

Rapport annuel

2024/2025



Van Mossel



Eric Berkhof
Chief Executive Officer
Van Mossel Automotive Group

Avant-propos

Je suis fier de vous présenter la 10e édition de notre rapport annuel, un moment particulier dans notre parcours de plus de 75 ans. C'est l'occasion non seulement de revenir sur les réalisations de l'année écoulée, mais aussi de nous projeter dans un avenir prospère, en nous appuyant sur les fondations solides que nous avons posées depuis plus de 75 ans.

L'année dernière a été marquée par des changements rapides et de nouvelles opportunités dans le monde de la mobilité. L'industrie automobile a été confrontée à des tendances mondiales, des tensions géopolitiques et des défis économiques, mais de nombreuses opportunités se sont également présentées. La mobilité durable était au centre des préoccupations et nous en avons tiré le meilleur parti. Le glissement vers les véhicules électriques, les réglementations environnementales plus strictes et l'évolution des préférences des consommateurs sont des facteurs qui ont influencé le marché. Malgré cette dynamique, Van Mossel Automotive Group a maintenu son cap et a continué à se développer en tant que partenaire de mobilité de premier plan, ce qui nous a permis de nous hisser à la quatrième place en Europe.

Dans un monde en évolution rapide, nous avons optimisé nos services. De l'élargissement de notre base de fournisseurs à l'amélioration de notre logistique. Cela nous permet de réagir rapidement aux changements qui surviennent. Nous avons également poursuivi l'expansion de Van Mossel Energie, pour pouvoir soutenir au mieux nos clients dans leur transition vers une mobilité durable, par exemple avec des solutions de recharge intégrées et de l'énergie renouvelable.

L'année écoulée a aussi marqué plusieurs étapes importantes dans notre croissance internationale. En juillet 2024, nous avons étendu notre présence au Danemark en acquérant Mercedes-Benz Copenhague. Il s'agit d'une étape importante de notre expansion, qui nous a également donnée une position stratégique en Scandinavie. En outre, Van Mossel a renforcé sa position en Flandre occidentale en acquérant deux garages Renault-Dacia et en augmentant sa participation dans Devos-Capoen de 50 % à 100 %. Ces mouvements stratégiques marquent une avancée importante dans notre croissance et renforcent notre présence dans la région.

Au début de l'année 2025, nous avons réalisé une autre acquisition importante : Nord-Ostsee Automobile, en Allemagne. Cette acquisition comprend non moins de 40 agences dans les régions de Hambourg, du Schleswig-Holstein, de Berlin/Brandenburg et de Hanovre. L'acquisition englobe 38 concessions et 2 entreprises de carrosserie, ce qui consolide notre position solide sur le marché allemand.

La plus grande acquisition annoncée à ce jour a eu lieu au printemps 2025, lorsque nous avons ajouté à notre portefeuille LöhrGruppe, l'un des plus grands groupes automobiles d'Allemagne. LöhrGruppe, fondé en 1892, est l'un des dix plus grands groupes de concessionnaires automobiles d'Allemagne et jouit d'une excellente réputation sur le plus grand marché automobile d'Europe. L'entreprise compte 35 concessionnaires pour les marques Volkswagen, Volkswagen utilitaires, Audi, Porsche, Škoda, SEAT et CUPRA, répartis sur 14 lieux. Cette acquisition renforce considérablement notre position en Allemagne, un marché crucial pour notre stratégie de croissance paneuropéenne. La transaction est maintenant soumise aux autorités de la concurrence et devrait être finalisée à l'été de cette année.

Nous avons également renforcé notre portefeuille de marques aux Pays-Bas. Nous sommes fiers d'avoir ajouté Alpine et Volvo, convoitée depuis longtemps, à notre offre. Les deux marques contribuent à la croissance continue de Van Mossel et renforcent notre position sur le marché du Benelux.

Grâce à notre gamme étendue de services et à nos acquisitions stratégiques, Van Mossel poursuit sa croissance, ce qui a entraîné une forte augmentation du chiffre d'affaires et des bénéfices. Nous constatons qu'une part de plus en plus importante de nos revenus provient de sources récurrentes, telles que le leasing, l'après-vente et la carrosserie, ce qui assure une plus grande stabilité à long terme.

En 2024, nous avons également lancé « One Van Mossel », une initiative visant à améliorer la coopération entre nos unités commerciales en Europe. Elle nous permet de servir encore mieux nos clients et nos partenaires et de réagir plus rapidement aux changements du marché. En coulisses, nous avons simplifié notre structure, ce qui nous rend plus efficaces et mieux préparés aux développements futurs.

Nous investissons aussi dans notre personnel, en proposant des formations techniques et de leadership afin de rester à la pointe des connaissances et de l'expertise. Nous sommes également bien préparés aux nouvelles réglementations de l'UE en matière de développement durable et de rapportage.

L'avenir de l'industrie automobile est en pleine effervescence et nous sommes déterminés non seulement à suivre ces changements, mais à les mener activement. Nous restons attentifs aux opportunités et aux risques potentiels afin de pouvoir continuer à opérer avec souplesse et à créer de la valeur pour nos clients et nos partenaires. La durabilité et la responsabilité des entreprises restent nos principaux fers de lance.

C'est une immense chance de pouvoir faire ce que nous aimons le plus, chaque jour : communiquer notre passion et notre expertise à nos clients et à nos relations. Après tout, ils sont notre raison d'être et sans eux, Van Mossel n'existerait pas. Je veux donc prendre un moment pour remercier l'ensemble de notre personnel de ses efforts inlassables. Je suis aussi très reconnaissant à mon partenaire commercial Ben Mandemakers, à mon frère Kees, à nos conseillers commerciaux et à nos amis. Bien entendu, je tiens également à remercier ma compagne Corine et nos enfants pour leur soutien inconditionnel.

Notre mission est claire : nous restons pleinement engagés en faveur d'un groupe Van Mossel fort. Sur la base de notre formule « tout sous une même enseigne », nous nous efforçons d'accompagner nos clients de A à Z. La satisfaction client reste notre priorité absolue et nos clients doivent toujours pouvoir compter sur nous pour le meilleur service et la meilleure assistance possibles.



Table des matières

GÉNÉRALITÉS	7	CHIFFRES	35
Profil	7	Chiffres clés	37
Valeurs fondamentales	8	Bilans	40
Notre mission, notre vision et notre stratégie	9	Compte de résultat	40
Services de mobilité	9	Notes sur les chiffres	41
Nos ambitions européennes	10	DÉVELOPPEMENTS	43
Portefeuille	11	Entreprises automobiles Pays-Bas	43
Les agences sur la carte	12	Entreprises de carrosserie Pays-Bas	44
Tendances et développements	14	Entreprises de carrosserie Allemagne et Danemark	44
ENTREPRISE DURABLE	16	Van Mossel Car Solutions	45
Durabilité	16	Sociétés de leasing Pays-Bas et Allemagne	45
Changement climatique	18	Van Mossel Financial Services	46
Législation ESG	19	Van Mossel Energie	46
Transition vers une mobilité à faibles émissions	19	Van Mossel Automotive Partner Pays-Bas	46
ORGANISATION	21	Entreprises automobiles Belgique et Luxembourg	48
One Van Mossel	21	Entreprises de carrosserie Belgique et Luxembourg	48
Legal & Compliance	22	Sociétés de leasing Belgique et Luxembourg	49
Sensibilisation aux TIC et à la sécurité	23	Van Mossel Automotive Partner Belgique et Luxembourg	49
Finance	24	Entreprises automobiles en dehors du Benelux	50
Opérations Groupe	26	RECONNAISSANCES	52
Formation et développement	27	Reconnaissances 2024 et 2025	53
Au cœur du client	28	AGENCES	56
Structure organisationnelle	30	Liste d'adresses	57

Généralités

Profil

Van Mossel Automotive Group

En un peu plus de 75 ans, Van Mossel Automotive Group est devenu un acteur de premier plan dans le secteur automobile aux Pays-Bas et en Belgique. En tenant compte de la dernière acquisition, la société compte 567 agences au Benelux, en Allemagne, en France, au Royaume-Uni et au Danemark. Van Mossel Automotive Group est un concessionnaire de dizaines de grandes marques. Le groupe exploite également plusieurs centres Mega Occasion et possède sa propre chaîne d'entreprises de carrosserie. En outre, le groupe offre des services variés dans le cadre de notre formule « tout sous une même enseigne », tels que l'assurance, le financement, le lettrage/le montage/ la carrosserie et l'énergie. International Car Lease Holding, une des principales sociétés de leasing des Pays-Bas avec une

flotte de 130 000 véhicules, fait également partie de Van Mossel Automotive Group. Avec 10 000 employés, le groupe réalise un chiffre d'affaires annuel de 8,5 milliards d'euros. Les activités principales de Van Mossel Automotive Group peuvent être divisées en trois domaines différents. Des activités d'encadrement et des activités de soutien viennent s'y ajouter. Ce point sera abordé en détail dans la suite de ce rapport annuel.

Van Mossel Entreprises automobiles

Van Mossel Automotive Group représente 48 grandes marques automobiles. Leurs véhicules sont proposés neufs ou d'occasion dans nos showrooms. Les centres Mega Occasion fournissent des voitures d'occasion, de nos marques propres ou non.

Van Mossel Entreprises de carrosserie

Van Mossel Autoschade Groep dispose d'un réseau de 49 agences au Benelux, en Allemagne et au Danemark. Qu'il s'agisse d'un dommage automobile important, d'un travail de carrosserie mineur, d'un dommage de peinture ou d'une vitre cassée : chaque véhicule est réparé conformément aux directives du constructeur. En outre, la garantie de la marque s'applique toujours, ce qui évite la dépréciation du véhicule.

Van Mossel Entreprises de leasing

Les entreprises de leasing Van Mossel sont réunies au sein d'International Car Lease Holding (ICLH). Les agences se concentrent sur les clients professionnels comme les particuliers. DirectLease le fait avec une proposition sur internet (savoir instantanément où vous en êtes grâce à un calcul de prix en ligne instantané et à un délai d'exécution rapide garanti) et Van Mossel Autolease par le biais d'une proposition liée au

concessionnaire (lignes courtes entre les agences de notre entreprise automobile et de notre société de leasing) ou d'une proposition universelle par J&T Autolease. (offre toutes marques confondues). Les sociétés de leasing sont représentées au Benelux et en Allemagne. Le client de leasing peut se rendre dans les agences de leasing locales ainsi que chez n'importe quel concessionnaire.

Nous répondons également aux besoins de mobilité à court terme par l'intermédiaire de Van Mossel Shortlease & Rent. Grâce à notre vaste flotte de leasing, nous offrons une solution aux besoins de mobilité temporaire de nos clients privés et professionnels. Il peut s'agir d'un leasing à court terme, d'une location ou d'un véhicule de remplacement. La flotte est composée de voitures fournies par les concessionnaires automobiles de notre groupe, qui sont réparées et entretenues dans notre propre réseau.

Notre mission, notre vision et notre stratégie

Nous nous efforçons d'être le fournisseur le plus recommandé de solutions de mobilité au sens le plus large. Basé sur la qualité, la perfection opérationnelle, les résultats financiers durables et la satisfaction client.

Mission

Van Mossel Automotive Group est une entreprise familiale avec près de 75 ans d'expérience et toujours beaucoup d'ambition. Nous considérons que notre mission est de tenir notre promesse « Pour la mobilité, pour tous ». Une attention personnalisée, une large gamme de solutions de mobilité et des prix compétitifs sont à la base de notre succès.

Stratégie

- Nous atteignons nos objectifs par les moyens suivants :
- Une stratégie multimarque sous l'égide de notre marque « Van Mossel »
 - Poursuite de la croissance (internationale) des activités de vente au détail, de leasing et de carrosserie
 - Optimiser notre gestion des relations à l'aide de la gestion des relations avec les clients (CRM), de l'internet et des médias sociaux
 - Investissement dans le développement (personnel) de nos employés, de notre organisation et de nos services
 - Des prix plus compétitifs pour les clients grâce à une réduction continue des coûts
 - Être le plus proche possible du client

Services de mobilité

Nouveau

Van Mossel Automotive Group propose 48 grandes marques dans ses agences. Qu'il s'agisse de l'achat privé ou professionnel d'une voiture neuve ou d'occasion, ou d'un parc automobile complet pour les entreprises.

Occasions

Tous les centres Mega Occasion, les agences Exclusive Occasions et Outdoor Occasions, ainsi que toutes les concessionnaires, offrent aux clients professionnels et privés un choix de voitures d'occasion de toutes marques.

Leasing

Les Sociétés de leasing de Van Mossel, réunies au sein d'International Car Lease Holding, proposent toutes les formes habituelles de leasing d'entreprise ainsi que différentes formes de mobilité telles que le short lease, le leasing occasion, le leasing de vélos, le flexlease et le leasing privé. Le portefeuille a atteint 130 000 contrats.

Entretien

Dans ses agences, Van Mossel Automotive Group offre des services d'entretien pour les voitures de marque propre ou non, sans tenir compte de l'âge. Le cas échéant, des conseils d'entretien personnalisés sont fournis.

Carrosserie

Van Mossel Autoschade Groep est représenté sur 49 sites au Benelux, en Allemagne et au Danemark. En outre, les client privés et professionnels peuvent faire appel à toutes les entreprises de carrosserie de nos concessionnaires. Nous réparons tous les dommages de toutes les marques de voitures et sommes membre de FOCWA/Eurogarant.

Gestion de flotte

Van Mossel Automotive Partner (VMAP) est le point de contact professionnel au sein de Van Mossel Automotive Group pour

le marché professionnel des flottes et du leasing. VMAP est le pivot qui facilite l'ensemble du processus de commande. Ils réfléchissent également à la politique automobile, en convenant avec les importateurs de conditions d'approvisionnement spécifiques au client et en rédigeant des accords de niveau de service (SLA) pour l'approvisionnement et l'entretien. VMAP agit également comme point de contact central pour les services d'exportation, au niveau national et à l'étranger.

Financement

Avec une gamme étendue de services, Van Mossel Financial Services a toujours une proposition de financement adaptée pour les clients privés et professionnels, dans tous les pays. Pour accompagner le client de A à Z, ces services sont proposés selon la formule « Tout sous une même enseigne ».

Assurances

Avec une gamme étendue d'options d'assurance, Van Mossel Financial Services a toujours une proposition d'assurance automobile adaptée pour les clients privés et professionnels, dans tous les pays. Avec des conditions uniques pour le client en coopération avec Van Mossel Autoschade.

Personnalisation de véhicules utilitaires

Parmi ses services complémentaires, la division Car Solutions de Van Mossel propose des solutions pour l'aménagement intérieur, la construction de carrosseries et le lettrage pour toutes les catégories et marques de véhicules commerciaux et de tourisme.

Énergie

Van Mossel Energie, en tant que fournisseur de services d'e-mobilité (eMSP), propose des stations de recharge ainsi que des cartes et des abonnements de recharge, soutenus par une application correspondante. Celle-ci est disponible pour les clients privés et professionnels. Van Mossel Energie soutient également les concessionnaires et les sociétés de leasing dans ces problématiques.

Valeurs fondamentales



Hospitalité

Accompagner un client ou un invité en étant réellement attentif, dans le but de lui faire sentir qu'il est le bienvenu.



Passionné

Inspiré, animé, enthousiaste, fanatique et motivé.



Distinctif

Offrir plus que ce qui est attendu, avoir un impact positif, créatif et innovant.



Orienté client

Identifier les souhaits et besoins des clients, anticiper ces souhaits et agir en conséquence.



Axé sur les résultats

Concentrer les actions et les décisions sur la réalisation de l'objectif malgré les problèmes, les distractions ou les revers. Penser en termes de solutions, travailler ensemble et obligation de résultats en font également partie.



Socialement responsable

Une forme d'entreprise axée sur la performance économique tout en respectant l'aspect social et les contraintes écologiques.



Honnête et ouvert

Ouverture d'esprit, volonté de changement, vulnérabilité, demande d'aide et curiosité.



Les ambitions européennes

En 2023, nous avons lancé notre stratégie internationale en dehors du Benelux. Les points forts du modèle actuel, tels que la formule « tout sous une même enseigne », l'orientation client et l'efficacité, constituent la base de cette démarche.

Mi-2023, cela s'est traduit par l'affiliation des groupes de concessionnaires multimarque Jacksons et Hugo Pfohe. Le groupe de concessionnaires anglais Jacksons, qui opère dans les îles anglo-normandes, l'île de Man et l'île de Wight, est composé de 6 sites, 500 employés et 29 marques de voitures, pour un chiffre d'affaires de 100 millions d'euros. La société allemande Hugo Pfohe, l'un des plus grands groupes de concessionnaires d'Allemagne du Nord et de Hambourg, a apporté 9 sites, 700 employés, 7 marques de voitures et un chiffre d'affaires de 300 millions d'euros. Chaque acquisition est un élément précis dans notre plan géographique, dont les concessionnaires, les entreprises de carrosserie et les sociétés de leasing font partie.

La stratégie d'acquisition a été poursuivie. En juillet 2024, nous avons étendu notre présence au Danemark grâce à l'acquisition de Mercedes-Benz Copenhague, établissant ainsi une position stratégique en Scandinavie. Nous avons également renforcé notre position en Flandre occidentale en acquérant deux garages Renault-Dacia et en augmentant notre participation dans Devos-Capoen de 50% à 100%. Ces mesures contribuent à la poursuite de l'expansion et au renforcement de notre présence dans la région.

Début 2025, nous avons acquis Nord-Ostsee Automobile en Allemagne, une acquisition majeure avec 40 agences réparties

dans les régions de Hambourg, Schleswig-Holstein, Berlin/Brandenburg et Hanovre. Cette acquisition, qui comprend 38 concessions et deux entreprises de carrosserie, renforce notre position sur le marché allemand. L'acquisition annoncée la plus importante à ce jour a eu lieu au printemps 2025, avec l'ajout de LöhrGruppe à notre portefeuille. LöhrGruppe, l'un des plus grands groupes automobiles d'Allemagne, compte 35 concessionnaires pour différentes marques sur 14 sites. Cette acquisition renforce considérablement notre position en Allemagne, un marché crucial pour notre stratégie de croissance paneuropéenne. La transaction est maintenant soumise aux autorités de la concurrence et devrait être finalisée à l'été de cette année. Les acquisitions de l'année dernière et de cette année ont permis la croissance de Van Mossel Automotive Group à plus de 10 000 employés et la réalisation d'un chiffre d'affaires annuel de 8,5 milliards d'euros au Benelux, au Danemark, en Allemagne, en France et au Royaume-Uni.

Ces étapes ambitieuses reflètent non seulement la vision et les valeurs de Van Mossel, mais prennent également en compte les conditions spécifiques du marché et des aspects culturels de chaque région. S'il est important de rester cohérent avec notre modèle d'entreprise existant, nous reconnaissons que chaque pays présente ses propres défis et opportunités. C'est pourquoi nous adoptons une approche flexible permettant des ajustements et une adaptation précise au niveau local. Cela peut signifier que nous adaptons nos services à la législation locale, nos messages marketing aux différences culturelles et que nous concluons des partenariats stratégiques avec des entreprises locales.

Le portefeuille















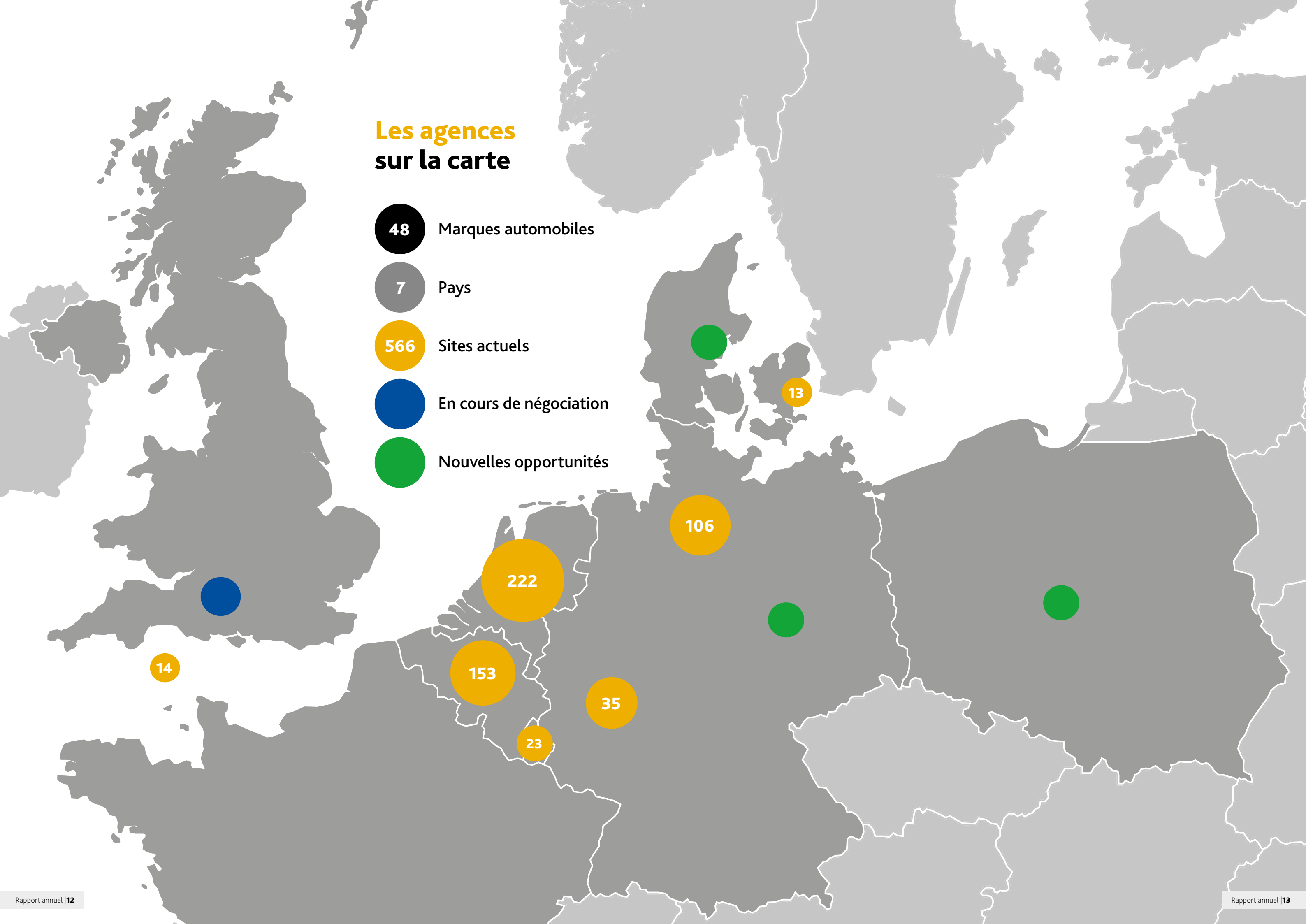








Les agences sur la carte



Tendances et développements

Au cours de l'année écoulée, le marché automobile aux Pays-Bas et en Europe a connu des changements importants, influencés par différentes évolutions économiques, réglementaires et de consommation. Alors que nous continuons à nous adapter à ces changements, il est important de réfléchir aux mouvements généraux du marché et aux actions et stratégies spécifiques que nous adoptons pour y répondre.

Ventes de voitures neuves et électrification

Les ventes de voitures en Europe ont connu une croissance modeste en 2024. La pénétration des véhicules électriques à batterie (VEB) a connu une augmentation notable sur des marchés tels que le Benelux, le Royaume-Uni et le Danemark, mais un déclin significatif en Allemagne. Par ailleurs, les véhicules hybrides gagnent également en popularité. Les subventions gouvernementales et d'autres mesures ont un impact significatif sur la demande de véhicules électriques.

La tendance des entreprises automobiles chinoises qui pénètrent le marché européen semble se poursuivre, bien que de nombreux constructeurs européens et coréens proposent également des BEV à des niveaux de prix inférieurs, ce qui constitue une concurrence directe pour les constructeurs chinois. L'impact des droits de douane sur les VEB chinois n'a pas entraîné d'augmentation des prix, mais nous constatons un glissement stratégique de certaines marques chinoises en faveur des véhicules électriques hybrides (rechargeables). Nous prévoyons un cadre réglementaire plus stable à l'avenir, ce qui pourrait retarder la transition vers l'adoption totale des VEB de 2035 à 2040.

Marché des véhicules utilitaires légers (VUL) et changements fiscaux

Le marché des VUL en Europe a connu une croissance

significative en 2024, grâce aux bonnes performances de marchés tels que les Pays-Bas, l'Allemagne et le Danemark. Aux Pays-Bas, l'augmentation significative des immatriculations de VUL peut être attribuée aux récents changements fiscaux, qui ont entraîné des augmentations de prix allant jusqu'à 20 000 euros en 2025. Le diesel restait le choix préféré des acheteurs de nouveaux VUL en 2024, tandis que les camionnettes électriques rechargeables affichaient un déclin significatif. Cependant, avec une gamme de produits de plus en plus large et l'introduction d'une législation environnementale dans de nombreuses villes, les VUL électriques rechargeables, qu'ils soient hybrides ou VEB, devraient gagner en popularité dans les années à venir.

Modèle d'agence

De nombreux constructeurs ont testé le modèle d'agence en Europe, en particulier sur les marchés qui passent rapidement à la mobilité électrique. Dans ce modèle, le fabricant détermine le prix et les conditions de vente, le distributeur n'agissant qu'en tant qu'intermédiaire, ce qui offre une plus grande transparence aux consommateurs. Les avantages de ce modèle, tels que la rationalisation de l'expérience client et la cohérence des prix, sont souvent loués. Ce modèle est donc intéressant pour les fabricants qui souhaitent avoir plus de contrôle sur les ventes et le service client, notamment en raison de la complexité croissante du marché. Toutefois, la mise en œuvre de ce modèle est difficile en raison du rôle important que jouent et conservent les concessionnaires dans de nombreux services de mobilité tels que la reprise, l'après-vente, la carrosserie et le financement. C'est probablement la raison pour laquelle de nombreux fabricants reconsidèrent aujourd'hui le modèle d'agence. Certains fabricants choisissent de poursuivre le déploiement, tandis que d'autres ajustent leurs plans ou abandonnent totalement l'initiative.

Occasions

Le marché des voitures d'occasion continue de bien se porter et le volume des ventes est supérieur aux attentes. Nous nous concentrons davantage sur l'expansion de notre activité de vente de voitures d'occasion aux particuliers en dehors des Pays-Bas, en particulier en Belgique, au Danemark et en Allemagne. Nous mettons également davantage l'accent sur la vente de véhicules électriques (VE) d'occasion. La demande de VE d'occasion reste en retrait dans certains pays, mais à l'échelle internationale, comme au Danemark, le marché approprié semble se mettre en place pour ces véhicules. Dans quelques pays, les sociétés de leasing et de location insistent sur des volumes importants de ventes assorties d'obligations de rachat (buy-back obligations). En général, nous sommes réticents à nous mettre d'accord sur le buy-back, notamment en raison de la fluctuation des prix des VE neufs et d'occasion.

Le marché européen des voitures d'occasion en mouvement

Le marché de l'occasion en Europe connaît un développement remarquable. Face à la hausse des prix des voitures neuves et à l'incertitude économique, de plus en plus de consommateurs optent pour un véhicule d'occasion. Dans plusieurs pays, parmi lesquels la Belgique et le Royaume-Uni, nous constatons une nette augmentation du nombre de transactions dans le segment des véhicules d'occasion. Parallèlement, l'électrification joue également un rôle croissant sur ce marché, en partie grâce aux subventions nationales et aux incitations fiscales.

Au Royaume-Uni, le marché de l'occasion a augmenté de 5,5 % en 2024 pour atteindre 7,6 millions de véhicules. Les voitures électriques d'occasion sont particulièrement recherchées : le nombre de véhicules électriques vendus a augmenté de plus de 57 % par rapport à l'année précédente. Les ventes de voitures d'occasion sont également en hausse constante en Belgique, notamment grâce aux nouvelles subventions accordées aux voitures électriques d'occasion. Aux Pays-Bas, la demande de VE d'occasion récents reste stable, tandis que la part des VE dans les ventes de véhicules neufs est élevée en raison des objectifs ESG de nombreux clients professionnels. En Allemagne la vente des voitures électriques d'occasion reste hésitante après la fin soudaine des subventions gouvernementales accordées aux nouveaux véhicules électriques à la fin de l'année 2023.

Les politiques relatives à la mobilité électrique varient considérablement d'un pays à l'autre et ont un impact direct sur les nouvelles ventes et le flux vers le marché de l'occasion :

- Les Pays-Bas ont mis fin à la subvention SEPP et prélèvent une partie de la taxe routière, ce qui a entraîné une baisse de la mobilité électrique chez les particuliers.
- En 2024 la Belgique (Flandre) a introduit une subvention pouvant atteindre 3 000 euros pour les VE d'occasion âgés de 3 à 8 ans, à condition que le prix catalogue d'origine soit inférieur à 60 000 euros.
- Le Luxembourg a limité sa subvention aux VE à 8 000 euros en mars 2024 et continue d'investir dans l'infrastructure de recharge.
- L'Allemagne a supprimé la subvention à l'achat des VE à la fin de l'année 2023, ce qui a suscité la réticence des acheteurs et des concessionnaires.

- Le Danemark encourage les VE par des incitations fiscales (pas de taxe d'immatriculation, réductions liées aux émissions de CO₂), mais n'accorde plus de subventions directes à l'achat.
- Le Royaume-Uni prévoit un changement important : à partir d'avril 2025, les véhicules électriques seront également soumis au droit d'accise sur les véhicules, ce qui mettra fin à l'exonération fiscale dont ils bénéficiaient.

Les consommateurs sont devenus plus exigeants. La fiabilité, la disponibilité et un historique de maintenance transparent sont plus importants que jamais. Ils préfèrent les voitures d'occasion récentes bénéficiant d'une garantie ou provenant de concessionnaires agréés. Les canaux de vente numériques jouent un rôle de plus en plus important à cet égard, car les consommateurs ont besoin de plus de sécurité.

Le marché de l'occasion en Europe se développe et se transforme rapidement. Non seulement l'offre, mais aussi les réglementations et le comportement des consommateurs évoluent à grands pas. Pour les entreprises du secteur automobile, il s'agit d'une opportunité évidente : ceux qui savent s'adapter aux réglementations locales, tirer parti des différences de prix au niveau international et répondre au besoin d'une mobilité abordable et fiable, occuperont une position forte dans ce segment dynamique au cours des prochaines années.

Tendances en matière d'après-vente et de maintenance

Le service après-vente reste une part importante et en constante croissance de nos activités commerciales. Le temps d'attente pour les clients dans les ateliers est de quatre semaines et s'est nettement amélioré par rapport à l'année dernière. Le principal goulet d'étranglement reste la pénurie de mécaniciens qualifiés, que nous tentons de résoudre grâce à notre programme de formation interne « Mechanic of the Future », qui remporte un franc succès et que nous déploierons également dans d'autres pays. Nous allons également centraliser et rendre plus efficaces certaines activités des ateliers, telles que la préparation de la livraison. La croissance du secteur de l'après-vente est également clairement visible, avec une augmentation de 12 % des salaires et de 18 % des ventes de pièces détachées. Le vieillissement de la flotte, y compris en Belgique, a entraîné une croissance de la fourniture de pièces externes et la croissance interne en Belgique est forte dans les services de carrosserie. Avec l'augmentation du nombre de VEB et hybrides sur les routes, la demande de maintenance devrait évoluer et augmenter, notamment celle des services liés aux batteries et les questions de garantie. À l'horizon 2025, nous prévoyons une croissance de 11 % de la demande de services après-vente. Nous continuons de nous concentrer sur la fidélisation de nos clients en leur garantissant des services d'entretien de qualité.

Perspectives

Notre objectif stratégique pour 2025 sera de renforcer les flux de revenus récurrents, tels que la maintenance, le leasing, la carrosserie, le financement, l'assurance et l'énergie. Nous investissons également dans la numérisation de nos services pour rendre toutes les offres hors ligne également disponibles en ligne. L'orientation client et l'accompagnement de A à Z restent au cœur de notre approche, et nous continuerons d'innover nos services pour rester en phase avec les conditions du marché.

Entreprise durable

Durabilité

Van Mossel Automotive Group s'engage pour un avenir durable en intégrant la sensibilisation à l'environnement dans toutes les facettes de nos activités. En tant que groupe automobile européen de premier plan, nous sommes conscients du rôle important que nous jouons dans la réduction de notre impact sur l'environnement dans toutes nos activités, y compris nos concessions, nos entreprises de carrosserie, nos opérations de leasing et l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement. Notre objectif principal est de réduire notre empreinte carbone et de soutenir la transition mondiale vers une économie à faible émission de carbone. Nos efforts sont conformes aux deux principaux cadres juridiques de l'Union européenne : 1) la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) et 2) la taxonomie des activités économiques durables de l'UE (EUT).

Stratégie et politique



Permis de croissance

Licence d'exploitation

Fondamentaux

Le pilier stratégique Responsabilité sociale des entreprises constitue le fondement de notre stratégie de développement durable. En tant qu'organisation, nous veillons à respecter les différentes normes ESG, les attentes de la société et les lois et réglementations (inter)nationales qui évoluent rapidement. Pour Van Mossel, la responsabilité sociale des entreprises signifie entreprendre dans le but de créer de la valeur pour les personnes, l'environnement et la société. Concrètement, cela signifie une croissance saine de l'organisation, un engagement social et un emploi durable.

Les piliers Opérations durables et Sécurité et santé constituent le deuxième niveau de notre cadre stratégique et garantissent notre « licence to operate ». Nos employés sont le moteur de notre entreprise. Ils réalisent notre croissance et gardent notre réputation. Sans employés en bonne santé, qui travaillent dans un environnement sûr, nous ne pourrions pas fonctionner au niveau qui est le nôtre aujourd'hui. Outre la sécurité, il est essentiel de rendre nos propres activités plus durables, tant sur le plan environnemental que financier. Nous recherchons en permanence des moyens de rendre les processus plus efficaces sur le plan énergétique et travaillons avec nos partenaires pour

rendre l'ensemble de la chaîne de valeur plus durable. Enfin, les trois premiers piliers stratégiques forment le cœur de notre « licence to grow ». Le projet « Personnel évolutif » vise à attirer, à retenir et à former un effectif diversifié et résilient. En continuant à investir dans la formation et le développement, et en collaborant avec des établissements d'enseignement, Van Mossel se prépare - et prépare ses employés - à la transition durable qui attend l'entreprise et l'ensemble du secteur.

Il s'agit notamment d'offrir une mobilité à faibles émissions, comme des véhicules à zéro émission, tant pour le marché professionnel que privé. Outre ces véhicules, l'offre de services autour de l'infrastructure de recharge par Van Mossel Energy est également un choix stratégique.

Le pilier des Solutions circulaires va encore plus loin. En proposant des solutions de mobilité durable et des modèles innovants de partage et de leasing, tels que Mobility as a Service, Van Mossel répond à la tendance de la possession à l'utilisation. Nous nous concentrons également sur l'application de la circularité dans les processus internes, pour réduire l'utilisation des ressources et mieux gérer les déchets.

Approche ESG

Notre approche ESG repose sur trois principes fondamentaux :

1. L'ESG est pleinement intégré dans notre modèle d'entreprise. Avec des solutions durables et à faibles émissions, nous proposons à nos clients une offre distinctive.
2. Nous avons établi une politique formelle de développement durable (récemment publiée sur notre site web), qui fournit un cadre clair pour le contrôle et la réduction de l'impact environnemental de nos activités sur tous les sites dans sept pays. Cette politique définit nos stratégies en matière d'économie d'énergie, de réduction des émissions de gaz à effet de serre, d'utilisation plus efficace des matières premières et de collaboration avec les fournisseurs et les clients pour réaliser un écosystème plus durable dans le secteur automobile.
3. Van Mossel doit se conformer à toutes les lois et réglementations nationales et internationales (UE) relatives à l'ESG, au développement durable et à l'environnement, parmi lesquelles la CSRD, la CSDDD, la taxonomie de l'UE et l'EUDR.

Principes



L'ESG intégrée dans notre stratégie d'entreprise



Gestion et réduction de l'impact environnemental



Respect des réglementations ESG

Changement climatique

Mitigation et adaptation

L'Union européenne a réaffirmé son engagement en faveur de la neutralité climatique d'ici 2050, comme le prévoit l'Accord de Paris sur le climat. Cet objectif nécessite des réductions significatives des émissions de gaz à effet de serre, en particulier de CO₂. Les îles Anglo-Normandes, qui ne font pas partie de l'UE et où Van Mossel exerce ses activités depuis juin 2023, partagent cette ambition et se joignent aux États membres de l'UE dans la mise en œuvre d'initiatives durables. Nos activités commerciales contribuent aux émissions de CO₂, notamment notre propre flotte, les véhicules que nous vendons ou louons à nos clients, notre consommation d'énergie (installations et transports) et notre gestion des déchets. Nous sommes conscients de cet impact et assumons notre responsabilité en veillant à respecter l'ensemble des lois et réglementations applicables. Outre le respect des réglementations, nous implémentons également nos propres initiatives pour réduire les émissions et promouvoir le développement durable.

Notre ambition

Nous nous engageons à minimiser l'impact environnemental de nos activités commerciales. Grâce à l'analyse des données, nous évaluons nos processus et nos émissions de CO₂ dans toutes les facettes de notre organisation. En tant qu'entreprise du secteur automobile, nous gérons différents flux de déchets, notamment ceux provenant de la réparation des véhicules. Notre approche se concentre en premier lieu sur la prévention, suivie de la réduction, du recyclage et, le cas échéant, de la compensation. Nos activités : investir dans la durabilité Van Mossel réalise des investissements à long terme qui soutiennent la durabilité et préparent les développements futurs du secteur. En témoignent nos initiatives à Van Mossel Energy et nos concessions pour les véhicules utilitaires électriques Maxus.

Législation ESG

Nous sommes tenus de respecter les réglementations internationales et nationales en matière d'ESG (environnement, social, gouvernance). Il s'agit notamment du pacte vert pour l'Europe, qui comprend les éléments suivants : CSRD – Corporate Sustainability Reporting Directive et la taxonomie de l'UE (EUT). Pour répondre à nos obligations en matière de rapportage dans le cadre de la CSRD, nous avons déjà effectué une première analyse de double matérialité (ADM). Ce processus permet d'identifier les problématiques de développement durable les plus importantes pour notre organisation, sur la base des contributions des parties prenantes internes et externes. Les résultats de cette analyse constituent la base de notre rapportage au titre de la CSRD. Nous avons appliqué ces résultats de matérialité à toutes les exigences de l'ESRS, et un grand nombre de ces résultats sera déjà reflétée dans notre rapport de durabilité 2024, qui sera publié au deuxième trimestre 2025. Notre processus de DMA et ses résultats y seront expliqués en détail.

Politique ESG

Dans le cadre de notre politique de gouvernance, nous appliquons plusieurs politiques ESG. Outre notre politique spécifique en matière de développement durable, qui est publiée

sur notre site web (www.vanmossel.com/fr/a-propos-de-nous/rse), nous avons élaboré les lignes directrices suivantes :

- Politique en matière des droits de l'homme – Cette politique décrit notre gestion responsable des droits de l'homme dans notre chaîne de valeur et notre chaîne d'approvisionnement.
- Politique fiscale – Cette politique garantit la transparence de nos procédures fiscales et de nos déclarations dans tous les pays où nous sommes présents.
- Politique de diversité et d'inclusion – Nous nous engageons à respecter et à promouvoir la diversité et l'inclusion au sein de notre organisation.
- Code de conduite des fournisseurs – Nous demandons à tous nos fournisseurs actuels et nouveaux de signer et de respecter nos normes ESG.
- Code de conduite – Il définit la culture d'entreprise, les règles de conduite et les normes de travail que nous maintenons au sein de notre organisation et que nous attendons de tous nos employés.
- Politique de dénonciation – Processus et outil permettant de signaler les doléances et préoccupations internes et externes et d'en assurer le suivi, y compris une politique de signalement et un mécanisme de réclamation.

Transition vers une mobilité à faibles émissions

Nos ambitions

En tant qu'entreprise automobile et fournisseur de mobilité, nous sommes naturellement confrontés aux émissions de gaz à effet de serre. Bien que notre influence sur l'impact environnemental d'une voiture et sur la demande du marché soit limitée, nous assumons notre responsabilité dans la transition vers une mobilité durable. Nous informons et conseillons les clients professionnels et privés sur la mobilité durable et encourageons l'utilisation de véhicules à faibles émissions. Nous élargissons aussi continuellement notre offre avec des solutions de mobilité alternative et durable, telles que le leasing de vélos, les applications de Mobility-as-a-Service et le covoiturage.

Nos activités

Mobilité durable

Nous nous positionnons en tant qu'experts de la mobilité durable. Ces dernières années, notre rôle a évolué de celui d'une société de leasing traditionnelle en celui d'un fournisseur de mobilité au sens large. Outre le leasing, nous conseillons nos clients sur l'électrification de leur flotte. La proportion de véhicules électriques dans notre flotte de leasing de courte durée augmente, et notre plateforme de mobilité permet aux employeurs de choisir des solutions de mobilité durable pour leurs employés. Notre application Mobility aide les utilisateurs à faire des choix plus conscients en indiquant les coûts et les émissions de CO₂ pour chaque option de déplacement.

Depuis l'introduction de l'obligation de déclaration de la mobilité des personnes liée au travail (WPM) le 1er juillet 2024 aux Pays-Bas, nous aidons activement nos clients à rendre leur mobilité plus durable. En Belgique, des mesures fiscales encouragent le passage à la conduite électrique depuis 2023, ce qui a entraîné une forte augmentation des ventes de véhicules à faibles émissions.

Marché des véhicules utilitaires

Nous constatons une forte évolution vers l'électrique sur le marché européen des véhicules utilitaires. Les villes introduisent des zones à zéro émission et les coûts de l'utilisation des véhicules à diesel augmentent en raison de taxes plus élevées basées sur les émissions. Pour tirer parti de cette situation, nous avons investi dans un partenariat d'importation et de distribution avec Maxus, une marque qui propose des véhicules utilitaires électriques abordables et conformes aux dernières réglementations. Les fournisseurs traditionnels de véhicules utilitaires proposent désormais également plusieurs modèles électriques.

Au sein de nos activités de véhicules utilitaires, nous réduisons les mouvements de transport en planifiant plus efficacement les travaux de maintenance. Grâce à une meilleure coordination, nous avons considérablement réduit les mouvements de

transport l'année dernière. Nous étendons cette approche à tous nos clients de véhicules utilitaires, y compris nos activités en Belgique.

Pour conclure, grâce à Van Mossel Car Solutions, nous proposons des intérieurs sur mesure pour les véhicules utilitaires en travaillant avec des matériaux de haute qualité, durables et légers, qui contribuent à la sécurité et à la durabilité.

Questions des clients sur la durabilité

La transition énergétique nous affecte tous. Nous aidons nos clients en leasing en leur fournissant des rapports trimestriels qui donnent un aperçu des émissions réelles de CO₂. Nous conseillons également les entreprises sur la manière de rendre leur flotte plus durable et proposons des plans vélo dans le cadre de la mobilité durable.

Processus internes

Au sein de notre organisation, nous encourageons la mobilité durable parmi nos propres employés. Aux Pays-Bas et en

Belgique, nous proposons des vélos en leasing assortis d'avantages fiscaux, parmi lesquels le Benefit Motivation Plan en Belgique.

Un transport plus efficace

En tant qu'entreprise de mobilité, nous ne pouvons pas échapper au transport de véhicules. Cela peut conduire à des « trajets à vide », entraînant des émissions de CO₂ inutiles. Pour les réduire, nous avons mis en place un système de planification innovant qui analyse tous les mouvements de transport. Notre tableau de bord avancé nous aide à anticiper les pics de charge, ce qui nous permet de planifier le transport de manière plus intelligente et plus durable. Un système similaire est utilisé dans notre service des achats, où les données permettent de prendre des décisions plus efficaces et plus durables en matière d'achats. Nous continuons à investir dans la mobilité durable et dans des solutions innovantes pour accélérer la transition vers un avenir sans émissions.

Organisation

One Van Mossel

En 2024, nous avons lancé « One Van Mossel » : un projet stratégique interne avec pour objectif de positionner Van Mossel comme une organisation puissante et cohérente. Cette initiative vise à renforcer la coopération mutuelle entre nos différentes unités opérationnelles en Europe, à partager les connaissances et à tirer le meilleur parti de l'expertise de chacun.

Un élément important de One Van Mossel est le partage actif des meilleures pratiques, tant au niveau national qu'au niveau international. Les succès obtenus dans un pays sont partagés avec les collègues d'autres pays pour nous permettre d'apprendre les uns des autres et adopter des approches fructueuses ou les appliquer localement. Cela nous permettra non seulement de créer davantage de synergies, mais aussi d'accroître l'efficacité et l'influence de l'ensemble de l'organisation.

Pour renforcer cette initiative et la rendre visible en interne, un logo One Van Mossel distinctif a été développé. Ce logo symbolise la solidarité, l'univocité et la croissance commune.

Étude de cas de notre service des dommages : Way of Working

L'objectif de ce projet est de structurer le « Van Mossel Way of Working » et de le transposer dans un environnement numérique facilement accessible aux agences nouveaux et existants, tant au niveau national qu'international. En outre, un plan d'implémentation est en cours d'élaboration pour les nouvelles entreprises de carrosserie Van Mossel, en mettant l'accent sur la distance réelle entre la nouvelle organisation et notre stratégie d'excellence opérationnelle.

one
Van Mossel

Van Mossel

Legal & Compliance

Le service Legal & Compliance se charge des conseils juridiques, de la corporate governance et de la conformité au sein de Van Mossel Automotive Group. Il soutient toutes les unités opérationnelles et coordonne la coopération transfrontalière dans ces domaines. Ses tâches principales consistent à maintenir la structure juridique, à fournir des conseils aux niveaux stratégique et opérationnel et à accompagner les procédures judiciaires.

Le service surveille le respect des lois et des règlements, tels que le RGPD, les règles de lutte contre le blanchiment d'argent (AML), les lois sur la dénonciation, la CSRD et la DORA. L'objectif est de s'assurer que tous les employés travaillent dans la conformité et sont conscients des règles applicables.

Procédures judiciaires

En 2024, Van Mossel n'a pas été impliqué dans des procédures judiciaires ayant un impact direct sur ses activités. Le groupe reste indirectement impliqué dans les plaintes en cours concernant les émissions des moteurs diesel contre les fabricants. Ces dossiers font l'objet d'un suivi attentif.

Restructuration et gouvernance

En raison de la croissance et de la complexité de l'organisation, une simplification de la structure juridique s'est avérée nécessaire

distinctions plus largement accessibles – à tous les services, à tous les niveaux et dans tous les pays – nous voulons améliorer la visibilité des initiatives inspirantes et mettre en lumière les pratiques réussies.

Le nouveau format est mis en place tant au niveau national qu'international et contribue à renforcer la coopération, la fierté et le partage d'expériences précieuses au sein de l'organisation. En même temps, nous voulons également rendre cette compétition ludique et motivante. En plus d'une reconnaissance substantielle, nous voulons enthousiasmer les collègues en faisant de cette journée quelque chose de vraiment spécial – avec un superbe prix.

C'est ainsi que nous célébrons les succès, que nous encourageons l'engagement et que nous continuons à développer Van Mossel de manière positive.

Avec One Van Mossel, nous continuons à construire une organisation qui est agile, dans laquelle chaque élément se renforce mutuellement et qui répond de manière optimale aux besoins changeants des clients et des parties prenantes, aujourd'hui et à l'avenir.

en 2024. Des mesures ont été prises aux Pays-Bas, en Belgique et au Royaume-Uni pour rendre la structure du groupe plus transparente et plus efficace. Dans le même temps, la structure de gouvernance a été renforcée avec des règles de gouvernance uniformes pour les participations étrangères et une répartition claire des tâches au sein de l'organisation.

Amélioration de la conformité

En 2024, la structure de conformité a été développée avec des groupes de projet spécialisés, un contrôle continu et une formation des employés sur la protection de la vie privée, l'intégrité et la sécurité de l'information, entre autres. Depuis 2024, les employés et les fournisseurs peuvent signaler les actes répréhensibles présumés via l'application SpeakUp, ce qui renforce la volonté interne de signalement.

Perspectives 2025/2026

Avec l'ajout de plusieurs entreprises au groupe, nous nous concentrerons sur la mise en œuvre et la gestion des risques en 2025. Legal & Compliance continue de travailler à la standardisation des processus et à l'identification précoce des risques et des opportunités. Ce travail constituera une base juridique et éthique solide pour une croissance durable.

Sensibilisation aux TIC et à la sécurité

Une année d'internationalisation des TIC

Les ambitions de croissance européenne de Van Mossel nécessitent une stratégie informatique internationale avec une organisation informatique opérant à l'échelle internationale. La mise en place internationale des technologies de l'information a débuté en 2024. Van Mossel a mis en place une nouvelle structure de gouvernance informatique pour, entre autres, définir les politiques et les investissements informatiques à l'échelle du groupe. Une stratégie d'infrastructure informatique a également été déterminée pour le groupe. La mise en œuvre de la stratégie relative aux centres de données et aux lieux de travail a débuté en 2024. Elle sera déployée progressivement dans les pays actuels et appliquée directement aux (futurs) acquisitions. En raison de ce changement, Van Mossel a décidé de modifier sa structure organisationnelle informatique. La nouvelle organisation informatique internationale comprend une équipe informatique du groupe et des équipes dans tous les pays. En outre, en 2024, Mercedes-Benz Danemark a été rachetée et fonctionne entièrement sur la nouvelle infrastructure du groupe en termes de technologies de l'information. Les systèmes de Van Mossel Autopolis cluster, Vandenbunder, Lagrou Ypres & Mertens ont été intégrés dans le système informatique de Van Mossel.

Économies d'échelle grâce à la collaboration

La stratégie informatique de Van Mossel est basée sur la normalisation internationale des processus de base, les applications étant désignées comme standard pour le groupe. Le déploiement des applications du groupe a commencé en 2024 et se poursuivra en 2025. En outre, en 2024, une collaboration au sein du groupe a été recherchée pour gérer les systèmes et les applications informatiques de manière plus efficace et efficiente. Les processus informatiques sont également normalisés et un outil de gestion des services informatiques a été sélectionné avec lequel toutes les équipes informatiques travailleront (ensemble).

Professionnalisation par l'expansion et le renouvellement

La veille stratégique (BI) reste une question stratégique clé pour Van Mossel. Après avoir élargi l'équipe, le service informatique du groupe a continué d'uniformiser les données (maîtres) et les

rapports de BI pour l'ensemble du groupe en 2024. Les services de gestion des applications, d'assistance et d'infrastructure se sont également concentrés sur la professionnalisation et la standardisation des méthodes de travail avec, entre autres, la mise en œuvre de Freshdesk pour l'environnement de leasing.

Concentration sur la sécurité et la conformité

L'environnement informatique est le fondement de l'orientation de Van Mossel et doit être bien équilibré entre sa fonction de soutien à l'entreprise et son rôle de limitation des vulnérabilités. Van Mossel a encore amélioré sa sécurité informatique en 2024 pour prévenir la fraude et les cybermenaces. Les travaux de connexion des divisions au centre opérationnel de sécurité et la mise en œuvre de DORA et de NIS2 ont également commencé.

Les audits réalisés en 2024 par différentes parties soulignent notre respect constant de normes de sécurité élevées, avec un score de 100 %. En outre, Van Mossel a pris de nouvelles mesures en vue de l'obtention de la certification ISO27001. La certification devrait être achevée d'ici 2025. Des campagnes de sensibilisation ont également été menées en 2024 pour informer les employés des risques de sécurité.

À l'horizon 2025

Pour l'année à venir, nous poursuivrons nos efforts en vue d'obtenir la certification ISO27001 et de compléter la stratégie d'infrastructure.

Cela concerne notamment les points suivants :

- Intégration informatique complète de Hugo Pfohe, Nord Ostsee Automobile et Jacksons.
- Mise en place d'une coopération et d'économies d'échelle au sein du groupe sur les technologies de l'information.
- Poursuite du déploiement des applications collectives (telles que Hubspot, Datalake, Carwise, SAM, LEF, Service Desk) et poursuite de l'internationalisation de l'organisation informatique.

Ces projets sont conformes aux objectifs stratégiques plus larges de Van Mossel et soulignent notre engagement à fournir un environnement informatique stable, sûr et efficace tout en soutenant notre croissance internationale.



Finances

Finance, Treasury, Tax & Control dirigent les processus administratifs et financiers au sein de Van Mossel Automotive Group et sont responsables devant les parties prenantes. Cela englobe les tâches et responsabilités suivantes :

- Fournir en temps utile des informations précises (de pilotage) aux parties prenantes internes et externes, telles que les actionnaires, les banques, les auditeurs, les autorités fiscales et les régulateurs. Il s'agit à la fois de la divulgation active d'informations et du respect des obligations de rapportage (par exemple, les comptes annuels et les conventions).
- Budgétisation, suivi et analyse des chiffres dans les rapports de gestion, entre autres, permettant des conseils sollicités et non sollicités à tous les niveaux de l'organisation.
- Assurer le traitement précis et en temps voulu des diverses transactions financières et gérer et planifier les liquidités.
- Assurer le contrôle de l'organisation administrative et la surveiller par le biais de contrôles internes, ainsi que le respect de la législation (fiscale), des lignes directrices et des codes de conduite applicables.

En 2024, les objectifs suivants ont été atteints : L'expansion de divers financements a eu lieu à la fois en raison de la croissance autonome et des acquisitions. L'outil de consolidation Tagetik a été déployé à l'échelle du groupe, ce qui permet d'établir des rapports mensuels (la plupart du temps à l'aide d'interfaces automatisées) qui, entre autres, donnent une meilleure idée du fonds de roulement local. Dans le domaine fiscal, le système de prix de transfert a été développé et la professionnalisation s'est poursuivie autour du pilier 2 et d'autres lois fiscales. La structure juridique a également été simplifiée en collaboration avec le service Legal & Compliance. En 2025, nous optimiserons les rapports chez nos récentes acquisitions et continuerons à travailler sur le contrôle fiscal, notamment en étendant la convention de contrôle horizontal aux Pays-Bas.

Opérations **groupe**

Généralités

En 2024, une structure organisationnelle internationale a été implémentée au sein de Van Mossel, marquant une étape importante vers une professionnalisation accrue et des économies d'échelle au niveau européen. Le contrôle opérationnel aura désormais lieu à partir du siège à Waalwijk, où l'expertise est mise en commun.

Dans le même temps, il reste des possibilités de mise en œuvre décentralisée, lorsqu'elle est efficace et appropriée dans le contexte local. De cette manière, nous combinons un pilotage central avec un pouvoir local.

Cette nouvelle organisation offre une structure unifiée dans tous les pays, ce qui se traduit par une plus grande clarté, des lignes plus courtes et une meilleure coopération entre les différentes parties de notre organisation.

Fers de lance

- Coopération internationale (partage de l'expertise et bénéfices de la synergie) ;
- Coopération entre les domaines fonctionnels ;
- Développement d'une expertise centrale pour l'ensemble du groupe ;
- Organiser les opérations de manière à ce que l'organisation commerciale puisse se développer sans entraves.

Logistique

- Mise en œuvre d'un tableau de bord pour obtenir une vision complète de tous les mouvements de transport.
- Fusion des transports en Belgique et aux Pays-Bas, ce qui a permis de réaliser des économies d'échelle et d'améliorer le taux d'utilisation des équipements.
- Poursuite de l'expansion de la gamme de pièces détachées afin d'accroître la disponibilité et l'efficacité.
- Réduction des temps d'arrêt des véhicules et amélioration des accords de niveau de service internes : le transport s'effectue toujours dans un délai d'un jour, ce qui constitue une amélioration significative du point de vue du client.

Real Estate & Facility

- Contrôle central de tous les baux de location.
- Mise en œuvre de Humble : un système de tickets pour les agences et la gestion des actifs, qui nous permettra de mieux gérer nos actifs et d'accroître la sécurité sur le lieu de travail (par exemple, en garantissant les inspections annuelles).
- Direction centrale des assurances, avec un examen minutieux du niveau de risque et des taux de cotisation. Les leçons tirées des incidents sont appliquées plus largement pour atténuer préventivement les risques futurs au sein du groupe.
- Lancement d'un plan de maintenance pluriannuel (MJOP) pour les biens immobiliers de l'organisation.
- Des mesures de développement durable, notamment une gestion active de l'énergie – pour l'achat de gaz et d'électricité – et des actions concrètes pour réduire la consommation.
- La certification « Erkend duurzaam » a été renouvelée.

Ressources humaines

Apprentissage et développement

Van Mossel Academy : investir dans la croissance et le développement Chez Van Mossel, le développement des employés est prioritaire. Grâce à la Van Mossel Academy, nous proposons une offre de formation étendue et accessible – en ligne et en présentiel – pour toutes les fonctions et tous les niveaux au sein de notre entreprise. C'est ainsi que nous nous assurons que les employés peuvent se développer en permanence, en fonction de leur rôle et de leurs ambitions.

Des cours de formation en ligne sont disponibles pour des sujets spécifiques à l'entreprise (tels que les systèmes internes et la conformité) comme pour le développement professionnel et personnel en général (tels que la communication et la gestion du temps).

- Nous proposons également des cours en présentiel et des programmes hybrides :
- Programme High Potential – destiné aux dirigeants et aux spécialistes de demain.
 - Cours pour les mécaniciens – formation technique pratique en coopération avec des établissements d'enseignement.
 - Cours pour les conseillers en entretien – pour les compétences techniques et orientées client, avec certification.
 - Cours de langue – visant à améliorer les compétences en néerlandais des collègues dont ce n'est pas la langue maternelle.
 - Programme de leadership – pour le développement des cadres, adapté à l'expérience et au poste.

Enfin, les nouveaux employés bénéficient d'un vaste programme d'intégration, avec une ligne d'apprentissage en ligne et une journée d'introduction à Waalwijk, animée par Eric Berkhof. Avec la Van Mossel Academy, nous investissons dans la disponibilité durable, le plaisir de travailler et la réalisation du plein potentiel de notre personnel.

Projets stratégiques

- Concentration sur l'augmentation de la rétention et la réduction du flux sortant au cours de la première année de service.
- Poursuite du développement du recrutement : avec une attention particulière pour l'image de marque de l'employeur destinée aux mécaniciens et pour le passage d'une équipe de recrutement fonctionnelle à une équipe de recrutement spécialisée.
- Poursuite du déploiement d'AFAS au sein de l'organisation.

QHSE (qualité, santé, sécurité et environnement)

- L'inventaire et l'évaluation des risques (IER) sont parfaitement en ordre.
- L'enregistrement international des accidents du travail et des quasi-accidents a été implémentée.
- L'organisation BHV est entièrement mise en place et fonctionne comme prévu.
- Échange actif de bonnes pratiques entre les pays.

Achats

Notre organisation des achats est confrontée à plusieurs défis : les pressions inflationnistes, le renforcement du contrôle des dépenses, les pénuries sur le marché du travail et la nécessité d'améliorer l'efficacité des achats. En outre, le nombre de fournisseurs augmente en raison de l'acquisition d'autres entreprises.

Pour maîtriser cette situation, nous continuons à construire le spendcube, un système central de collecte de données sur nos fournisseurs et les dépenses afférentes. Ces fournisseurs sont répartis dans les catégories Facility & Real Estate, Aftersales, HR, IT et Logistics & Remarketing.

En appliquant la gestion par catégorie, liée au spendcube, nous obtenons une vision instantanée du nombre de fournisseurs pertinents par catégorie. Cela nous permet de mieux contrôler les dépenses et de regrouper notre gamme de produits et de services chez un nombre plus restreint de fournisseurs. C'est ainsi que nous réalisons des économies d'échelle, que nous atténuons les risques dans la chaîne et que nous maîtrisons l'inflation et les coûts. En outre, nous pouvons travailler plus spécifiquement avec des fournisseurs qui correspondent à notre mode de travail et à nos ambitions en matière d'efficacité.

Cette approche nous permet également de choisir consciemment des fournisseurs qui sont en phase avec nos objectifs de développement durable. Dans chaque choix, la durabilité est un critère important. Pensez aux marques de pneus qui produisent de manière durable, aux fournisseurs de machines à café qui livrent avec une flotte de véhicules électriques ou aux partenaires qui sont attentifs au traitement et à la rémunération du personnel détaché.



Au cœur du client

Un nom de marque doit signifier quelque chose, représenter des valeurs et évoquer un certain sentiment. La formule « tout sous une même enseigne » de Van Mossel est unique, bien sûr, mais la valeur ajoutée que nous offrons est encore plus importante. Nous nous concentrons sur les besoins de mobilité du client individuel, pas seulement sur la marque automobile. L'orientation client est le mot clé ; nous voulons accompagner nos clients de A à Z. Qu'il s'agisse d'une visite de nos showrooms et ateliers ou d'une consultation de notre site web, chaque client mérite la même attention. Notre site web n'est pas seulement une plateforme en ligne ; c'est notre plus grand showroom virtuel, où nous emmenons nos visiteurs en ligne dans un parcours client numérique. Nous voulons rendre disponibles en ligne tous les produits et services que nous offrons déjà hors ligne. Grâce à notre approche basée sur les données, nous savons exactement ce qui se passe en ligne et pouvons améliorer en permanence le parcours du client. À l'avenir, nous nous attacherons encore plus à nous rapprocher de nos clients. En tant qu'entreprise familiale, Van Mossel est proche de ses clients, au sens propre comme au sens figuré, car nous estimons que la proximité est à la base de relations à long terme et de la satisfaction client. Après tout, chaque client fait partie de la famille.

Ce que nous avons réalisé en 2024

Pays-Bas

- Positionner Van Mossel comme un fournisseur de mobilité facile avec tous les services sous une même enseigne
- Refonte complète de vanmossel.com en un site web d'entreprise inspirant et informatif en 5 langues.
- Poursuivre le développement et l'optimisation continue des plates-formes vanmossel.nl/be pour encore mieux répondre aux besoins de nos clients (potentiels).
- Augmenter le trafic et le nombre de clients potentiels, notamment grâce à des campagnes corporate. Le nombre de leads a augmenté de manière significative par rapport à 2023 et leur suivi s'est nettement amélioré.
- Améliorer les performances et nous concentrer sur la réputation en ligne et la satisfaction client sur Google et Trustpilot. La quasi-totalité de nos agences et de nos marques obtiennent de bons résultats.

Belux

- Pilote Hubspot et déploiement initial
- VMAG : intégration de Garage Mertens – concessionnaire du groupe VW dans le Waasland
- Procédures et outils pour anticiper et améliorer les avis des clients - mise en œuvre de Freshdesk
- Satisfaction des clients à un niveau supérieur à la moyenne. Concentration accrue sur les résultats et le suivi des avis Google
- Mesure structurée des résultats des campagnes afin de les optimiser
- Optimisation de l'expérience client, en mettant l'accent sur l'hospitalité, à la fois par l'expérience dans les showrooms et par des événements originaux

- Les commentaires des clients, les avis sur Google et d'autres avis en ligne ont été répertoriés. Un suivi adéquat est assuré par un plan d'action concret et un tableau de bord transparent.

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2025 :

Groupe

- Coordonner l'internationalisation de Van Mossel dans les domaines du marketing et de l'internet et créer des effets de synergie (One Van Mossel).
- Déployer la nouvelle plateforme de site web modulaire dans tous les pays, tant pour les concessionnaires que pour les sociétés de leasing.
- Mise en œuvre de data lakes centralisés pour Hubspot et introduction du nouvel environnement My Van Mossel (web et app).
- Harmoniser le processus de suivi dans tous les pays et utiliser au mieux les applications du groupe.
- Créer une « méthode de travail » unifiée avec des rapports et des tableaux de bord uniformes.

Pays-Bas

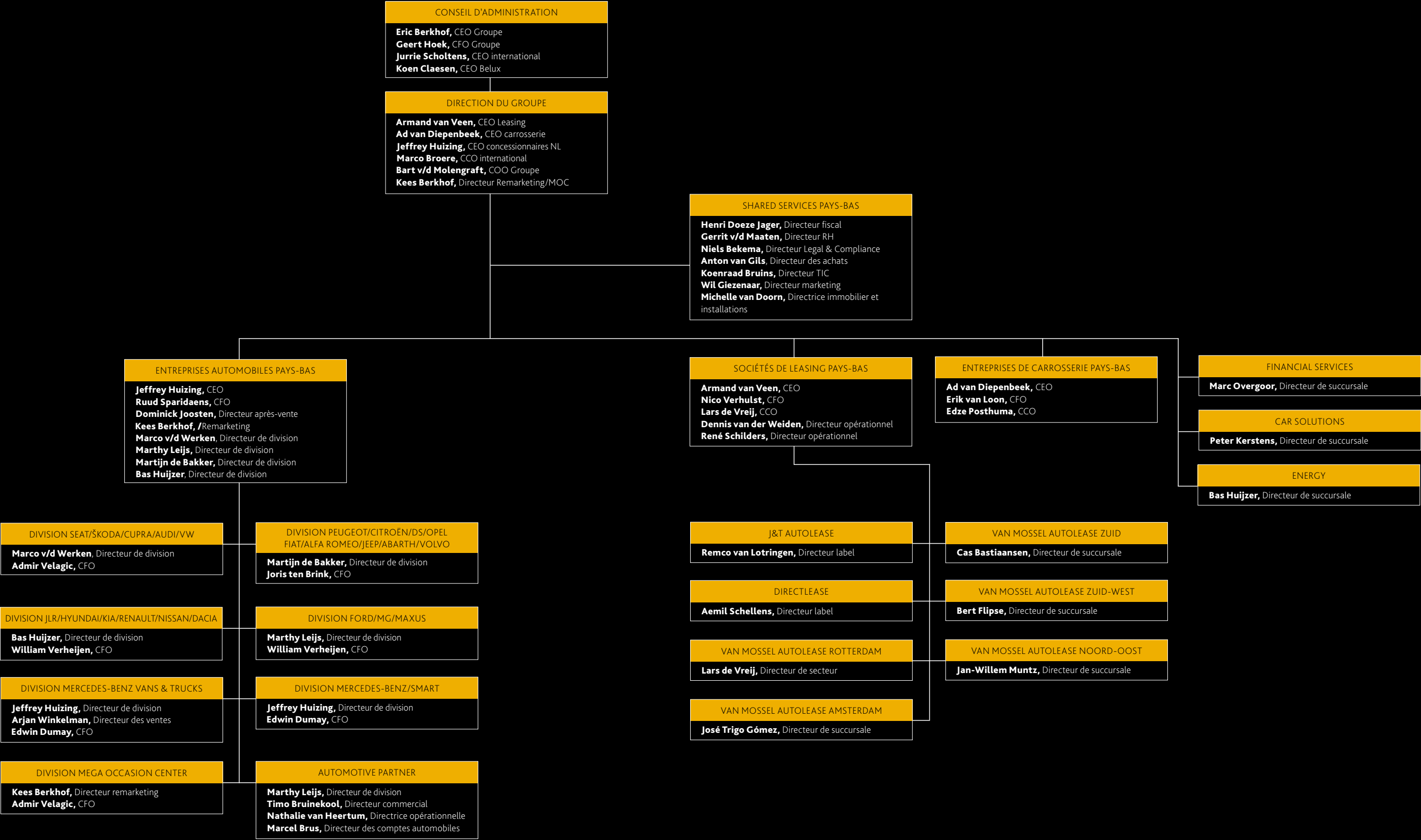
- Refonte complète de My Van Mossel (web et application) et ajout de fonctionnalités innovantes dans le but de maximiser l'accompagnement des clients de Van Mossel.
- Renforcer continuellement les campagnes corporate pour générer plus de clients potentiels tout en améliorant leur suivi et en fournissant une meilleure vision de l'entonnoir des ventes.
- Améliorer encore notre traitement des réclamations et augmenter nos scores Google et Trustpilot, pour améliorer notre réputation en ligne et la satisfaction de nos clients.
- Intégration réussie de nouvelles marques et de nouveaux concessionnaires (Alpine Amsterdam/Rotterdam et Volvo Amsterdam/Mijdrecht) dans notre organisation de marketing.
- Augmenter encore les niveaux de service des centres de contact client en améliorant les processus, les planifications et les systèmes, et en mettant en place des formations.

Belux

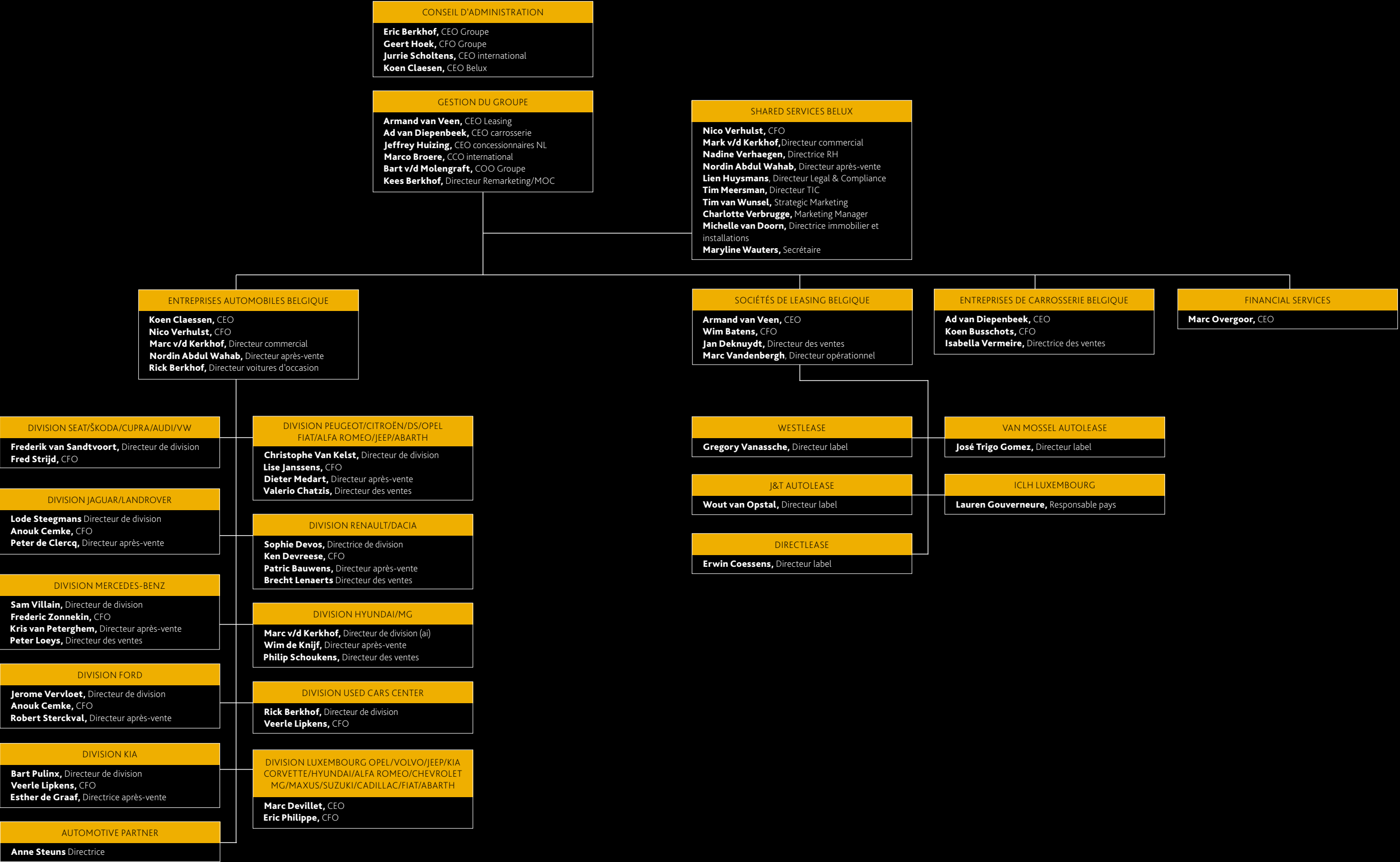
- Poursuite de la mise en œuvre de Hubspot - automatisation des contacts avec les clients pertinents - augmentation de la communication ciblée
- Installation d'un data lake centralisé pour rendre les informations commerciales plus exhaustives et plus rapidement disponibles.
- Renforcer l'offre de produits financiers et d'assurance : coopérer avec l'assureur AXA pour une compétitivité et un service accrus
- Renforcer l'exploitation du potentiel des marchés locaux : installer une structure de vente au marché local pour le marché privé et professionnel en fonction du potentiel mesuré
- Augmenter le nombre de ventes de voitures d'occasion : augmentation de l'offre, développement de la présentation dans les agences



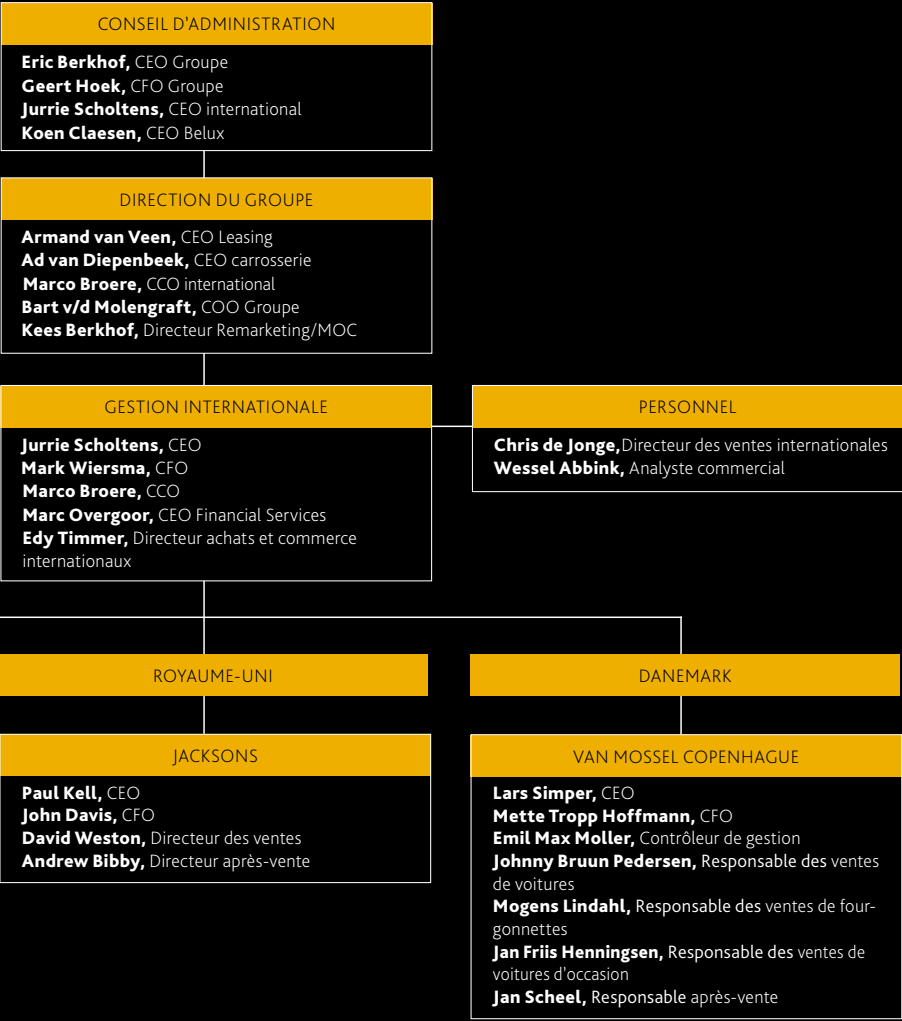
Structure organisationnelle Pays-Bas



Structure organisationnelle BeLux



Structure organisationnelle International



ALLEMAGNE

HUGO PFOHE

Sönke Freyer, CEO
Karsten Kalkstein, CEO
Tim Brinkmann, CFO

NORD-OSTSEE AUTOMOBILE

Christian Splett-Henning, CEO
Tarek Khalifa, CEO
Jörn Sander, CFO
Timo Formella, Responsable des ventes MB
Tobias Hauser, Responsable des ventes de voitures d'occasion
Mandy Grahl, Responsable des ventes fourgonnettes
Sebastian Rother, Responsable des ventes Hyundai
Sönke Peters, Responsable après-vente

ROYAUME-UNI

JACKSONS

Paul Kell, CEO
John Davis, CFO
David Weston, Directeur des ventes
Andrew Bibby, Directeur après-vente

DANEMARK

VAN MOSSEL COPENHAGUE

Lars Simper, CEO
Mette Tropp Hoffmann, CFO
Emil Max Møller, Contrôleur de gestion
Johnny Bruun Pedersen, Responsable des ventes de voitures
Mogens Lindahl, Responsable des ventes de fourgonnettes
Jan Friis Henningsen, Responsable des ventes de voitures d'occasion
Jan Scheel, Responsable après-vente

Chiffres

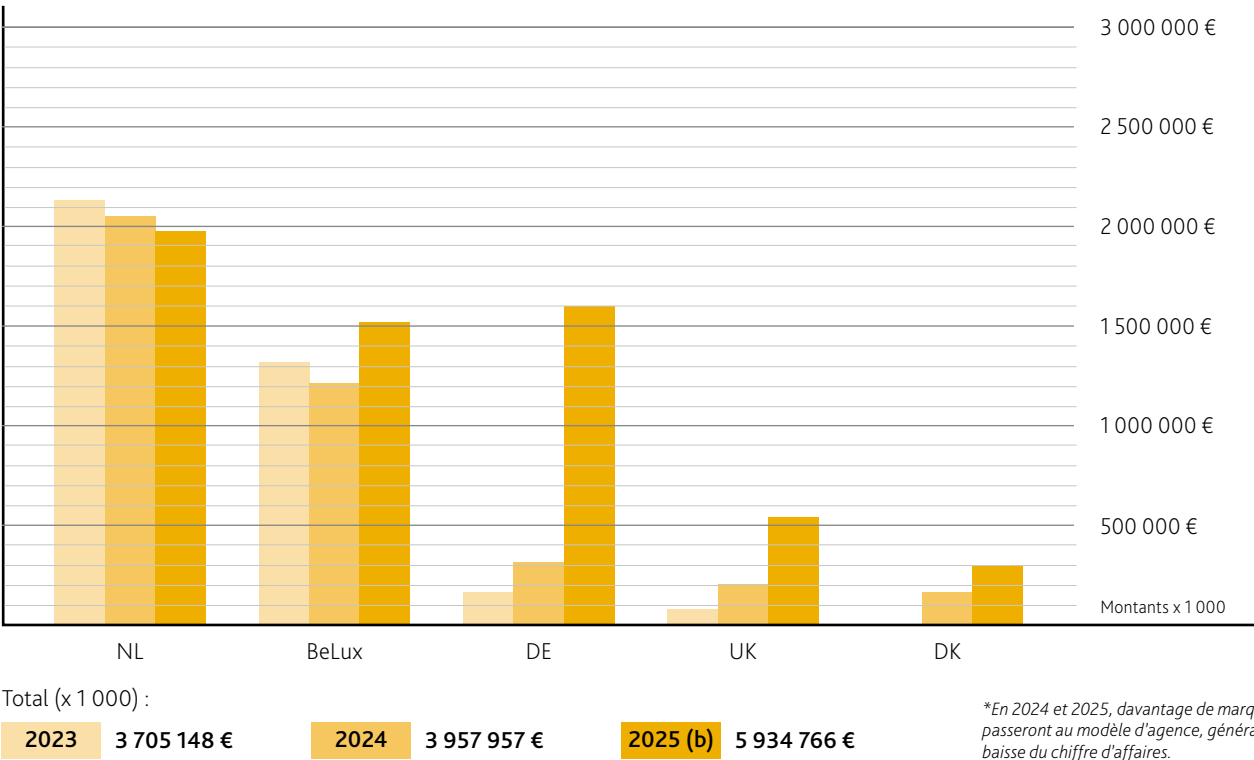
Transactions



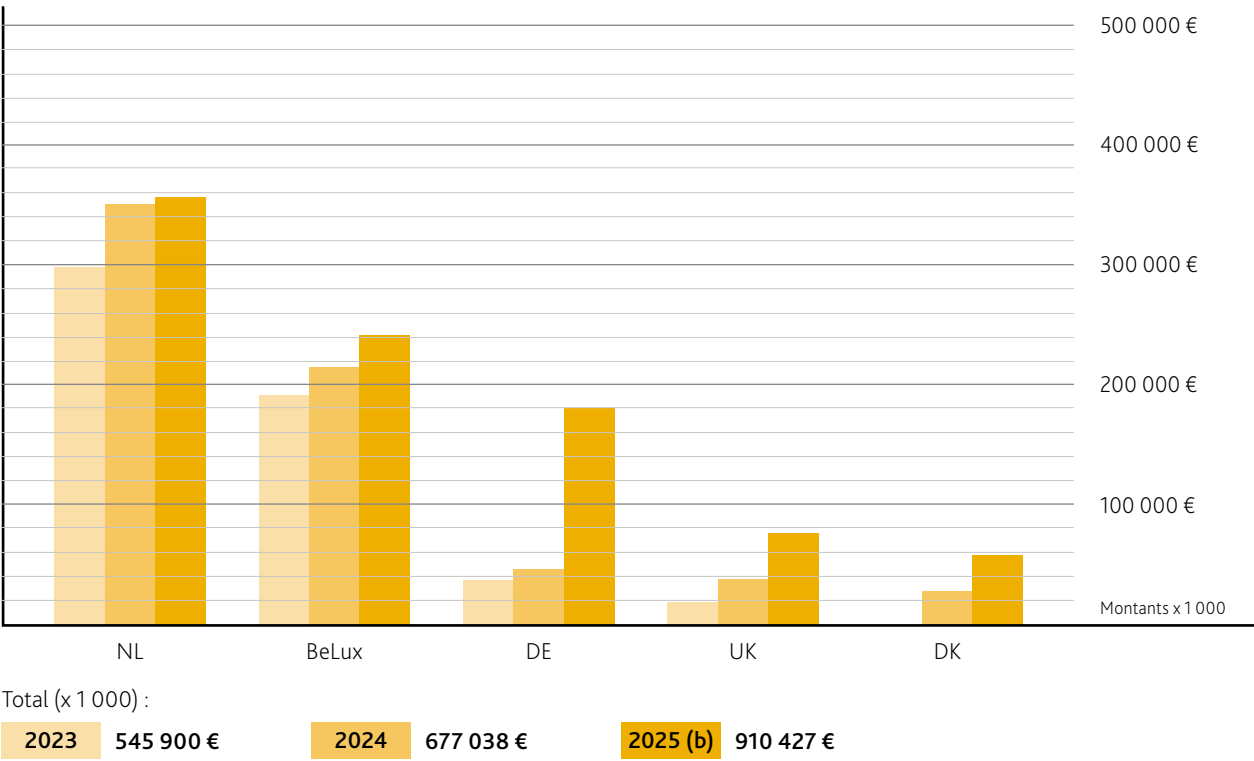


Chiffres clés

Van Mossel Entreprises automobiles*
Évolution du chiffre d'affaires des ventes de voitures (y compris les acquisitions 2025 annualisées)

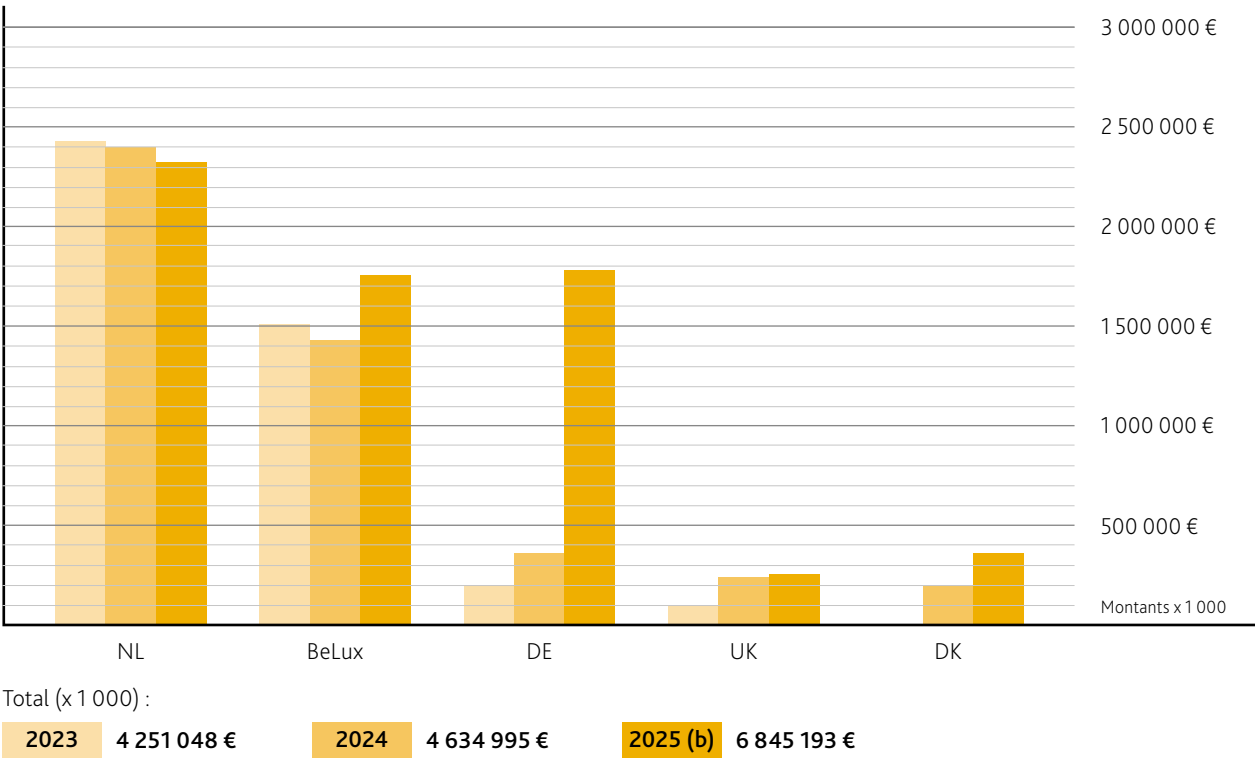


Van Mossel Entreprises automobiles
Évolution du chiffre d'affaires après-vente (y compris les acquisitions 2025 annualisées)



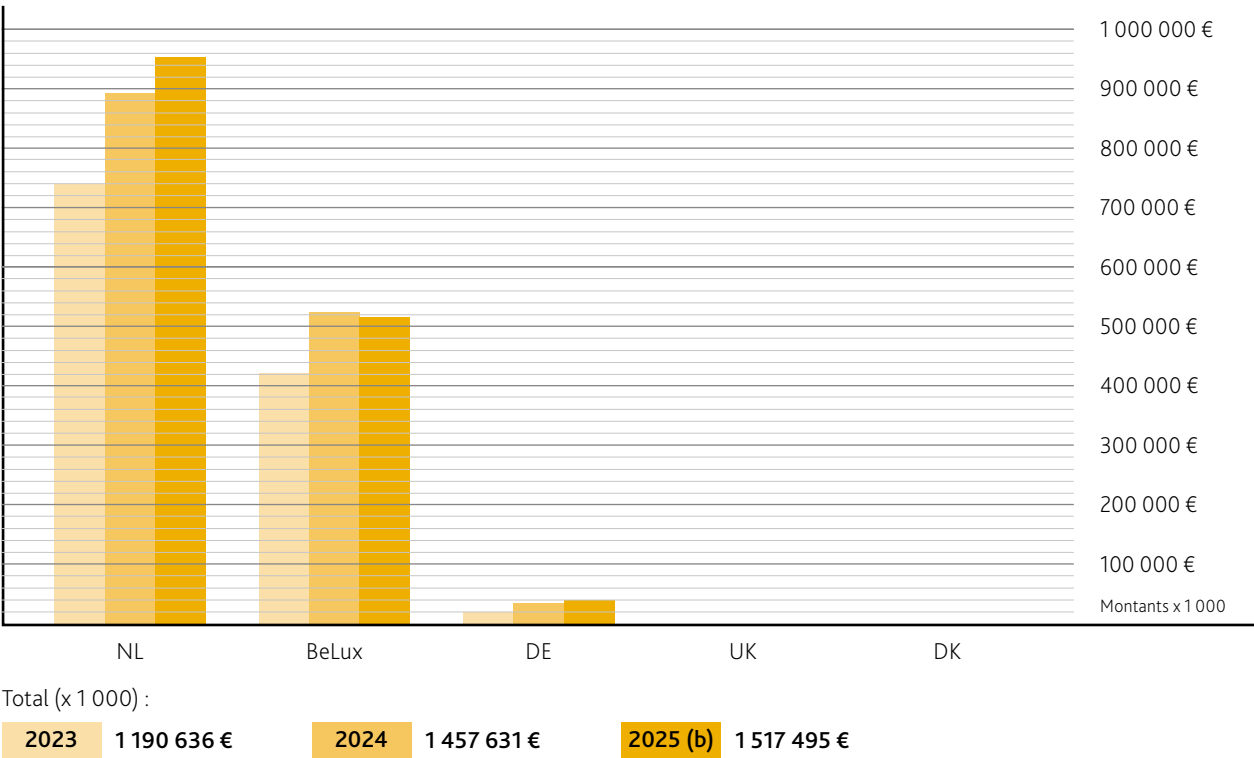
Van Mossel Entreprises automobiles

Évolution du chiffre d'affaires total (y compris les acquisitions 2025 annualisées)



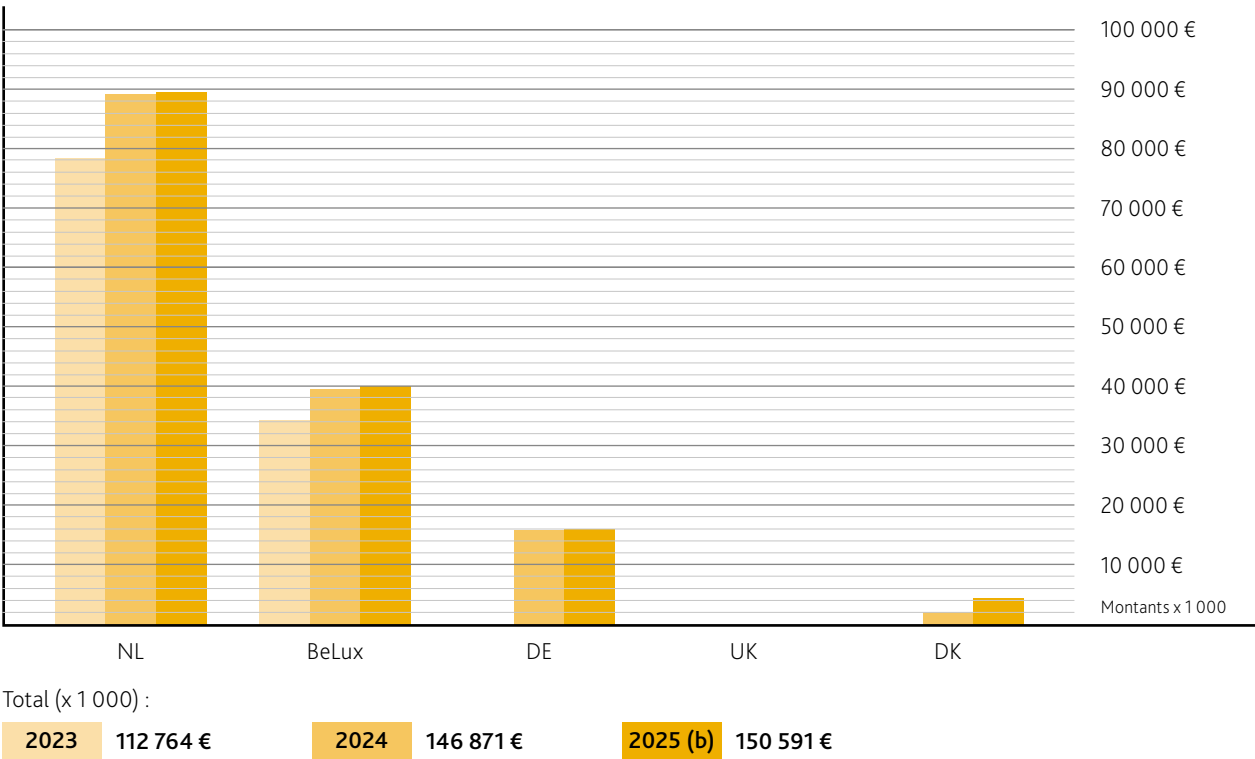
Van Mossel Sociétés de leasing

Évolution du chiffre d'affaires total (y compris les acquisitions 2025 annualisées)



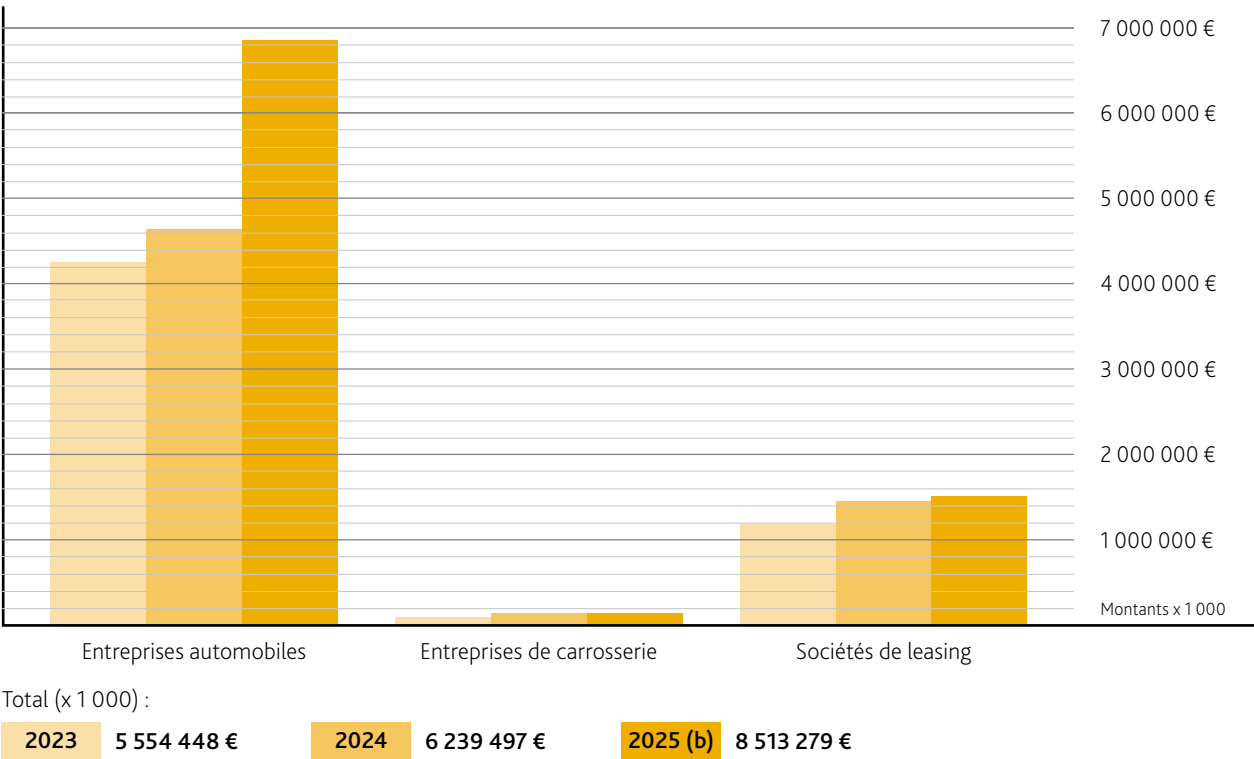
Van Mossel Entreprises de carrosserie

Évolution du chiffre d'affaires total (y compris les acquisitions 2025 annualisées)



Van Mossel Automotive Group

Évolution du chiffre d'affaires total (y compris des acquisitions 2025 annualisées)



Soldes

Bilan Van Mossel Entreprises de vente au détail					
(x 1 000 €)	2024	2023		2024	2023
Goodwill	106 713	99 648	Capitaux propres	340 067	316 623
Immobilisations corporelles	242 680	192 712	Provisions	8 543	9 924
Immobilisations financières	16 766	27 709	Dettes à long terme	294 566	273 319
Stocks	651 622	622 556			
Débiteurs et autres créances	335 680	306 242	Créanciers et autres dettes	736 670	682 734
Liquidités	26 384	33 732			
Total des actifs	1 379 846	1 282 600	Total des passifs	1 379 846	1 282 600

Bilan Van Mossel Sociétés de leasing					
(x 1 000 €)	2024	2023		2024	2023
Goodwill	9 853	13 078	Capitaux propres	389 526	338 345
Immobilisations corporelles	2 620 353	2 299 951	Provisions	23 859	25 887
Immobilisations financières	49 023	50 190	Dettes à long terme	2 219 538	1 942 891
Stocks	28 367	18 671			
Débiteurs et autres créances	109 396	104 589	Créanciers et autres dettes	184 157	179 942
Liquidités	87	587			
Total des actifs	2 817 079	2 487 065	Total des passifs	2 817 079	2 487 065

Compte de résultat

Compte de résultat de Van Mossel Automotive Group		
(x 1 000 €)	2024	2023
Chiffre d'affaires	6 239 497	5 554 448
Coût des ventes	5 453 112	4 864 718
Résultat brut des ventes	786 385	689 730
Coûts d'exploitation	576 410	494 048
Ebitda	209 975	195 682
Autres amortissements	23 120	19 258
Ebit	186 855	176 424
Produits et charges financiers	57 091	42 717
Résultat avant participations	129 763	133 707
Résultat des participations	12 959	8 377
Résultat d'exploitation incluant les entreprises associées avant amortissement du goodwill et impôt sur les sociétés	142 722	142 084

Notes sur les chiffres

Les chiffres du rapport annuel sont basés sur les états financiers statutaires approuvés par EY, qui ont été déposés auprès de la Chambre de commerce et sont également disponibles pour consultation dans nos bureaux. Contrairement à la classification légale et statutaire de l'organigramme, nous avons classé nos bilans par activité à des fins de présentation : Commerce de détail (englobant entreprise automobile et carrosserie) et leasing.

Entreprises de vente au détail

Le total du bilan de Van Mossel Entreprises automobiles a augmenté et a atteint 1 380 millions d'euros à la fin de 2024 (2023 : 1 283 millions d'euros). Cette augmentation est due à la poursuite de la croissance, tant autonome que par le biais d'acquisitions. Les acquisitions ont notamment eu lieu à Van Mossel International (Danemark), en Belgique et au Luxembourg. L'augmentation des stocks de voitures d'occasion et la concentration stratégique sur ce segment ont fortement contribué à ce bon résultat. Les capitaux propres ont augmenté de 23 millions d'euros.

Sociétés de leasing

Les Sociétés de leasing Van Mossel, réunies au sein d'International Car Lease Holding, présentent un total de bilan élevé en raison de la capitalisation du parc de véhicules en leasing. La croissance du parc automobile s'est élevée à 320 millions d'euros (14 %), ce qui est nettement supérieur à la moyenne du marché, grâce à l'afflux de nouveaux contrats et à un prix moyen des véhicules plus élevé (notamment en raison de véhicules électriques plus chers). Le total du bilan est de

2 817 millions d'euros (2023 : 2 487 millions d'euros). Les fonds propres ont augmenté et ont atteint 390 millions d'euros (2023 : 338 millions d'euros), ce qui maintient la solvabilité à un niveau satisfaisant de 14 %.

Chiffre d'affaires et résultat

Le chiffre d'affaires du groupe a augmenté de 12 % et atteint 6 239 millions d'euros. L'EBITDA a augmenté et atteint 210 millions d'euros (2023 : 196 millions d'euros). Le résultat, y compris les entreprises associées et avant amortissement du goodwill et impôts, a légèrement augmenté et atteint 143 millions d'euros en 2024 (2023 : 142 millions d'euros).

Perspectives

Jusqu'au premier trimestre inclus, le chiffre d'affaires et les résultats sont supérieurs au budget. Notre concentration sur l'excellence opérationnelle et le développement continu de services qui favorisent la fidélisation de la clientèle et la vente croisée permet de réduire les fluctuations et la dépendance. L'amélioration du fonds de roulement devrait se traduire par une diminution des charges d'intérêt. En 2025, nous prévoyons de développer davantage la coopération au sein du Van Mossel Automotive Group, y compris sur le marché international des véhicules d'occasion, par le déploiement de notre concept de travaux de carrosserie et la poursuite du développement du leasing opérationnel en dehors du Benelux. Grâce à nos récentes acquisitions en Allemagne, nous pouvons également optimiser ce secteur à l'aide de notre modèle de synergie qui a fait ses preuves.



Développements

Entreprises automobiles Pays-Bas

Ce que nous avons réalisé en 2024 :

- Réduction des coûts grâce à une meilleure coopération et une plus grande efficacité
- Amélioration de l'accueil des nouveaux employés
- Approche unifiée et déploiement à l'échelle nationale de la stratégie en matière de véhicules utilitaires
- Une satisfaction client dans le top 3 pour de nombreuses marques
- Amélioration du taux de rendez-vous atelier
- Amélioration des délais de livraison
- Développement des possibilités en ligne à partir du site web
- Réduction des délais aux ateliers grâce à l'embauche d'un plus grand nombre de mécaniciens

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2025

- Développement continu de l'électrification sur le marché des véhicules utilitaires
- Développement de l'application Van Mossel
- Réception atelier 2.0 (version en ligne et ToGo)
- Poursuivre le développement des ventes transfrontalières de véhicules neufs et d'occasion
- Optimiser et réduire les stocks neufs pour réduire les charges d'intérêt
- Poursuivre le déploiement de notre plan de réputation en ligne
- Poursuivre l'expansion logistique de la ligne nationale de pièces détachées pour plusieurs chaînes de distribution nationales.
- Développer le Premium Service pour en faire un guichet unique pour tous nos clients
- Optimiser les rapports intermarques pour mieux exploiter les opportunités
- Réduire les temps d'attente grâce à l'élargissement de l'équipe de mécaniciens

Entreprises de carrosserie Pays-Bas

Ce que nous avons réalisé en 2024

- Rénovation des agences de La Haye et de Waalwijk
- Maintien de la concentration sur une bonne répartition du chiffre d'affaires
- Le nombre de réclamations est fortement réduit et les avis sont au niveau souhaité
- Un grand pas a été franchi dans la saisie uniforme de notre processus idéal dans notre plateforme numérique « Van Mossel Way of Working ».
- Absentéisme fortement réduit
- Meilleure rétention du personnel en place et meilleur recrutement de personnel

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2025

- Déploiement de smartbox pour réparer les petits dommages et réduire la charge des sinistres
- Accompagnement total des propriétaires de flottes en offrant, entre autres, des services d'appel à la garantie en cas de dommages
- Meilleure organisation des services petits travaux de carrosserie et vitrage automobile
- Optimiser la coopération avec notre propre réseau de distributeurs (y compris la réparation de jantes)
- Renforcer la puissance avec l'équipe de direction néerlandaise
- Coopération internationale entre les divisions des dommages des différents pays

Van Mossel Car Solutions

Ce que nous avons réalisé en 2024

- Transformation de deux Mercedes-Benz Actros électriques
- Pose de 110 plateformes et trappes de chargement
- Habillage et lettrage de 180 voitures particulières
- Aménagement et lettrage de 125 camionnettes
- Aménagement et lettrage de 52 camionnettes et installation de 230 doubles cabines
- Traitement de 143 inspections d'enregistrement (RDW)
- Mise en œuvre du plan de commercialisation pour 2024 et rédaction du plan pour 2025
- Poursuite de la mise en œuvre du plan d'amélioration « Marge de croissance »
- Nouvelle structure organisationnelle, nouveaux rôles et nouvelles tâches
- Organisation d'une journée portes ouvertes

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2025

- Mise en œuvre du plan de commercialisation 2025
- Augmentation de la part des camionnettes grâce à Car Solutions au sein de Van Mossel Automotive Group
- Intensification de la coopération avec les concessionnaires de véhicules utilitaires en Belgique
- Développement d'un service en ligne pour les devis et les commandes
- Continuation de l'entreprise de montage agréée des cabines doubles de Snoeks
- Finalisation du plan d'amélioration « Marge de croissance »
- Développement des mécaniciens dans les domaines de l'hydraulique, du LPK, de l'électricité et du lettrage
- Ouverture d'agence(s) supplémentaire(s)

Entreprises de carrosserie Allemagne et Danemark

Ce que nous avons réalisé en 2024

- Allemagne : étude de marché avec proposition de mise en place d'une organisation de carrosserie selon l'exemple NL-BE
- Allemagne : choix du Bodyshop Management System (BMS)
- Allemagne : concentration sur le chiffre d'affaires de main-d'œuvre transféré aux entreprises de carrosserie, ce qui a permis de prendre les premières mesures d'efficacité (réparation au lieu de renouvellement).
- Allemagne : amélioration des conditions d'achat pour les peintures et les matériaux auxiliaires
- Danemark : étude de marché et proposition d'un entreprises de carrosserie plus « lean »
- Danemark : choix du Bodyshop Management System (BMS)

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2025

- Allemagne : intégration des carrosseries Hugo Pfohe et Nord Ostsee Automobile/Karo Plus Karosserie dans une organisation de carrosserie indépendante
- Allemagne : transformation et nouvelle construction d'un certain nombre de lieux pour créer à terme cinq entreprises de carrosseries indépendantes à part entière dans le nord de l'Allemagne
- Allemagne : mise en œuvre d'un Bodyshop Management System (BMS) pour transférer le « Van Mossel Way of Working » en Allemagne
- Allemagne : lancement de consultations avec les principaux acteurs du marché allemand des réclamations
- Danemark : mise en œuvre d'un Bodyshop Management System (BMS) pour transférer le « Van Mossel Way of Working » au Danemark
- Danemark : concentration sur le chiffre d'affaires de main-d'œuvre pour améliorer l'efficacité et la rentabilité
- Danemark : réalisation d'une nouvelle entreprise de carrosserie avec une capacité accrue et intégration de peinture

Sociétés de leasing Pays-Bas et Allemagne

Ce que nous avons réalisé en 2024

- Croissance du parc automobile Pays-Bas +4,6 % à 77 466 voitures
- Croissance du parc automobile en Allemagne +9,1% à 2 158 voitures
- La totalité du parc automobile est montée à 128 000 voitures (Belgique comprise).
- La prise de commandes NL est montée à 23 131 avec une moyenne de 445 commandes par semaine.
- La prise de commandes en Allemagne est montée à 850 avec une moyenne de 16 commandes par semaine.
- Les meilleurs scores sur les objectifs de synergie Livraisons, Réparations, entretien et pneus et Carrosserie au sein de Van Mossel Automotive Group
- Lancement de Van Mossel Autolease Deutschland avec une équipe de vente dans la région de Hambourg ; back-office centralisé ICLH à Düsseldorf.
- Mise en œuvre réussie du bureau central des chauffeurs et de la téléphonie aux Pays-Bas
- Harmonisation et numérisation des processus opérationnels pour une plus grande satisfaction client et une meilleure efficacité interne.

- Les scores Google pour toutes les entités de leasing se situent entre 4,1 et 4,9.
- Mise en œuvre de la plateforme carrosserie Ubench et de l'application de déploiement Dely-App pour l'amélioration de la qualité et de l'efficacité.

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2025

- Intensification de la coopération commerciale entre les concessionnaires Van Mossel et Van Mossel Autolease et Privé Lease.
- Lancement de Van Mossel Autolease Denmark.
- Maintien d'un niveau élevé de satisfaction des clients et des usagers, avec un score minimum de 4,4 sur Google.
- Concentration sur la croissance dans le segment des PME
- Mise en œuvre de Leasewise en Allemagne
- Poursuite des opérations du programme d'efficacité et de qualité
- Mise en œuvre d'un module de numérisation amélioré pour plus d'efficacité dans le traitement des factures d'achat
- Finalisation de la mise en œuvre du logiciel de rapportage Hypoport pour un rapportage de financement efficace et uniforme.

Van Mossel Financial Services

Ce que nous avons réalisé en 2024

- Lancement de la mise en œuvre européenne du CRM F&I : mise en œuvre du système CRM pour F&I en Allemagne
- Acquisition du portefeuille d'assurance automobile Hugo Pfohe Versicherungen (plus de 6 000 polices)
- Numérisation des processus de travail en Allemagne, y compris l'intégration de la plateforme d'assurance Nafi
- Croissance substantielle de Van Mossel Assurance auto dans le BeLux
- Appel d'offres pour Van Mossel Assurance automobile au Danemark
- Partage des meilleures pratiques Royaume-Uni/Îles Anglo-Normandes
- Intensification de la coopération interne et externe en tant que One Van Mossel pour F&I en Europe

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2025

- Mise en œuvre européenne du CRM F&I : mise en œuvre du système CRM pour F&I au BeLux
- Automatisation des liens avec les systèmes DMS et F&I en Belgique et en Allemagne
- Développement des collaborations stratégiques avec les partenaires F&I en Europe - One Van Mossel
- Lancement Van Mossel Assurance automobile au Danemark
- Optimisation des rapports F&I, y compris un tableau de bord en temps réel pour tous les pays – Tableau de bord One Van Mossel
- Concentration sur la fidélisation des clients en orientant sur « Tout sous une même enseigne »

Van Mossel Energie

Alors que l'année 2023 était principalement consacrée au démarrage et au développement, l'année 2024 a été la première année pleinement opérationnelle. La carte de recharge interne de Van Mossel Energie est automatiquement envoyée à tous les clients de Van Mossel qui ont acheté un (PH)EV, ce qui a entraîné une forte croissance du nombre d'utilisateurs.

La station de recharge Van Mossel Energie est bien positionnée sur le marché, en partie grâce à la garantie unique de 10 ans que nous offrons et à son design chic. Les clients savent comment nous trouver et nous apprécient, ce qui nous a valu un excellent score sur Trustpilot et dans les différents App Stores.

Ce que nous avons réalisé en 2024

- Introduction de la station de recharge 22 kW Van Mossel Energie
- Introduction de Van Mossel Energie en tant qu'opérateur de stations de charge

- Lancement de Van Mossel Energie en Belgique
- L'application Van Mossel la mieux notée dans différents App Stores
- Plus de 54 000 notifications envoyées à des appareils mobiles
- Plus de 860 000 connexions à des stations de recharge en Europe
- Utilisation de la carte de recharge dans toute l'Europe, de la Norvège à l'Espagne
- Excellent score Trustpilot

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2025

- Croissance du marché privé
- Optimiser les processus de vente
- Recharge intelligente
- Lancement dans les autres pays européens (Allemagne, Danemark, Luxembourg, Royaume-Uni)

Van Mossel Automotive Partner Pays-Bas

Ce que nous avons réalisé en 2024

- Professionnalisation des services des ventes internes et externes
- Poursuite du développement des processus de numérisation
- Formations et cours pour élargir les connaissances
- Partage et transfert de connaissances avec des collègues internationaux
- Expansion sur le marché des véhicules utilitaires jusqu'à un poids total en charge de 4 250 kg

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2025

- Mise en œuvre de la marque Volvo
- Livraisons des voitures neuves au siège, à la fois individuellement et en groupe
- Extension de l'atelier d'inspection avant livraison à toutes les marques
- Réalisation d'un service d'appel d'offres



Entreprises automobiles Belgique et Luxembourg

Ce que nous avons réalisé en 2024

- Expansion de Van Mossel Automotive Partner : renforcement de l'offre VMAP/ICLH sur le marché professionnel pour les grandes flottes
- Intégration de Garage Mertens – Concessionnaire du groupe VW dans le Waasland
- Renforcement des processus de gestion du fonds de roulement et du traitement des ventes par l'intermédiaire des sociétés de leasing
- Maintien de la satisfaction client à un niveau supérieur à la moyenne. Installation de Freshdesk pour le suivi des réclamations
- Augmentation des ventes de produits d'assurance et de produits financiers
- Coopération renforcée avec Van Mossel Autolease pour les petites entreprises
- Lancement de la Van Mossel Sales Academy avec des modules marché professionnel, produits financiers et d'assurance, leasing (en coopération avec l'ICLH)
- Maintien de la satisfaction client à un niveau supérieur à la moyenne nationale
- L'application SAM continue d'être déployée, désormais également pour le suivi et la gestion des livraisons et de l'administration.
- Lancement de l'outil de planification unifiée et du système de commande numérique Mobo

Après-vente

- Augmentation du chiffre d'affaires de l'après-vente de 15 % en 2024
- Expansion du réseau de services premium
- Le pilotage du chiffre d'affaires après-vente ICLH porté à 20 %.
- Lancement de la Van Mossel Academy
- Lancement de Van Mossel Parts
- Augmentation des achats auprès de fournisseurs privilégiés

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2025

- Continuer d'augmenter l'impact et les résultats de Van Mossel Automotive Partner : poursuivre la coordination de l'acquisition et de la gestion des clients en coopération avec l'ICLH, en soutenant les concessionnaires en termes de ventes aux entreprises locales et aux travailleurs indépendants
- Généraliser l'utilisation de SAM pour la gestion du parcours client et l'administration des ventes et des livraisons.
- Maintien de la satisfaction client à un niveau supérieur à la moyenne. Concentration accrue sur les résultats de GoogleReviews et des actions
- Renforcer l'offre de produits d'assurance et de produits financiers grâce à la coopération avec l'assureur AXA
- Augmentation des ventes de voitures d'occasion : augmenter l'offre et le nombre de voitures présentées sur les agences, à la place de la cellule centrale pour soutenir les groupes d'évaluation et d'achat
- Ouvrir un Mega Occasion Centrum à Lokeren
- Accroître l'accès des petites entreprises à Van Mossel Autolease par le biais du soutien de la VMAP aux clusters
- Étendre l'offre de la Van Mossel Sales Academy - techniques de vente
- Positionner Van Mossel en tant que spécialiste de la vente de voitures et de camionnettes d'occasion
- Lancement d'un entrepôt central dans différents clusters

Après-vente

- Augmentation du chiffre d'affaires/de la rentabilité par passage
- Lancement de Van Mossel Glass Repair
- Lancement des entrepôts centraux
- Commercialisation des contrats de maintenance Van Mossel
- Pilotage des pneus ICLH à 100 % par les concessionnaires
- Pilotage de l'entretien et des réparations de l'ICLH à 30 %.

Entreprises de carrosserie Belgique

Ce que nous avons réalisé en 2024

- Ouverture de Mobility House avec une carrosserie universelle et une carrosserie High Tech Mercedes-Benz + mise en œuvre d'une mélangeuse à peinture automatique
- Intégration des deux agences Wondercar du Garage Mertens
- Nouveau projet à Audenarde : carrosserie universelle pour la région de Gand
- Maintien de la satisfaction client à un niveau supérieur à la moyenne à l'aide des avis Google
- Orienter les leads vers les concessionnaires après HS dans les carrosseries
- Coopération plus étroite entre AXA et Allianz pour la police Van Mossel. Cela renforce les liens dans le paysage de l'assurance pour la coopération avec les clients privés en

- dehors du
- réseau Van Mossel.
- Pilotage du chiffre d'affaires ICLH carrosserie porté à 85 %.
- Mise en œuvre du premier tableau de bord financier et opérationnel pour un meilleur pilotage des opérations

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2025

- Concentration sur le chiffre d'affaires de main-d'oeuvre, notamment par la poursuite du déploiement de la réparation par les smartbox
- Transformation de la carrosserie de Temse
- Concentration sur la sécurité avec le déploiement de zones d'inspection finale automatique
- Expansion en Wallonie avec deux entreprises de carrosserie

Sociétés de leasing Belgique

Ce que nous avons réalisé en 2024

- Une croissance du portefeuille plus de deux fois supérieure à celle du marché
- Déploiement réussi de Private Lease et Private Lease PRO au sein du réseau Van Mossel
- Introduction de la « coordination des services » pour une gestion optimale des flottes de camionnettes
- Poursuite de la numérisation et de l'optimisation du processus de commande
- Lancement d'une nouvelle forme de bulletin d'information numérique
- Intensification de la coopération avec les concessionnaires nouvellement affiliés à Van Mossel Automotive Group
- Forte concentration sur le B2B au Luxembourg et introduction de nouvelles marques dans les polices d'assurance automobile
- Un score encore meilleur en matière de satisfaction client grâce à une attention constante à cet égard
- Renforcement de la coopération avec Van Mossel Carrosserie
- Introduction d'un outil de tickets pour mieux suivre les e-mails entrants et mieux servir nos clients
- Introduction de la signature électronique pour les contrats de leasing

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2025

- Augmenter encore la proportion de camionnettes dans l'ensemble du portefeuille
- Lancer de la nouvelle application pour nos conducteurs
- Transfert de Van Mossel Westlease dans de nouveaux locaux à Roulers
- Numériser et gérer le flux des factures
- Optimiser et augmenter l'efficacité de l'utilisation des systèmes informatiques existants en coopération avec Carwise
- Automatiser le rapportage sur les indicateurs de performance clés dans l'outil de BI Qlik Sense
- Collaborer encore plus étroitement avec nos concessionnaires en matière d'après-vente (entretien et pneus)
- Lancer un centre de contact clientèle pour répondre rapidement aux questions de première ligne

Van Mossel Automotive Partner Belgique

Ce que nous avons réalisé en 2024

- L'intégration du cluster groupe VW au sein de VMAP
- Déploiement de l'outil CRM Tharkay chez les concessionnaires dans les différents services, y compris l'enregistrement des activités acquises.
- Introduction d'une spécialisation VUL au sein de VMAP
- Une approche et un fonctionnement uniformes du système de gestion des commandes ORD au sein de nos clusters, avec ICLH
- Professionnalisation et élargissement de l'équipe VMAP

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2025

- Augmenter le volume par une forte intégration des opérations commerciales avec l'ICLH, augmenter le nombre des visites aux clients (potentiels).
- Organiser un événement pour les clients au salon de l'automobile de Bruxelles - présenter les nouveautés et le fonctionnement renforcé de VMAP/ICLH
- Les Fleet Account Managers joueront également un rôle d'ambassadeur de la marque afin d'établir un lien optimal entre les clusters et VMAP.
- Développer des solutions structurées et des coopérations sur les transformations de VUL
- Plan d'action spécifique pour la région de Flandre orientale et occidentale afin d'augmenter la part de Van Mossel
- Améliorer le service à la clientèle en poursuivant la mise en œuvre et l'élargissement de l'offre Premium Delivery
- Améliorer les ventes aux clients professionnels locaux par une approche structurée transversale aux clusters



Entreprises automobiles en dehors du Benelux

Ce que nous avons réalisé en 2024

- Mise en œuvre réussie de la stratégie Van Mossel sur les agences acquis
- Les budgets ont été systématiquement respectés
- Augmentation manifeste de la satisfaction des employés
- Des réaménagements stratégiques de sites ont été préparés

Ce sur quoi nous nous concentrons en 2025

- Continuer le réaménagement conforme à la marque et aux normes de Van Mossel
- Accroître la satisfaction des employés et l'orientation client
- Élargir la clientèle
- Renforcer la responsabilité de la marque dans la gestion

Perspectives

En 2025, l'accent sera mis sur la poursuite de l'intégration et de la professionnalisation des activités internationales. En tenant compte de la dynamique du marché local et en utilisant les économies d'échelle et le soutien central, Van Mossel International continue à construire une croissance durable et une forte représentation de la marque. La stratégie internationale de Van Mossel reste axée sur la création de valeur à long terme, l'excellence opérationnelle et la coopération étroite avec les fabricants, les importateurs et d'autres partenaires stratégiques.

Royaume-Uni Jacksons Group

En 2024, Jacksons Group a réalisé des améliorations grâce à une gestion rigoureuse des stocks, à la numérisation et à un service axé sur le client.

Points forts

- Le stock de véhicules a été réduit de 12 millions de livres sterling, avec un bénéfice d'intérêt de plus d'un million de livres.
- Des économies structurelles de 2 millions de livres par an
- Lancement de nouveaux sites web pour toutes les agences
- L'agence Van Mossel Esplanade sur l'Île de Wight a vendu plus de voitures que jamais
- Le meilleur score client jamais vu sur Google (5 étoiles)
- Des résultats record en matière de ventes et de services. Livraison
- Améliorer les ventes aux clients professionnels locaux par une approche structurée transversale aux clusters

Allemagne Hugo Pfohe

2024 a été une année de transition et de stabilité pour Hugo Pfohe, qui fait partie de Van Mossel depuis 2023.

Points forts

- Malgré les pressions macroéconomiques, les résultats de Hugo Pfohe ont dépassé ceux du marché
- Les résultats ont été renforcés par une gestion solide
- Achats conjoints, ajout de la marque MG en 2025
- Première transformation conjointe réalisée : garage souterrain premium à Hambourg
- La rénovation de la plupart des sites est prévue pour 2025, conformément aux normes de Van Mossel et de la marque.

Danemark Mercedes-Benz Copenhagen

Avec l'acquisition de six sites Mercedes-Benz dans la région de Copenhagen, Van Mossel a fait son entrée sur le marché danois.

Points forts

- La reprise a été finalisée avec succès
- La mise en œuvre de la stratégie de Van Mossel a été lancée immédiatement
- Les résultats des ventes ont augmenté rapidement, ce qui a permis un positionnement fort au sein du réseau Mercedes-Benz.
- Des projets de réaménagement sont en préparation



Reconnaisances



Reconnaisances 2024 & 2025

Pays-Bas		
Pays-Bas	Van Mossel Autoschade Waalwijk	Entreprise de carrosserie agréé de premier plan Volkswagen/ Audi
Pays-Bas	Van Mossel Autolease	Prix de l'innovation lors de l'élection de la société de leasing de l'année pour la coordination après-vente
Pays-Bas	Van Mossel Private Lease	Premier prix lors de l'élection de la société de leasing de l'année dans la catégorie « Private Lease ».
Pays-Bas	Van Mossel Autolease	Second prix lors de l'élection de la société de leasing de l'année dans la catégorie « Business Lease ».
Pays-Bas	Van Mossel Automotive Group	Certificat Duurzaam Plus
Pays-Bas	Van Mossel Opel	Détaillant de l'année Pays-Bas Stellantis Dealer Awards
Pays-Bas	Van Mossel Citroën	Meilleure satisfaction client Pays-Bas Stellantis Dealer Awards
Pays-Bas	Van Mossel Audi	Audi Excellent Dealer 2025
Pays-Bas	Van Mossel Kia	Kia Top Dealer Award 2025
Pays-Bas	International Car Lease Holding	EcoVadis bronze
Pays-Bas	Van Mossel Autoschade	ISO 9001 et 14001
Pays-Bas	Van Mossel Mercedes-Benz voitures particulières + Vans & Trucks	ISO 9001 et 14001
Pays-Bas	Van Mossel Volkswagen, Audi, Seat, Škoda et Cupra	ISO 9001
Pays-Bas	Van Mossel Volkswagen, Audi, Seat, Škoda et Cupra	Certificat Privacy et Security Audit
Pays-Bas	Van Mossel Škoda	Škoda Premium Dealer 2025
Pays-Bas	Van Mossel Pièces détachées	Deuxième prix de l'élection du Service des pièces détachées de l'année 2025
Pays-Bas	Van Mossel Bedrijfswagencentrum Tilburg	Certificat Volkswagen BWG ServicePlus
Pays-Bas	Van Mossel Volkswagen	Projet GoTOzero RETAIL Pon achevé avec succès

Belgique		
Belgique	Van Mossel Entreprises de carrosserie Belgique	GroenGedaan Réparation durable
Belgique	Van Mossel Entreprises de carrosserie Belgique	EuroGarant Réparation durable
Belgique	Van Mossel Mercedes-Benz	2e certification VanPro adVANce
Belgique	Van Mossel Mercedes-Benz	Certification MS360 Veurne CARS
Belgique	Van Mossel Mercedes-Benz	Certification PARTS pro 3
Belgique	Van Mossel Mercedes-Benz	Certification T-rex audit 3 et 4
Belgique	Van Mossel Kia	Prix du meilleur COI 2024
Belgique	Van Mossel Mercedes-Benz	Nominé aux Trends Gazellen 2025 Flandre occidentale
Belgique	Van Mossel Ford	Nominé aux Trends Gazellen 2025 Anvers
Belgique	Van Mossel Automotive Group BeLux	Nominé aux Trends Gazellen 2025 Anvers
Belgique	Van Mossel Kia Belgique	Nominé aux Trends Gazellen 2025 Limbourg
Luxembourg		
Luxembourg	Van Mossel Jeep Luxembourg	SUV compact et Crossover 2024 (Jeep Avenger)
Luxembourg	Van Mossel Kia BeLux	HIGHEST EV COI Point de vente national vendant le plus de véhicules électriques
Luxembourg	Van Mossel Fiat Luxembourg	1er Best Retail 2024 Fiat
Allemagne		
Allemagne	Hugo Pfohe	Certificat Entreprise de carrosserie agréé de marque pour Jaguar/Landrover
Allemagne	Nord-Ostsee Automobile	Autobild : Les meilleurs concessionnaires automobiles 2025
Allemagne	Nord-Ostsee Automobile	Deutschland Test : Prix pour les meilleurs concessionnaires automobiles d'Allemagne 2024
Allemagne	Nord-Ostsee Automobile	Autohauskenner : Prix 2024 et 2025 « très bien » dans l'enquête auprès des clients sur la vente et le service

Allemagne	Nord-Ostsee Automobile	Les entreprises de formation les plus populaires en Allemagne en 2024
Allemagne	Nord-Ostsee Automobile	Kununu : meilleure entreprise 2024
Allemagne	Nord-Ostsee Automobile	Mercedes-Benz Van : indice de satisfaction client CLI
Allemagne	Nord-Ostsee Automobile	Entreprise du futur / prix décerné par DER UNTERNEHMER
Allemagne	Nord-Ostsee Automobile	Mercedes-Benz Service : BEST OF SERVICE24H VAN
Allemagne	Nord-Ostsee Automobile	Mercedes-Benz Club of the Best CLI 1ère place 2024

Danemark		
Danemark	Van Mossel Mercedes-Benz	ISO 9001 et 9002
Danemark	Van Mossel Greve	Mercedes-Benz Vans Atelier de l'année

Royaume-Uni		
Jacksons	Motor Mall Jersey	Group Balanced Scorecard Award 2024
Jacksons	Esplanade Île de Wight	Mike Triggs ; Prix du mécanicien Škoda de l'année



Liste d'adresses

Van Mossel Automotive Group B.V.	Jan Vestersstraat	1	5145 MA	Waalwijk	Pays-Bas
Remarketing	Jan Vestersstraat	1	5145 MA	Waalwijk	Pays-Bas
Van Mossel Financial Services	Jan Vestersstraat	1	5145 MA	Waalwijk	Pays-Bas
Van Mossel Automotive Partner	Jan Vestersstraat	1	5145 MA	Waalwijk	Pays-Bas
Van Mossel Logistique	Van Iersel en Witloxweg	2	5145 MB	Waalwijk	Pays-Bas
Alpine Store Amsterdam	Schepenbergweg	43	1105 AS	Amsterdam	Pays-Bas
Alpine Store Rotterdam	Koperstraat	16	3067 GL	Rotterdam	Pays-Bas
rnlt. Rotterdam par Van Mossel Renault	Kruiskade	57	3012 EH	Rotterdam	Pays-Bas
Van Mossel Nissan Amsterdam	Schepenbergweg	43	1105 AS	Amsterdam	Pays-Bas
Van Mossel Renault Dacia Barendrecht	Krakau	3	2993 LV	Barendrecht	Pays-Bas
Van Mossel Renault Dacia Breda	Huifakkerstraat	3	4815 PN	Breda	Pays-Bas
Van Mossel Renault Dacia Culemborg	Pascalweg	29	4101 BE	Culemborg	Pays-Bas
Van Mossel Renault Dacia Nissan Dordrecht	Mijlweg	71	3316 BE	Dordrecht	Pays-Bas
Van Mossel Renault Dacia Nissan Gorinchem	Edisonweg	7	4207 HE	Gorinchem	Pays-Bas
Van Mossel Renault Dacia Nissan Rotterdam	Koperstraat	16-18	3067 GL	Rotterdam	Pays-Bas
Van Mossel Renault Dacia Nissan Vlaarding	Hoogstad	101	3131 KX	Vlaarding	Pays-Bas
Van Mossel Renault Dacia Roosendaal	Belder	34	4704 RK	Roosendaal	Pays-Bas
Van Mossel Renault Dacia Rotterdam (Zuid)	Charloisse Lagedijk	946	3088 LA	Rotterdam	Pays-Bas
Van Mossel Renault Dacia Spijkenisse	Maaswijkweg	1	3203 LG	Spijkenisse	Pays-Bas
Van Mossel Renault Dacia Wijk bij Duurstede	Graaf van Lynden van Sandenburgweg	2A	3962 RB	Wijk bij Duurstede	Pays-Bas
Van Mossel Renault Dacia Zaltbommel	Van Voordenpark	18	5301 FP	Zaltbommel	Pays-Bas
Van Mossel Renault Nissan Dacia Tiel	Stephensonstraat	1-3	4004 JA	Tiel	Pays-Bas
Van Mossel Maxus Tilburg	Kraaivenstraat	4	5048 AB	Tilburg	Pays-Bas
Van Mossel MG Amersfoort	Maanlander	12	3824 MP	Amersfoort	Pays-Bas
Van Mossel MG Amsterdam	Pieter Braaijweg	2	1114 AJ	Amsterdam	Pays-Bas
Van Mossel MG Maxus Den Bosch	Afrikalaan	2	5232 BD	s-Hertogenbosch	Pays-Bas
Van Mossel MG Den Haag	Kerketuinenweg	36	2544 CW	La Haye	Pays-Bas
Van Mossel MG Hengelo	Hölterweg	30	7556 BX	Hengelo	Pays-Bas
Van Mossel MG Maxus Breda	Minervum	7001 B	4817 ZL	Breda	Pays-Bas
Van Mossel MG Maxus Goes	Eberhardtweg	2	4462 HH	Goes	Pays-Bas
Van Mossel MG Maxus Nijmegen	Rietgraaf	5	6678 PJ	Oosterhout GLD	Pays-Bas
Van Mossel MG Maxus Purmerend	Vleetstraat	15-17	1446 AP	Purmerend	Pays-Bas
Van Mossel MG Maxus Roermond	Sodaweg	3	6049 CM	Roermond/Herten	Pays-Bas
Van Mossel MG Maxus Rotterdam	Bergweg-Zuid	102	2661 CV	Bergschenhoek	Pays-Bas
Van Mossel MG Tynaarlo	Handelsweg	18	9482 WE	Tynaarlo	Pays-Bas
Van Mossel MG Utrecht	Kate Ter Horstingel	1	3543 WB	Utrecht	Pays-Bas
Van Mossel MG Zwolle	Oude Meppelerweg	2	8024 AB	Zwolle	Pays-Bas
Van Mossel Volkswagen Hapert	Oude Provincialeweg	84	5527 AH	Hapert	Pays-Bas
Van Mossel Volkswagen/Audi Weert	Edisonlaan	1	6003 DB	Weert	Pays-Bas
Van Mossel Volkswagen Audi Valkenswaard	Dragonder	16	5554 GM	Valkenswaard	Pays-Bas
Van Mossel Volkswagen Oisterwijk	Bedrijfsweg	17	5061 JX	Oisterwijk	Pays-Bas
Van Mossel Volkswagen Waalwijk	Van Andelstraat	1	5141 PB	Waalwijk	Pays-Bas
Van Mossel Audi Tilburg	Kraaivenstraat	14	5048 AB	Tilburg	Pays-Bas
Van Mossel Volkswagen Tilburg	Ringbaan Noord	65	5046 AA	Tilburg	Pays-Bas
Van Mossel Bedrijfswagens Centrum Tilburg	Kraaivenstraat	4	5048 AB	Tilburg	Pays-Bas
Cupra Garage Tilburg	Kraaivenstraat	13	5048 AB	Tilburg	Pays-Bas
Van Mossel Occasions Tilburg	Kraaivenstraat	13	5048 AB	Tilburg	Pays-Bas
Van Mossel Seat Škoda Tilburg	Kraaivenstraat	13	5048 AB	Tilburg	Pays-Bas
Van Mossel Seat Škoda Waalwijk	Van Andelstraat	11	5141 PB	Waalwijk	Pays-Bas
Van Mossel Fiat / Jeep / Alfa Romeo Breda	Minervum	7001 C	4817 ZL	Breda	Pays-Bas
Van Mossel Fiat Jeep Alfa Romeo Tilburg	Kraaivenstraat	20	5048 AB	Tilburg	Pays-Bas
Van Mossel Fiat Jeep Opel Goes	Pearyweg	19	4462 GT	Goes	Pays-Bas

Van Mossel Fiat Jeep Opel Middelharnis	De Hofjes	42	3241 ML	Middelharnis	Pays-Bas
Van Mossel Fiat Jeep Opel Oosterhout	De Boedingen	8	4906 BA	Oosterhout	Pays-Bas
Van Mossel Fiat Jeep Opel Roosendaal	Bredaseweg	243	4705 RN	Roosendaal	Pays-Bas
Van Mossel Fiat Jeep Opel Terneuzen	Handelspoort	8	4538 BN	Terneuzen	Pays-Bas
Van Mossel OPC Opel Breda	Minervum	7001 A	4817 ZL	Breda	Pays-Bas
Van Mossel OPC Opel Den Bosch	Afrikalaan	2	5232 BD	's-Hertogenbosch	Pays-Bas
Van Mossel OPC Opel Tilburg	Kraaivenstraat	8	5048 AB	Tilburg	Pays-Bas
Van Mossel OPC Opel Veghel	Vanderlandelaan	1	5466 RE	Veghel	Pays-Bas
Van Mossel Ford Breda	Minervum	7001 C	4817 ZL	Breda	Pays-Bas
Van Mossel Ford Den Bosch	Afrikalaan	2	5232 BD	's-Hertogenbosch	Pays-Bas
Van Mossel Ford Eindhoven	Meerenakkerweg	3A	5652 AR	Eindhoven	Pays-Bas
Van Mossel Ford Goes	Eberhardtweg	2	4462 HH	Goes	Pays-Bas
Van Mossel Ford Helmond	Varenschut	17J	5705 DK	Helmond	Pays-Bas
Van Mossel Ford Hulst	Evenaar	1	4561 PG	Hulst	Pays-Bas
Van Mossel Ford Middelharnis	De Hofjes	42	3241 ML	Middelharnis	Pays-Bas
Van Mossel Ford Roermond	Sodaweg	3	6049 CM	Roermond/Herten	Pays-Bas
Van Mossel Ford Roosendaal	Belder	34	4704 RK	Roosendaal	Pays-Bas
Van Mossel Ford Terneuzen	Handelspoort	8	4538 BN	Terneuzen	Pays-Bas
Van Mossel Ford Tilburg	Kraaivenstraat	20	5048 AB	Tilburg	Pays-Bas
Van Mossel Ford Veghel	Vanderlandelaan	1	5466 RE	Veghel	Pays-Bas
Van Mossel Ford Weert	Edisonlaan	5	6003 DB	Weert	Pays-Bas
Van Mossel Jaguar Land Rover Apeldoorn	Oude Apeldoornseweg	40A	7333 NS	Apeldoorn	Pays-Bas
Van Mossel Jaguar Land Rover Groningen	Odenseweg	1	9723 HA	Groningen	Pays-Bas
Van Mossel Jaguar Land Rover Zwolle	Oude Meppelerweg	2	8024 AB	Zwolle	Pays-Bas
Van Mossel Hyundai Emmen	Orionweg	51	8938 AG	Leeuwarden	Pays-Bas
Van Mossel Hyundai Groningen	Odenseweg	1	9723 HA	Groningen	Pays-Bas
Van Mossel Hyundai Heerenveen	Businesspark Friesland-West	53-1	8447 SL	Heerenveen	Pays-Bas
Van Mossel Hyundai Leeuwarden	Nijlbracht	50	7821 CA	Emmen	Pays-Bas
Van Mossel Citroën DS Amsterdam	Pieter Braaijweg	2	1114 AJ	Amsterdam	Pays-Bas
Van Mossel Peugeot Amstelveen	Bouwerij	6	1185 XX	Amstelveen	Pays-Bas
Van Mossel Peugeot Amsterdam Noord	Johan van Hasseltweg	65	1021 KN	Amsterdam	Pays-Bas
Van Mossel Peugeot Amsterdam Zuid-Oost	Klokkenbergweg	29	1101 AK	Amsterdam	Pays-Bas
Van Mossel Peugeot Citroën Heemskerk	Cruquiusweg	37 C	2102 LS	Heemstede	Pays-Bas
Van Mossel Peugeot Citroën Purmerend	Vleetstraat	15-17	1446 AP	Purmerend	Pays-Bas
Van Mossel Peugeot Citroën Zaandam	Kleine Tocht	22	1507 CB	Zaandam	Pays-Bas
Van Mossel Peugeot Citroën Zwaag/Hoorn	De Marowijne	59	1689 AR	Zwaag	Pays-Bas
Van Mossel Peugeot DS Citroën Alkmaar	Helderseweg	55B	1817BB	Alkmaar	Pays-Bas
Van Mossel Peugeot Heemstede	Cruquiusweg	37 C	2102 LS	Heemstede	Pays-Bas
Van Mossel Peugeot Leiden-Leiderdorp	Van der Valk Boumaweg	2	2352 JC	Leiderdorp	Pays-Bas
Van Mossel Peugeot Lisse-Hillegom	Arnoudstraat	18	2182 DZ	Hillegom	Pays-Bas
Van Mossel Kia Amersfoort	Maanlander	12	3824 MP	Amersfoort	Pays-Bas
Van Mossel Kia Apeldoorn	Oude Apeldoornseweg	40B	7333 NS	Apeldoorn	Pays-Bas
Van Mossel Kia Harderwijk	Lorentzstraat	25	3846 AV	Harderwijk	Pays-Bas
Van Mossel Kia Hengelo	Holtersweg	30	7556 BX	Hengelo	Pays-Bas
Van Mossel Kia Zwolle	Oude Meppelerweg	2	8024 AB	Zwolle	Pays-Bas
Van Mossel Isuzu Goes	Eberhardtweg	2	4462 HH	Goes	Pays-Bas
Van Mossel Dordrecht	Mijlweg	81	3316 BE	Dordrecht	Pays-Bas
Van Mossel Gouda	Grote Esch	50	2841 MJ	Gouda	Pays-Bas
Van Mossel Hellevoetsluis	Rijksstraatweg	38	3223 KA	Hellevoetsluis	Pays-Bas
Van Mossel Oud-Beijerland	Jan van der Heijdenstraat	29	3261 LE	Oud-Beijerland	Pays-Bas
Van Mossel Rotterdam (Autostrada)	Autolettestraat	4	3063 NP	Rotterdam	Pays-Bas
Van Mossel Rotterdam (Charlois)	Driemanssteeweg	690A	3084 CB	Rotterdam	Pays-Bas
Van Mossel Rotterdam (Spaanse Polder)	Schuttevaerweg	20	3044 BB	Rotterdam	Pays-Bas
Van Mossel Vans & Trucks Bergschenhoek	Bergweg-Zuid	102	2661 CV	Bergschenhoek	Pays-Bas
Van Mossel Vans & Trucks Dordrecht	Heliotroopring	40	3316 KG	Dordrecht	Pays-Bas

Van Mossel Vans & Trucks Gouda	Grote Esch	46	2841 MJ	Gouda	Pays-Bas
Van Mossel Vans & Trucks Rotterdam (Charlois)	Driemanssteeweg	20	3084 CB	Rotterdam	Pays-Bas
Van Mossel Vans & Trucks Rotterdam (Spaanse Polder)	Schuttevaerweg	18	3044 BB	Rotterdam	Pays-Bas
Van Mossel Volvo Amsterdam	Krollenbergweg	15	1101 AR	Amsterdam	Pays-Bas
Van Mossel Volvo Mijdrecht	Communicatieweg	9	3641 SG	Mijdrecht	Pays-Bas
Van Mossel Exclusive Occasions	Pieter Braaijweg	2	1114 AJ	Amsterdam	Pays-Bas
Van Mossel Mega Occasion Centrum Budget Cars	Havenweg	21	5145 NJ	Waalwijk	Pays-Bas
Van Mossel Mega Occasion Centrum Goes	Pearyweg	19	4462 GT	Goes	Pays-Bas
Van Mossel Mega Occasion Centrum Hengelo	Goudstraat	70	7554 NE	Hengelo	Pays-Bas
Van Mossel Mega Occasion Centrum Leeuwarden	Orionweg	51	8938 AG	Leeuwarden	Pays-Bas
Van Mossel Mega Occasion Centrum Tilburg	Kraaivenstraat	6	5048 AB	Tilburg	Pays-Bas
Van Mossel Mega Occasion Centrum Utrecht	Kate Ter Horstsingel	1	3543 WB	Utrecht	Pays-Bas
Van Mossel Outdoor Occasions	Bedrijfsweg	17	5061 JX	Oisterwijk	Pays-Bas
Van Mossel Autoschade Alkmaar	Koelmalaan	67	1812 PR	Alkmaar	Pays-Bas
Van Mossel Autoschade Amsterdam - Lijnden	Sydneystraat	12	1175 GN	Lijnden	Pays-Bas
Van Mossel Autoschade Bergen op Zoom	Marconilaan-Noord	63	4614 HB	Bergen op Zoom	Pays-Bas
Van Mossel Autoschade Breda	Konijnenberg	101	4825 BC	Breda	Pays-Bas
Van Mossel Autoschade Culemborg	Pascalweg	29	4104 BE	Culemborg	Pays-Bas
Van Mossel Autoschade Den Haag	Vrij-Harnasch	118	2635 BZ	La Haye	Pays-Bas
Van Mossel Autoschade Eindhoven	Steenoven	7	5626 DK	Eindhoven	Pays-Bas
Van Mossel Autoschade Goes	Scottweg	2	4462 GS	Goes	Pays-Bas
Van Mossel Autoschade Groep	Jan Vestersstraat	1	5145 MA	Waalwijk	Pays-Bas
Van Mossel Autoschade Groningen	Osloweg	122/A	9723 BX	Groningen	Pays-Bas
Van Mossel Autoschade Hengelo	Binnenhavenstraat	87	7553 GH	Hengelo	Pays-Bas
Van Mossel Autoschade High Tech Rotterdam	Driemanssteeweg	690C	3084 CB	Rotterdam	Pays-Bas
Van Mossel Autoschade High Tech Zwolle	Nervistraat	3	8013 RS	Zwolle	Pays-Bas
Van Mossel Autoschade Hoorn	De Marowijne	55	1689 AR	Zwaag	Pays-Bas
Van Mossel Autoschade Middelburg	Klarinetweg	4	4337 RA	Middelburg	Pays-Bas
Van Mossel Autoschade Nijmegen	Rietgraaf	5A	6678 PJ	Oosterhout GLD	Pays-Bas
Van Mossel Autoschade Oirschot	De stad	1C	5688 NX	Oirschot	Pays-Bas
Van Mossel Autoschade Roosendaal	Belder	100	4704 RK	Roosendaal	Pays-Bas
Van Mossel Autoschade Rotterdam	Driemanssteeweg	690D	3084 CB	Rotterdam	Pays-Bas
Van Mossel Autoschade Tilburg	Ringbaan Noord	65	5046 AA	Tilburg	Pays-Bas
Van Mossel Autoschade Utrecht	Reactorweg	13	3542 AD	Utrecht	Pays-Bas
Van Mossel Autoschade Waalwijk	Zinkerweg	7	5145 NL	Waalwijk	Pays-Bas
Van Mossel Autoschade Weert	Edisonlaan	10	6003 DB	Weert	Pays-Bas
Van Mossel Autoschade Zwolle	Simon Stevinweg	1 & 3	8013 NA	Zwolle	Pays-Bas
Van Mossel Velgenherstel Hapert	Energieweg	5	5527 AH	Hapert	Pays-Bas
Van Mossel Car Solutions	Rue Hector	7	5047 RE	Tilburg	Pays-Bas
DirectLease B2B Belgique	Noordersingel	19	B-2140	Anvers	Belgique
DirectLease B2C Belgique	Noordersingel	19	B-2140	Anvers	Belgique
DirectLease Allemagne	Am Seestern	4	D-40547	Düsseldorf	Allemagne
DirectLease Pays-Bas	Goudstraat	70	7554 NE	Hengelo	Pays-Bas
DirectLease Luxembourg	Zone d'activités Bourmicht		L-8070	Bertrange	Luxembourg
J&T Autolease Belgique	Noordersingel	19	B-2140	Anvers	Belgique
J&T Autolease Allemagne	Am Seestern	4	D-40547	Düsseldorf	Allemagne
J&T Autolease Pays-Bas	Kraaivenstraat	4	5048 AB	Tilburg	Pays-Bas
Van Mossel Autolease Tilburg	Kraaivenstraat	4	5048 AB	Tilburg	Pays-Bas
Van Mossel Autolease La Haye	Vrij-Harnasch	118	2635 BZ	Den Hoorn	Pays-Bas
Van Mossel Autolease Amsterdam	Pieter Braaijweg	2	1114 AJ	Amsterdam	Pays-Bas
Van Mossel Autolease Groningen	Wismarweg	9	9723 HC	Groningen	Pays-Bas
Van Mossel Autolease Hengelo	Holtersweg	30	7556 BX	Hengelo	Pays-Bas
Van Mossel Autolease Leeuwarden	Orionweg	51	8938 AG	Leeuwarden	Pays-Bas
Van Mossel Autolease Rotterdam	Driemanssteeweg	690B	3084 CB	Rotterdam	Pays-Bas
Van Mossel Autolease Weert	Edisonlaan	10	6003 DB	Weert	Pays-Bas

Van Mossel Autolease ZuidWest	Pearyweg	19	4462 GT	Goes	Pays-Bas
Van Mossel Autolease Zwolle	Simon Stevinweg	1 & 3	8013 NA	Zwolle	Pays-Bas
Van Mossel Autolease Luxembourg	Zone d'activités Bourmicht		L-8070	Bertrange	Luxembourg
Van Mossel Autolease Nijmegen	Rietgraaf	5A	6678 PJ	Oosterhout GLD	Pays-Bas
Van Mossel Shortlease & Rent Waalwijk	Schutweg	6a	5145 NP	Waalwijk	Pays-Bas
Van Mossel Shortlease & Rent Rotterdam	Driemanssteeweg	690B	3084 CB	Rotterdam	Pays-Bas
Van Mossel Shortlease & Rent Groningen	Handelweg	18	9482 WE	Tynaarlo	Pays-Bas
Van Mossel Vandenbunder Diksmuide	Wagenmakerijstraat	2	8600	Diksmuide	Belgique
Van Mossel Vandenbunder Diksmuide	Wagenmakerijstraat	2	8600	Diksmuide	Belgique
Van Mossel Lagrou Ypres	Veurnseweg	6	8900	Ypres	Belgique
Van Mossel Lagrou Ypres	Veurnseweg	6	8900	Ypres	Belgique
Van Mossel Renault Kuurne	Brugsesteenweg	30	8520	Kuurne	Belgique
Van Mossel Dacia Kuurne	Brugsesteenweg	30	8520	Kuurne	Belgique
Van Mossel Renault Roulers	Diksmuidsesteenweg	343	8800	Roulers	Belgique
Van Mossel Dacia Roulers	Diksmuidsesteenweg	343	8800	Roulers	Belgique
Van Mossel Ford Brasschaat	Kapelsesteenweg	76	2930	Brasschaat	Belgique
Van Mossel Ford Deurne	Bisschoppenhoflaan	515	2100	Deurne	Belgique
Van Mossel Ford Lierre	Mechelsesteenweg	258	2500	Lierre	Belgique
Van Mossel Ford Malines	Antwerpsesteenweg	273	2800	Malines	Belgique
Van Mossel Ford Wilrijk	Boomsesteenweg	375	2610	Wilrijk	Belgique
Van Mossel Ford Louvain	Brusselsesteenweg	57	3020	Herent	Belgique
Van Mossel Ford Zaventem	Leuvensesteenweg	438	1930	Zaventem	Belgique
Van Mossel Hyundai Brasschaat	Kapelsesteenweg	76	2930	Brasschaat	Belgique
Van Mossel Hyundai Deurne	Bisschoppenhoflaan	515	2100	Deurne	Belgique
Van Mossel Hyundai Malines	Antwerpsesteenweg	273	2800	Malines	Belgique
Van Mossel VMA Wilrijk	Boomsesteenweg	501	2610	Wilrijk	Belgique
Van Mossel VMA Deinze	EmielClauslaan	45	9800	Deinze	Belgique
Van Mossel VMA Gand	AchillesHeyndrickxlaan	1	9050	Gand	Belgique
Van Mossel VMA Audenarde	Industriepark de Bruwaan	55	9700	Audenarde	Belgique
Van Mossel VMA Groot-Bijgaarden	Pastoor Cooremansstraat	1	1702	Groot-Bijgaarden	Belgique
Van Mossel VMA Zaventem	Leuvensesteenweg	438	1930	Zaventem	Belgique
Van Mossel VMA Menen	Bruggestraat	568	8930	Menin	Belgique
Van Mossel VMA Zwevegem	Avelgemstraat	158	8550	Zwevegem	Belgique
Van Mossel Jaguar Malines	Antwerpsesteenweg	277	2800	Malines	Belgique
Van Mossel Land Rover Malines	Antwerpsesteenweg	277	2800	Malines	Belgique
Van Mossel Jaguar Louvain	Brusselsesteenweg	57	3020	Herent	Belgique
Van Mossel Land Rover Louvain	Brusselsesteenweg	57	3020	Herent	Belgique
Van Mossel Mercedes-Benz Brecht	D'hoef	2	2960	Brecht	Belgique
Van Mossel Trucks Deurne	Bisschoppenhoflaan	275	2100	Anvers	Belgique
Van Mossel Mercedes-Benz Turnhout	SteenwegopGierle	355	2300	Turnhout	Belgique
Van Mossel Trucks Duffel	A. Stocletlaan	204	2570	Duffel	Belgique
Van Mossel Mercedes-Benz Bruges	Pathoekeweg	40	8000	Bruges	Belgique
Van Mossel Mercedes-Benz Ypres	Zwaanhofweg	8	8900	Ypres	Belgique
Van Mossel Mercedes-Benz Knokke	Natiënlaan	167	8300	Knokke	Belgique
Van Mossel Mercedes-Benz Ostende	Marconistraat	1	8400	Ostende	Belgique
Van Mossel Mercedes-Benz Roeselare	Hoge-Barrièrestraat	10	8800	Roulers	Belgique
Van Mossel Mercedes-Benz Tielt	Szamotołystraat	19	8700	Tielt	Belgique
Van Mossel Mercedes-Benz Torhout	Bruggestraat	96	8820	Torhout	Belgique
Van Mossel Mercedes-Benz Furnes	Duvenkort	8	8630	Furnes	Belgique
Van Mossel MG Anvers	Noorderlaan	32	2060	Anvers	Belgique
Van Mossel MG Malines	Jubellaan	82	2800	Malines	Belgique
Van Mossel Opel Anvers	Noorderlaan	32	2060	Anvers	Belgique
Van Mossel Opel Lierre	Marnixdreef	2	2500	Lierre	Belgique
Van Mossel VMS Malines	Jubellaan	82	2800	Malines	Belgique
Van Mossel Opel Wilrijk	Boomsesteenweg	501	2610	Wilrijk	Belgique

Van Mossel VMS Bree	Meeuwerkiezel		3960	Bree	Belgique
Van Mossel Kia Lierre	Marnixdreef	2	2500	Lierre	Belgique
Van Mossel Kia Hasselt	Hellebeemden	4	3500	Hasselt	Belgique
Van Mossel Kia Saint-Trond	Lichtenberglaan	2010	3800	Saint-Trond	Belgique
Van Mossel Kia Aerschot	Betekomsesteenweg	114	3200	Aerschot	Belgique
Van Mossel Kia Diest	Leuvensesteenweg	160	3290	Diest	Belgique
Van Mossel VAG Termonde	KorteDijkstraat	75	9200	Termonde	Belgique
Van Mossel VAG Lokeren	Brandstraat	19	9160	Lokeren	Belgique
Van Mossel Audi Sint-Nicolas	Europark-Zuid	1	9100	Saint-Nicolas	Belgique
Van Mossel VAG Sint-Nicolas	GroteBaan	80	9100	Saint-Nicolas	Belgique
Van Mossel VMS Aerschot	Betekomsesteenweg	114	3200	Aerschot	Belgique
Van Mossel Used Car Center Anvers	Noorderlaan	32	2060	Anvers	Belgique
Van Mossel Used Car Center Hasselt	Hellebeemden	12	3500	Hasselt	Belgique
Van Mossel VMS Schriek	Schriekstraat	114	2223	Schriek	Belgique
Van Mossel VMS Genk	EvenceCoppéelaan	90	3600	Genk	Belgique
Van Mossel VMS Hasselt	Hellebeemden	2	3500	Hasselt	Belgique
Van Mossel VMS Hasselt	Hellebeemden	2:00 AM	3500	Hasselt	Belgique
Van Mossel VMS Sint-Trond	Lichtenberglaan	2010	3800	Saint-Trond	Belgique
Van Mossel VMS Tongres	Maastrichtersteenweg-	463-465	3700	Tongres	Belgique
Van Mossel VMS Zonhoven	Waardstraat	6	3520	Zonhoven	Belgique
Van Mossel VMS Diest	Leuvensesteenweg	160	3290	Diest	Belgique
Van Mossel VMS Louvain	Brusselsesteenweg	31	3020	Herent	Belgique
Van Mossel Used Cars	Brugsesteenweg	40	8520	Kuurne	Belgique
Van Mossel Carrosserie Oudsbergen	Betonweg	12	3670	Oudsbergen	Belgique
Van Mossel Carrosserie Hasselt	Hellebeemdena	6a	3500	Hasselt	Belgique
Van Mossel Carrosserie Turnhout	SteenwegopGierle	355	2300	Turnhout	Belgique
Van Mossel Carrosserie Schriek	Schriekstraat	114	2223	Heist op den Berg	Belgique
Van Mossel Carrosserie Brasschaat	Kapelsesteenweg	76	2930	Brasschaat	Belgique
Van Mossel Carrosserie Malines	Antwerpsesteenweg	273	2800	Malines	Belgique
Van Mossel Carrosserie Louvain	Brusselsesteenweg	57	3020	Herent	Belgique
Van Mossel Carrosserie Aartselaar	Boomsesteenweg	39	2630	Aartselaar	Belgique
Van Mossel Vereenooغه Carrosserie Roulers	HogeBarrièrestraat	10	8800	Roulers	Belgique
Van Mossel Vereenooغه Carrosserie Ypres	Zwaanhofweg	8	8900	Ypres	Belgique
Van Mossel Vereenooغه Carrosserie Jabbeke	Vlamingveld	5	8490	Jabbeke	Belgique
Mertens Carrosserie Sint-Nicolas	Europark-Zuid	12	9100	Saint-Nicolas	Belgique
Van Mossel Westlease Deerlijk	KleineTapuitstraat	18	B-8540	Deerlijk	Belgique
Van Mossel Westlease Namur	Avenue d'Écolys	2	B-5020	Suarlée (Namur)	Belgique
Van Mossel Autolease Belgique	Noordersingel	19	B-2140	Anvers	Belgique
Van Mossel Westlease Luxembourg	Zone d'activités Bourmicht		L-8070	Bertrange	Luxembourg
Autopolis S.A., Multibrand	Rue des Mérovingiens, Z.A.I. Bourmicht	9	L-8070	Bertrange	Luxembourg
Autopolis S.A. Entreprise de (réparation de) carrosserie	Rue du Puits Romain	4	L-8070	Bertrange	Luxembourg
Autopolis	Fridhaff	9	L-9379	Diekirch	Luxembourg
Autodis	ZI Um Monkeler - Op Den Drieschen	18	L-4149	Esch-sur-Alzette	Luxembourg
Collé	Route de Bascharage	140	L-4513	Niederkorn	Luxembourg
Van Mossel Autolease France	Rue Michel Servet	10		Lille	France
Hugo Pfohe Hambourg-Fuhlsbüttel	Alsterkrugchaussee	355	22335	Hambourg	Allemagne
Hugo Pfohe Hambourg-Fuhlsbüttel	Hindenburgstraße	167	22297	Hambourg	Allemagne
Hugo Pfohe Hambourg-Wandsbek	Friedrich-Ebert-Damm	190	22047	Hambourg	Allemagne
Hugo Pfohe Norderstedt	Niendorfer Straße	147	22848	Norderstedt	Allemagne
Hugo Pfohe Bad Segeberg	Esmarchstraße	13-15	23795	Bad Segeberg	Allemagne
Hugo Pfohe Lübeck	Am Spargelhof	10	23554	Lübeck	Allemagne
Hugo Pfohe Oldenburg i.H.	Am Voßberg	7	23758	Oldenburg i.H.	Allemagne
Hugo Pfohe Schwerin-Krebsförden	Pampower Straße	1	19061	Schwerin	Allemagne
Hugo Pfohe Schwerin-Margaretenhof	Kirschenhöfer Weg	78	19057	Schwerin	Allemagne

Brandstore Aston Martin Hamburg	Dammtorstraße	1	20354	Hambourg	Allemagne
Center Ahrensburg	Kurt-Fischer-Straße	17-19	22926	Ahrensburg	Allemagne
Center Bad Belzig	Im Gewerbepark Seedoche	1	14806	Bad Belzig	Allemagne
Center Brandebourg	Friedrichshafener Str.	23	14772	Brandebourg	Allemagne
Center Eckernförde	Rendsburger Straße	54-56	24340	Eckernförde	Allemagne
Center Flensburg	Zur Bleiche	46	24941	Flensburg	Allemagne
Center Garbsen / Hanovre	Im Bahlbrink	1	30827	Garbsen	Allemagne
Center Goslar IVECO	Vor dem Nordhees	4	38644	Goslar	Allemagne
Center Hambourg-Alstertal	Poppenbütteler Weg	5	22339	Hambourg	Allemagne
Center Hambourg-Am Rothenbaum	Rothenbaumchaussee	144	20149	Hambourg	Allemagne
Center Hambourg-Bergedorf Hyundai	Reinbeker Redder	88	21031	Hambourg	Allemagne
Center Hambourg-Bergedorf	Lehfeld	6	21029	Hambourg	Allemagne
Center Hambourg-Elbe	Nienstedtener Marktplatz	30-34	22609	Hambourg	Allemagne
Center Hambourg-Harburg	Winsener Str.	185	21077	Hambourg	Allemagne
Center Heide Hyundai	Meldorfer Strasse	103	25746	Heide	Allemagne
Center Heide	Lise-Meitner-Straße	1-3	25746	Heide	Allemagne
Center Hildesheim IVECO	Junkersstraße	8	31137	Hildesheim	Allemagne
Center Husum	Schleswiger Chaussee	98	25813	Husum	Allemagne
Center Itzehoe	Lise-Meitner-Straße	19	25524	Itzehoe	Allemagne
Center Marne	Hafenstraße	78	25709	Marne	Allemagne
Centre de Neumünster	Friedrich Wöhler Str.	40	24536	Neumünster	Allemagne
Center Neuruppin	Bechliner Chaussee	25b	16816	Neuruppin	Allemagne
Center Northeim IVECO & Bosch Car Service	Robert-Bosch-Straße	2	37154	Northeim	Allemagne
Center Pattensen / Hanovre	Johann-Koch-Straße	3	30982	Pattensen	Allemagne
Center Reinbek	Gutenbergstraße	26	21465	Reinbek	Allemagne
Center Reinfeld/Lübeck	Stubbendorfer Ring	13	23858	Reinfeld	Allemagne
Center Schleswig Hyundai	Busdorfer Straße	10	24837	Schleswig	Allemagne
Center Schleswig	Schulstraße	34	24866	Schleswig-Busdorf	Allemagne
Center Schwarzenbek	Hamburger Straße	96-98	21493	Schwarzenbek	Allemagne
Center Trittau	Bahnhofstraße	48	22946	Trittau	Allemagne
Center Wittstock	Prignitzer Straße	12	16909	Wittstock	Allemagne
Transporter Kompetenz Center Hambourg-Bergedorf	Curslacker Neuer Deich	35	21029	Hambourg	Allemagne
Transporter Kompetenz Center Heide	Lise-Meitner-Straße	1-3	25746	Heide	Allemagne
Karo Plus Center Hambourg Karosserie-& Lackzentrum	Lademannbogen	145	22339	Hambourg	Allemagne
Karo Plus Center Heide Karosserie-& Lackzentrum	Schanzenstraße	4	25746	Heide	Allemagne
Werbung & Design	Lise-Meitner-Straße	4	25746	Heide	Allemagne
Verwaltung 1 (Buchhaltung/Personalabteilung)	Curslacker Neuer Deich	44	21029	Hambourg	Allemagne
Verwaltung 2 (Dialogteam/CRM Team/Marketing/IT/DigitalExoerts/Gebäidemanagement)	Lehfeld	1	21029	Hambourg	Allemagne
Van Mossel - Mercedes-Benz Copenhague	Sydhavngade	16	2450	København SV	Danemark
Van Mossel - Mercedes-Benz Søborg	Dynamovej	7	2860	Søborg	Danemark
Van Mossel - Mercedes-Benz Hørsholm	Ådalsvej	54	2970	Hørsholm	Danemark
Van Mossel - Mercedes-Benz Hillerød	Heimdalsvej	2	3400	Hillerød	Danemark
Van Mossel - Mercedes-Benz Greve	Ventrupparken	12	2670	Greve	Danemark
Cluster Van Mossel Mercedes-Benz/Smart	Tonsbakken	1	2740	Skovlunde	Danemark
Van Mossel Jacksons Jersey	La Rue Fondon		JE3 7BF	St Peter	Jersey
Van Mossel Jacksons Guernesey	Airport Forecourt		GY8 ODD	Forest	Guernesey
Van Mossel Jacksons Île de Man	Cooil Road		IM4 2AZ	Braddan	Île de Man
Van Mossel MotorMall Jersey	La Grande Route De St Jean		JE1 3US	St Helier	Jersey
Van Mossel MotorMall Guernesey	La Grand Rue		GY4 6RU	St Martin	Guernesey
Van Mossel MotorMall Île de Man	Cooil Road		IM4 2AZ	Braddan	Île de Man
Van Mossel Esplanade	Airfield Way		PO31 8BF	Cowes	Île de Wight
Isle of Man Motorcycles	Cooil Road		IM4 2AZ	Braddan	Île de Man

POUR LA MOBILITÉ, POUR TOUS

