel heeft in 2024 haar informatiebeveiliging verder verbeterd om fraude en cyberdreigingen te voorkomen. Tevens is gestart met het aansluiten van divisies op het Security Operating Center en met de implementaties van DORA en NIS2.

De in 2024 uitgevoerde audits door diverse partijen benadrukken, met een score van 100%, onze consistente naleving van hoge veiligheidsnormen. Daarnaast heeft Van Mossel verdere stappen gezet in de ISO27001-certificering. Verwacht is dat de certificering in 2025 kan worden afgerond. Bewustwordingscampagnes zijn ook in 2024 uitgevoerd om medewerkers te informeren over de securityrisico's.

Vooruitblik naar 2025

Voor het komende jaar zetten we onze inspanningen voort om de ISO27001 certificering af te ronden en de infrastructuurstrategie verder te voltooien.

Dit omvat onder andere:

- Volledige IT-integratie van Hugo Pfohe, Nord Ostsee Automobile en Jacksons.
- Invulling geven samenwerking en schaalvoordeel binnen de groep op gebied van IT.
- Vervolgen van de uitrol van groepsapplicaties (zoals Hubspot, Datalake, Carwise, SAM, LEF, Servicedesk) en verdere internationalisering van de IT-organisatie.

Deze projecten zijn in lijn met de bredere strategische doelen van Van Mossel en benadrukken onze toewijding aan het bieden van een stabiele, veilige en efficiënte IT-omgeving, terwijl we onze internationale groei ondersteunen.



Finance

Finance, Treasury, Tax & Control geven sturing aan de administratieve en financiële processen binnen Van Mossel Automotive Group en dragen verantwoording af aan haar stakeholders. De volgende taken en verantwoordelijkheden vallen hieronder:

- Het tijdig en juist aanleveren van (stuur)informatie aan zowel interne als externe stakeholders, zoals aandeelhouders, banken, accountants, de Belastingdienst en toezichthouders. Dit omvat zowel actieve informatieverstrekking als het voldoen aan verplichte rapportages (bijvoorbeeld jaarrekeningen en convenanten).
- Budgettering, bewaking en analyse van cijfers in onder andere managementrapportages, waarmee op alle niveaus binnen de organisatie gevraagd en ongevraagd advies kan worden gegeven.
- Het tijdig en juist verwerken van diverse financiële transacties en het beheren en plannen van de liquiditeit.
- Het zorgen voor de beheersing van de administratieve organisatie en het toezicht hierop door middel van interne controle, evenals de naleving van toepasselijke (fiscale) wetgeving, richtlijnen en gedragscodes.

In 2024 zijn de volgende zaken gerealiseerd: Er heeft uitbreiding van de diverse financieringen plaatsgevonden als gevolg van zowel autonome groei als acquisities. De consolidatietool Tagetik is groepsbreed uitgerold, waardoor er maandelijks (meestal met geautomatiseerde interfaces) wordt gerapporteerd, wat onder andere beter inzicht oplevert in het lokale werkkapitaal. Op het gebied van tax is de systematiek van transfer pricing verder uitgewerkt en is er verdere professionalisering rondom Pillar 2 en andere fiscale wetgevingen. Samen met Legal is bovendien de juridische structuur vereenvoudigd. In 2025 zullen we de rapportages bij onze recente acquisities optimaliseren en verder werken aan de fiscale beheersing, waaronder het verlengen van het convenant Horizontaal Toezicht in Nederland.

Operations Group

Algemeen

In 2024 is binnen Van Mossel een internationale organisatiestructuur geïmplementeerd, waarmee een belangrijke stap is gezet richting verdere professionalisering en schaalvoordelen op Europees niveau. De operationele aansturing vindt voortaan plaats vanuit het hoofdkantoor in Waalwijk, waar de expertise is gebundeld.

Tegelijkertijd blijft er ruimte voor decentrale uitvoering, daar waar dit efficiënt en passend is binnen de lokale context. Op deze manier combineren we centrale sturing met lokale slagkracht.

Deze nieuwe opzet zorgt voor een eenduidige structuur over alle landen heen, wat leidt tot meer duidelijkheid, kortere lijnen en een verbeterde samenwerking tussen de verschillende onderdelen van onze organisatie.

Speerpunten

- Internationale samenwerking (expertise delen en synergievoordeel);
- Samenwerking tussen de functionele gebieden;
- Centrale expertise opbouwen en voor de hele groep laten;
- Operations zo organiseren dat de commerciële organisatie kan groeien zonder belemmeringen.

Logistics

- Implementatie van een dashboard om volledig inzicht te krijgen in alle vervoersbewegingen.
- Samenvoeging van het transport in België en Nederland, wat heeft geleid tot schaalvoordelen en een betere bezettingsgraad van het materieel.
- Verdere uitbreiding van de onderdelenlijn om de beschikbaarheid en efficiëntie te vergroten.
- Reductie van de stilstaatijd van voertuigen en verbetering van de interne SLA: transport vindt altijd binnen één dag plaats – een belangrijke verbetering vanuit klantperspectief.

Real Estate & Facility

- Centrale aansturing van alle huurcontracten.
- Implementatie van Humble: een ticketsysteem voor vestigingen en assetmanagement, waarmee we onze assets beter kunnen beheren en de veiligheid op de werkvloer vergroten (zoals het borgen van jaarlijkse keuringen).
- Centrale regie op verzekeringen, met een zorgvuldige afweging tussen risicobereidheid en premiehoogte. Lering uit incidenten wordt breder toegepast om toekomstige risico's binnen de groep preventief te beperken.
- Start van een MJOP (Meerjarig Onderhoudsplan) voor het vastgoed binnen de organisatie.
- Duurzaamheidsmaatregelen, waaronder actief energimanagement – zowel in de inkoop van gas en elektriciteit als in concrete acties om het verbruik te reduceren.
- De certificering Erkend Duurzaam is succesvol verlengd.

Human Resources

Learning & Development

Van Mossel Academy: investeren in groei en ontwikkeling
Bij Van Mossel staat de ontwikkeling van medewerkers centraal. Via de Van Mossel Academy bieden we een breed en toegankelijk opleidingsaanbod – zowel online als klassikaal – voor alle functies en niveaus binnen ons bedrijf. Zo zorgen we ervoor dat medewerkers zich continu kunnen blijven ontwikkelen, passend bij hun rol én ambitie.

Online trainingen zijn beschikbaar voor zowel bedrijfsspecifieke onderwerpen (zoals interne systemen en compliance) als voor algemene professionele en persoonlijke groei (zoals communicatie en timemanagement).

Daarnaast bieden we diverse klassikale en hybride programma's aan:

- High Potential Programma – gericht op de leiders en specialisten van de toekomst.
- Monteursklassen – praktijkgerichte technische opleidingen in samenwerking met onderwijsinstellingen.
- Serviceadviseursklas – voor technische én klantgerichte vaardigheden, met certificering.
- Taalklassen – gericht op het verbeteren van de Nederlandse taalvaardigheid van anderstalige collega's.
- Leiderschapsprogramma – voor de ontwikkeling van leidinggevendenden, afgestemd op ervaring en functie.

Tot slot is er een uitgebreid onboardingprogramma voor nieuwe medewerkers, met een online leerlijn én een introductiedag in Waalwijk onder leiding van Eric Berkhof. Met de Van Mossel Academy investeren we in duurzame inzetbaarheid, werkplezier en het realiseren van het volledige potentieel van onze mensen.

Strategische projecten

- Focus op het verhogen van retentie en het reduceren van uitstroom in het eerste dienstjaar.
- Doorontwikkeling van recruitment: met specifieke aandacht voor employer branding gericht op monteurs én de overgang van een functioneel naar een gespecialiseerd recruitmentteam.
- Verdere uitrol van AFAS binnen de organisatie.

QHSE (Quality, Health, Safety & Environment)

- De RI&E (Risico-inventarisatie & -evaluatie) is volledig op orde.
- Internationale registratie van arbeidsongevallen en bijna-ongevallen is geïmplementeerd.
- De BHV-organisatie is volledig ingericht en functioneert volgens plan.
- Actieve uitwisseling van best practices tussen de landen.

Procurement

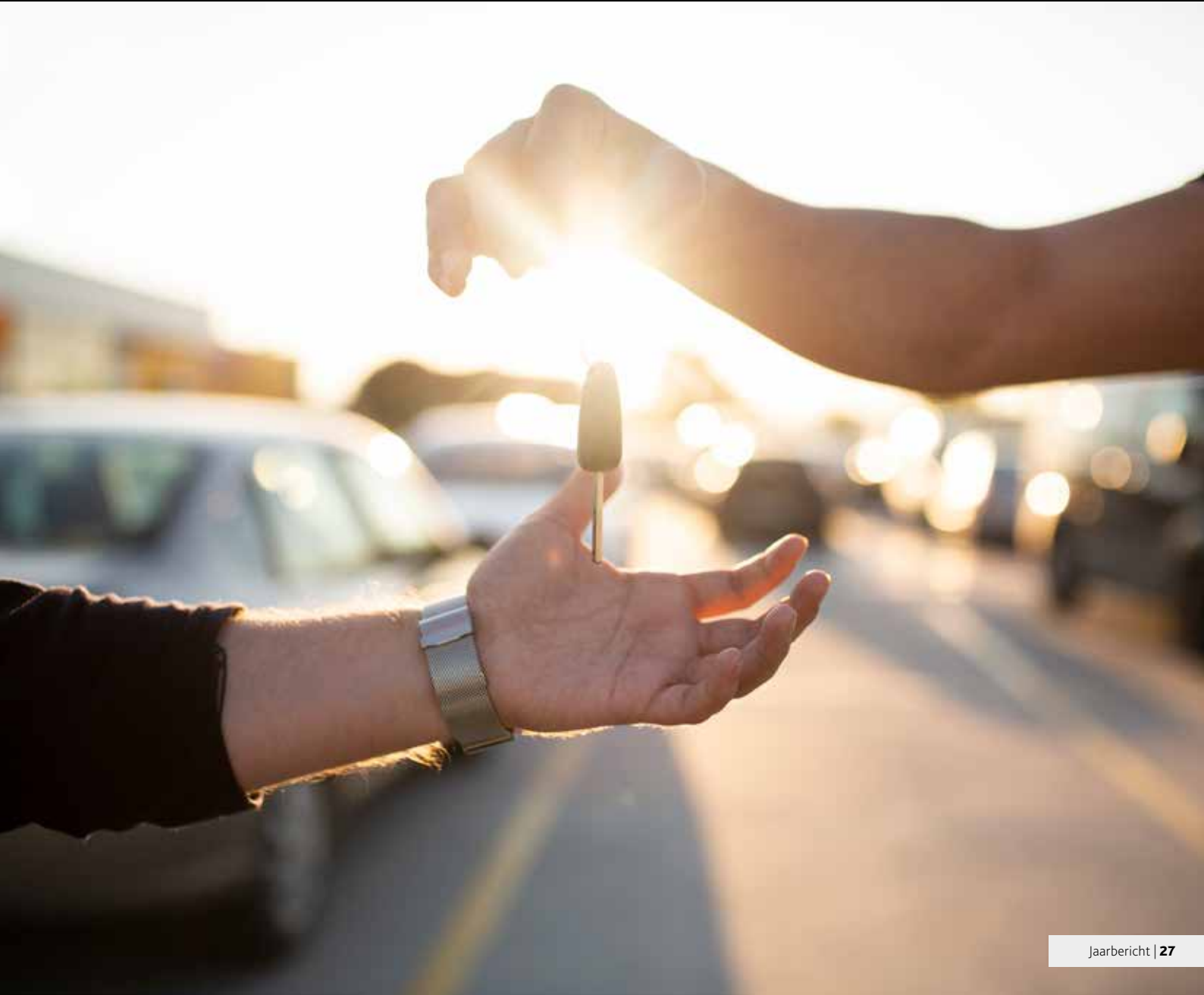
Onze inkooporganisatie staat voor verschillende uitdagingen: inflatiedruk, strengere controle op uitgaven, arbeidsmarktkrapte en de noodzaak tot efficiëntere inkoop. Daarnaast neemt het aantal leveranciers toe door de overname van andere bedrijven.

Om grip te houden op deze situatie, bouwen we verder aan de spendcube – een centraal systeem waarin we data verzamelen over onze leveranciers en de bijbehorende uitgaven. Deze leveranciers worden onderverdeeld in de categorieën Facility & Real Estate, Aftersales, HR, IT en Logistics & Remarketing.

Door het toepassen van category management, gekoppeld aan de spendcube, krijgen we direct inzicht in het aantal relevante leveranciers per categorie. Dit geeft ons meer controle over de

uitgaven en stelt ons in staat om het aanbod van producten en diensten te bundelen bij een kleiner aantal leveranciers. Zo realiseren we schaalvoordelen, beperken we risico's in de keten en behouden we grip op inflatie en kostenbeheersing. Bovendien kunnen we gericht samenwerken met leveranciers die passen bij onze manier van werken en ambities op het gebied van efficiëntie.

Deze aanpak stelt ons ook in staat om bewust te kiezen voor leveranciers die aansluiten bij onze duurzaamheidsdoelstellingen. In elk keuzetraject nemen we duurzaamheid mee als belangrijk criterium. Denk aan bandenmerken die duurzaam produceren, leveranciers van koffiemachines die bezorgen met een elektrisch wagenpark of partners die zorgvuldig omgaan met de behandeling en beloning van ingeleend personeel.



In het hart van de klant

Een merk moet iets betekenen, ergens voor staan en een bepaald gevoel oproepen. De 'alles-onder-één-dak-formule' bij Van Mossel is natuurlijk uniek, maar nog belangrijker is de toegevoegde waarde die wij bieden. Onze focus ligt op de mobiliteitsbehoefte van de individuele klant, niet alleen op het automerk. Klantgerichtheid is het sleutelwoord; wij willen onze klanten ontzorgen van A tot Z. Of het nu gaat om een bezoek aan onze showrooms en werkplaatsen of het bekijken van onze website, iedere klant verdient dezelfde aandacht. Onze website is niet alleen een online platform; het is onze grootste virtuele showroom waar we onze online bezoekers meenemen op een digitale klantreis. Alle producten en diensten die we offline aanbieden, willen we ook online beschikbaar maken. Dankzij onze data-gestuurde aanpak weten we precies wat er online gebeurt en kunnen we de klantreis continu verbeteren. In de toekomst zullen we ons nog meer richten op contact en verbinding met onze klanten. Als familiebedrijf is Van Mossel letterlijk en figuurlijk dichtbij, omdat wij geloven dat dit de basis is voor langdurige relaties en klanttevredenheid. Iedere klant is immers onderdeel van de familie.

Wat we bereikten in 2024

Nederland

- Van Mossel positioneren als aanbieder van zorgeloze mobiliteit met alle diensten onder één dak
- Volledig vernieuwen van vanmossel.com als inspirerende en informatieve corporate website in 5 talen.
- Verder doorontwikkelen en continu optimaliseren van de vanmossel.nl/be platformen om nog beter aan te sluiten bij de behoeften van onze (potentiële) klanten
- Stijging van traffic en leads o.a. door corporate campagnes. Leads zijn t.o.v. 2023 aanzienlijk gestegen en ook de leadopvolging is sterk verbeterd.
- Verbetering prestatie en focus op het gebied van online reputatie en klanttevredenheid op Google en Trustpilot. Vrijwel al onze vestigingen en merken hebben goede scores.

Belux

- Hubspot pilot en eerste uitrol
- VMAG: Integratie van Garage Mertens – VW Groep dealer in het Waasland
- Procedures en instrumenten om de klanten reviews te anticiperen en te verbeteren - implementatie van Freshdesk
- Klantentevredenheid op bovengemiddeld niveau. Verhoogde focus op Google Reviews resultaten en opvolging
- Gestructureerde meting van de resultaten van de campagnes om deze te optimaliseren
- Optimalisatie van de Customer Experience, met de nadruk op gastheerschap, zowel door in-showroom experience en originele evenement activiteiten
- Klantenfeedback, Google Reviews en andere online reviews in kaart gebracht. Een correcte opvolging wordt gewaarborgd door een concreet actieplan en transparante dashboarding.

Waar we op focussen in 2025

Group

- Coördineren internationalisering Van Mossel op marketing- en onlinegebied en het creëren van synergie-effecten (One Van Mossel).
- Uitrollen van het nieuwe composable websiteplatform in alle landen voor zowel de dealer- als de leasebedrijven.
- Implementeren van centrale datalakes t.b.v. Hubspot en introductie van de nieuwe My Van Mossel omgeving (web en app).
- Harmoniseren van het lead proces in alle landen en optimaal gebruikmaken van de groepsapplicaties.
- Creëren van een eenduidige 'way of working' met uniforme rapportage en dashboarding.

Nederland

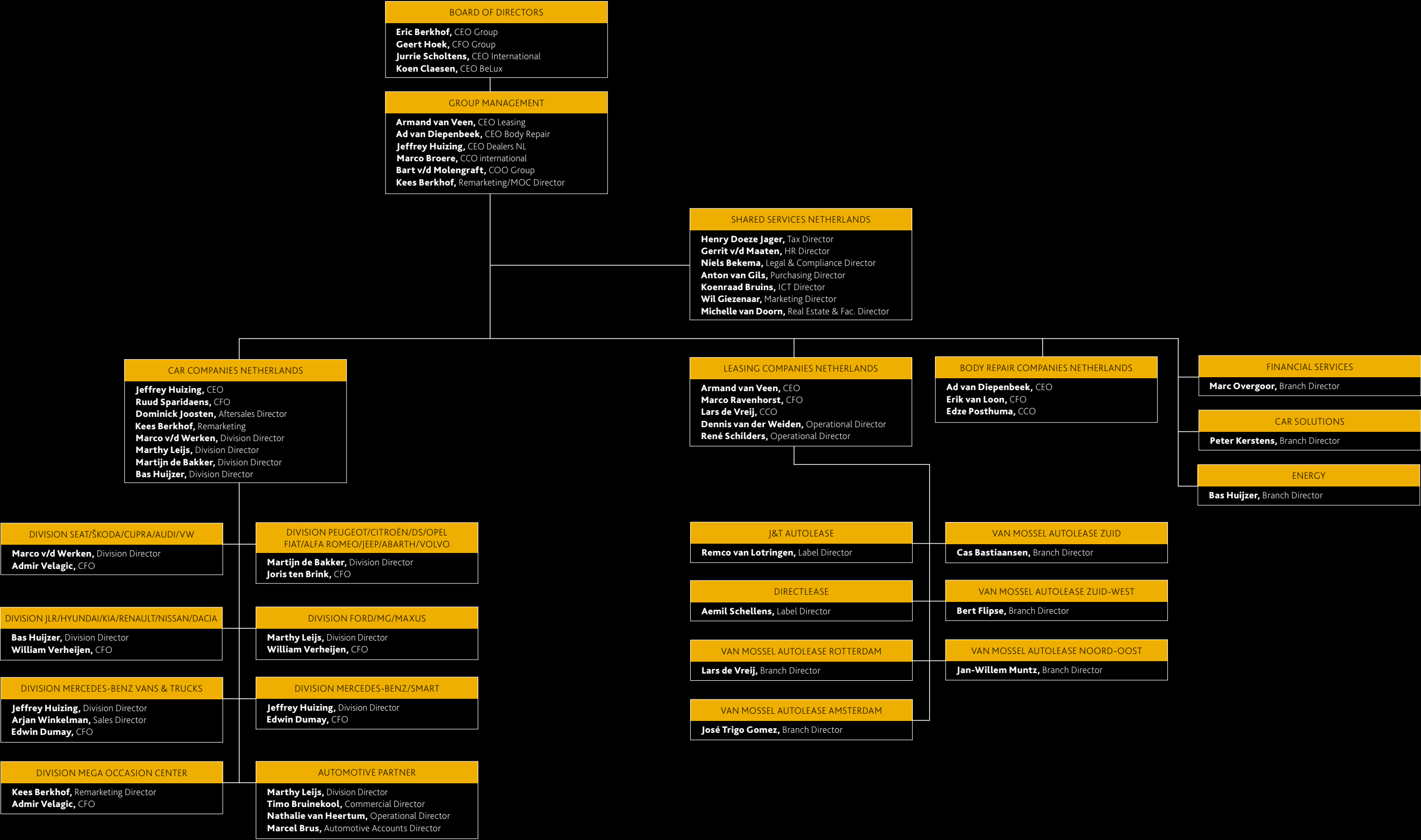
- My Van Mossel (web en app) volledig vernieuwen en innovatieve functies toevoegen met als doel om de Van Mossel klant maximaal te ontzorgen.
- Continu versterken van corporate campagnes om meer leads te genereren terwijl tegelijkertijd leadopvolging verder wordt verbeterd en meer inzicht wordt gegeven in de salesfunnel.
- Onze klachtenafhandeling verder verbeteren en onze Google en Trustpilot scores verhogen, om zo onze online reputatie en klanttevredenheid te verbeteren.
- Succesvol integreren van nieuwe merken en dealerbedrijven (Alpine Amsterdam/Rotterdam en Volvo Amsterdam/Mijdrecht) in onze marketingorganisatie
- Verder verhogen van de servicelevels van de klantcontactcentra door verbeteren van processen, planningen en systemen, en opzetten van trainingen.

Belux

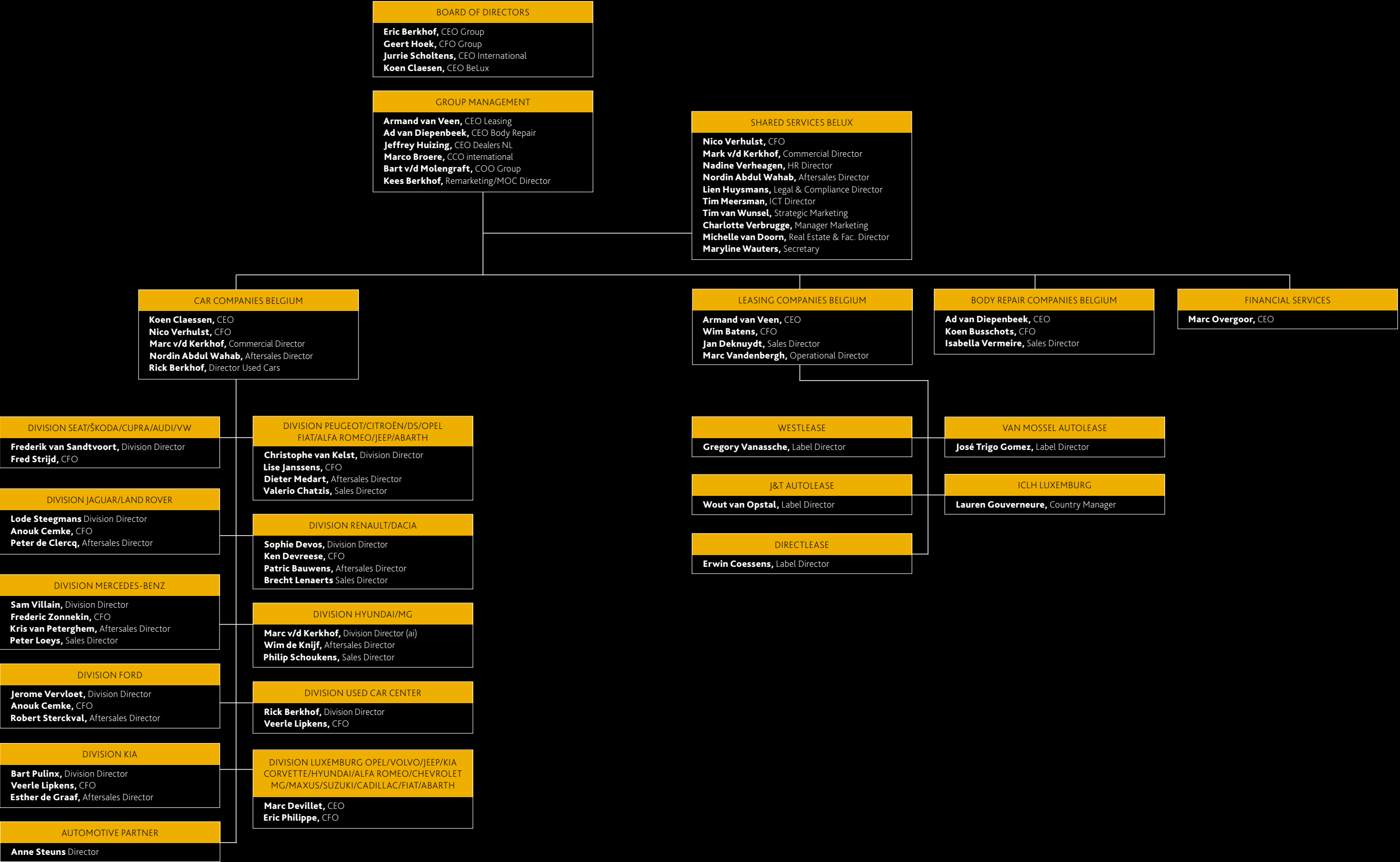
- Verdere implementatie van Hubspot - automatisering van relevante klantencontacten - verhoging van doelgerichte communicatie
- Installatie van centraal datalake om bedrijfsinformatie vollediger en sneller ter beschikking te stellen
- Versterking van het aanbod van financiële en verzekeringsproducten: samenwerking met verzekeraar AXA voor verhoogde competitiviteit en service
- Versterken van het benutten van het lokale marktpotentieel: in plaats stellen van verkoopstructuur voor lokale private en zakelijke markt in functie van gemeten potentieel
- Verhoging van de verkopen van occasiewagens: hoger aanbod, uitbreiding presentatie in vestigingen



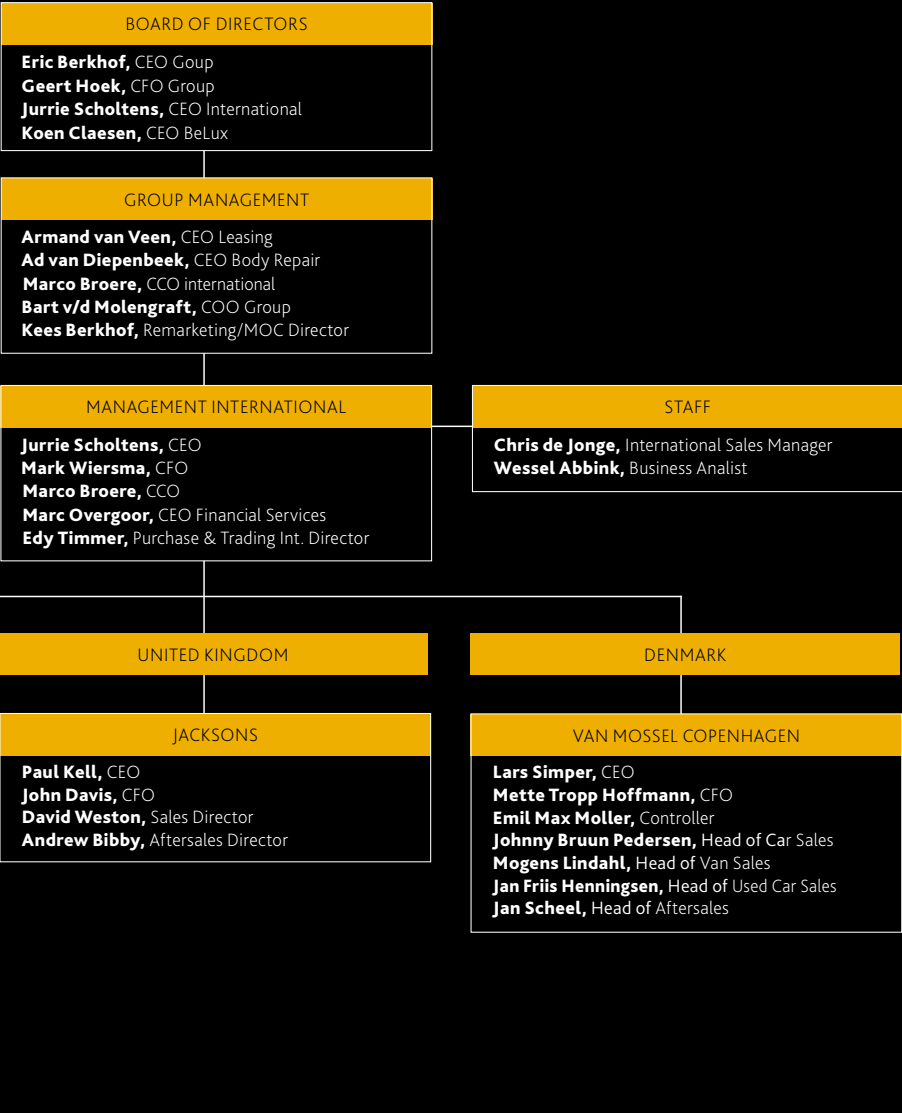
Organisatiestructuur Nederland



Organisatiestructuur BeLux



Organisatiestructuur Internationaal



Cijfers

Transacties



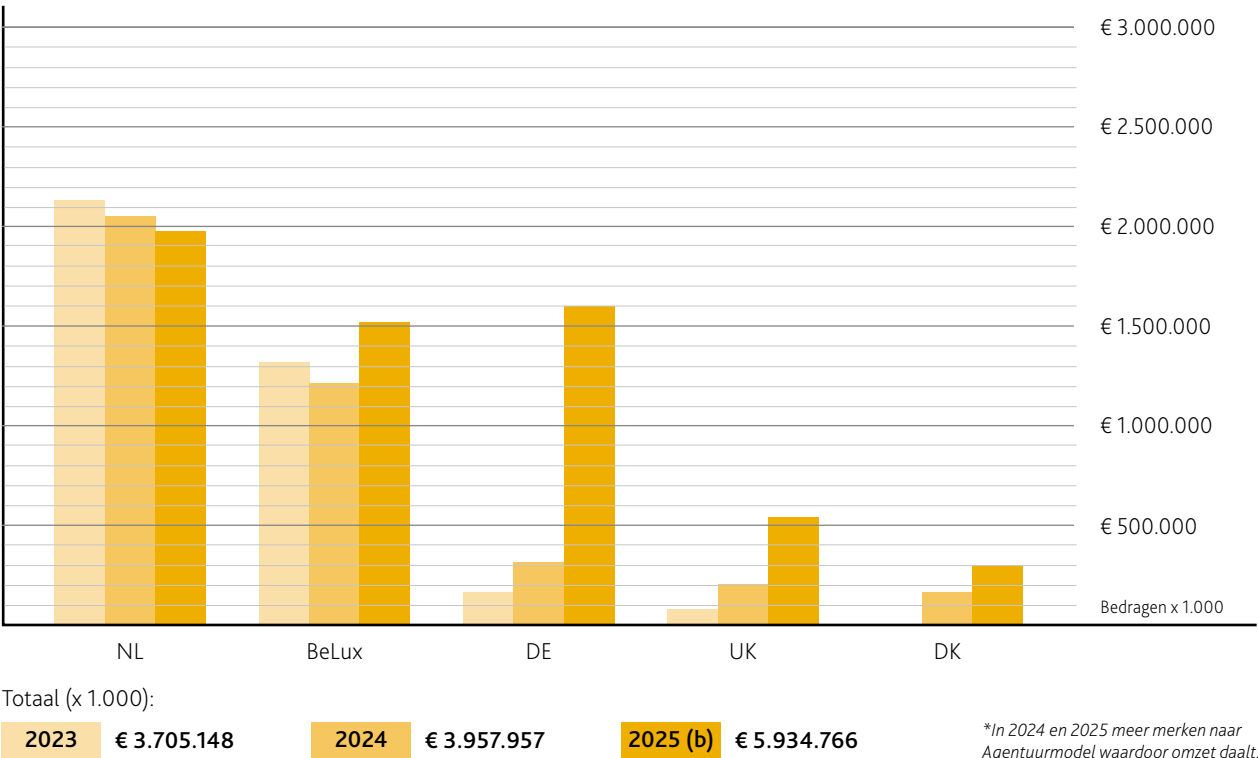
Medewerkers



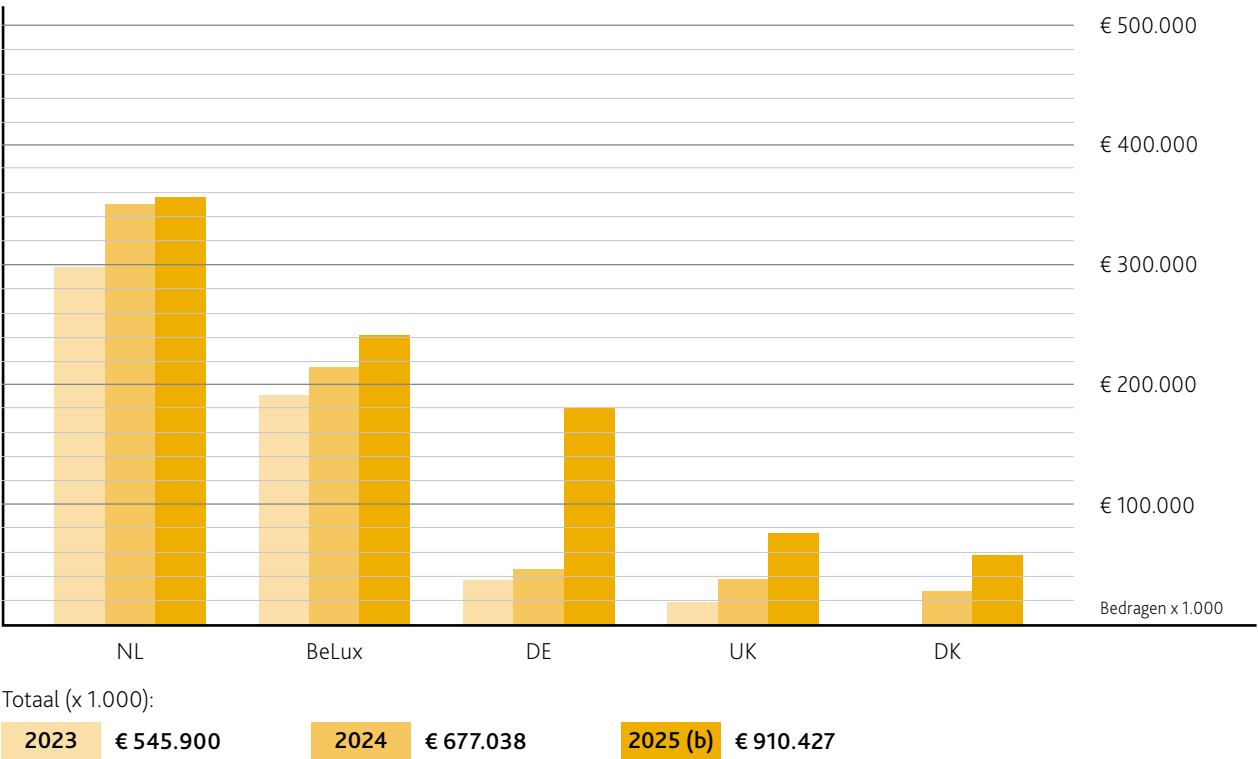


Kerncijfers

Van Mossel Autobedrijven*
Omzetontwikkeling verkoop auto's (inclusief acquisities 2025 op jaarbasis)

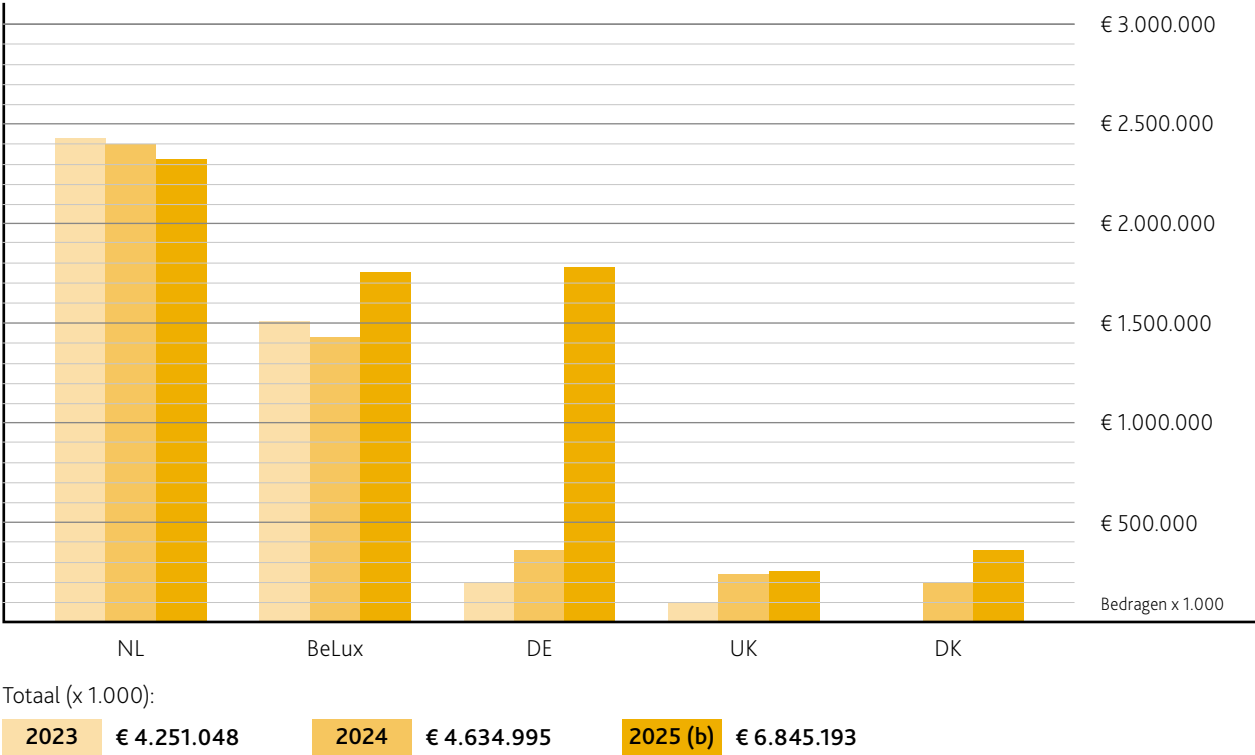


Van Mossel Autobedrijven
Omzetontwikkeling aftersales (inclusief acquisities 2025 op jaarbasis)



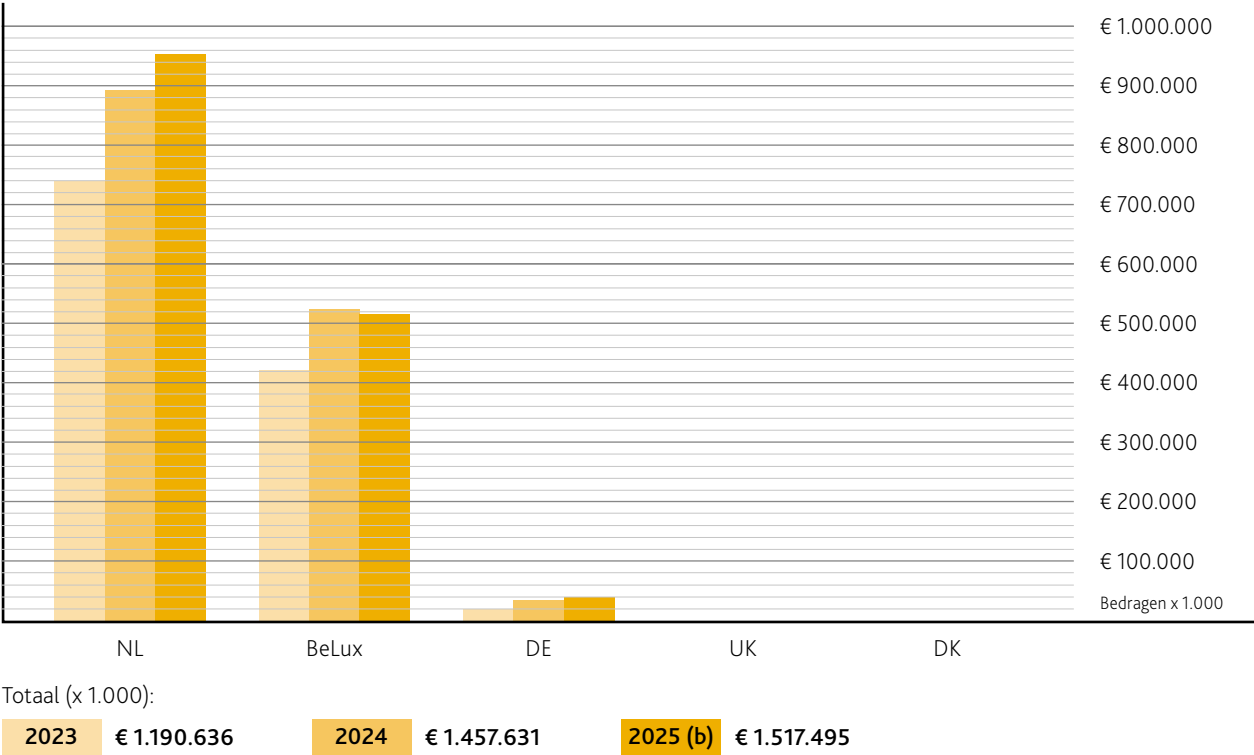
Van Mossel Autobedrijven

Omzetontwikkeling totaal (inclusief acquisities 2025 op jaarbasis)



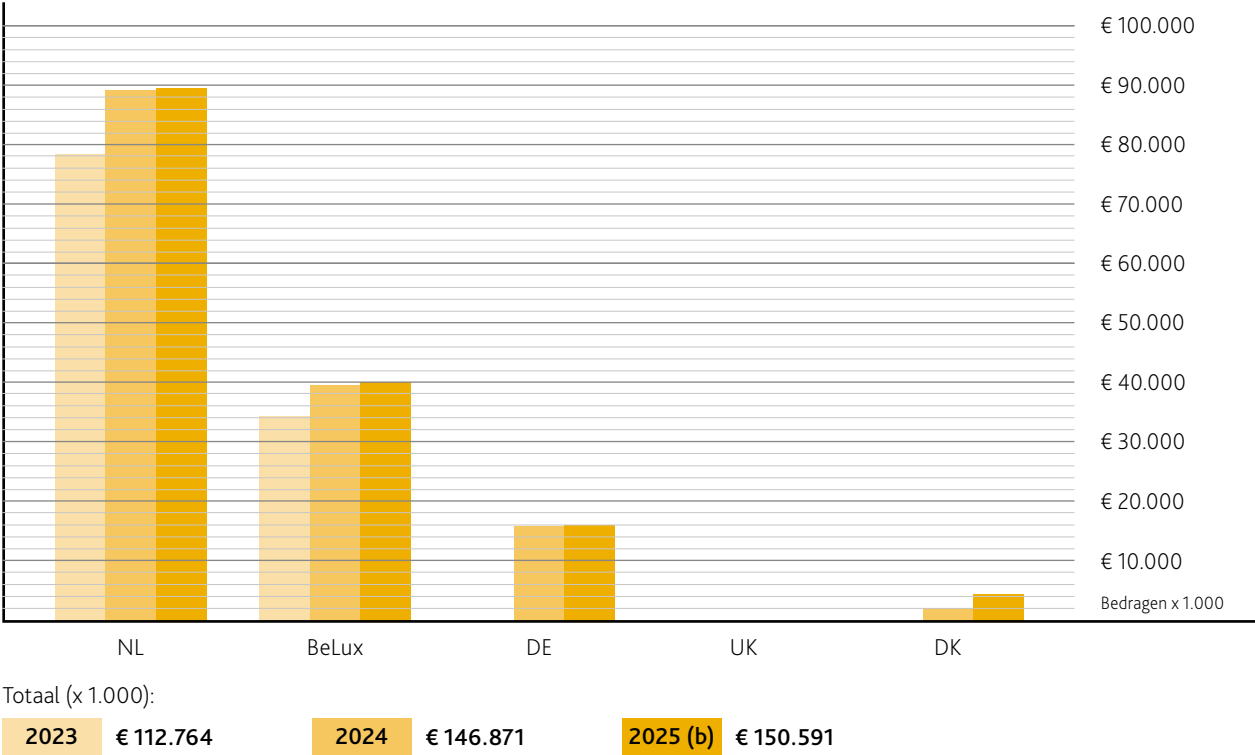
Van Mossel Leasebedrijven

Omzetontwikkeling totaal (inclusief acquisities 2025 op jaarbasis)



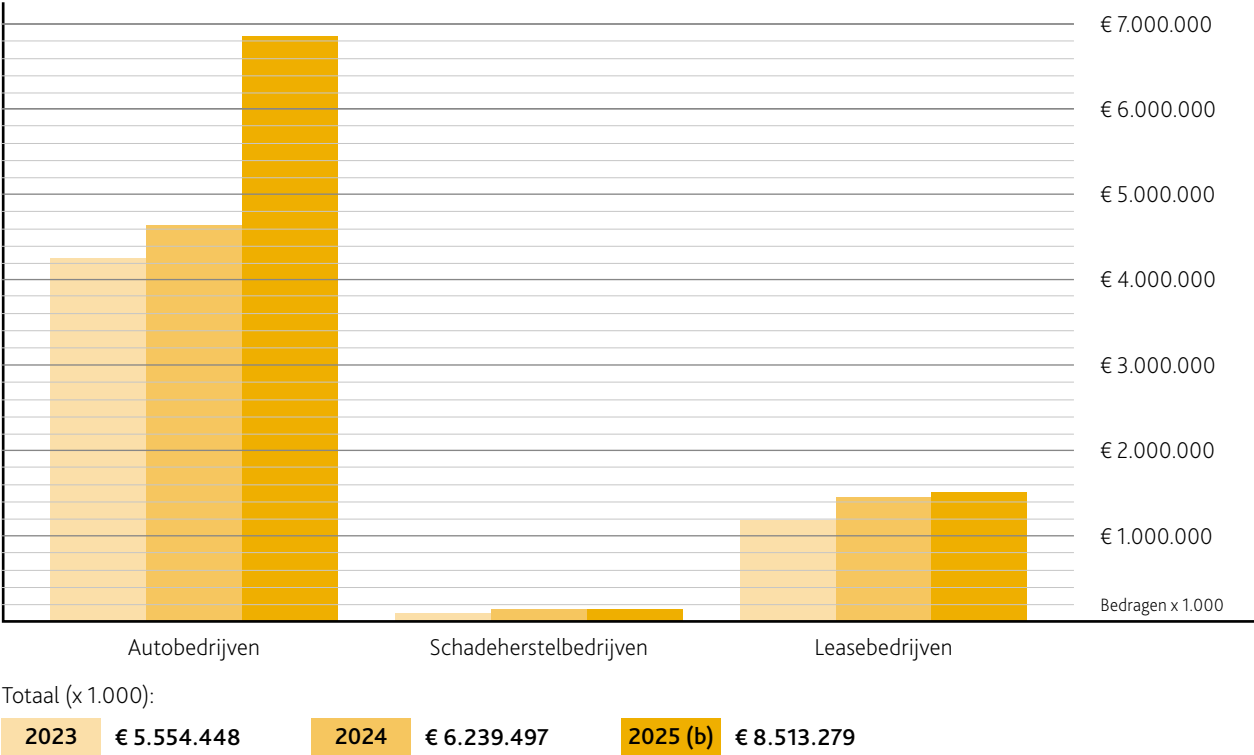
Van Mossel Schadeherstelbedrijven

Omzetontwikkeling totaal (inclusief acquisities 2025 op jaarbasis)



Van Mossel Automotive Group

Omzetontwikkeling totaal (inclusief acquisities 2025 op jaarbasis)



Balansen

Balans Van Mossel Retailbedrijven					
(x € 1.000)	2024	2023		2024	2023
Goodwill	106.713	99.648	Eigen Vermogen	340.067	316.623
Materiële vaste activa	242.680	192.712	Voorzieningen	8.543	9.924
Financiële vaste activa	16.766	27.709	Langlopende schulden	294.566	273.319
Voorraden	651.622	622.556			
Debiteuren & overige vorderingen	335.680	306.242	Crediteuren & overige schulden	736.670	682.734
Liquide middelen	26.384	33.732			
Totaal activa	1.379.846	1.282.600	Totaal passiva	1.379.846	1.282.600

Balans Van Mossel Leasebedrijven					
(x € 1.000)	2024	2023		2024	2023
Goodwill	9.853	13.078	Eigen Vermogen	389.526	338.345
Materiële vaste activa	2.620.353	2.299.951	Voorzieningen	23.859	25.887
Financiële vaste activa	49.023	50.190	Langlopende schulden	2.219.538	1.942.891
Voorraden	28.367	18.671			
Debiteuren & overige vorderingen	109.396	104.589	Crediteuren & overige schulden	184.157	179.942
Liquide middelen	87	587			
Totaal activa	2.817.079	2.487.065	Totaal passiva	2.817.079	2.487.065

Resultatenrekening

Resultatenrekening Van Mossel Automotive Group		
(x € 1.000)	2024	2023
Omzet	6.239.497	5.554.448
Kostprijs omzet	5.453.112	4.864.718
Bruto-omzetresultaat	786.385	689.730
Exploitatie kosten	576.410	494.048
Ebitda	209.975	195.682
Overige afschrijvingen	23.120	19.258
Ebit	186.855	176.424
Financiële baten en lasten	57.091	42.717
Resultaat voor deelnemingen	129.763	133.707
Resultaat deelnemingen	12.959	8.377
Operationeel resultaat inclusief deelnemingen voor afschrijving goodwill & VPB	142.722	142.084

Toelichting op de cijfers

De cijfers in dit jaarbericht zijn gebaseerd op de door EY goedgekeurde statutaire jaarrekeningen, die inmiddels zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel en ook ter inzage liggen op ons kantoor. Afwijkend van de juridische en statutaire indeling van de organisatie, hebben wij voor presentatiedoeleinden onze balansen ingedeeld naar activiteit: Retail (bestaande uit autobedrijf en schadeherstel) en leasegerelateerd.

Retailbedrijven

Het balanstotaal van de Van Mossel-retailbedrijven is ultimo 2024 gestegen naar € 1.380 miljoen (2023: € 1.283 miljoen). Deze stijging wordt veroorzaakt door verdere groei, zowel autonoom als via acquisities. De overnames vonden vooral plaats bij Van Mossel International (Denemarken) en in België en Luxemburg. De hogere voorraadpositie van gebruikte auto's en de strategische focus op dit segment hebben sterk bijgedragen aan het goede resultaat. Het eigen vermogen steeg met € 23 miljoen.

Leasebedrijven

De Van Mossel-leasebedrijven, verenigd in International Car Lease Holding, kennen een hoog balanstotaal als gevolg van het geactiveerde leasepark. De groei van het wagenpark bedroeg € 320 miljoen (14%) en lag daarmee aanzienlijk boven het marktgemiddelde, dankzij de instroom van nieuwe contracten en

een hogere gemiddelde voertuigprijs (met name door duurdere elektrische voertuigen). Het balanstotaal bedraagt € 2.817 miljoen (2023: € 2.487 miljoen). Het eigen vermogen is gegroeid naar € 390 miljoen (2023: € 338 miljoen), waarmee de solvabiliteit op een gezonde 14% blijft.

Omzet en resultaat

De omzet van de groep is met 12% gestegen en bedraagt € 6.239 miljoen. De EBITDA is toegenomen tot € 210 miljoen (2023: € 196 miljoen). Het resultaat, inclusief deelnemingen en vóór afschrijving van goodwill en belasting, steeg licht naar € 143 miljoen in 2024 (2023: € 142 miljoen).

Vooruitblik

Tot en met het eerste kwartaal liggen de omzet en resultaten boven budget. Onze focus op operational excellence en het verder ontwikkelen van diensten die klantretentie en cross-selling bevorderen, leidt tot minder fluctuatie en afhankelijkheid. Verbetering van het werkkapitaal moet resulteren in lagere rentelasten. In 2025 verwachten we verdere invulling te kunnen geven aan de samenwerking binnen Van Mossel Automotive Group, onder meer op de internationale occasionmarkt, via de uitrol van ons schadeherstelconcept en doorontwikkeling van operational lease buiten de Benelux. Met onze recente acquisities in Duitsland kunnen we ook daar verder optimaliseren via ons succesvolle synergiemodel.



Ontwikkelingen

Autobedrijven Nederland

Wat we bereikten in 2024

- Kostenbesparing door betere samenwerking en efficiënter werken
- Verbetering onboarding nieuwe medewerkers
- Uniforme aanpak en uitrol landelijk bedrijfswagenstrategie
- Klanttevredenheid bij veel merken in de top 3
- Verbeterde afspraakratio werkplaats
- Doorlooptijden afleveringen verbeterd
- Onlinemogelijkheden vanuit de website verder doorontwikkeld
- Verkorte werkplaatsplanning door aanname van meer monteurs

Waar we op focussen in 2025

- Aansluiting verdere ontwikkeling van elektrificatie bij bedrijfswagenmarkt
- Doorontwikkeling van de Van Mossel App
- Werkplaats aanname 2.0 (online en ToGo versie)
- Cross border verkoop nieuw en gebruikt verder door ontwikkelen
- Optimaliseren en verlagen voorraden nieuw tegenover rentekostenverlaging
- Verdere uitrol van ons online reputatieplan
- Verdere logistieke uitbreiding van de nationale onderdelenlijn voor meerdere landelijke schadeketens
- Premium Service door ontwikkelen naar one-stop-shopping voor al onze klanten
- Optimaliseren van merkoverschrijdende rapportages om kansen nog beter te kunnen benutten
- Verkorten wachttijden door uitbreiding team van monteurs

Schadeherstelbedrijven **Nederland**

Wat bereikten we in 2024

- Verbouwingen vestigingen Den Haag en Waalwijk
- Handhaving focus op de juiste omzetmix
- Klachten sterk verminderd en reviews op gewenst niveau
- Grote stap gezet in uniform vastleggen van ons ideaalproces in ons digitale platform "Van Mossel Way of Working"
- Ziekteverzuim door sterk teruggedrongen
- Beter behoud bestaand personeel en werven nieuw personeel

Waar we op focussen in 2025

- Inzet van smartboxen voor reparatie kleinere schades en terugdringen schadelast
- Totaalontzorging van fleetowners door o.a. het aanbieden van schadeverhaalservice
- Betere organisatie afdelingen klein schadeherstel en autoruitherstel
- Optimaliseren samenwerking eigen dealerkanaal (incl. velgherstel)
- Versterken van de kracht met het Nederlandse managementteam
- Internationale samenwerking tussen de schadedivisies van de verschillende landen

Van Mossel **Car Solutions**

Wat bereikten we in 2024

- Opbouw van twee elektrische Mercedes-Benz Actros
- Opbouw van 110 laadbakken en laadkleppen
- Wrappen en beletteren van 180 personenauto's Inrichting en belettering van 125 bestelauto's
- Inrichting en belettering van 52 bestelauto's en inbouw van 230 dubbele cabines
- Verzorging van 143 RDW-keuringen
- Marktbewerkingsplan voor 2024 uitgevoerd en voor 2025 opgesteld
- Verdere uitvoering van verbeterplan 'Ruimte voor Groei'
- Nieuwe organisatiestructuur, rol- en taakverdeling
- Organisatie Open Dag

Waar we op focussen in 2025

- Uitvoering van het marktbewerkingsplan voor 2025
- Vergroten van het aandeel bestelwagens via Car Solutions binnen de Van Mossel Automotive Group
- Intensivering van de samenwerking met bedrijfswagendealers in België
- Ontwikkelen van een onlinemogelijkheid voor offertes en bestellingen
- Voortzetting erkend montage bedrijf van dubbele cabines door Snoeks
- Afronding van verbeterplan 'Ruimte voor Groei'
- Ontwikkeling van monteurs op gebied van hydrauliek, LPK, elektro en belettering
- Opening van extra vestiging(-en)

Schadeherstelbedrijven **Duitsland & Denemarken**

Wat bereikten we in 2024

- Duitsland: Marktverkenning met voorstel tot ontwikkeling van een schadeherstelorganisatie naar voorbeeld NL-BE
- Duitsland: Keuze gemaakt voor Bodyshop Managementsystem (BMS)
- Duitsland: Focus op omzet arbeid overgebracht op de schadeherstelbedrijven en hiermee eerste efficiency stappen gezet (herstellen i.p.v. vernieuwen)
- Duitsland: Inkoopcondities voor verf- en hulpmaterialen verbeterd
- Denemarken: Marktverkenning en voorstel voor een meer 'Lean' schadeherstelbedrijf
- Denemarken: Keuze gemaakt voor Bodyshop Managementsystem (BMS)

Waar we op focussen in 2025

- Duitsland: Integratie van de schadeherstelbedrijven van Hugo Pfohe en Nord Ostsee Automobile/Karo Plus Karosserie in een zelfstandige schadeherstelorganisatie
- Duitsland: Verbouw en nieuwbouw van een aantal locaties om uiteindelijk te komen tot vijf volwaardige, zelfstandige schadeherstelbedrijven in Noord-Duitsland
- Duitsland: Implementatie van een Bodyshop Managementsystem (BMS) om de 'Van Mossel Way of Working' in Duitsland over te brengen
- Duitsland: Overleg met belangrijke stakeholders in de Duitse schademarkt opstarten
- Denemarken: Implementatie van een Bodyshop Managementsystem (BMS) om de 'Van Mossel Way of Working' in Denemarken over te brengen
- Denemarken: Focus op omzet arbeid om hiermee efficiency en rendement te verbeteren
- Denemarken: Realisatie van een nieuw schadeherstelbedrijf met grotere capaciteit en integratie van spuitelij

Leasebedrijven **Nederland & Duitsland**

Wat bereikten we in 2024

- Wagenparkgroei Nederland +4,6% naar 77.466 auto's
- Wagenparkgroei Duitsland +9,1% naar 2.158 auto's
- Wagenparkgroei in totaal gegroeid naar 128.000 auto's (inclusief België)
- Orderintake NL toegenomen naar 23.131; gemiddeld 445 orders per week
- Orderintake DUI toegenomen naar 850; gemiddeld 16 orders per week
- Topscores op Synergiedoelen Leveringen, ROB en Schadeherstel binnen Van Mossel Automotive Group
- Start Van Mossel Autolease Deutschland met salesteam in regio Hamburg; centrale ICLH-back office in Düsseldorf.
- Centrale Berijdersdesk en Telefonie in Nederland succesvol geïmplementeerd
- Harmonisatie en digitalisering van operationsprocessen voor hogere klanttevredenheid en betere interne efficiency
- Google-scores voor alle lease-entiteiten tussen 4,1 en 4,9.
- Implementatie van schadeplatform Ubench en inzetapplicatie Dely-App voor kwaliteitsverbetering en hogere efficiency

Waar we op focussen in 2025

- Intensivering van commerciële samenwerking tussen Van Mossel dealerbedrijven en Van Mossel Autolease en Privé Lease.
- Start Van Mossel Autolease Denemarken.
- Continuerend hoge klant- en berijderstevredenheid met minimale Google-scores van 4,4.
- Focus op groei in MKB-segment
- Implementatie van Leasewise in Duitsland
- Continuerend efficiëntie en kwaliteitsprogramma operations
- Implementatie verbeterde scanmodule voor hogere efficiency verwerking inkoopfacturen
- Afronding implementatie rapportage software Hypoport voor efficiënte, uniforme financieringsrapportages.

Van Mossel Financial Services

Wat bereikten we in 2024

- Start Europese CRM implementatie F&I: implementatie CRM-systeem voor F&I in Duitsland
- Overname autoverzekeringsportefeuille Hugo Pfohe Versicherungen (+ 6.000 polissen)
- Digitaliseren werkprocessen in Duitsland inclusief integratie Nafi verzekeringsplatform
- Aanzienlijke groei Van Mossel Autoverzekeringen in BeLux
- Tender voor de Van Mossel Autoverzekering in Denemarken
- Delen best practices UK/Channel Islands
- Intensivering interne en externe samenwerking als One Van Mossel voor F&I in Europa

Waar we op focussen in 2025

- Europese CRM implementatie F&I: implementatie CRM-systeem voor F&I in BeLux
- Automatiseren koppelingen met DMS systemen en F&I in België en Duitsland
- Uitbreiden strategische samenwerkingen met F&I partners in Europa – One Van Mossel
- Starten met Van Mossel Autoverzekering in Denemarken
- Optimaliseren F&I rapportages inclusief real time dashboard voor alle landen – One Van Mossel dashboard
- Focus op maximaliseren klantloyaliteit door sturing op Alles onder één dak

Van Mossel Energie

Daar waar 2023 vooral in het teken stond van opstarten en ontwikkelen was 2024 het eerste volledig operationele jaar. De eigen Van Mossel Energie laadpas wordt automatisch aan alle Van Mossel klanten verzonden die een (PH)EV hebben gekocht wat resulteert in een mooie steile groei van het aantal gebruikers.

De eigen Van Mossel Energie laadpaal is goed in de markt gepositioneerd mede door de unieke 10 jaar garantie die wij geven en het chique design. Klanten weten ons te vinden en te waarderen wat heeft geresulteerd in een uitstekende score op Trustpilot en in de diverse App stores.

Wat bereikten we in 2024

- Introductie Van Mossel Energie laadpaal 22 kW
- Introductie Van Mossel Energie als Charge Point Operator
- Start in België Van Mossel Energie
- Best beoordeelde Van Mossel App in diverse App Stores
- Meer dan 54.000 notificaties verzonden naar mobiele apparaten
- Meer dan 860.000 connecties met laadpalen door Europa
- Gebruik van de laadpas door heel Europa van Noorwegen tot Spanje
- Uitstekende Trustpilot score

Waar we op focussen in 2025

- Groei in de particuliere markt
- Verkoopprocessen optimaliseren
- Slim laden
- Start in overige Europese landen (Duitsland, Denemarken, Luxemburg, UK)

Van Mossel Automotive Partner Nederland

Wat bereikten we in 2024

- Professionalisering van binnen- en buitendienst
- Verdere ontwikkeling digitalisering processen
- Trainingen en cursussen ter verbreding van kennis
- Kennisdeling en overdracht met internationale collega's
- Uitbreiding binnen de bedrijfswagenmarkt tot een Gross Vehicle Weight van 4250 kg

Waar we op focussen in 2025

- Implementatie van het merk Volvo
- Afleveringen nieuwe auto's op hoofdkantoor zowel individueel als groepsmatig
- Uitbreiding Pre Delivery Inspection-werkplaats naar alle merken
- Realiseren van tenderdesk



Autobedrijven België & Luxemburg

Wat bereikten we in 2024

- Van Mossel Automotive Partner opgeschaald: propositie VMAP/ICLH in de zakelijke markt voor grote vloten versterkt
- Garage Mertens geïntegreerd – VW Groep dealer in het Waasland
- Versterkte processen voor het beheer van het werkkapitaal en voor het behandelen van verkopen via leasemaatschappijen
- Klantentevredenheid op bovengemiddeld niveau behouden. Freshdesk voor opvolging klachten geïnstalleerd
- Groei gerealiseerd in verkopen van Verzekeringen en Financiële Producten
- Versterkte samenwerking met Van Mossel Autolease voor klein zakelijke klanten
- Van Mossel Sales Academy opgestart met modules Zakelijke Markt, Financiële & Verzekeringsproducten, Leasing (in samenwerking met ICLH)
- Klantentevredenheid boven het nationaal gemiddelde behouden
- Applicatie SAM verder uitgerold, nu ook voor de opvolging en beheer van de leveringen en administratie
- Uniforme planningstool en digitale werkordersysteem Mobo uitgerold

Aftersales

- Omzetgroei van 15% aftersales in 2024
- Uitbreiding premium servicenetwerk
- Sturing van ICLH omzet aftersales is verhoogd naar 20%
- Start van de Van Mossel Academy
- Van Mossel Parts is gestart
- Toename inkoop voorkeursleverancier

Waar we op focussen in 2025

- Verdere verhoging van de impact en resultaten van Van Mossel Automotive Partner: verdere coördinatie van de klantenwerving en -beheer in samenwerking met ICLH, ondersteunen van de dealerbedrijven voor wat betreft verkopen aan lokale bedrijven en zelfstandigen
- Veralgemenen van het gebruik van SAM voor zowel het beheer van de klantentrajecten als de administratie van verkopen en leveringen
- Klantentevredenheid op bovengemiddeld niveau behouden. Verhoogde focus op GoogleReviews resultaten en acties
- Versterking van het aanbod Verzekeringen en Financiële Producten via de samenwerking met verzekeraar AXA
- Groei van de verkopen van Occasiewagens: verhoging aanbod en aantal wagens gepresenteerd in de vestigingen, in plaats stellen van centrale cel ter ondersteuning van de clusters voor taxatie en inkoop
- Opening Mega Occasie Center te Lokeren
- Sturing naar Van Mossel Autolease voor klein zakelijke klanten verhogen via de ondersteuning van VMAP aan de clusters
- Uitbreiden van het aanbod van Van Mossel Sales Academy - verkooptechnieken
- Positioneren van Van Mossel als specialist verkopen Occasiewagens en Bestelwagens
- Centraal magazijn in verschillende clusters opstarten

Aftersales

- Omzet/rendement per doorgang verhogen
- Start Van Mossel Glass Repair
- Start centraal magazijnen
- Van Mossel onderhoudscontracten op de markt zetten
- Sturing van ICLH-banden 100% naar de dealers
- Sturing ICLH onderhoud en reparatie naar 30%

Carrosseriebedrijven België

Wat bereikten we in 2024

- Opening Mobility House met een universele carrosserie en een High Tech Mercedes-Benz carrosserie + implementatie automatische vermengmachine
- Integratie van de twee vestigingen Wondercar van Garage Mertens
- Nieuwbouwproject van Oudenaarde : universele carrosserie voor regio Gent
- Klantentevredenheid op bovengemiddeld niveau houden via Google review
- Leads richting dealer na TV vanuit carrosserie
- Nauwere samenwerking AXA en Allianz voor Van Mossel Polis. Dit versterkt de banden in het verzekeringslandschap voor de samenwerking particuliere klanten buiten het

- Van Mossel netwerk
- Sturing ICLH omzet carrosserie verhoogd naar 85%
- Implementatie eerste financiële en operationele dashboard t.b.v. betere sturing operatie

Waar we op focussen in 2025

- Focus op omzet arbeid, onder andere door verdere uitrol van herstel in smartboxen
- Verbouwing Temse carrosserie
- Focus veiligheid met uitrol automatische eindcontrolezones
- Uitbreiding Wallonië met twee carrosseriebedrijven

Leasebedrijven België

Wat bereikten we in 2024

- Groei van de portefeuille ruim tweemaal sterker dan de markt
- Succesvolle uitrol van Private Lease en Private Lease PRO binnen het Van Mossel netwerk
- Introductie van "Service Coordination" voor optimaal beheer van bestelwagen vloten
- Verdere digitalisering en procesoptimalisatie in het besteltraject
- Start van nieuwe vorm van digitale newsletters
- Intensifiëren van de samenwerking met nieuw aangesloten dealers binnen Van Mossel Automotive Group
- Sterke focus op B2B in Luxemburg en binnenbrengen van nieuwe merken in car policies
- Een nog betere score in klantentevredenheid door permanente aandacht hierop
- Versterken van de samenwerking met Van Mossel Carrosserie
- Invoeren van een ticketingtool voor een betere opvolging van de inkomende mails en om onze klanten beter ten dienste te zijn
- Livegang van digitale ondertekening bij private leasecontracten

Waar we op focussen in 2025

- Verdere verhoging van het aandeel bestelwagens binnen de totale portefeuille
- Lancering van de nieuwe app voor onze bestuurders
- Verhuizing van Van Mossel Westlease naar een nieuw pand in Roeselare
- Digitalisering en workflow-management van de facturenstroom
- Optimalisatie en efficiency in gebruik van bestaande IT-systemen in samenwerking met Carwise
- Automatisering van KPI reporting via BI Tool Qlik Sense
- Een nog nauwere samenwerking met onze dealers op vlak van aftersales (onderhoud en banden)
- Opstarten van een Klanten Contact Center om eerstelijnsvragen snel te kunnen beantwoorden

Van Mossel Automotive Partner België

Wat bereikten we in 2024

- De integratie van de VW-Groep-cluster binnen VMAP
- CRM-tool Tharkay uitgerold bij de dealers over de verschillende afdelingen, inclusief de registratie van de verworven business
- Het introduceren van LCV-specialisatie binnen VMAP
- Een uniforme aanpak en werking van systeem orderbeheer ORD binnen onze clusters, i.s.m. ICLH
- Professionalisering & uitbreiding VMAP-team

Waar we op focussen in 2025

- Verhoging van het volume door sterke integratie van de commerciële werking met ICLH, verhoging van het aantal bezoeken aan klanten en prospecten
- Organisatie van een klantenevent op het Autosalon te Brussel - voorstellen van nieuwigheden en aangescherpte werking van VMAP/ICLH
- Fleet Account Managers gaan ook een rol van merkambassadeur vervullen om een optimale link tussen de clusters en VMAP te realiseren
- Uitwerken van gestructureerde oplossingen en samenwerking op het vlak van ombouw LCVs
- Specifiek actieplan voor de regio Oost- en West-Vlaanderen om het aandeel Van Mossel te verhogen
- Verbetering van dienstverlening aan klanten door de verdere implementatie en verbreding van het aanbod Premium Delivery
- Verbeteren van de verkopen aan lokaal zakelijke klanten door een gestructureerde aanpak over de clusters heen

Autobedrijven buiten de Benelux

Wat bereikten we in 2024

- Succesvolle implementatie van de Van Mossel-strategie bij overgenomen vestigingen
- Budgetten werden consistent gehaald
- Medewerkerstevredenheid is aantoonbaar gestegen
- Strategische herinrichtingen van locaties werden voorbereid

Waar we op focussen in 2025

- Verdere herinrichting naar merk- en Van Mossel-normen
- Verhogen van medewerkerstevredenheid en klantgerichtheid
- Uitbreiding van het klantenbestand
- Versterking van merkverantwoordelijkheid in het management

Vooruitblik

In 2025 staat verdere integratie en professionalisering van de internationale activiteiten centraal. Met oog voor lokale marktdynamiek en met inzet van schaalvoordelen en centrale ondersteuning, bouwt Van Mossel International verder aan duurzame groei en sterke merkvertegenwoordiging. De internationale strategie van Van Mossel blijft gericht op langetermijnwaardecreatie, operationele excellentie en nauwe samenwerking met fabrikanten, importeurs en andere strategische partners.

Verenigd Koninkrijk Jacksons Group

In 2024 behaalde Jacksons Group verbeteringen dankzij strak voorraadbeheer, digitalisering en klantgerichte service.

Hoogtepunten

- Voertuigvoorraad met £12 miljoen verlaagd, met ruim £1 miljoen rentevoordeel
- Structurele besparingen van £2 miljoen op jaarbasis
- Nieuwe websites voor alle vestigingen gelanceerd
- Esplanade Isle of Wight verkocht meer auto's dan ooit
- Hoogste klantwaardering ooit via Google (5-sterren)
- Recordresultaten in verkoop en service. Delivery
- Verbeteren van de verkopen aan lokaal zakelijke klanten door een gestructureerde aanpak over de clusters heen

Duitsland Hugo Pfohe

2024 was een jaar van transitie en stabiliteit voor Hugo Pfohe, dat sinds 2023 onderdeel is van Van Mossel.

Hoogtepunten

- Ondanks macro-economische druk presteerde Hugo Pfohe beter dan de markt
- Resultaten werden versterkt door solide bedrijfsvoering
- Gezamenlijke inkoop, toevoeging van MG als merk in 2025
- Eerste gezamenlijke verbouwing voltooid: ondergrondse premium garage in Hamburg
- Voor 2025 staan verbouwingen van vrijwel alle locaties op de planning, in lijn met Van Mossel- en merkstandaarden

Denemarken Mercedes-Benz Kopenhagen

Met de overname van zes Mercedes-Benz locaties in de regio Kopenhagen betrad Van Mossel de Deense markt.

Hoogtepunten

- Overname succesvol afgerond
- Implementatie Van Mossel-strategie direct gestart
- Verkoopresultaten stegen snel, met sterke positionering binnen Mercedes-Benz netwerk als gevolg
- Herinrichtingsplannen in voorbereiding



Erkenningen



Erkenningen 2024 & 2025

Nederland		
Nederland	Van Mossel Autoschade Waalwijk	Certified High End Schadehersteller Volkswagen/Audi
Nederland	Van Mossel Autolease	Innovatie Award bij Verkiezing Leasemaatschappij van het Jaar voor After Sales Coördinatie
Nederland	Van Mossel Privé Lease	Eerste prijs bij Verkiezing Leasemaatschappij van het Jaar in de categorie Privé Lease
Nederland	Van Mossel Autolease	Tweede prijs bij Verkiezing Leasemaatschappij van het Jaar in de categorie Zakelijke Lease
Nederland	Van Mossel Automotive Group	Erkend Duurzaam Plus
Nederland	Van Mossel Opel	Retailer of the Year Nederland Stellantis Dealer Awards
Nederland	Van Mossel Citroën	Beste Klanttevredenheid Nederland Stellantis Dealer Awards
Nederland	Van Mossel Audi	Audi Excellent Dealer 2025
Nederland	Van Mossel Kia	Kia Top Dealer Award 2025
Nederland	International Car Lease Holding	EcoVadis brons
Nederland	Van Mossel Autoschade	ISO 9001 & 14001
Nederland	Van Mossel Mercedes-Benz personenwagens + Vans & Trucks	ISO 9001 & 14001
Nederland	Van Mossel Volkswagen, Audi, Seat, Škoda en Cupra	ISO 9001
Nederland	Van Mossel Volkswagen, Audi, Seat, Škoda en Cupra	Certificaat Privacy en Security Audit
Nederland	Van Mossel Škoda	Škoda Premium Dealer 2025
Nederland	Van Mossel Onderdelendienst	Tweede prijs bij Verkiezing Onderdelendienst van het jaar 2025
Nederland	Van Mossel Bedrijfswagencentrum Tilburg	Certificaat Volkswagen BWG ServicePlus
Nederland	Van Mossel Volkswagen	GoTOzero RETAIL project Pon succesvol afgerond

België		
België	Van Mossel Carrosseriebedrijven België	GroenGedaan Duurzaam repareren
België	Van Mossel Carrosseriebedrijven België	EuroGarant Duurzaam repareren
België	Van Mossel Mercedes-Benz	VanPro adVANce 2é certificering
België	Van Mossel Mercedes-Benz	MS360 Veurne CARS certificering
België	Van Mossel Mercedes-Benz	PARTS pro certificatie 3
België	Van Mossel Mercedes-Benz	T-rex Certificatie Audit 3 en 4
België	Van Mossel Kia	Award best COI 2024
België	Van Mossel Mercedes-Benz	Genomineerd Trends Gazellen 2025 West-Vlaanderen
België	Van Mossel Ford	Genomineerd Trends Gazellen 2025 Antwerpen
België	Van Mossel Automotive Group Belux	Genomineerd Trends Gazellen 2025 Antwerpen
België	Van Mossel Kia België	Genomineerd Trends Gazellen 2025 Limburg
Luxemburg		
Luxemburg	Van Mossel Jeep Luxemburg	Compact SUV et Crossover 2024 (Jeep Avenger)
Luxemburg	Van Mossel Kia BeLux	HIGHEST EV COI National Point of sale selling the most electric vehicles
Luxemburg	Van Mossel Fiat Luxemburg	1er Best Retail 2024 Fiat
Duitsland		
Duitsland	Hugo Pfohe	Certificaat Merkerkend Schadehersteller voor Jaguar/Landrover
Duitsland	Nord-Ostsee Automobile	Autobild: Best Car Dealers 2025
Duitsland	Nord-Ostsee Automobile	Deutschland Test: Award for Best Car Dealers in Germany 2024
Duitsland	Nord-Ostsee Automobile	Autohauskenner: Award 2024 and 2025 'very good' in customer survey for sales and service

Duitsland	Nord-Ostsee Automobile	Germany's most popular training companies 2024
Duitsland	Nord-Ostsee Automobile	Kununu: Top Company 2024
Duitsland	Nord-Ostsee Automobile	Mercedes-Benz Van: Customer Satisfaction Index CLI
Duitsland	Nord-Ostsee Automobile	Company of the future / award from DER UNTERNEHMER
Duitsland	Nord-Ostsee Automobile	Mercedes-Benz Service: BEST OF SERVICE24H VAN
Duitsland	Nord-Ostsee Automobile	Mercedes-Benz Club of the Best CLI 1st place 2024

Denemarken		
Denemarken	Van Mossel Mercedes-Benz	ISO 9001 & 9002
Denemarken	Van Mossel Greve	Mercedes-Benz Vans Workshop of the Year

United Kingdom		
Jacksons	Motor Mall Jersey	Group Balanced Scorecard Award 2024
Jacksons	Esplanade Isle of Wight	Mike Trigg; Škoda Technician of the Year Award



Adressenlijst

Van Mossel Automotive Group B.V.	Jan Vestersstraat	1	5145 MA	Waalwijk	Nederland
Remarketing	Jan Vestersstraat	1	5145 MA	Waalwijk	Nederland
Van Mossel Financial Services	Jan Vestersstraat	1	5145 MA	Waalwijk	Nederland
Van Mossel Automotive Partner	Jan Vestersstraat	1	5145MA	Waalwijk	Nederland
Van Mossel Logistiek	Van Iersel en Witloxweg	2	5145 MB	Waalwijk	Nederland
Alpine Store Amsterdam	Schepenbergweg	43	1105 AS	Amsterdam	Nederland
Alpine Store Rotterdam	Koperstraat	16	3067 GL	Rotterdam	Nederland
rnlt. Rotterdam door Van Mossel Renault	Kruiskade	57	3012 EH	Rotterdam	Nederland
Van Mossel Nissan Amsterdam	Schepenbergweg	43	1105 AS	Amsterdam	Nederland
Van Mossel Renault Dacia Barendrecht	Krakau	3	2993 LV	Barendrecht	Nederland
Van Mossel Renault Dacia Breda	Huifakkerstraat	3	4815 PN	Breda	Nederland
Van Mossel Renault Dacia Culemborg	Pascalweg	29	4101 BE	Culemborg	Nederland
Van Mossel Renault Dacia Nissan Dordrecht	Mijlweg	71	3316 BE	Dordrecht	Nederland
Van Mossel Renault Dacia Nissan Gorinchem	Edisonweg	7	4207 HE	Gorinchem	Nederland
Van Mossel Renault Dacia Nissan Rotterdam	Koperstraat	16-18	3067 GL	Rotterdam	Nederland
Van Mossel Renault Dacia Nissan Vlaarding	Hoogstad	101	3131 KX	Vlaarding	Nederland
Van Mossel Renault Dacia Roosendaal	Belder	34	4704 RK	Roosendaal	Nederland
Van Mossel Renault Dacia Rotterdam (Zuid)	Charloisse Lagedijk	946	3088 LA	Rotterdam	Nederland
Van Mossel Renault Dacia Spijkenisse	Maaswijkweg	1	3203 LG	Spijkenisse	Nederland
Van Mossel Renault Dacia Wijk bij Duurstede	Graaf van Lynden van Sandenburgweg	2A	3962 RB	Wijk bij Duurstede	Nederland
Van Mossel Renault Dacia Zaltbommel	Van Voordenpark	18	5301 KP	Zaltbommel	Nederland
Van Mossel Renault Nissan Dacia Tiel	Stephensonstraat	1-3	4004 JA	Tiel	Nederland
Van Mossel Maxus Tilburg	Kraaivenstraat	4	5048 AB	Tilburg	Nederland
Van Mossel MG Amersfoort	Maanlander	12	3824 MP	Amersfoort	Nederland
Van Mossel MG Amsterdam	Pieter Braaijweg	2	1114 AJ	Amsterdam	Nederland
Van Mossel MG Maxus Den Bosch	Afrikalaan	2	5232 BD	s-Hertogenbosch	Nederland
Van Mossel MG Den Haag	Kerketuinenweg	36	2544 CW	Den Haag	Nederland
Van Mossel MG Hengelo	Höltersweg	30	7556 BX	Hengelo	Nederland
Van Mossel MG Maxus Breda	Minervum	7001 B	4817 ZL	Breda	Nederland
Van Mossel MG Maxus Goes	Eberhardtweg	2	4462 HH	Goes	Nederland
Van Mossel MG Maxus Nijmegen	Rietgraaf	5	6678 PJ	Oosterhout GLD	Nederland
Van Mossel MG Maxus Purmerend	Vleetstraat	15-17	1446 AP	Purmerend	Nederland
Van Mossel MG Maxus Roermond	Sodaweg	3	6049 CM	Roermond/Herten	Nederland
Van Mossel MG Maxus Rotterdam	Bergweg-Zuid	102	2661 CV	Bergschenhoek	Nederland
Van Mossel MG Tynaarlo	Handelsweg	18	9482 WE	Tynaarlo	Nederland
Van Mossel MG Utrecht	Kate Ter Horstsingel	1	3543 WB	Utrecht	Nederland
Van Mossel MG Zwolle	Oude Meppelerweg	2	8024 AB	Zwolle	Nederland
Van Mossel Volkswagen Hapert	Oude Provincialeweg	84	5527 AH	Hapert	Nederland
Van Mossel Volkswagen/Audi Weert	Edisonlaan	1	6003 DB	Weert	Nederland
Van Mossel Volkswagen Audi Valkenswaard	Dragonder	16	5554 GM	Valkenswaard	Nederland
Van Mossel Volkswagen Oisterwijk	Bedrijfsweg	17	5061 JX	Oisterwijk	Nederland
Van Mossel Volkswagen Waalwijk	Van Andelstraat	1	5141 PB	Waalwijk	Nederland
Van Mossel Audi Tilburg	Kraaivenstraat	14	5048 AB	Tilburg	Nederland
Van Mossel Volkswagen Tilburg	Ringbaan Noord	65	5046 AA	Tilburg	Nederland
Van Mossel Bedrijfswagens Centrum Tilburg	Kraaivenstraat	4	5048 AB	Tilburg	Nederland
Cupra Garage Tilburg	Kraaivenstraat	13	5048 AB	Tilburg	Nederland
Van Mossel Occasions Tilburg	Kraaivenstraat	13	5048 AB	Tilburg	Nederland
Van Mossel Seat Škoda Tilburg	Kraaivenstraat	13	5048 AB	Tilburg	Nederland
Van Mossel Seat Škoda Waalwijk	Van Andelstraat	11	5141 PB	Waalwijk	Nederland
Van Mossel Fiat / Jeep / Alfa Romeo Breda	Minervum	7001 C	4817 ZL	Breda	Nederland
Van Mossel Fiat Jeep Alfa Romeo Tilburg	Kraaivenstraat	20	5048 AB	Tilburg	Nederland
Van Mossel Fiat Jeep Opel Goes	Pearyweg	19	4462 GT	Goes	Nederland

Van Mossel Fiat Jeep Opel Middelharnis	De Hofjes	42	3241 ML	Middelharnis	Nederland
Van Mossel Fiat Jeep Opel Oosterhout	De Boedingen	8	4906 BA	Oosterhout	Nederland
Van Mossel Fiat Jeep Opel Roosendaal	Bredaseweg	243	4705 RN	Roosendaal	Nederland
Van Mossel Fiat Jeep Opel Terneuzen	Handelspoort	8	4538 BN	Terneuzen	Nederland
Van Mossel OPC Opel Breda	Minervum	7001 A	4817 ZL	Breda	Nederland
Van Mossel OPC Opel Den Bosch	Afrikalaan	2	5232 BD	's-Hertogenbosch	Nederland
Van Mossel OPC Opel Tilburg	Kraaivenstraat	8	5048 AB	Tilburg	Nederland
Van Mossel OPC Opel Veghel	Vanderlandelaan	1	5466 RE	Veghel	Nederland
Van Mossel Ford Breda	Minervum	7001 C	4817 ZL	Breda	Nederland
Van Mossel Ford Den Bosch	Afrikalaan	2	5232 BD	's-Hertogenbosch	Nederland
Van Mossel Ford Eindhoven	Meerenakkerweg	3A	5652 AR	Eindhoven	Nederland
Van Mossel Ford Goes	Eberhardtweg	2	4462 HH	Goes	Nederland
Van Mossel Ford Helmond	Varenschut	17J	5705 DK	Helmond	Nederland
Van Mossel Ford Hulst	Evenaar	1	4561 PG	Hulst	Nederland
Van Mossel Ford Middelharnis	De Hofjes	42	3241 ML	Middelharnis	Nederland
Van Mossel Ford Roermond	Sodaweg	3	6049 CM	Roermond/Herten	Nederland
Van Mossel Ford Roosendaal	Belder	34	4704 RK	Roosendaal	Nederland
Van Mossel Ford Terneuzen	Handelspoort	8	4538 BN	Terneuzen	Nederland
Van Mossel Ford Tilburg	Kraaivenstraat	20	5048 AB	Tilburg	Nederland
Van Mossel Ford Veghel	Vanderlandelaan	1	5466 RE	Veghel	Nederland
Van Mossel Ford Weert	Edisonlaan	5	6003 DB	Weert	Nederland
Van Mossel Jaguar Land Rover Apeldoorn	Oude Apeldoornseweg	40A	7333 NS	Apeldoorn	Nederland
Van Mossel Jaguar Land Rover Groningen	Odenseweg	1	9723 HA	Groningen	Nederland
Van Mossel Jaguar Land Rover Zwolle	Oude Meppelerweg	2	8024 AB	Zwolle	Nederland
Van Mossel Hyundai Emmen	Orionweg	51	8938 AG	Leeuwarden	Nederland
Van Mossel Hyundai Groningen	Odenseweg	1	9723 HA	Groningen	Nederland
Van Mossel Hyundai Heerenveen	Businesspark Friesland-West	53-1	8447 SL	Heerenveen	Nederland
Van Mossel Hyundai Leeuwarden	Nijlbracht	50	7821 CA	Emmen	Nederland
Van Mossel Citroën DS Amsterdam	Pieter Braaijweg	2	1114 AJ	Amsterdam	Nederland
Van Mossel Peugeot Amstelveen	Bouwerij	6	1185 XX	Amstelveen	Nederland
Van Mossel Peugeot Amsterdam Noord	Johan van Hasseltweg	65	1021 KN	Amsterdam	Nederland
Van Mossel Peugeot Amsterdam Zuid-Oost	Klokkenbergweg	29	1101 AK	Amsterdam	Nederland
Van Mossel Peugeot Citroën Heemskerk	Cruquiusweg	37 C	2102 LS	Heemstede	Nederland
Van Mossel Peugeot Citroën Purmerend	Vleetstraat	15-17	1446 AP	Purmerend	Nederland
Van Mossel Peugeot Citroën Zaandam	Kleine Tocht	22	1507 CB	Zaandam	Nederland
Van Mossel Peugeot Citroën Zwaag/Hoorn	De Marowijne	59	1689 AR	Zwaag	Nederland
Van Mossel Peugeot DS Citroën Alkmaar	Helderseweg	55B	1817BB	Alkmaar	Nederland
Van Mossel Peugeot Heemstede	Cruquiusweg	37 C	2102 LS	Heemstede	Nederland
Van Mossel Peugeot Leiden-Leiderdorp	Van der Valk Boumaweg	2	2352 JC	Leiderdorp	Nederland
Van Mossel Peugeot Lisse-Hillegom	Arnoudstraat	18	2182 DZ	Hillegom	Nederland
Van Mossel Kia Amersfoort	Maanlander	12	3824 MP	Amersfoort	Nederland
Van Mossel Kia Apeldoorn	Oude Apeldoornseweg	40B	7333 NS	Apeldoorn	Nederland
Van Mossel Kia Harderwijk	Lorentzstraat	25	3846 AV	Harderwijk	Nederland
Van Mossel Kia Hengelo	Holtersweg	30	7556 BX	Hengelo	Nederland
Van Mossel Kia Zwolle	Oude Meppelerweg	2	8024 AB	Zwolle	Nederland
Van Mossel Isuzu Goes	Eberhardtweg	2	4462 HH	Goes	Nederland
Van Mossel Dordrecht	Mijlweg	81	3316 BE	Dordrecht	Nederland
Van Mossel Gouda	Grote Esch	50	2841 MJ	Gouda	Nederland
Van Mossel Hellevoetsluis	Rijksstraatweg	38	3223 KA	Hellevoetsluis	Nederland
Van Mossel Oud-Beijerland	Jan van der Heijdenstraat	29	3261 LE	Oud-Beijerland	Nederland
Van Mossel Rotterdam (Autostrada)	Autolettestraat	4	3063 NP	Rotterdam	Nederland
Van Mossel Rotterdam (Charlois)	Driemanssteeweg	690A	3084 CB	Rotterdam	Nederland
Van Mossel Rotterdam (Spaanse Polder)	Schuttevaerweg	20	3044 BB	Rotterdam	Nederland
Van Mossel Vans & Trucks Bergschenhoek	Bergweg-Zuid	102	2661 CV	Bergschenhoek	Nederland
Van Mossel Vans & Trucks Dordrecht	Heliotroopring	40	3316 KG	Dordrecht	Nederland

Van Mossel Vans & Trucks Gouda	Grote Esch	46	2841 MJ	Gouda	Nederland
Van Mossel Vans & Trucks Rotterdam (Charlois)	Driemanssteeweg	20	3084 CB	Rotterdam	Nederland
Van Mossel Vans & Trucks Rotterdam (Spaanse Polder)	Schuttevaerweg	18	3044 BB	Rotterdam	Nederland
Van Mossel Volvo Amsterdam	Krollenbergweg	15	1101 AR	Amsterdam	Nederland
Van Mossel Volvo Mijdrecht	Communicatieweg	9	3641 SG	Mijdrecht	Nederland
Van Mossel Exclusieve Occasions	Pieter Braaijweg	2	1114 AJ	Amsterdam	Nederland
Van Mossel Mega Occasion Centrum Budget Cars	Havenweg	21	5145 NJ	Waalwijk	Nederland
Van Mossel Mega Occasion Centrum Goes	Pearyweg	19	4462 GT	Goes	Nederland
Van Mossel Mega Occasion Centrum Hengelo	Goudstraat	70	7554 NE	Hengelo	Nederland
Van Mossel Mega Occasion Centrum Leeuwarden	Orionweg	51	8938 AG	Leeuwarden	Nederland
Van Mossel Mega Occasion Centrum Tilburg	Kraaivenstraat	6	5048 AB	Tilburg	Nederland
Van Mossel Mega Occasion Centrum Utrecht	Kate Ter Horstsingel	1	3543 WB	Utrecht	Nederland
Van Mossel Outdoor Occasions	Bedrijfsweg	17	5061 JX	Oisterwijk	Nederland
Van Mossel Autoschade Alkmaar	Koelmalaan	67	1812 PR	Alkmaar	Nederland
Van Mossel Autoschade Amsterdam - Lijnden	Sydneystraat	12	1175 GN	Lijnden	Nederland
Van Mossel Autoschade Bergen op Zoom	Marconilaan-Noord	63	4614 HB	Bergen op Zoom	Nederland
Van Mossel Autoschade Breda	Konijnenberg	101	4825 BC	Breda	Nederland
Van Mossel Autoschade Culemborg	Pascalweg	29	4104 BE	Culemborg	Nederland
Van Mossel Autoschade Den Haag	Vrij-Harnasch	118	2635 BZ	Den Haag	Nederland
Van Mossel Autoschade Eindhoven	Steenoven	7	5626 DK	Eindhoven	Nederland
Van Mossel Autoschade Goes	Scottweg	2	4462 GS	Goes	Nederland
Van Mossel Autoschade Groep	Jan Vestersstraat	1	5145MA	Waalwijk	Nederland
Van Mossel Autoschade Groningen	Osloweg	122/A	9723BX	Groningen	Nederland
Van Mossel Autoschade Hengelo	Binnenhavenstraat	87	7553 GH	Hengelo	Nederland
Van Mossel Autoschade High Tech Rotterdam	Driemanssteeweg	690C	3084 CB	Rotterdam	Nederland
Van Mossel Autoschade High Tech Zwolle	Nervistraat	3	8013 RS	Zwolle	Nederland
Van Mossel Autoschade Hoorn	De Marowijne	55	1689 AR	Zwaag	Nederland
Van Mossel Autoschade Middelburg	Klarinetweg	4	4337 RA	Middelburg	Nederland
Van Mossel Autoschade Nijmegen	Rietgraaf	5A	6678 PJ	Oosterhout GLD	Nederland
Van Mossel Autoschade Oirschot	De stad	1C	5688 NX	Oirschot	Nederland
Van Mossel Autoschade Roosendaal	Belder	100	4704 RK	Roosendaal	Nederland
Van Mossel Autoschade Rotterdam	Driemanssteeweg	690D	3084 CB	Rotterdam	Nederland
Van Mossel Autoschade Tilburg	Ringbaan Noord	65	5046 AA	Tilburg	Nederland
Van Mossel Autoschade Utrecht	Reactorweg	13	3542 AD	Utrecht	Nederland
Van Mossel Autoschade Waalwijk	Zinkerweg	7	5145 NL	Waalwijk	Nederland
Van Mossel Autoschade Weert	Edisonlaan	10	6003 DB	Weert	Nederland
Van Mossel Autoschade Zwolle	Simon Stevinweg	1 & 3	8013NA	Zwolle	Nederland
Van Mossel Velgenherstel Hapert	Energieweg	5	5527 AH	Hapert	Nederland
Van Mossel Car Solutions	Hectorstraat	7	5047 RE	Tilburg	Nederland
DirectLease B2B België	Noordersingel	19	B-2140	Antwerpen	België
DirectLease B2C België	Noordersingel	19	B-2140	Antwerpen	België
DirectLease Duitsland	Am Seestern	4	D-40547	Düsseldorf	Duitsland
DirectLease Nederland	Goudstraat	70	7554 NE	Hengelo	Nederland
DirectLease Luxemburg	Zone d'activités Bourmicht		L-8070	Bertrange	Luxembourg
J&T Autolease België	Noordersingel	19	B-2140	Antwerpen	België
J&T Autolease Duitsland	Am Seestern	4	D-40547	Düsseldorf	Duitsland
J&T Autolease Nederland	Kraaivenstraat	4	5048 AB	Tilburg	Nederland
Van Mossel Autolease Tilburg	Kraaivenstraat	4	5048 AB	Tilburg	Nederland
Van Mossel Autolease Den Haag	Vrij-Harnasch	118	2635 BZ	Den Hoorn	Nederland
Van Mossel Autolease Amsterdam	Pieter Braaijweg	2	1114 AJ	Amsterdam	Nederland
Van Mossel Autolease Groningen	Wismarweg	9	9723 HC	Groningen	Nederland
Van Mossel Autolease Hengelo	Holtersweg	30	7556 BX	Hengelo	Nederland
Van Mossel Autolease Leeuwarden	Orionweg	51	8938 AG	Leeuwarden	Nederland
Van Mossel Autolease Rotterdam	Driemanssteeweg	690B	3084 CB	Rotterdam	Nederland
Van Mossel Autolease Weert	Edisonlaan	10	6003 DB	Weert	Nederland

Van Mossel Autolease ZuidWest	Pearyweg	19	4462 GT	Goes	Nederland
Van Mossel Autolease Zwolle	Simon Stevinweg	1 & 3	8013NA	Zwolle	Nederland
Van Mossel Autolease Luxemburg	Zone d'activités Bourmicht		L-8070	Bertrange	Luxembourg
Van Mossel Autolease Nijmegen	Rietgraaf	5A	6678 PJ	Oosterhout GLD	Nederland
Van Mossel Shortlease & Rent Waalwijk	Schutweg	6a	5145 NP	Waalwijk	Nederland
Van Mossel Shortlease & Rent Rotterdam	Driemanssteeweg	690B	3084 CB	Rotterdam	Nederland
Van Mossel Shortlease & Rent Groningen	Handelweg	18	9482 WE	Tynaarlo	Nederland
Van Mossel Vandenbunder Diksmuide	Wagenmakerijstraat	2	8600	Diksmuide	België
Van Mossel Vandenbunder Diksmuide	Wagenmakerijstraat	2	8600	Diksmuide	België
Van Mossel Lagrou Ieper	Veurnseweg	6	8900	Ieper	België
Van Mossel Lagrou Ieper	Veurnseweg	6	8900	Ieper	België
Van Mossel Renault Kuurne	Brugsesteenweg	30	8520	Kuurne	België
Van Mossel Dacia Kuurne	Brugsesteenweg	30	8520	Kuurne	België
Van Mossel Renault Roeselare	Diksmuidsesteenweg	343	8800	Roeselare	België
Van Mossel Dacia Roeselare	Diksmuidsesteenweg	343	8800	Roeselare	België
Van Mossel Ford Brasschaat	Kapelsesteenweg	76	2930	Brasschaat	België
Van Mossel Ford Deurne	Bisschoppenhoflaan	515	2100	Deurne	België
Van Mossel Ford Lier	Mechelsesteenweg	258	2500	Lier	België
Van Mossel Ford Mechelen	Antwerpsesteenweg	273	2800	Mechelen	België
Van Mossel Ford Wilrijk	Boomsesteenweg	375	2610	Wilrijk	België
Van Mossel Ford Leuven	Brusselsesteenweg	57	3020	Herent	België
Van Mossel Ford Zaventem	Leuvensesteenweg	438	1930	Zaventem	België
Van Mossel Hyundai Brasschaat	Kapelsesteenweg	76	2930	Brasschaat	België
Van Mossel Hyundai Deurne	Bisschoppenhoflaan	515	2100	Deurne	België
Van Mossel Hyundai Mechelen	Antwerpsesteenweg	273	2800	Mechelen	België
Van Mossel VMA Wilrijk	Boomsesteenweg	501	2610	Wilrijk	België
Van Mossel VMA Deinze	EmielClauslaan	45	9800	Deinze	België
Van Mossel VMA Gent	AchillesHeyndrickxlaan	1	9050	Gent	België
Van Mossel VMA Oudenaarde	Industriepark de Bruwaan	55	9700	Oudenaarde	België
Van Mossel VMA Groot-Bijgaarden	Pastoor Cooremansstraat	1	1702	Groot-Bijgaarden	België
Van Mossel VMA Zaventem	Leuvensesteenweg	438	1930	Zaventem	België
Van Mossel VMA Menen	Bruggestraat	568	8930	Menen	België
Van Mossel VMA Zwevegem	Avelgemstraat	158	8550	Zwevegem	België
Van Mossel Jaguar Mechelen	Antwerpsesteenweg	277	2800	Mechelen	België
Van Mossel Land Rover Mechelen	Antwerpsesteenweg	277	2800	Mechelen	België
Van Mossel Jaguar Leuven	Brusselsesteenweg	57	3020	Herent	België
Van Mossel Land Rover Leuven	Brusselsesteenweg	57	3020	Herent	België
Van Mossel Mercedes-Benz Brecht	D'hoef	2	2960	Brecht	België
Van Mossel Trucks Deurne	Bisschoppenhoflaan	275	2100	Antwerpen	België
Van Mossel Mercedes-Benz Turnhout	SteenwegopGierle	355	2300	Turnhout	België
Van Mossel Trucks Duffel	A. Stocletlaan	204	2570	Duffel	België
Van Mossel Mercedes-Benz Brugge	Pathoekeweg	40	8000	Brugge	België
Van Mossel Mercedes-Benz Ieper	Zwaanhofweg	8	8900	Ieper	België
Van Mossel Mercedes-Benz Knokke	Natiënlaan	167	8300	Knokke	België
Van Mossel Mercedes-Benz Oostende	Marconistraat	1	8400	Oostende	België
Van Mossel Mercedes-Benz Roeselare	Hoge-Barrièrestraat	10	8800	Roeselare	België
Van Mossel Mercedes-Benz Tielt	Szamotulystraat	19	8700	Tielt	België
Van Mossel Mercedes-Benz Torhout	Bruggestraat	96	8820	Torhout	België
Van Mossel Mercedes-Benz Veurne	Duvenkort	8	8630	Veurne	België
Van Mossel MG Antwerpen	Noorderlaan	32	2060	Antwerpen	België
Van Mossel MG Mechelen	Jubellaan	82	2800	Mechelen	België
Van Mossel Opel Antwerpen	Noorderlaan	32	2060	Antwerpen	België
Van Mossel Opel Lier	Marnixdreef	2	2500	Lier	België
Van Mossel VMS Mechelen	Jubellaan	82	2800	Mechelen	België
Van Mossel Opel Wilrijk	Boomsesteenweg	501	2610	Wilrijk	België

Van Mossel VMS Bree	Meeuwerkiezel		3960	Bree	België
Van Mossel Kia Lier	Marnixdreef	2	2500	Lier	België
Van Mossel Kia Hasselt	Hellebeemden	4	3500	Hasselt	België
Van Mossel Kia Sint-Truiden	Lichtenberglaan	2010	3800	Sint-Truiden	België
Van Mossel Kia Aarschot	Betekomsesteenweg	114	3200	Aarschot	België
Van Mossel Kia Diest	Leuvensesteenweg	160	3290	Diest	België
Van Mossel VAG Dendermonde	KorteDijkstraat	75	9200	Dendermonde	België
Van Mossel VAG Lokeren	Brandstraat	19	9160	Lokeren	België
Van Mossel Audi Sint-Niklaas	Europark-Zuid	1	9100	Sint-Niklaas	België
Van Mossel VAG Sint-Niklaas	GroteBaan	80	9100	Sint-Niklaas	België
Van Mossel VMS Aarschot	Betekomsesteenweg	114	3200	Aarschot	België
Van Mossel Used Cars Center Antwerpen	Noorderlaan	32	2060	Antwerpen	België
Van Mossel Used Cars Center Hasselt	Hellebeemden	12	3500	Hasselt	België
Van Mossel VMS Schriek	Schriekstraat	114	2223	Schriek	België
Van Mossel VMS Genk	EvenceCoppéelaan	90	3600	Genk	België
Van Mossel VMS Hasselt	Hellebeemden	2:00 AM	3500	Hasselt	België
Van Mossel VMS Hasselt	Hellebeemden	2:00 AM	3500	Hasselt	België
Van Mossel VMS Sint-Truiden	Lichtenberglaan	2010	3800	Sint-Truiden	België
Van Mossel VMS Tongeren	Maastrichtersteenweg-	463-465	3700	Tongeren	België
Van Mossel VMS Zonhoven	Waardstraat	6	3520	Zonhoven	België
Van Mossel VMS Diest	Leuvensesteenweg	160	3290	Diest	België
Van Mossel VMS Leuven	Brusselsesteenweg	31	3020	Herent	België
Van Mossel Used Cars	Brugsesteenweg	40	8520	Kuurne	België
Van Mossel Carrosserie Oudsbergen	Betonweg	12	3670	Oudsbergen	België
Van Mossel Carrosserie Hasselt	Hellebeemdena	6a	3500	Hasselt	België
Van Mossel Carrosserie Turnhout	SteenwegopGierle	355	2300	Turnhout	België
Van Mossel Carrosserie Schriek	Schriekstraat	114	2223	Heist op den Berg	België
Van Mossel Carrosserie Brasschaat	Kapelsesteenweg	76	2930	Brasschaat	België
Van Mossel Carrosserie Mechelen	Antwerpsesteenweg	273	2800	Mechelen	België
Van Mossel Carrosserie Leuven	Brusselsesteenweg	57	3020	Herent	België
Van Mossel Carrosserie Aartselaar	Boomsesteenweg	39	2630	Aartselaar	België
Van Mossel Vereenoghe Carrosserie Roeselare	HogeBarrièrestraat	10	8800	Roeselare	België
Van Mossel Vereenoghe Carrosserie Ieper	Zwaanhofweg	8	8900	Ieper	België
Van Mossel Vereenoghe Carrosserie Jabbeke	Vlamingveld	5	8490	Jabbeke	België
Mertens Carrosserie Sint-Niklaas	Europark-Zuid	12	9100	Sint-Niklaas	België
Van Mossel Westlease Deerlijk	KleineTapuitstraat	18	B-8540	Deerlijk	België
Van Mossel Westlease Namen	Avenued'Ecolys	2	B-5020	Suarlée (Namen)	België
Van Mossel Autolease België	Noordersingel	19	B-2140	Antwerpen	België
Van Mossel Westlease Luxemburg	Zone d'activités Bourmicht		L-8070	Bertrange	Luxemburg
Autopolis S.A., Multibrand	Rue des Mérovingiens, Z.A.I. Bourmicht	9	L-8070	Bertrange	Luxemburg
Autopolis S.A. Schadebedrijf/Carrosserie	Rue du Puits Romain	4	L-8070	Bertrange	Luxemburg
Autopolis	Fridhaff	9	L-9379	Diekirch	Luxemburg
Autodis	ZI Um Monkeler - Op Den Drieschen	18	L-4149	Esch-sur-Alzette	Luxemburg
Collé	Route de Bascharage	140	L-4513	Niederkorn	Luxemburg
Van Mossel Autolease France	Rue Michel Servet	10		Lille	Frankrijk
Hugo Pfohe Hamburg-Fuhsbüttel	Alsterkrugchaussee	355	22335	Hamburg	Duitsland
Hugo Pfohe Hamburg-Fuhsbüttel	Hindenburgstraße	167	22297	Hamburg	Duitsland
Hugo Pfohe Hamburg-Wandsbek	Friedrich-Ebert-Damm	190	22047	Hamburg	Duitsland
Hugo Pfohe Norderstedt	Niendorfer Straße	147	22848	Norderstedt	Duitsland
Hugo Pfohe Bad Segeberg	Esmarchstraße	13-15	23795	Bad Segeberg	Duitsland
Hugo Pfohe Lübeck	Am Spargelhof	10	23554	Lübeck	Duitsland
Hugo Pfohe Oldenburg i.H.	Am Voßberg	7	23758	Oldenburg i.H.	Duitsland
Hugo Pfohe Schwerin-Krebsförden	Pampower Straße	1	19061	Schwerin	Duitsland
Hugo Pfohe Schwerin-Margaretenhof	Kirschenhöfer Weg	78	19057	Schwerin	Duitsland
Brandstore Aston Martin Hamburg	Dammtorstrasse	1	20354	Hamburg	Duitsland

Center Ahrensburg	Kurt-Fischer-Straße	17-19	22926	Ahrensburg	Duitsland
Center Bad Belzig	Im Gewerbepark Seedoche	1	14806	Bad Belzig	Duitsland
Center Brandenburg	Friedrichshafener Str.	23	14772	Brandenburg	Duitsland
Center Eckernförde	Rendsburger Straße	54-56	24340	Eckernförde	Duitsland
Center Flensburg	Zur Bleiche	46	24941	Flensburg	Duitsland
Center Garbsen / Hannover	Im Bahlbrink	1	30827	Garbsen	Duitsland
Center Goslar IVECO	Vor dem Nordhees	4	38644	Goslar	Duitsland
Center Hamburg-Alstertal	Poppenbütteler Weg	5	22339	Hamburg	Duitsland
Center Hamburg-Am Rothenbaum	Rothenbaumchaussee	144	20149	Hamburg	Duitsland
Center Hamburg-Bergedorf Hyundai	Reinbeker Redder	88	21031	Hamburg	Duitsland
Center Hamburg-Bergedorf	Lehfeld	6	21029	Hamburg	Duitsland
Center Hamburg-Elbe	Nienstedtener Marktplatz	30-34	22609	Hamburg	Duitsland
Center Hamburg-Harburg	Winsener Str.	185	21077	Hamburg	Duitsland
Center Heide Hyundai	Meldorfer Straße	103	25746	Heide	Duitsland
Center Heide	Lise-Meitner-Straße	1-3	25746	Heide	Duitsland
Center Hildesheim IVECO	Junkersstraße	8	31137	Hildesheim	Duitsland
Center Husum	Schleswiger Chaussee	98	25813	Husum	Duitsland
Center Itzehoe	Lise-Meitner-Straße	19	25524	Itzehoe	Duitsland
Center Marne	Hafenstraße	78	25709	Marne	Duitsland
Center Neumünster	Friedrich Wöhler Str.	40	24536	Neumünster	Duitsland
Center Neuruppin	Bechliner Chaussee	25b	16816	Neuruppin	Duitsland
Center Northheim IVECO & Bosch Car Service	Robert-Bosch-Straße	2	37154	Northheim	Duitsland
Center Pattensen / Hannover	Johann-Koch-Straße	3	30982	Pattensen	Duitsland
Center Reinbek	Gutenbergstraße	26	21465	Reinbek	Duitsland
Center Reinfeld/Lübeck	Stubbendorfer Ring	13	23858	Reinfeld	Duitsland
Center Schleswig Hyundai	Busdorfer Straße	10	24837	Schleswig	Duitsland
Center Schleswig	Schulstraße	34	24866	Schleswig-Busdorf	Duitsland
Center Schwarzenbek	Hamburger Strasse	96-98	21493	Schwarzenbek	Duitsland
Center Trittau	Bahnhofstraße	48	22946	Trittau	Duitsland
Center Wittstock	Prignitzer Straße	12	16909	Wittstock	Duitsland
Transporter Competenz Center Hamburg-Bergedorf	Curslacker Neuer Deich	35	21029	Hamburg	Duitsland
Transporter Competenz Center Heide	Lise-Meitner-Straße	1-3	25746	Heide	Duitsland
Karo Plus Center Hamburg Karosserie- & Lackzentrum	Lademannbogen	145	22339	Hamburg	Duitsland
Karo Plus Center Heide Karosserie- & Lackzentrum	Schanzenstraße	4	25746	Heide	Duitsland
Werbung & Design	Lise-Meitner-Straße	4	25746	Heide	Duitsland
Verwaltung 1 (Buchhaltung/Personalabteilung)	Curslacker Neuer Deich	44	21029	Hamburg	Duitsland
Verwaltung 2 (Dialogteam/CRM Team/Marketing/IT/DigitalExoerts/Gebäidemanagement)	Lehfeld	1	21029	Hamburg	Duitsland
Van Mossel - Mercedes-Benz København	Sydhavnsgade	16	2450	København SV	Denemarken
Van Mossel - Mercedes-Benz Søborg	Dynamovej	7	2860	Søborg	Denemarken
Van Mossel - Mercedes-Benz Hørsholm	Ådalsvej	54	2970	Hørsholm	Denemarken
Van Mossel - Mercedes-Benz Hillerød	Heimdalsvej	2	3400	Hillerød	Denemarken
Van Mossel - Mercedes-Benz Greve	Ventrupparken	12	2670	Greve	Denemarken
Van Mossel - Mercedes-Benz Skovlunde	Tonsbakken	1	2740	Skovlunde	Denemarken
Van Mossel Jacksons Jersey	La Rue Fondon		JE3 7BF	St Peter	Jersey
Van Mossel Jacksons Guernsey	Airport Forecourt		GY8 0DD	Forest	Guernsey
Van Mossel Jacksons Isle of Man	Cooil Road		IM4 2AZ	Braddan	Isle of Man
Van Mossel MotorMall Jersey	La Grande Route De St Jean		JE1 3US	St Helier	Jersey
Van Mossel MotorMall Guernsey	La Grand Rue		GY4 6RU	St Martin	Guernsey
Van Mossel MotorMall Isle of Man	Cooil Road		IM4 2AZ	Braddan	Isle of Man
Van Mossel Esplanade	Airfield Way		PO31 8BF	Cowes	Isle of Wight
Isle of Man Motorcycles	Cooil Road		IM4 2AZ	Braddan	Isle of Man

VOOR MOBILITEIT, VOOR IEDEREEN

